ÜZLETSZABÁLYZAT
2019.01.

BORSODVÍZ Önkormányzati Közüzemi Szolgáltató Zrt.
3501 Miskolc, Pf. 26.
3527 Miskolc, Tömösi út 2.
Telefon: 06/46/343-044
FAX : 06/46/342-423
www.borsodviz.hu

Kiss Attila
cégvezető

Pál Lajosné
főkönyvelő

TERVEZET

Tartalomjegyzék

I. Az Üzletszabályzat célja, hatálya, fogalom-meghatározások, a Vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása. ... 7

I.1. Az Üzletszabályzat célja, hatálya ... 7

I.1.1 Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek módosítása ... 8

I.2. Fogalom-meghatározások és rövidítések ... 8

I.3. A Borsodvíz Zrt. bemutatása ... 16

II. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai ... 17

III. A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása ... 18

III.1. A szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó közszolgáltatási szerződéskötési igényének kezelése ... 18

III.1.1. Az igénybejelentés rendje ... 18

III.1.2. Az igénybejelentéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje, az igénybejelentés elbírálása ... 19

III.1.3. A bekötési tervekkel szembeni követelmények, tervek véleményezése ... 21

III.1.4. A víziközmű-bekötés díja, díjmentesség ... 22

III.1.5. A bekötési munkálatok kivitelezése ... 23

III.1.6. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának részletes szabályai ... 24

III.2. Közszolgáltatási szerződés ... 27

III.2.1. A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei, benyújtandó dokumentumok és a közszolgáltatási jogviszony létrejötte ... 27

III.2.1.1 A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony általános szabályai ... 30

III.2.1.2 A Felhasználó / Elkülönült vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei ... 32

III.2.2. Szerződéses adatok módosítása ... 36

III.2.3 Felhasználó / Elkülönült vízhasználó / Számlafizető személyében bekövetkező változás ... 38

III.2.3.1 A házi ivó-és szennyvízhálózat ellenőrzése a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén ... 43

III.2.4. A védendő és/vagy fogyatékkal élő Felhasználói státusz ... 44

III.2.4.1 Nyilvántartásba történő felvétel, feltételek, kötelezettségek ... 44

III.2.4.2 A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó státusz igazolása, elérhető kedvezmények ... 45

III.2.4.3 A szociálisan rászoruló lakossági Felhasználó státusz igazolása, elérhető kedvezmények ... 46

III.3. A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések: ... 47

III.3.1. A Borsodvíz Zrt. által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága ... 47

III.3.1.1. A szolgáltatás folyamatossága ... 47

III.3.1.2. Hibabejelentés, eljárás üzemzavar esetén ... 48

III.3.1.3. A szolgáltatott ivóvíz minősége ... 50

III.3.1.4. Vízminőség-védelem ... 51

III.3.1.5. A közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó rendelkezések ... 52

III.3.1.6. Csatornabírság ... 55

III.3.2. Víz-szennyvízmennyiség mérése, a víz-szennyvízmennyiség meghatározása ... 56

III.3.2.1 Locsolási célú vízfelhasználás mennyiségi korrekció alapján ... 58

III.3.2.2 Kizárólag mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás feltételei ... 59

III.3.2.3 Kizárólag mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás 60
III.3.2.4 Elfogadott mérési hibát meghaladó mérési különbözet esetén követendő eljárás 61
III.3.2.5 A Megállapodásban, jogszabályban rögzített feltételektől való eltérés, nem megfelelőség, a Megállapodás felmondása ... 62
III.3.3. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje 62
III.3.3.1 Mérőcsere terv szerinti időpontja, kiértesítés, Felhasználói képviselet biztosítása 63
III.3.3.2 Mérőcsere dokumentálása 64
III.3.3.3 Mellékvízmérők cseréjének sajátosságai 66
III.3.3.4 A vízmérő pontossági ellenőrzése, szerkezeti felülvizsgálata 67
III.3.4. A fogyasztásmérők leolvasása 68
III.3.4.1 A fogyasztásmérők leolvasási és számlázási időpontjai 69
III.3.4.2 Eljárás a leolvasás során tapasztalt meghibásodások, rendellenességek esetén 70
III.3.4.3 Eljárás a vízmérő leolvasás eredménytelensége esetén 70
III.3.4.4 A Felhasználói leolvasás szabályai 71
III.3.4.5 A mellékvízmérők leolvasásának sajátosságai 72
III.3.5 Víz-szennyvíz fogyasztás elszámolása, számlakibocsátás 72
III.3.5.1 Számlatípusok – Részszámla 74
III.3.5.2 Számlatípusok – Elszámoló számla, záró számla 74
III.3.5.3 Elszámolás mérési eredmények hiánya esetén 76
III.3.5.4 Elszámolás hibás mérés, mérő meghibásodása esetén 76
III.3.5.5 Elszámolás házi vízhálózat vagy csatlakozó vízhálózat meghibásodása esetén 77
III.3.5.6 Elszámolás a Víziközmű-szolgáltató kezelésébe tartozó szakaszon történt meghibásodás esetén 78
III.3.6. Díjfizetés, számlakifogás, fizetési kedvezmények 78
III.3.6.1 Fizetési módok, jóváírások, befizetések elszámolása 78
III.3.6.2 Számlakifogás 81
III.3.6.3 Fizetési kedvezmények 82
III.3.6.4 Részletfizetés 82
III.3.6.5 Fizetési halasztás 83
III.3.6.6 Késedelmi kamatfizetés, behajtási költségátalány 84
III.3.7. Kintlévőségek kezelése, eljárás a díjhátralékok beszedése érdekében 85
III.3.7.1 Fizetési emlékeztető, fizetési felszólítás, korlátozási értesítő 85
III.3.7.2 Jogi, polgári peres eljárás 87
III.3.8. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése, a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei 88
III.3.9 A Víziközmű-szolgáltató által történő ellenőrzés 90
III.3.10. Közkifolyós ivóvízhasználat szabályai 93
III.3.11. Locsolási vízmérős szolgáltatás 93
III.3.12. Ivóvíz-, szennyvíz és egyéb szolgáltatások díjrendszere 95
III.3.12.1 Ivóvíz-, szennyvízdíj 95
III.3.12.2 Vízterhelési díj 97
III.3.12.3 Egyéb szolgáltatások díjai 97
III.3.12.4 Csatlakozási díjszabás 98
III.4. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok

bemutatása 98
III.5. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai 99
III.5.1. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása kizárólag mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazásánál szerződésszegés esetén 99
III.5.2. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása szerződésszegés, szabálytalan közműhasználat esetén 99
III.5.3. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása díjtartozás miatt 100
III.5.4. Szolgáltatás szüneteltetése a Felhasználó kezdeményezésére 102
III.5.5. Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése 103
III.6. Közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei, elszámolási szabályai 104
III.6.1 A Felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás 105
III.6.2 A közszolgáltatási szerződés megszűnése rendes felmondással 105
III.6.2.1 Szerződés felmondása a Felhasználó részéről és víziközmű-szolgáltatás megszüntetése 105
III.6.2.2 Szerződés felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről 107
III.6.3 A Borsodvíz Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás 107
III.6.4 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése 108
III.6.4.1 A mellékszolgáltatási szerződés azonnali felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről 108
III.6.4.2 A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az Elkülönült vízhasználó részéről 109
III.7. Szerződésszegés 110
III.7.1. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről 110
III.7.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről 111
III.7.3. Szerződésszegés az Elkülönült vízhasználó részéről 113
III.7.4. Szabálytalan közműhasználat 114
III.7.4.1 A szabálytalan közműhasználat esetei 115
III.7.4.2 Szabálytalan közműhasználat következményei, követendő eljárási-, elszámolási rend 117
III.7.5. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételezés kezelése 119
III.8. Adatvédelem 119
III.8.1 A Víziközmű-szolgáltató adatkezelése 119
III.8.2 Az érintettek jogai 121
III.8.3 A személyes adatok átadása adatfeldolgozó részére 121
III.8.4 Jogorvoslati lehetőségek 122
III.9. Ügyfélszolgálat, ügyfél tájékoztatás 122
III.9.1 Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség követelményei, elvárt színvonala 124
III.9.2 A Felhasználói megkeresések fogadása 125
III.9.3 Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok 125
III.9.4 Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása 126
III.10. Panaszkezelés 126
III.10.1 Panasz bejelentése 127
III.10.2 A panasz dokumentálása, érdemi kivizsgálása, határidők 128
III.10.3 A panasz elutasítása, jogorvoslat 129

III.11. Vitarendezés, értesítések 131

III.11.1 Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok 131

III.11.2 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja 132

III.11.2.1 A Víziközmű-szolgáltató által választható közlési módok 132

III.11.2.2 A postai kézbesítésre vonatkozó szabályok 133

III.11.2.3 E-mailben, SMS-ben, faxon és egyéb módon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok 134

IV. A bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának, a mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai 134

IV.1. Ivóvíz bekötővezeték létesítése általános szabályai 134

IV.2. Ivóvízhálózatba való bekötés 135

IV.2.1. Lakossági egyedi Felhasználók és gazdálkodó szervek ivóvízbekötése 135

IV.2.2. Közterületek vízvételezési igénye 136

IV.2.3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés 137

IV.2.4. A vízmérő hely kialakítására vonatkozó rendelkezések 137

IV.3. Szennyvíz bekötővezeték létesítése 137

IV.3.1. Lakossági egyedi Felhasználók és gazdálkodó szervek csatornabekötése 138

IV.3.2. Közterületi közcélú vízhasználatokból származó szennyvízelvezetések 141

IV.4. Új bekötés létesítése 141

IV.5. A saját célú vízellátó létesítményre felszerelt fogyasztásmérő létesítése 142

