

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről csomópont építési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Abaújkér települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhalózat csővezetékeinek mechanikai (szivacstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére, illetve ezt megelőzően mosatási csomópontok kialakítására kerül sor. Mindkét munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.**

A mosatási csomópontok építési munkálatai Abaújkér településen 2016. április 25-én folytatódnak.

A csomópont építési munkálatok ideje alatt – **7 és 17 óra között** – egy-egy utca, illetve településrész, illetve teljes település **vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor:**

- **2016. április 25-én (hétfőn)** a részleges vízhiány az alábbi településrészt érinti: **Abaújkér-Aranyospusztá**
- **2016. április 26-án (kedden)** a **teljes település** vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor.
- **2016. április 28-án (csütörtökön)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Rákóczi utca, Széchenyi utca, Petőfi utca, Szabadság utca, Sport utca, Kiss utca, Kossuth Lajos utca, Aranyosi utca.**

Az üzemszünet ideje alatt **vízszállító tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet.

Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI
RENDSZERÜNK
Önkéntesen tanúsítva
megújult kiadásban
ISO 14001 szerint



MINŐSÉGÜGYI
RENDSZERÜNK
Önkéntesen tanúsítva
szigorított kiadásban
ISO 9001:2008 szerint



A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas. A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódnása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság

3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság

3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság

3910 Tokaj, Csokonai u. 2.

