

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás

időszakos szüneteltetéséről

csomópont építési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Bekecs települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhalózat csővezetékeinek mechanikai (szivacstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére, illetve ezt megelőzően mosatási csomópontok kialakítására** kerül sor. Mindkét munkafolyamat **csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett** végezhető el.

A mosatási csomópontok **építési munkálatai** Bekecs településen **2016. május 2-án** folytatódnak.

A csomópont építési munkálatok ideje alatt – **7 és 17 óra között** – egy-egy utca, illetve településrész **vízszolgáltatásból történő kizárására** kerül sor:

- **2016. május 2-án (hétfőn)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Kenderföld utca, Akácos utca, Tűzoltó utca, Sport utca, Antall József utca, Szent István út, Muskátli utca, Honvéd utca, Igazság utca, Lőtér utca, Rózsa utca, Hunyadi utca, Alkotmány utca, Szabadság utca, Gábor Áron utca.**
- **2016. május 4-én (szerdán)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Honvéd utca, Igazság utca, Lőtér utca, Rózsa utca, Hunyadi utca, Alkotmány utca, Szabadság utca, Gábor Áron utca.**
- **2016. május 6-án (pénteken)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Honvéd utca, Szabadság utca, Petőfi út, Petőfi Sándor út, Kossuth utca, Marx Károly út, Táncsics Mihály út.**

Az üzemszünet ideje alatt **vízszállító tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet.

Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.