

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről mechanikai hálózattisztítási és fertőtlenítési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Mád települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhalózat csővezetékeinek mechanikai (szivacsstöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére kerül sor. A munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos vízkorlátozása mellett végezhető el.**

A munkálatok Mád településen **2016. július 25-én** folytatódnak.

A munkálatok ideje alatt **2016. július 25-től (hétfőtől) 2016. július 27-ig (szerdáig) – 8 és 18 óra között – a teljes települést** érintő **időszakos vízhiány, illetve víznyomáscsökkenés** léphet fel.

Felhívjuk Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy a munkálatok ideje alatt az érintett területeken a teljes vízhalózat nyomás alatt lesz, de **tilos** a vízvételzés és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatba terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések károsodhatnak. Az így keletkezett károkért a Borsodvíz Zrt. felelősséget nem vállal.

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű **ivóvizet.**

A vízhalózat **újbolí üzembe helyezését** 1-1 munkaszakasz elkészültével a **Borsodvíz Zrt. folyamatosan végzi**, így 18 óra után is még előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékkládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékkládháza, Vágóhid u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

Amennyiben az Országos Tisztifőorvos B.-A.-Z. Megye területén hőségriasztást rendel el, a hálózatmosatási munkálatokat felfüggesztjük.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.