

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről mechanikai hálózattisztítási és fertőtlenítési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Monok települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízvezeték csővezetékeinek mechanikai (szivacsoltással történő) tisztítására, mosására, fertőtlenítésére** kerül sor. A munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.

A munkálatok ideje alatt **2016. május 2-tól 2016. május 6-ig (hétfő-pénteken) – 8 és 18 óra között – a teljes települést** érintő **időszakos vízhiány, illetve víznyomáscsökkenés** léphet fel, mivel a **teljes település** vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor.

Felhívjuk Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy a munkálatok ideje alatt az érintett területeken a teljes vízvezeték nyomás alatt lesz, de **tilos** a vízvételezés és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatra terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések károsodhatnak. Az így keletkezett károkért a Borsodvíz Zrt. **felelősséget nem vállal.**

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

A vízvezeték **újbolí üzembe helyezését** 1-1 munkaszakasz elkészültével a **Borsodvíz Zrt. folyamatosan végzi**, így 18 óra után is még előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Enesi Üzemigazgatóság

3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékkládházi Üzemigazgatóság

3433 Nyékkládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság

3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.