IV.6. Bekötés hatósági kötelezés alapján 143

IV.7. Tűzoltási célú ivóvízbekötés 144

IV.8. Vízhordási engedély 145

IV.9. Használatbavételi hozzájárulás kiadása 146

IV.10. A mellékszolgáltatás feltételei, szabályai 146

V. A vízközmű-szolgáltató által a Felhasználói körben alkalmazott szerződésminták. 147

1. sz. melléklet - Elérhetőségek, Ügyfélszolgálati nyitva tartás 148

2. sz. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei 151

3. sz. melléklet - Vonatkozó jogszabályok 153

4. sz. melléklet Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap lakosság részére 155

5. sz. melléklet Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap gazdálkodó szervezet részére 157

6. sz. melléklet Tájékoztató az ivóvízszolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről 159

7. sz. melléklet Tájékoztató a közműves szennyvízhálózatra történő bekötésről 161

8. sz. melléklet Az ivóvíz-törzshálózatra csatlakozás elbírálásához szükséges dokumentációk 162

9. /a. sz. melléklet – A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok 164

9./b. sz. melléklet – A telki vízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok 164

10. sz. melléklet A szennyvíz törzshálózatra csatlakozás elbírálásához szükséges dokumentációk 165

11. sz. melléklet - Közszolgáltatási szerződés és Általános szerződési feltételek 166

12. sz. melléklet Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére (ivóvízszolgáltatás) 176
13. sz. melléklet Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére (szennyvíz szolgáltatás) 178
14. sz. melléklet - Alkalmazott térfogatáramok 180
15. sz. melléklet Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás 181
16. sz. melléklet - Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentő adatlap 182
17. sz. melléklet – A kötbér, pótdíj alkalmazásának esetei, mértéke 186
18. sz. melléklet - Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása 189
19. sz. Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések. 191
20. sz. melléklet Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató 192
1. A Társaság adatkezelési, adatvédelmi tevékenységeit meghatározó alapvető jogszabályok, szabályzatok 192
2. Fogalmi meghatározások 192
3. Az adatkezelés elvei 194
4. Az érintettek jogai 194
5. A víziközmű-szolgáltatással összefüggő adatkezelés 195
6. Adatfeldolgozók, az adattovábbítás címzettjei 197
7. Egyéb adatkezelések 199
8. A jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek 200
21. sz. melléklet Bejelentés a felhasználási hely fogyasztási adatainak változásáról 201
22. sz. melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel /nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt 202
23. sz. melléklet Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt 206
24. sz. melléklet – Locsolási mellékmérő közszolgáltatási szerződés 211
25. sz. melléklet – Igénylő lap-Megállapodás 10 % locsolási kedvezmény igénybevételére 214
26. sz. melléklet – Mellékmérőkön alapuló elszámolási módra való áttérés esetén benyújtandó csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv tartalma és formája 215
27. sz. melléklet – Különdíjas szolgáltatások díjjegyzéke 216

Jelen Üzletszabályzat célja a Borsodvíz Zrt. által nyújtott közműves ivóvízellátással, közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek, valamint a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltétel, illetve valamennyi, a víziközmű-szolgáltatással összefüggő szabályozás rögzítése.

I. Az Üzletszabályzat célja, hatálya, fogalom-meghatározások, a Vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása.

I.1. Az Üzletszabályzat célja, hatálya

A Borsodvíz Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 1967/2013. számú működési engedély alapján nyújt víziközmű szolgáltatást.
A Borsodvíz Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (Vhr.), valamint az Üzletszabályzat *3. sz. mellékletben* felsorolt egyéb vonatkozó jogszabályi előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással, közműves szennyvízkezeléssel mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek valamint a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltétel, illetve valamennyi, a víziközmű-szolgáltatással összefüggő szabályozás rögzítése.
Az Üzletszabályzat rögzíti a Borsodvíz Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.
Az Üzletszabályzat elősegíti a Felhasználók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételéről, a panaszbejelentések kezeléséről, az ügyintézés menetéről, valamint a hibaelhárítások kezeléséről.
A szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődéséért. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas műszaki és minőségi színvonalú teljesítése, Felhasználók elégedettségének növelése, a fenntartható fejlődés, a vízbiztonság és a környezetvédelem biztosítása mellett
Amennyiben a jelen Üzletszabályzatban szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok módosulnak, a módosított jogszabályi rendelkezések hatályba lépésétől kezdve, az új rendelkezéseket kell alkalmazni. A hatályos jogszabályokkal ellentétes rendelkezés semmisnek tekintendő, de a módosítással nem érintett részek rendelkezései változatlanul érvényben maradnak.

Az Üzletszabályzat hatálya a Borsodvíz Zrt. vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, üzemeltetési szerződésekben foglalt ellátási területekre, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott működési engedélyben meghatározott működési területre és a működési engedélyben meghatározott időszakra szól. Személyi hatálya kiterjed a Borsodvíz Zrt.-re, illetve a Borsodvíz Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló, a Társaságtól ivóvíz és/vagy szennyvíz szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra és Elkülönült vízhasználókra, Számlafizetőkre, a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik félre, valamint a leendő Felhasználókra és a víziközmű-szolgáltatást szabálytalanul vagy szerződésszegő módon igénybe vevőkre. Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Víziközmű-szolgáltató és Felhasználó jogviszonyára a Felhasználó változás bejelentésétől és a közszolgáltatási szerződés aláírásától függetlenül.

Az Üzletszabályzat nem vonatkozik a Borsodvíz Zrt-től ivóvizet átvevő, illetve szennyvizet bebocsátó Víziközmű-szolgáltatókra.

Az Üzletszabályzat jelen változata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával a MEKH általi jóváhagyás napján lép hatályba és visszavonásig, illetve a Hivatal jóváhagyó határozatában meghatározott időtartamig marad hatályban.

I.1.1 Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek módosítása

A BORSODVIZ Zrt. az ellátás folyamatos és biztonságos biztosítása érdekében fenntartja magának a jogot az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának lehetőségére, a korábban megkötött közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződések vonatkozásában is az alábbiakban rögzített módon, az alábbi feltételekkel:

- Borsodvíz Zrt. cégadataiban történt változás
- jogszabályok és piaci feltételrendszer megváltozása;
- hatósági döntések
- a Borsodvíz Zrt. hatáskörébe tartozó működési folyamatok változtatása;
- a szolgáltatás díjainak módosítása

alapján.

A Borsodvíz Zrt. köteles Üzletszabályzatát és az ÁSZF előírásait módosítani vagy újat készíteni, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokolttá teszik.

Amennyiben az Üzletszabályzat nem érdemi módosítása jogszabályban foglalt kötelező rendelkezés, így különösen fogalom, megnevezés, illetve határidő módosulása miatt válna szükségessé, a Borsodvíz Zrt. honlapján (http://borsodviz.hu) elhelyezett közleményben hívja fel a Felhasználók figyelmét arra, hogy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései miként változtak, megjelölve a változás alapjául szolgáló pontos jogszabályi hivatkozást.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló Felhasználók, Elkülönült vízhasználók részére hozzáférhetővé tenni. A Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzatát honlapján (http://borsodviz.hu) szerepelteti. A honlapon visszamenőlegesen elérhető az Üzletszabályzat összes módosulata. A Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzatot az 1. sz. mellékletben szereplő ügyfélszolgálati irodákban jól látható helyen elhelyezi, abba betekintési lehetőséget biztosít.

I.2. Fogalom-meghatározások és rövidítések

Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközműrendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátó hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Bekötés: az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.
Csatlakozó víziközmű hálózat: több felhasználási hely ivóvízét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.
Egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.
Egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.
Elkülönített Felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.
Elkülönült vízhasználó: az elkülönített Felhasználói hely Tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.
Ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a Víziközmű-szolgáltató végzi.
Ellenőrzést végző személy: a Víziközmű-szolgáltató megbízásából a felhasználási hely vagy fogyasztásmérő-berendezés ellenőrzését végző személy.
Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.
Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást a 2011. évi CCIX. törvény szerinti szerződéses jogviszony vagy ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a Víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan Tulajdonosa.
A Felhasználó lehet:

lakossági Felhasználó: az a természetes személy, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet

nem lakossági Felhasználó: minden olyan Felhasználó, aki, amely nem sorolható be a lakossági Felhasználók körébe

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

Ivóvízmérő

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

- átadási vízmérő: Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
- ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
- locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
- törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.

Szennyvízmennyiség-mérő

A szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

a) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz hálózatának csatlakozási pontján,

vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépíttetett, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,

b) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Fogyasztásmérő berendezés: a fogyasztásmérő és annak védelmét, áramellátását, leolvasását segítő kiegészítő készülékek.

Fogyasztásmérő-berendezés leszerelést megakadályozó zár: a Víziközmű-szolgáltató által a fogyasztásmérő-berendezésre vagy annak egyes részeire felhelyezett, Víziközmű-szolgáltatói plombával lezárt eszköz.

Fogyasztással arányos díj: az 1 m^3 szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

Fogyatékkal élő Felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Gazdálkodó szervezet: A polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Gyermekintézmény:

– a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium,
ha az állami vagy Önkormányzati fenntartású, vagy
állami vagy Önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

– a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
állami vagy Önkormányzati fenntartású, vagy
állami vagy Önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő elhelyezésére szolgáló akna.).

Házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű). Nem képezi a házi szennyvízhálózat részét a Felhasználó tulajdonában álló ingatlanon elhelyezett, de a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett házi szennyvíz beemelő.

Házi szennyvíz beemelő: a háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyainak a szerelvényei. A házi szennyvíz beemelő az ellátásért felelős Önkormányzat tulajdonában és a Víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében áll.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Helyszíni ellenőrzés: a felhasználási hely vagy fogyasztásmérő-berendezés előre bejelentett, egyeztetett időpontban végzett, vagy előre be nem jelentett ellenőrzése, az ellenőrzés céljától függetlenül**.**

Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

TERVEZET

Ivóvíz: a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségi jellemzőkkel rendelkező víz.

