

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről csomópont építési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Tálya települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhalózat csővezetékeinek mechanikai (szivacsztöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére, illetve ezt megelőzően mosatási csomópontok kialakítására kerül sor. Mindkét munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.**

A mosatási csomópontok építési munkálatai Tálya településen 2016. április 26-án folytatódnak.

A munkálatok ideje alatt – **7 és 17 óra között** – egy-egy utca, illetve településrész **vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor:**

- **2016. április 26-án (kedden)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti:
Bem utca, Vörösmarty utca, Kossuth utca, Rákóczi utca, Bocskai utca, Bercsényi utca, Széchenyi utca, Bajcsy-Zsilinszky utca, Ady Endre utca, Dózsa György utca, Petőfi utca, Kinizsi utca.

Az üzemszünet ideje alatt **vízszállító tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet.
Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.
A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Enesi Üzemigazgatóság
3860 Enes, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékládháza, Vágóhid u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI
RENDSZERÜNK
önkéntesen tanúsítva
munkatársi képzés
ISO 14001 szerint



MINISZTERI
RENDSZERÜNK
önkéntesen tanúsítva
munkatársi képzés
ISO 9001, 2008 szerint



A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.

