

Felhasználói tájékoztató

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a Borsodvíz Zrt. társszolgáltatója az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. előre ütemezett hálózat karbantartási munkálatokat végez, mely érinti **Alsózsolca** város vízellátását.

A munkafolyamat csak a közműves ivóvízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.

A munkálatok ideje alatt – **2017. február 22. (szerda) előre láthatólag 8 és 12 óra között – Alsózsolca település teljes területén a vízszolgáltatás szünetel.**

Az üzemszünet ideje alatt vízszállító **tartálykocsival, víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet.

Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően **vételezzenek és tároljanak** a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű **ivóvizet**.

A munkálatok jellegéből adódó elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13. Tel.: **+36/46-591-333**

+36/46-343-809

Borsodvíz Zrt.

Központ: 3501 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 20. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Érseki Üzemigazgatóság
3860 Érsek, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.

