

# **Felhasználói tájékoztató**

## **az ivóvízellátás**

### **időszakos szüneteltetéséről**

**csomópont építési munkálatok miatt**

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Szerencs települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhálózat csővezetékeinek mechanikai (szivacstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére, illetve ezt megelőzően mosatási csomópontok kialakítására** kerül sor. Mindkét munkafolyamat **csak a közműves vízellátás időszakos vízkorlátozása mellett végezhető el.**

A mosatási csomópontok **építési munkálatai Szerencs településen 2016. június 2-án folytatódnak.**

A csomópont építési munkálatok ideje alatt – **7 és 17 óra között** – egy-egy utca, illetve településrész **vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor:**

- **2016. június 2-án (csütörtökön)** a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti: **Fenyves utca, Ondi út.**

Az üzemszünet ideje alatt **vízszállító tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. **Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.**

A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas. A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

**Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:**

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

**Borsodvíz Zrt.**