

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről

csomópont építési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Mád települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhálózat csővezetékeinek mechanikai (szivacstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére, illetve ezt megelőzően mosatási csomópontok kialakítására kerül sor.** Mindkét munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.

A mosatási csomópontok építési munkálatai Mád településen **2016. május 17-én folytatódnak.**

A csomópont építési munkálatok ideje alatt – **7 és 17 óra között** – egy-egy utca, illetve településrész **vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor:**

- **2016. május 17-én (kedden)** a **teljes település** vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor.
- **2016. május 19-én (csütörtökön)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Magyar utca, Ady Endre utca, Ady Endre köz, Vécsei utca, Dózsa György utca, Arany János utca, Batthyány utca, Batthyány tér, Kazinczy utca, Ibolya utca, Árpád köz, Árpád utca, Deák Ferenc tér (Deák Ferenc utca, Deák Ferenc köz), Bernáth Béla utca.**
- **2016. május 20-án (pénteken)** a **teljes település** vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor.

Az üzemszünet ideje alatt **vízszállító tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. **Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.**

A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.