Ivóvíz bekötővezeték: az ivóvíz- elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártsorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig,

ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

Ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelve - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

Ivóvíz-törzshálózat: a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomó vezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll.

Ivóvízvételi hely: Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Közintézményi Felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti Felhasználó, azaz:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy Önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy Önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy Önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy Önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy Önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy Önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy Önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

Közmű nyilatkozat: a szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlannak milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

Közműfejlesztési kvóta: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap. Ez lehet megváltott, illetve jóváírt kvóta.

Közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás): a közműves ivóvízellátás közüzemi szolgáltatás, melyet a törvény az Önkormányzat hatáskörébe utal. A szolgáltatást végző, az Önkormányzattal kötött megállapodás alapján, az ivóvízművek üzemeltetésével köteles a vízközmű hálózatba bekötött ingatlan Tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (a továbbiakban együtt: Felhasználó) ivóvizet szolgáltatni.
Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.
Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.
Közreműködő személy: a helyszíni ellenőrzésen jelenlévő Felhasználó, a Felhasználó képviselője, meghatalmazottja, független tanú vagy a felhasználási helyre való bejutást biztosító személy.
Közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú ivóvíz-hálózati szerelvény.
Közszolgáltatási szerződés: a Borsodvíz Zrt. és a víziközmű-szolgáltatást igénybevevő Felhasználó közötti jogviszonyt rögzítő felhasználási helyenként készített dokumentum. Az ivóvíz-, szennyvíz szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan Tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégezni, a Felhasználó pedig a megállapított díjat megfizetni.
Lakossági Felhasználó: az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
Locsolási kedvezmény: szennyvíz-kibocsátással nem járó, a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartáshoz szükséges vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés nélkül, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékának megfelelő vízmennyiség.
Megbízott: a szolgáltató bizonyos feladatok ellátását megbízottal végezteti el.
Meghatalmazott: a szolgáltató bizonyos feladatok ellátását meghatalmazottal végezteti el.
Mellékszolgáltatási szerződés: Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.
Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.
Műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvízbekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.
Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.
Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.
Nyíltárkos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése.
Nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.
Plomba: a bekötővezetéken, a fogyasztásmérő-berendezésen és a leszerelést megakadályozó eszközön elhelyezett hitelesítő szervi, gyártói, Víziközmű-szolgáltatói, vagy egyéb jogi zár.
Rendszerfüggetlen víziközmű-elem: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelőszivattyú, irányítástechnikai berendezés).

TERVEZET

Szabálytalan közműhasználat: minden olyan eljárás, amely a jogszabályokban, illetve a szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a szolgáltató és a Felhasználó között fennálló közszolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő víziközmű szolgáltatás igénybevétele, vagy ennek kísérlete.

Szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:

- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely
  - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
    - telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - nem telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
  - kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében - az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül - a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala;
- a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízi létesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet.

Szennyvizek fajtái:

- lakossági szennyvíz: emberi tartózkodás céljára szolgáló területről vagy szolgáltatásból, emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származó szennyvíz, amely nem minősül veszélyes hulladéknak.
- nem lakossági szennyvíz: minden olyan háztartási szennyvíznek, csapadékvíznek és veszélyes hulladéknak nem minősülő szennyvíz, amelyet valamely ipari vagy kereskedelmi tevékenység folytatására szolgáló helyiségből bocsátanak ki.

Szennyvízelvezetési hely: a szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amelyek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvízmennyiség-mérő: a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával a szennyvízhálózatba beépített műtárgy, berendezés (például készülék, berendezés, műszer), mely az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgál, ideértve annak tartozékait is, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Szennyvíztisztító telep: víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt.

TERVEZET

Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv) szerint fizetendő díj.

Szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
- zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felöli oldala,
- a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

Szolgáltatott ivóvíz: aA közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Szolgáltató: jelen Üzletszabályzatban a Borsodvíz Zrt. mint a víziközmű hálózat üzemeltetését végző gazdálkodó szervezet.

Tartós adathordozó: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését.

Telki vízmérő: A felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

Védendő Felhasználó: az a természetes személy Felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönült vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő Felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Víziközmű: olyan közcélú vízi létesítmény, amely

- valamely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül a ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, és
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvízelvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás: a nem lakossági Felhasználó által kért bekötés megvalósításához, illetőleg a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, minőségének igényelt

javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik.

Víziközmű hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen

- a Borsodvíz Zrt. üzemeltetésébe az alábbiak tartoznak:
  - a) az ivóvíz törzshálózat és bekötővezeték,
  - b) a hozzá tartozó szerelvények,
  - c) valamint az elszámolás alapját képező bekötési vízmérő berendezések.
- a Felhasználó tulajdonát az alábbiak képezik:
  - a) a házi ivóvíz hálózat,
  - b) a csatlakozó víziközmű-hálózat,
  - c) valamint az elkülönített vízfogyasztás mérésére szolgáló mellékvízmérő
  - d) a szennyvíz törzshálózatba vezetett saját célú ivóvízműből, kútból származó vízmennyiséget mérő telki vízmérő.

Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

Víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),

b) önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,

c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,

d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

Víziközmű-szolgáltató: hatályos Víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

Víziközmű-szolgáltatás: a közműves ivóvízellátás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás) az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is), mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a szolgáltató a Felhasználó részére közszolgáltatási jogviszony keretében nyújtja.

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült.

Víziközmű törzshálózat: ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékekkel és berendezéseivel.

Víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a Víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

Vízzárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

Rövidítések

Vksztv.	2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
Vhr.	58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról
ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek

TERVEZET

Ptk.	Polgári Törvénykönyv
MEKH (Hivatal)	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
MKEH	Budapest Főváros Kormányhivatala, Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály, Műszaki Felügyeleti Osztály

I.3. A Borsodvíz Zrt. bemutatása

A Víziközmű-szolgáltató neve:	Borsodvíz Önkormányzati Közüzemi Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság
Rövidített név:	Borsodvíz Zrt.
Székhelye:	3527 Miskolc, Tömösi út 2.
Cégbejegyzés kelte, száma:	1994.05.30. Cg. 05-10-000142
Adószáma:	11072092-2-05
Statisztikai számjele:	11072092-6420-114-05
Postacím:	3527 Miskolc, Tömösi u. 2. 3501 Miskolc, PF. 26.
Telefonszám:	46/343-044
Fax:	46/342-423
E-mail:	ugyvezetes@borsodviz.hu
Honlap:	http://borsodviz.hu

A Borsodvíz Zrt. üzemigazgatóságai:
- Nyékládházi Üzemigazgatóság 3433 Nyékládháza, Vágóhíd út 13.
- Tokaji Üzemigazgatóság 3910 Tokaj, Csokonai út 2.
- Encsi Üzemigazgatóság 3861 Encs, Hunyadi út 7.

Az ügyfélszolgálatok elérhetőségeit az Üzletszabályzat *1. sz. melléklete* tartalmazza.

A Borsodvíz Zrt. története több mint hatvan éves múltra tekint vissza, 1951. évben alakult meg az egész megyére kiterjedő Borsodi Vízmű, azóta Társaságunk, a jogelődöket is tekintve folyamatosan szolgáltat a megyében. A Borsodvíz Zrt-t 1994. évben hozta létre a megyében működő 193 települési Önkormányzat.

Társaságunk fő tevékenységei a víztermelés,- kezelés,- elosztás, szennyvíz, hulladékkezelés, településtisztasági szolgáltatás, közmű, vezetékek és vízi létesítmények építése, tervezés, labor tevékenység, energiagazdálkodás és automatizálás.

A társaság építési feladatai: szennyvíztisztító telepek tervezése, kivitelezése, bővítése, rekonstrukciója, községek szennyvízcsatornázása és üzemelő vízműveik víztisztítási technológiai fejlesztése, vízvezetékek rekonstrukciója. Az építőipari tevékenységekhez kapcsolódva a társaság végzi a szükséges gépészeti, villamos és telemechanikai berendezések kivitelezését is.

A szolgáltatott víz minőségét folyamatosan ellenőrizzük, melyhez saját akkreditált laboratórium áll rendelkezésre, amelynek szakemberei más cégek számára is végeznek bakteriológiai, gáz és egyéb vizsgálatokat.

A miskolci központtal működő társaságunk operatív szolgáltatási feladatait három üzemigazgatóságon keresztül végzi. Encsi üzemigazgatóságunk a Hernád völgyében Pányokig, Tokaji üzemigazgatóságunk Sátoraljaújhely irányában Erdőbényéig, Nyékládházi üzemigazgatóságunk pedig a 3-as út mentén Ároktőig terjedő térség Felhasználóit látja el.

A BORSODVÍZ Zrt. 131 településen végez szolgáltatást. Társaságunk 120 településen ivóvíz-szolgáltatást, míg 80 településen szennyvízelvezetést végez. Szolgáltatási területünk közel 165 000 lakosát látjuk el.

