

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás

időszakos szüneteltetéséről

csomópont építési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Szerencs települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhálózat csővezetékeinek mechanikai (szivacsstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére, illetve ezt megelőzően mosatási csomópontok kialakítására kerül sor. Mindkét munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.**

A mosatási csomópontok építési munkálatai Szerencs településen **2016. május 2-án folytatódnak.**

A csomópont építési munkálatok ideje alatt – **7 és 17 óra között** – egy-egy utca, illetve településrész **vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor:**

- **2016. május 2-án (hétfőn)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Nagyvárad út, Lipták János utca, Lipták köz, Kilián György utca, Kilián tér, Hámán Kató utca, Kállai Éva utca, Rózsa utca, Táncsics Mihály utca, Kinizsi Pál utca, Szegfű utca.**
- **2016. május 3-án (kedden)** a részleges vízhiány **Szerencs-Ond teljes településrészt** érinti.
- **2016. május 4-én (szerdán)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Rákóczi út, Kossuth Lajos utca, Kossuth Lajos köz, Kossuth tér, Ondi út, Hegy utca, Árpád utca.**
- **2016. május 5-én (csütörtökön)** a részleges vízhiány **Szerencs-Ond teljes településrészt** érinti.

- **2016. május 6-án (pénteken)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Hegy utca, Ondi út, Felsőpincesor utca, Kölcsey utca, Vajda János utca, Landler Jenő utca, Petrikovits László utca, Petrikovits utca, Veres Péter utca, Csokonai utca, Szilas A. Pál utca, Szemere Bertalan utca, Fenyves utca, Váci Mihály utca.**

Az üzemszünet ideje alatt **vízszállító tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet.

Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.