

## Felhasználói tájékoztató

### az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről mechanikai hálózattisztítási és fertőtlenítési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az Észak-Magyarországi régió településein élő lakosság egészséges ivóvízzel történő ellátásának biztosítása tárgyú, **Mád települést** is érintő projekt befejezéseként a **vízvezeték csővezetékeinek mechanikai (szivacsztöltettel történő) tisztítására, mosására, fertőtlenítésére** kerül sor. A munkafolyamat csak a **közműves vízellátás időszakos vízkorlátozása mellett** végezhető el.

A munkálatok Mád településen **2016. augusztus 22-én** folytatódnak.

A munkálatok ideje alatt **2016. augusztus 22-től (hétfőtől) 2016. augusztus 24-ig (szerdáig) – 8 és 18 óra között – a teljes települést** érintő **időszakos vízhiány, illetve víznyomáscsökkenés** léphet fel.

Felhívjuk Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy a munkálatok ideje alatt az érintett területeken a teljes vízvezeték nyomás alatt lesz, de **tilos** a vízvételezés és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatba terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések károsodhatnak. Az így keletkezett károkért a Borsodvíz Zrt. **felelősséget nem vállal**.

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

A vízvezeték **újbolí üzembe helyezését** 1-1 munkaszakasz elkészültével a **Borsodvíz Zrt. folyamatosan végzi**, így 18 óra után is még előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: [www.borsodviz.hu](http://www.borsodviz.hu)

Encsi Üzemigazgatóság

3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság

3433 Nyékládháza, Vágóhid u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság

3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

Amennyiben az Országos Tisztifőorvos B.-A.-Z. Megye területén hőségriasztást rendel el, a hálózatosatási munkálatokat felfüggesztjük.

**Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:**

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

**Borsodvíz Zrt.**

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: [www.borsodviz.hu](http://www.borsodviz.hu)

**Encsi Üzemigazgatóság**  
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

**Nyékládházi Üzemigazgatóság**  
3433 Nyékládháza, Vágóhid u. 13.

**Tokaji Üzemigazgatóság**  
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.