Alapvető célunk a megbízható, jó minőségű szolgáltatás folyamatos biztosítása Felhasználóink számára, a mennyiségi igényeknek és vízminőségi előírásoknak való megfelelés, illetve a természet- és környezetvédelmi, valamint a közegészségügyi, energiahatékonysági követelményeknek való megfelelés valamint a szolgáltatás színvonalának és biztonságának folyamatos fejlesztése.
A víz- és szennyvízminőség ellenőrzése a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált Laboratóriumban történik.
A társaság rendelkezik a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet által előírt Ivóvíz-biztonsági Tervekkel.
A Zrt. szervezete, eszközei, az itt dolgozók szakmai felkészültsége (több évtizedes gyakorlat) garanciát jelentenek a minőségi munkavégzéshez, így a zavartalan és folyamatos víz-csatornaszolgáltatás, tervezés, vállalkozás, kivitelezés végzéséhez a Felhasználók megelégedésére, a vonatkozó törvények, rendeletek, szabványok által előírt követelmények betartásával.
A szolgáltatás minőségének, környezeti biztonságának fokozásához kapcsolódó igények alapján került sor a 2007-ben bevezetett ISO 9001 minőségirányítási rendszer kibővítésére az ISO 14001 környezetirányítási rendszer kialakításával és integrált működtetésével.
2016-ban az Integrált Irányítási Rendszer tovább bővült az MSZ EN ISO 50001 szabvány szerinti energiairányítási rendszerrel.

A Borsodvíz Zrt. célja, hogy tevékenysége során kimagasló minőségű szolgáltatást nyújtson a Felhasználóknak és üzleti partnereinek, szem előtt tartva a természeti erőforrásokkal való takarékos és hatékony gazdálkodást. Ennek megfelelően óvja vízbázisait, és különös figyelmet fordít a közműves szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi és energiahatékonysági teendőkre.
A Borsodvíz Zrt. a szükséges engedélyekkel rendelkezik, valamint a 2011-2013. években a szolgáltatási területbe bevont új területekkel a Borsodvíz Zrt. megfelel a 2011. évi CCIX. törvény előírásainak, megteremtve így a Társaság további hosszú távú folyamatos működésének lehetőségét.

A közműves vízszolgáltatás, szennyvízelvezetés a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján gyakorolható.

II. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági Felhasználó/Elkülönült vízhasználó esetében a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.
A nem lakossági Felhasználó/Elkülönített vízhasználó esetében a nem lakossági közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeitől műszaki vagy jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

A Víziközmű-szolgáltató üzletpolitikai célok érvényesítése érdekében jogosult egyes Felhasználó-csoportok esetében egyedi feltételek megállapítására.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodán kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

III. A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása

III.1. A szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó közszolgáltatási szerződéskötési igényének kezelése

III.1.1. Az igénybejelentés rendje

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Borsodvíz Zrt. személyesen, illetve telefonon, faxon, levélben, vagy e-mailben, illetve honlapján ad az *1. sz. melléklet* szerinti elérhetőségeken.

A Víziközmű-szolgáltatótól közműnyilatkozatot (hozzájárulást) kell kérnie a Felhasználónak az alábbi esetekben:

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- átalánydíjas bekötés főmérősítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- az engedély nélküli bekötések „legalizálásánál
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési engedélyezési eljáráshoz a vízigény biztosítására, tűzivíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték ill. szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez

Amennyiben más Víziközmű-szolgáltató részéről igénybejelentés történik víziközmű szolgáltatás igénybevételére, úgy egyedi bejelentés, eljárás és szerződéses igénykezelés alapján történik a szerződéses feltételek kialakítása.
A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba (ivóvíz, szennyvíz) történő bekötését, fogyasztásmérő beszerelését, meglévő bekötés átalakítását, megszüntetését a Víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan Tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan Tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti a Borsodvíz Zrt-nél.

A bekötés alapfeltétele, hogy a víziközmű törzshálózat bekötővezeték kiépítésével műszakilag elérhető legyen, vagy a víziközmű törzshálózat kiépítése a bekötéssel egyidejűleg megtörténjen.

Igénybejelentés szempontjából önálló ingatlannak tekintendő a külön jogszabály szerinti egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek), vagy amelyet jogszabály ingatlannak tekint. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan Tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalom) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető.
A szolgalmi szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgalmat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha a víziközmű-rendszer megépül és közvetlenül elérhetővé válik a bekötési lehetőség. A Víziközmű-szolgáltató a bekötés lehetőségeiről és feltételeiről, költségéről részletes

tájékoztatást ad. A bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek mellett a Borsodvíz Zrt. írásbeli hozzájárulása is szükséges, továbbá a bekötés költségei a bekötés kezdeményezőjét (Igénybejelentő) terhelik, amelyet a Borsodvíz Zrt. közlése és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet alapján köteles megelőlegezni. Bekötésre való hatósági kötelezés esetén a bekötés költségei az ingatlan Tulajdonosát terhelik.
A Társaságunk által végzendő feladatok díjtételeiről bővebben az Üzletszabályzat III.1.4 pontjában, illetve Társaságunk honlapján (www.borsodviz.hu), vagy Ügyfélszolgálatán kapható felvilágosítás az aktuálisan hatályban lévő Árjegyzék alapján.

III.1.2. Az igénybejelentéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje, az igénybejelentés elbírálása

A bekötés előfeltételét képező szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez csatolandó tervdokumentáció műszaki tartalmi követelményeire vonatkozó előírásokat az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. melléklete tartalmazza. A csatlakozás elbírálásához szükséges dokumentációkat a *8. 9. 10. sz. mellékletek* foglalják össze.

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a Borsodvíz Zrt felé írásban kell bejelenteni, a bekötés létesítésére vonatkozó nyomtatvány kitöltésével. A nyomtatvány (*4. sz. melléklet* Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz), *5. sz. melléklet* Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)) a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Borsodvíz Zrt. honlapjáról. A bekötés létesítésre vonatkozóan részletes tájékoztatást ad az Üzletszabályzat IV. fejezete, a mellékszolgáltatás igénybevételének feltételeit, szabályait a III.2. pont tartalmazza.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
b) nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a Tulajdonos személyét, melyeket írásos dokumentum bemutatásával is igazolni kell (pl. tulajdoni lap), valamint - ha a Tulajdonos nem azonos a bejelentővel - az ingatlan Tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét,
d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit,
e) az ingatlanon meglévő, vagy tervezett egyéb vízbeszerző létesítmény (saját kút) tényét, használata célját, illetve azt, ha az ebből származó víz felhasználása során elvezetendő szennyvízmennyiség képződik,
f) vízmérővel nem mért fogyasztás esetén (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolása

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- Tervkísérő nyomtatvány - amely maga a kérelem -, a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Borsodvíz Zrt. honlapjáról.
- Két példány papír alapú és egy példány elektronikus formátumú vízhálózati (belső gépészeti) terv és az ahhoz tartozó műszaki leírás.
- Elvi nyilatkozat, (hozzájáruló nyilatkozat). Az elvi nyilatkozat a Borsodvíz Zrt. állásfoglalása az adott igény kielégítésnek műszaki lehetőségéről.
- Kitöltött és az illetékes Önkormányzat által jóváhagyott és véleményezett bekötési, szolgáltatás megrendelő nyomtatvány eredeti példánya.
- 60 napnál nem régebbi térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)

TERVEZET

- 60 napnál nem régebbi Teljes Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- hozzájáruló nyilatkozat:
    - amennyiben az igénybejelentő nem tulajdonos, a Tulajdonos írásbeli hozzájárulása,
    - amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy az összes tulajdoni lapon szereplő Tulajdonostárs írásbeli hozzájárulása,
    - előzetes közútkezelői hozzájárulás

Amennyiben a Borsodvíz Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan Tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a vízvezetési szolgalom ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Borsodvíz Zrt. által jóváhagyott gépészeti tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági Felhasználó esetén.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Borsodvíz Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)
A Borsodvíz Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

a) az írásbeli igénybejelentés, a szükséges mellékletek és a terv meglétét, tartalmi megfelelőségét,
b) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
c) az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
e) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
f) az adott felhasználási hely vonatkozásában lejárt fizetési határidejű vagy vitatott számlatartozás meglétét,
g) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha az valamennyi vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelel.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön bekötési vízmérővel

TERVEZET

kell ellátni.
A Víziközmű-szolgáltató a fentiek megállapítása érdekében helyszíni egyeztetést, felmérést végezhet, ahol pontosításra kerülnek a bekötés kialakításához szükséges műszaki adatok, feltételek.

Ha az igény elbírálásához más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.
A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

A Borsodvíz Zrt. az igénybejelentés tartalmi, formai követelményeinek megfelelőségét vizsgálja, feltárt hiányosság esetén az igénybejelentőt határidő megjelölésével hiánypótlásra szólítja fel, meghatározva a hiányzó, pótlandó adatokat, dokumentumokat. Amennyiben a hiánypótlásnak az igénybejelentő a jelzett határidőn belül nem tesz maradéktalanul eleget, az igény elutasításra kerül.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az igénybejelentés elutasításáról az Igénybejelentőt írásban értesíti a Borsodvíz Zrt. tételesen megnevezve a hiányosságokat, az elutasítás okát.

A Víziközmű-szolgáltató a feltételeknek megfelelő igénybejelentés benyújtását követő 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a szükséges feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie, egyúttal megküldi szerződéses ajánlatát. A szerződéses ajánlatban foglaltak a Víziközmű-szolgáltatót a közléstől számítottan 30 napig kötik.
A tájékoztatás keretében a Víziközmű-szolgáltató:

a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét arra kötelezett (nem lakossági) igénybejelentés esetén,
b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat,
c) meghatározza a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Amennyiben az Igénybejelentő az előírtak teljesítését vállalja és elfogadja az ajánlatban foglaltakat,

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról
- benyújtja az 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 5. melléklet szerinti tervet.

III.1.3. A bekötési tervekkel szembeni követelmények, tervek véleményezése

A bekötési tervek véleményezése személyesen vagy postai úton az *1. sz. mellékletben* felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Új, ingatlanon belüli vízhálózat kialakításához és minden ingatlanon belüli vízhálózat átalakításhoz

vízhálózati (belső gépészeti) tervet kell benyújtani, amennyiben azt a Víziközmű-szolgáltató (műszaki-vízbiztonsági- és egyéb) szempontok miatt szükségesnek ítéli. Erről az igénybejelentőt Víziközmű-szolgáltató értesíti. Ebben az esetben a használatbavételi hozzájárulás kiadásának egyik feltétele, a szolgáltató által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) terv.

