

# Felhasználói tájékoztató

## az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről mechanikai hálózattisztítási és fertőtlenítési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Mád települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízhálózat csővezetékeinek mechanikai (szivacsöltettel történő) tisztítására, mosatására, fertőtlenítésére kerül sor. A munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos vízkorlátozása mellett végezhető el.**

A munkálatok Mád településen **2016. augusztus 1-én folytatódnak.**

A munkálatok ideje alatt **2016. augusztus 1-től (hétfőtől) 2016. augusztus 3-ig (szerdáig) – 8 és 18 óra között – a teljes települést** érintő **időszakos vízhiány, illetve víznyomáscsökkenés léphet fel.**

Felhívjuk Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy a munkálatok ideje alatt az érintett területeken a teljes vízhálózat nyomás alatt lesz, de **tilos** a vízvételzés és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatba terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések károsodhatnak. Az így keletkezett károkért a Borsodvíz Zrt. **felelősséget nem vállal.**

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű **ivóvizet.**

A vízhálózat **újbbóli üzembe helyezését** 1-1 munkaszakasz elkészültével a **Borsodvíz Zrt. folyamatosan végzi**, így 18 óra után is még előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

Amennyiben az Országos Tisztifőorvos B.-A.-Z. Megye területén hőségriasztást rendel el, a hálózatmosatási munkálatokat felfüggesztjük.

**Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:**

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

**Borsodvíz Zrt.**