

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről mechanikai hálózattisztítási és fertőtlenítési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a Borsodvíz Zrt. előre ütemezett hálózat karbantartási munkálatokat végez **Szerencs** településen, melynek keretében a **vízvezetékcsöveinek mechanikai (szivacsoltással történő) tisztítására, mosására, fertőtlenítésére kerül sor. A munkafolyamat csak a közműves vízellátás időszakos vízkorlátozása mellett végezhető el.**

A munkálatok ideje alatt az alábbiakban felsorolt napokon – **8 és 18 óra között** – egy-egy utcában, településrészben **időszakos vízhiány, illetve víznyomáscsökkenés léphet fel:**

2016. október 10-14. között (hétfőtől-péntekig)
a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti:

Lajos köz, Kossuth út, Kossuth köz, Béke út, Ondi út, Árpád út, Árpád-hegy út, Hegy út, Felsőpincesor utca, Zrínyi út

Felhívjuk Tisztelt Felhasználók figyelmét, hogy a munkálatok ideje alatt az érintett területeken a teljes vízvezeték hálózata nyomás alatt lesz, de **tilos** a vízvétel és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatba terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések károsodhatnak. Az így keletkezett károkért a Borsodvíz Zrt. felelősséget nem vállal.

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet. Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű **ivóvizet.**

A vízvezeték hálózat **újévi üzembe helyezését** 1-1 munkaszakasz elkészültével a **Borsodvíz Zrt. folyamatosan végzi**, így 18 óra után is még előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékkládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékkládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt.

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

NEM MEGFELELŐ VÍZMINŐSÉGRŐL

a hálózat mechanikai tisztítása és fertőtlenítési munkálatai miatt

A munkálatok ideje alatt az alábbiakban felsorolt napokon – **8 és 18 óra között** – és az alább megjelölt utcákban **nem ajánlott a vezetékes víz használata:**

2016. október 10-14. között (hétfőtől-péntekig)
a részleges vízhiány az alábbi utcákat érinti:

**Lajos köz, Kossuth út, Kossuth köz, Béke út,
Ondi út, Árpád út, Árpád-hegy út, Hegy út,
Felsőpincesor utca, Zrínyi út**

TILOS a vízvételzés és az ingatlanon belüli vízhasználat, mivel akkor a szennyezett víz saját belső hálózatba terelődik, a vízgépészeti szerelvények, berendezések, a mosás alatt lévő ruhák károsodhatnak.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A szükséges munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A hálózat mostatása a jövőbeni kifogástalan vízminőség elérése érdekében történik.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékkládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékkládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.



Hiba- és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: +36/47-352-322
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: +36/47-361-664

Szerencs Város Önkormányzata és a Borsodvíz Zrt.