A vízhálózati (belső gépészeti) tervek véleményezését a Borsodvíz Zrt. (jogszabályban meghatározott esetek kivételével) díj ellenében végzi, az aktuális díjszabás az ügyfélszolgálati irodákban és a http://borsodviz.hu honlap címen érhető el.
A vízhálózati (belső gépészeti) tervdokumentáció ellenőrzésre kerülő minimális tartalmi követelményeit az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. melléklete tartalmazza.
A vízhálózati (belső gépészeti) tervekhez szükséges adatok szolgáltatása az üzemigazgatóságokon történik. A több Felhasználót is érintő kiviteli tervek véleményezése a Borsodvíz Zrt. központjában (Műszaki Osztály) történik.
A Víziközmű-szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

A tervek és az elvi nyilatkozatban foglaltak közötti eltérés, illetve egyéb, a tervjóváhagyást akadályozó körülmény fennállása esetén a Borsodvíz Zrt. hiánypótlást kezdeményez.
Amennyiben a megadott műszaki információk nem elegendőek, a tervelbírálás érdekében a Borsodvíz Zrt. a bejelentőnél helyszíni vizsgálatot tart.

Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. sz. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
Ha a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az 58/2013. (II.27.) kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Miután a tervek műszaki elbírálása - az esetlegesen sorra kerülő hiánypótlás, vagy a kivizsgálási jegyzőkönyv alapján - megtörténik, a jóváhagyott tervdokumentáció egy példányát a Borsodvíz Zrt. az igénybejelentő rendelkezésére bocsátja.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek víziközmű-szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak tervmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket, kibocsátott szennyvízmennyiségüket. A Felhasználó igénye alapján a Borsodvíz Zrt. a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéséről szóló megállapodásban nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről, összegéről.

III.1.4. A víziközmű-bekötés díja, díjmentesség

Az ivóvíz- és / vagy szennyvízcsatorna bekötés Víziközmű-szolgáltató által közölt árajánlat, Megállapodás vagy vállalkozási szerződésben meghatározott, becsült költségét az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költségek, díjak megfizetése alól.

A ténylegesen felmerült költség és a befizetett előleggel a bekötés megvalósítását követően számolnak el a felek egymással.
A legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötés esetén

díjmentes:

- az igénybejelentés elbírálása,
- a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás,
- a kiszállás,
- az igényfelméréssel, az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatos tevékenységek, szolgáltatások,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás,
- rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A csatlakozó bekötések díjszabásával kapcsolatos további információ az Üzletszabályzat III.3.12. pontjában található.
A fentiektől eltérő bekötés esetén a felsorolt tételek nem díjmentesek, a víziközmű-szolgáltatásba történő bekötés, mérőhellyel kapcsolatos átalakítás, stb. költségét a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján elérhető Árjegyzék tartalmazza.

III.1.5. A bekötési munkálatok kivitelezése

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által választott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelő végezheti, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

A Víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni. Geodéziai bemérést a Borsodvíz Zrt. nem végez.

A **kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők** nyilvántartását Budapest Főváros Kormányhivatala, Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály, Műszaki Felügyeleti Osztály (1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; email: mfo@bfkh.gov.hu vezeti.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezetéket vagy szennyvíz-bekötővezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezetéket vagy szennyvíz-bekötővezetéket azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-

bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. A szabálytalan közműhasználatra vonatkozó rendelkezések és szabályok az Üzletszabályzat III.7.4. pontjában kerülnek kifejtésre.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a Víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

III.1.6. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának részletes szabályai

A nem lakossági Felhasználó a jogszabályban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem lakossági Felhasználó részéről az új ivóvíz-, szennyvíz bekötést, illetve Felhasználó személyében történt változás bejelentést követően a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás igazolt megfizetése, vagy a korábbi és az új Felhasználó közötti igazolt átadás-átvétele.

A közműhálózat saját beruházásban történő megvalósítása sem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alól jogszabály szerinti mentesülés igazolása a nem lakossági Felhasználó kötelessége.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie:
- a központi költségvetési szervnek és intézményének,
- a helyi Önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint
- a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A nem lakossági Felhasználó a fizetési kötelezettségét a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben rögzítetteknek megfelelően köteles teljesíteni.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:
- közszolgáltatási szerződéskötés esetén az ingatlanon biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- új víziközmű-bekötés megvalósítását megelőzően, ivóvízvezetéknél 32 mm-t, szennyvízvezetéknél a 160 mm-t meghaladó átmérőjű bekötés esetén,
- meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó megszerzett kvótát nem tud igazolni.
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítésekor,

– a víziközmű-szolgáltatás minőségének a Felhasználó által igényelt emelésekor.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően az előző bekezdés pontjaiban szereplő esetekben a szolgáltató által a vonatkozó műszaki irányelvek, normák vagy a tervezői vízigény alapján megállapított szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens), mértékéig a Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.
A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Ezáltal az adott felhasználási hely szerinti ingatlanhoz kötött vagyoni értékű jogot szerez meg, a megvásárolt vagy a térítésmentesen szerzett közműfejlesztési kvóta erejéig egy adott szolgáltatási kapacitás igénybevételére. Ezt a vagyoni értékű jogot mind az üzemeltetőnek mind a Felhasználónak nyilván kell tartania. A jog a gyakorlása hiányában sem szűnik meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása, dokumentálása
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg, rendelkezve a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás hatályba lépésének időpontjáról. A MEKH elnöke rendeletének hatályba lépéséig a Víziközmű-szolgáltató a területileg illetékes Önkormányzat által megállapított és 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja. A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás hatósági díjnak tekintendő, a nem lakossági Felhasználó közszolgáltatási szerződésének megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik. A Felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az ivóvíz, és szennyvízbekötési dokumentációban szereplő vízigény számításban meghatározott vízfogyasztási és elvezetendő szennyvíz mennyiség. A kvótát a tervezőknek a maximum napi vízigény (használati, és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással, a vonatkozó műszaki irányelv (MI-10-158-1:1992) alapján kell meghatározni (m^3/nap).
A kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m^3 /nap.

Változások a kvóta mértékében vagy a felhasználás jellegében, a Felhasználó személyében
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók vízfelhasználását, szennyvíz kibocsátását a Borsodvíz Zrt. éves rendszerességgel (január 1-től december 31-ig tartó időszakot alapul véve), a Felhasználó személyében történő változás esetén a Felhasználó-változás időpontjában felülvizsgálja. A Borsodvíz Zrt. a vizsgált időtartam időszakonkénti vízfelhasználásából állapítja meg a csúcsidőszaki, egy napra jutó vízfelhasználás mértékét. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás legkisebb egységét, 0,1 m^3/nap mennyiséget elérő ill. azt meghaladó fogyasztásnövekmény után a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Felhasználónak meg kell fizetni.
A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszakra megállapított tényleges vízfogyasztása, kibocsátása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított vízfelhasználási, szennyvíz kibocsátási keretet (közműfejlesztési kvótát) és annak módosítására a Víziközmű-szolgáltató felhívására sem tesz eleget. Ebben az esetben a Borsodvíz Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat következményeként az Üzletszabályzat *17. számú mellékletében* meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

A Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban be kell jelenteni a Borsodvíz Zrt. felé, aki intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Felhasználó részére történő kiszámlázásáról és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről. A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése és a „Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére", valamint új bekötés, illetve Felhasználó változás esetén a közszolgáltatási szerződés Felhasználó által történő aláírása és a Borsodvíz Zrt. részére történő átadása után a Borsodvíz Zrt. az új közműfejlesztési kvótát elismeri.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

Amennyiben a lakosságiként nyilvántartott felhasználási helyen a Felhasználó gazdálkodási tevékenységet folytat, de lakossági közszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és lakossági díjszabás szerinti díjat fizet, köteles új, nem lakossági Felhasználókra vonatkozó közszolgáltatási szerződést megkötni és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni, ellenkező esetben a víziközmű-szolgáltatást szerződésszegő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a felhasználási helyen nyilvántartott kvóta az új Felhasználót akkor illeti meg, ha az átadás-átvételéről a változás bejelentéskor a változás bejelentő adatlapon nyilatkoztak, vagy adattartalmában azzal egyenértékű nyilatkozatot tettek. Ennek hiányában, illetve, ha a felhasználási hely, vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik, a felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a továbbiakban inaktív kvótaként tartja nyilván a Borsodvíz Zrt. és az új Felhasználónak új kvótát kell váltania. A kvóták a felhasználási helyhez kötődnek, más felhasználási helyre történő „átírása", átváltása nem lehetséges.

A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái:

a) A megvásárolt (megváltott) kvóta a közszolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Lehet korábban megváltott, szerzett, vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megvásárolt kvóta ingatlanhoz (felhasználási helyhez) kötött, a Felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

b) Jóváírt kvótát az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó kaphat, aki a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megvásárolt kvótát vagy kontingens mennyiséget sem a Felhasználó, sem a Víziközmű-szolgáltató igazolni nem tud.
A különböző okok miatt eltűnt, hiányzó dokumentumokat polgárjogilag érvényes, írásba foglalt állapotrögzítő jegyzőkönyvvel vagy megállapodással kell pótolni.
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.
A Borsodvíz Zrt. a bekötési dokumentáció részeként benyújtott vagy a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez megkövetelt dokumentumokon felül jogosult további adatszolgáltatást, illetve dokumentációt bekérni, mely a kvóta megállapítását alátámasztja. A kvóta, mint jogszerűen igénybe vehető kapacitás, a Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére (ivóvízszolgáltatás) (*12. sz. melléklet*) ill. a Megállapodás víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére (szennyvízelvezetési szolgáltatás) (*13. sz. melléklet*) rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

A Megállapodás-ban foglaltak annak aláírásával és a vonatkozó fizetési kötelezettség teljesítésével lépnek hatályba.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nyilvántartása, felhasználása

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag víziközmű-fejlesztésre fordítható, azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz bekötővezetéket –, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Víziközmű-szolgáltató szedi be a saját nevében és javára és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást vezet, mely a következőket tartalmazza:

a) a Felhasználó neve, székhelye,
b) az ingatlan helyrajzi száma,
c) a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, m^3/nap mennyiségben,
d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege.

A Víziközmű-szolgáltató nyilvántartása tartalmazza továbbá, hogy adott évben mely vízi közmű-fejlesztésekre, milyen összeget használt fel a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásból. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.
Ha a Víziközmű-szolgáltató üzemeltetési szerződése megszűnik, a beszedett, de fel nem használt hozzájárulások összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt a részére átadja.

III.2. Közszolgáltatási szerződés

III.2.1. A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei, benyújtandó dokumentumok és a közszolgáltatási jogviszony létrejötte

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a Polgári Törvénykönyv, valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet közüzemi szolgáltatásnak minősíti.
A Borsodvíz Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben (továbbiakban: Vksztv.), valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Vhr.) meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval – felhasználási helyenként – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre szóló közszolgáltatási szerződést köt, melyet annak teljes tartalmával írásba kell foglalni.
A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv., valamint a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit, továbbá jelen Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek előírásait kell alkalmazni.

A közszolgáltatási szerződés akár egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is megköthető, nevezetesen:

- ivóvíz-szolgáltatásra
  - az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval,
  - az ivóvíztörzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési Önkormányzattal vagy az Önkormányzat rendeletében meghatározott Felhasználóval,

  - ivóvíz mellékszolgáltatásra az Elkülönült vízhasználóval,
- szennyvízelvezetés szolgáltatásra
  - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval,
  - azokkal a Felhasználókkal, akik a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszik,
  - szennyvízelvezetés mellékszolgáltatásra az Elkülönült vízhasználókkal, ha azok a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást igénybe veszik.

A Borsodvíz Zrt. új bekötés megvalósítását követő, vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a Felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt az igénybevett víziközmű-szolgáltatásra.

A közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, születési nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot (címe, helyrajzi száma),
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében, illetve egyéb adataiban, a szolgáltatás igénybevételében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződésmintát, a közszolgáltatási szerződésekhez tartozó Általános Szerződési Feltételeket a *11. sz. melléklet* tartalmazza.

Szerződéskötéshez a Víziközmű-szolgáltató az alábbi dokumentumok csatolását kéri:

A szerződéskötéshez a bekötés létesítéséhez III.1.2. pontban megkövetelt dokumentáción kívül az alábbi dokumentumok bemutatását kérheti eredeti vagy másolati példányban:

- 60 napnál nem régebbi Tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat), vagy
- a tulajdonlást bizonyító dokumentum (pl. adás-vételi szerződés, ajándékozási szerződés, öröklési szerződés, közös tulajdon megszüntetése, jogerős hagyatékátadó végzés, stb.)
- több ingatlantulajdonos esetén valamennyi Tulajdonos által aláírt hozzájárulás az adott személy részére a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez,
- bérleti szerződés, vagy egyéb használati (haszonélvezeti) jogot igazoló dokumentum a Tulajdonos szerződéskötéshez való hozzájárulásával,
- vízmérővel nem mért fogyasztás esetén (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolása
- személyazonosságot igazoló okmány (bemutatásra, személyes megjelenés esetén)
- nem lakossági Felhasználó esetén cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat, aláírási címpéldány, egyéni vállalkozás esetén igazolás a vállalkozói tevékenységről,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén a nyilvántartásba vételt igazoló okirat,
- társasház esetén a társasház alapító okirata és a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv,

- meghatalmazás, amennyiben a Felhasználó – szerződő fél – nevében más személy jár el,
- a fogyatékkal élő, illetve védendő Felhasználó esetében a státusz igazolására szolgáló iratok, megjelölve, hogy mely felhasználási helyre vonatkoznak.

A fenti iratokat, dokumentumokat eredeti, vagy másolati példányban szükséges bemutatni. A másolatból a Felhasználó minden olyan személyes adatot, üzleti titoknak minősülő adatot törölhet, kitakarhat, amelyek kezelésére a Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási jogviszony körében nem jogosult. A Víziközmű-szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult megjelölni egyéb, a fentieken túl benyújtandó, illetve bemutatandó adatok és okiratok körét.

A Borsodvíz Zrt. és a Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, annak műszaki állapotát,
- az ingatlan Tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Víziközmű-szolgáltató mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja:

- ha a Felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget,
- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető,
- ha a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A szennyvíz-szolgáltatásba bekapcsolt, átalánydíjas (fogyasztásmérő nélküli) felhasználási helyre történő szerződéskötéskor az új Felhasználó a közszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben rögzített határidőn belül köteles együttműködni a felhasználási hely mérősítésében. Amennyiben az új Felhasználó nem tesz eleget a kötelezettségének, szerződésszegést követ el, mely az Üzletszabályzat *17. sz. melléklete* szerinti kötbérrel sújtható.
Ha az adott felhasználási helyen korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.5.3 szolgáltatás felfüggesztéséről, korlátozásáról szóló intézkedéseknek megfelelően járhat el.

Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan kibocsátó részéről merül fel, amely a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete szerinti veszélyes és mérgező anyagot bocsát ki, úgy a szennyvízkibocsátás csak a területileg illetékes Környezetvédelmi és Természetvédelmi Felügyelőség jóváhagyásával, és külön szerződés megkötésével kezdhető meg.

Az ingatlanon belül az Elkülönült vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra írásban mellékszolgáltatási szerződést, a locsolási célú mellékvízmérő Tulajdonosa locsolási célú

mellékvízmérős szerződést köthet a Víziközmű-szolgáltatóval, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők leolvasását, a fogyasztásról számla kibocsátását, az elszámolt fogyasztás főmérő fogyasztásából való levonását.
A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvízmérőre, a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, a mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönült vízhasználót kell érteni.

A **mellékszolgáltatási szerződés** létrejöttének további előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az Elkülönült vízhasználó csatlakozni kíván,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez és a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan Tulajdonosának hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó Elkülönült vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé és ilyet a Víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan Tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

III.2.1.1 A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony általános szabályai

A Víziközmű-szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll, a Felhasználó pedig köteles időszakonként, utólag díjat fizetni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítése előnyben részesül.
A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Borsodvíz Zrt. és a **lakossági Felhasználó** között a közszolgáltatási szerződés a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással - a víziközmű szolgáltatás igénybevételével - is létrejön.

Nem lakossági Felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja új bekötés esetén a bekötés időpontja, Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a változás tényének a Víziközmű-szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja vagy a szolgáltatás igénybevételének kezdete. Ráutaló magatartással, azaz a szolgáltatás igénybevételével létrejövő szerződés esetén, a szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amikor a Felhasználó a szolgáltatást első alkalommal igénybe veszi vagy azon elszámolási időszak első napja, melyben a rendelkezésre bocsátott dokumentáció (pl.

Felhasználó személyében beállt változás dokumentációja, Önkormányzat igazolása) alapján megállapítható a felhasználási hely új Felhasználó általi használatba vétele. A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés megkötését a Borsodvíz Zrt. kezdeményezi a szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlat megküldésével.
A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az Elkülönült vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot annak teljes tartalmával írásba foglalva a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a Felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.
Ha a Felhasználó nem az ingatlan Tulajdonosa, úgy a közszolgáltatási szerződést az ingatlan Tulajdonosának is alá kell írnia.

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés a Víziközmű-szolgáltató szerződés aláírására jogosult képviselőinek másolati aláírásával is érvényesnek minősül.

Ha az igénybejelentő a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Víziközmű-szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződés ajánlatban foglaltak a Borsodvíz Zrt-t 30 napig kötik.
Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől, folyamatosan nyújtott szolgáltatás esetén hatályba lépésük napjától kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára. A víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat és a közszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételei az irányadóak, melyek megtekinthetők a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elérhetők a Borsodvíz Zrt. honlapján is.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a Felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., valamint a 2011. évi CCIX. törvény és az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény vonatkozó előírásai az irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a Ptk., rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.
Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetmény útján, valamint a www.borsodviz.hu internetes oldalon értesíteni. A Víziközmű-szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a Felhasználót a módosítások hatálybalépését követően írásban tájékoztatni.
Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, illetve a Víziközmű-szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.
A közszolgáltatási szerződés megszűnésének, felmondásainak eseteit, részleteit az Üzletszabályzat III.6. pontja tartalmazza.

TERVEZET

III.2.1.2 A Felhasználó / Elkülönült vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Felhasználó / Elkülönült vízhasználó jogai

A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó az érvényben lévő jogszabályok, a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, a Víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási /mellékszolgáltatási szerződés, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a jelen Üzletszabályzat és jogszabályok szerint meghatározott közszolgáltatási szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatást és szennyvízelvezetést igénybe venni,
- saját adataiba (leolvasó lista, folyószámla kivonat stb.) a közüzemi szolgáltatás elszámolási adataiba betekinteni, illetve arról másolatot kérni.
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, azok kivizsgálásának kérésére, a vizsgálat eredményéről történő tájékoztatásra,
- a bekötési vízmérő működésére vonatkozó, a költségek előzetes befizetése mellett történő, soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesíttetésének kezdeményezésére;
- a mellékvízmérő, telki vízmérő rendkívüli hitelességi vizsgálatának Víziközmű-szolgáltatótól megrendelni a költségek megelőlegezése mellett,
- a fogyasztásmérő negyedéves gyakorisággal történő leolvasását igényelni,
- a leolvasási gyakorlattól eltérő időpontban a fogyasztásmérő leolvasását és ellenőrzését kérni, a költségek megelőlegezése esetén,
- a szolgáltatás szüneteltetését kérni a jelen Üzletszabályzat III.5.4 pontja szerint, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a szolgáltatás végleges megszüntetését kérni, melynek költsége a Felhasználót/Elkülönült vízhasználót terheli,
- A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, jogos számlareklamáció esetén - amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került - a visszatérítendő közüzemi díj után késedelmi kamatot követelni,
- kártérítést követelni, ha a Víziközmű-szolgáltató a tevékenységével okozati összefüggésben a Felhasználónak/Elkülönült vízhasználónak kárt okozott, illetve a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.
- a Víziközmű-szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben kiegyenlíteni;
- az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani (a Felhasználó rendes felmondási joga a közszolgáltatási szerződésben nem korlátozható);
- A védendő, illetve a fogyatékkal élő Felhasználó jogosult a jogszabályokban, illetve a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzatában rögzített különleges bánásmódhoz kapcsolódó kedvezményeket és jogosultságokat igénybe venni. A védendő Felhasználó jogosult a késedelmes fizetés esetén részletfizetési lehetőséget, fizetési haladékot igénybe venni a Borsodvíz Zrt. tájékoztatása alapján.

A Felhasználó / Elkülönült vízhasználó kötelezettségei:

A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- Az ingatlan Tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

  a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és-tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvízbekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fentiek szerinti kötelezettséget az ingatlan Tulajdonosának a Víziközmű-szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 1 éven belül kell teljesíteni. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a Tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra lehet igénybe venni;
- a felhasználási hely ivóvízellátását, szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni; az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.
- a fogyasztásmérő működését havi rendszerességgel ellenőrizni, ha rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles az aktuális mérőállás megjelölésével azt a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni,

  Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó hálózat Felhasználó kezelésében lévő szakaszán történt meghibásodása esetén köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- lakossági Felhasználó esetében előzetesen egyeztetett időpontban az ingatlan víziközmű-hálózatának ellenőrzését a Víziközmű-szolgáltató számára lehetővé tenni, az ellenőrzés során házi vezeték rendszeren észlelt hibákat 8 napon belül kijavítani, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről azonnal gondoskodni,
- nem lakossági Felhasználó esetében a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet, az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni
- a Borsodvíz Zrt. számára a szolgáltatói üzemeltetési, karbantartási feladatokhoz a korlátozásmentes hozzáférést, megközelítést biztosítani, amennyiben a felhasználási helyen a szennyvízelvezetéshez szennyvíz beemelő (szivattyú) is működik. Ha a Felhasználó a házi szennyvíz beemelő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Borsodvíz Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni.
- a Víziközmű-szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a lejutást biztosító eszközről (létra) gondoskodni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani,
- a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Víziközmű-szolgáltató számára biztosítani;
- a Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérőt) felszerelni,
- a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben közműves szennyvízmennyiség-mérőt beépíteni és üzemeltetni, valamint annak karbantartásáról, kalibrálásáról saját költségén gondoskodni,
- neki átadott és kizárólagos őrizetében lévő vízmérő fagy, rongálás és eltulajdonítás elleni védelméről gondoskodni, a vízmérő elfagyásából, rongálásából, valamint eltulajdonításából eredő kár esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi (pótlási, szerelési és hitelesítési) költségét megfizetni,
- és annak leszerelését megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani, ezek sérülése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni; amennyiben a Felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletben* meghatározott kötbért érvényesíthet.
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos bekötő vezeték kiépítéséhez, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását beszerezni,

TERVEZET

- betartani az ivóvíz közmű hálózatba bekötött házi ivóvíz hálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésére vonatkozó tilalmat,
- betartani azt a tilalmat, mely szerint az ivóvíz-bekötővezetéket és a házi ivóvíz hálózatot az elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad,
- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre megfizetni,
- az általa megrendelt, a bekötési vízmérő működésére vonatkozó rendkívüli vizsgálat költségeit megfizetni, amennyiben a vizsgálat során megállapítást nyert, hogy a bekötési vízmérő az előírtaknak megfelelően működik,
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t, telki vízmérőt saját költségén hitelesíttetni vagy hiteles vízmérőre lecseréltetni, rendeltetésellenes működés esetén 30 napon belül kicseréltetni a beszerelésre vonatkozó szolgáltatói előírásokban, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglaltakat betartani, a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által felhelyezett záróelem eltávolítás esetén a bekötési vízmérő díjfizetőjének, vagy a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottjának a jelenlétét biztosítani.
- ha a felhasználási helyen a Felhasználó, illetőleg az Elkülönült vízhasználó személye megváltozik a régi és az új Felhasználó, illetőleg Elkülönült vízhasználó, a változást legkésőbb – a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó elhalálozásának esetét kivéve - birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak írásban bejelenteni, a változás alapjául szolgáló dokumentumok benyújtásával,
- kártalanítás nélkül tűrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, felfüggesztését,
- közterületi fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyóinak védelme érdekében a házi szennyvíz-hálózatba beépített visszacsapó szelepet a gyártói előírás szerinti gyakorisággal ellenőrizni, karbantartani,
- szennyvízbekötését az érvényben lévő rendeletek értelmében külön jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott minőségű szennyvíz vagy szennyező anyag kibocsátásra használni, miszerint tilos a szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, a csapadékvíz elvezető műbe szennyvizet bevezetni; tilos a szennyvíz hálózatba veszélyes anyagot, külön jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott minőségnél rosszabb minőségű szennyvizet vagy szennyező anyagot bevezetni,
- házi szennyvízhálózatát az építési követelményeknek megfelelően kialakítani, üzemképes állapotát fenntartani, havi rendszerességgel ellenőrizni és annak vízzáróságáról folyamatosan gondoskodni,
- saját költségén gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények belföldön biztonságosan, a postai kézbesítésről szóló jogszabálynak megfelelően, szabályosan kézbesíthetőek legyenek,
- közterületi vízvételi helyek használata során az ellátásért felelős helyi Önkormányzat rendeletében, jelen Üzletszabályzat és az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben meghatározottakat betartani,
- a védendő, illetve fogyatékkal élő Felhasználó köteles az érintett Felhasználói körbe tartozás igazolására a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzatában rögzített módon,
- átalánydíjas felhasználási hely mérősítése érdekében a Víziközmű-szolgáltató felszólítását követően haladéktalanul köteles eljárni, a vízmérési hely előzetes kialakítása a Felhasználó kötelezettsége.

A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató jogai

Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a felhasználási helyek ellenőrzésére, az igénybe vett szolgáltatás jogszabályoknak és a közszolgáltatási szerződésben foglaltaknak megfelelő felhasználásának (módja, célja) ellenőrzésére,
- a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezni, ha a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felszólította és az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

TERVEZET

- a szabálytalan használat - a felszólításban meghatározott időtartamon belüli - megszüntetését követelni, s a szabálytalan közműhasználat esetén jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzített szankcióit, kötbért alkalmazni, továbbá a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
- a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatótól igényelt szolgáltatás ellenértékének megállapítására és érte járó díj beszedésére,
- a Felhasználótól érkező pénzügyi teljesítést - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - behajtási költség, kamat, egyéb költségek/díjak, tőke sorrendjében könyvelni, illetve a legrégebben fennálló díjhátralék és járulékos költségei kiegyenlítéseként figyelembe venni,
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankcióinak alkalmazására,
- a szolgáltatás indokolt okból való felfüggesztésére, korlátozására, megszüntetésére,
- a rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan ok miatti csökkenése esetén a vízellátás korlátozására a vízkorlátozási tervnek megfelelően,
- a hibás méréssel érintett időszakra a vízfogyasztás mértékét a jelen Üzletszabályzat III.3.5.3 pontjában foglaltak szerint meghatározni,
- az Elkülönült vízhasználó tulajdonában lévő mellékmérők, telki vízmérők rendeltetésszerű használatának, hitelességének és a mért mennyiség ellenőrzésére,
- a Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket az Üzletszabályzatban rögzített módon érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani (a Víziközmű-szolgáltató rendes felmondási joga a közszolgáltatási szerződésben nem korlátozható), előrefizetős mérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott;
- a jogellenes állapotot megszüntető felszólítás után a jelen Üzletszabályzat III.3.1.5. pontjában meghatározott számítás szerint számított szabálytalanul bevezetett csapadékvíz-mennyiség után a jelen Üzletszabályzat *17. számú mellékletében* meghatározott mértékű díjat, kötbért kiszámlázni a bekötött ingatlan Tulajdonosának, amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére került sor, indokolt esetben nemperes eljárást kezdeményezni,
- a védendő, illetve fogyatékkal élő Felhasználó érintett Felhasználói körbe történő besorolásához és nyilvántartásához a jogszabályban, valamint az Üzletszabályzatában előírt igazolásokat bekérni.

A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására - nem lakossági Felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig - a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben;
- a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően a keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezetni, tisztítani a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően, nem lakossági Felhasználók esetén a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig;
- a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.
- az üzemeltetésében lévő, a szolgáltatási pontig terjedő vízmű, illetve szennyvíz elvezető mű létesítményeinek folyamatos üzemeltetéséről, karbantartásáról, kezeléséről gondoskodni,

TERVEZET

- a felhasználási helyen a szennyvízelvezetéshez szükséges szennyvíz beemelő (szivattyú) üzemeltetését jegyzőkönyv felvételével átvenni, ezt követően pedig az üzemeltetésről, az üzembiztonsági, karbantartási feladatokról, valamint a felhasználási helytől független energiaellátás kialakításáról a jogszabályban előírt határidőig és feltételekkel gondoskodni.
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi Önkormányzaton, a helyi médián, valamint a honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni,
- a törzshálózati és bekötési vízmérők mindenkori mérésügyi jogszabályban előírt- időszakonkénti hitelesítését, cseréjét elvégezni, a mérőket fém vagy egyéb zárral ellátni saját költségén,
- mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárati évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az Elkülönült vízhasználót a csere, vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre, melyről egyidejűleg a bekötési mérő szerinti Felhasználót is értesít,
- a mellékvízmérő, telki vízmérő beszerelésekor az Elkülönített vízfelhasználó költségére a mellékvízmérők üzembe helyezését elvégezni, a mérőket leszerelésüket megakadályozó zárral ellátni,
- a bekötési mérőket és műszakilag átvett mellékmérőket, telki vízmérőket a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint rendszeresen leolvasni, ellenőrizni,
- a közüzemi szolgáltatás ellenértékéről kiállított számlákat a Felhasználóhoz eljuttatni, úgy, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon,
- legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.
- a Felhasználó kérésére – a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése után – a bekötési vízmérő rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni,
- egyedi feltételek alkalmazása esetén az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani;
- a Felhasználói panaszokat 15 napon belül érdemben kivizsgálni, a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni
- a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelt házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodás esetén a Felhasználót a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,
- házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kezdeményezni,
- a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni, ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Víziközmű-szolgáltató a Tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni,
- a védendő és fogyatékkal élő Felhasználókról külön nyilvántartást vezetni és a jogszabályban rögzített módon és gyakorisággal felülvizsgálni a jogosultságokat;
- a védendő Felhasználónak a késedelmes fizetése esetén a jogszabályban rögzített kedvezményeket megadni,
- gondoskodni a kezelésében lévő adatok biztonságáról, valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályok betartásáról.

III.2.2. Szerződéses adatok módosítása

A Felhasználó, Számlafizető, Elkülönült vízhasználó, Tulajdonos közszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban történt változást a változás bekövetkezését követő 15 napon belül köteles bejelenteni a Szolgáltató részére. A szerződéses adatok módosítása személyesen vagy postai úton írásban, e-mailben az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető az Üzletszabályzat III.10 Ügyfélszolgálat c. fejezetben leírtak szerint.

TERVEZET

A kérelmek, változás bejelentések tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Borsodvíz Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra szólítja fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia. A hiánypótlás vagy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetetlensége miatt meg nem fizetett díjakat, a felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató a mulasztó féllel szemben érvényesítheti.
Mérővel nem mért, házi vízellátó rendszerű (hidroforos) szennyvízelvezetés szolgáltatás esetén, a Felhasználóhelyen lakók számában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a bentlakók száma csökken, a változás észlelésének, Felhasználó általi késedelmes bejelentésének időpontjától, amennyiben a bentlakók száma nő, a változást megelőző naptári negyedév első napjától jogosult a Borsodvíz Zrt. az új állapotnak megfelelő díj számlázására.

Nem lakossági Felhasználó (Számlafizető, Tulajdonos, Elkülönült vízhasználó) a közszolgáltatási szerződés adataiban történő mindennemű változást írásban vagy személyesen bejelentve köteles kezdeményezni, a változást alátámasztó igazolások, dokumentumok (cégbírósági bejegyző végzés másolata vagy cégkivonat, aláírási címpéldány, megbízás, bankszámla szám igazolására kivonat v. szerződés) másolatának megküldésével vagy eredeti példányának bemutatásával. Különös tekintettel:

- nevében, elnevezésében, társasági formában bekövetkezett változást,
- a cégadatokban (székhely, adószám, cégjegyékszám, bankszámla szám) bekövetkező változások,
- gazdálkodó szerv képviseletére jogosult személyében, adataiban bekövetkezett változást,
- fizetési mód változást,
- a napi víz-szennyvízhasználat mértékének növekedése miatti víziközmű fejlesztési hozzájárulás megállapítása iránti kérelem,
- számlaküldési, levelezési címének változását,
- felhasználási hely címének változását (házszám, közterület nevének változása);
- a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változását,
- elszámolás, mérés módjának változását.

Az alábbi adatok módosítását a lakossági Felhasználó (Számlafizető, Tulajdonos, Elkülönült vízhasználó) írásban vagy személyesen köteles kezdeményezni, csatolva a kapcsolódó dokumentumok másolatát:

- nevében, névviselésében bekövetkezett változást (személyi igazolvány, házassági anyakönyvi kivonat, válást igazoló okiratok, bírósági végzés stb. másolatával);
- fizetési mód változást, amennyiben az új fizetési mód bankszámlához kötődik, bankszámla szám változást;
- levelezési / lakcím/ Számlafizető címváltozást;
- felhasználási hely címének változását (házszám, közterület nevének változása);
- közös képviselő változást (csatolva a közgyűlési határozatot);
- vízmérővel nem mért fogyasztás esetén a felhasználási helyen lakók számában bekövetkezett változás (az ingatlan Tulajdonosa köteles hivatalos okmányokkal igazolni az ott lakók számát)
- elszámolás során képződött szolgáltatási díj túlfizetés rendezésének módját,
- elszámolás, mérés módjának változása.

Az alábbi adatok módosítását a Felhasználó telefonon is bejelentheti, írásos bejelentés helyett:

- fizetési mód (amennyiben az új fizetési mód nem igényel pénzintézeti közreműködést)
- részszámlázandó átalány módosítása, átalány számlázás szüneteltetése,
- felhasználás jellegének (állandó, üdülő) módosítását.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén új közszolgáltatási szerződést kell kötni a Felhasználóval:

TERVEZET

- a nevének (elnevezés, cégforma) változása,
- a szolgáltatás igénybevételének változása (közszolgáltatási szerződés típusa – lakossági / nem lakossági, tárgya – ivóvíz / szennyvízszolgáltatás, díjszabása – lakossági / nem lakossági),
- elszámolás, mérés módjának változása,

Egyéb adatok megváltozása esetén a Víziközmű-szolgáltató nem köt új közszolgáltatási szerződést a Felhasználóval.
Víziközmű-szolgáltató az új közszolgáltatási szerződés megkötését, az adatok módosítását 30 napon belül vezeti át. A szerződéses adatok módosítását a Víziközmű-szolgáltató díjmentesen végzi.

III.2.3 Felhasználó / Elkülönült vízhasználó / Számlafizető személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó / Számlafizető illetőleg az Elkülönült vízhasználó személye megváltozik az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 60. § (1) bekezdése értelmében a régi és az új Felhasználó / Számlafizető, illetőleg Elkülönült vízhasználó, a változást legkésőbb – a Felhasználó elhalálozásának esetét kivéve - birtokátruházástól számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak írásban bejelenteni, a változás alapjául szolgáló dokumentumok benyújtásával (*16. sz. melléklet* Bejelentés a Felhasználó személyében bekövetkező változás adatlap, tájékoztató).
A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentést akkor is meg kell tenni, ha még a hagyatéki tárgyalásra nem került sor, az örökös(ök) személye kérdéses, a hagyatéki átadó végzés nem jogerős, illetve, ha a felhasználási hely használaton kívül áll, a szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor. Új (ideiglenes) Felhasználó/Számlafizető bejelentésére a közszolgáltatási jogviszony folytonosságának fenntartása érdekében szükség van, így be kell jelenteni azt a személyt, aki a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig vállalja a víziközmű-szolgáltatási jogviszonyból származó jogokat, kötelezettségeket. Amennyiben az elhunyt Felhasználó helyébe új Felhasználó bejelentésére nem kerül sor, az a közszolgáltatási jogviszony és a közszolgáltatási szerződés megszűnését, illetve a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztését jelenti az Üzletszabályzat III.6.1. pontja szerint.

A Felhasználó / Számlafizető, illetőleg Elkülönült vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésére szolgáló adatlap a Borsodvíz Zrt. honlapjáról letölthető, illetve az ügyfélszolgálati irodában beszerezhető. Nem személyesen kezdeményezett változásbejelentés esetén a szükséges nyomtatványok, közszolgáltatási szerződés ajánlat új Felhasználó részére történő megküldésére postai úton is sor kerülhet.
A bejelentésnek mindenképpen írásos formában kell történnie, személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, postai úton megküldve a Borsodvíz Zrt. jelen Üzletszabályzatában ismertetett elérhetőségeire. Nem lakossági Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésére és a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez mindenképpen eredeti, írott példány benyújtása szükséges.

A Borsodvíz Zrt. részére az adatlapot eredeti példányban kell benyújtani és az alábbi adatokat kell feltüntetni:
- a felhasználási hely (ingatlan, vízmérési hely) pontos címe, Felhasználó azonosító száma
- a vízmérő adatai (gyári szám, mérőállás) a birtokátruházás napján,
- a változás (birtokbaadás) időpontja,
- az előző és az új Felhasználó /Számlafizető aláírását, két tanúval ellenjegyezve,
- az előző Felhasználó / Számlafizető neve, új lakcíme (új elérhetősége végszámla megküldése, esetleges túlfizetés visszatérítés esetére), Felhasználói azonosító száma

TERVEZET

- megállapodás a felhasználási helyen esetlegesen fennálló díjhátralék vagy túlfizetés rendezéséről,
- az új Felhasználó / Számlafizető neve, címe, elérhetősége, személyes- illetve azonosító adatai, jogállása (tulajdonos, bérlő, stb.) a felhasználási hely tekintetében,
- az új Felhasználó által választott fizetési mód, és ahhoz kapcsolódó információkat (pl. bankszámla szám, Számlafizető neve, címe, stb.),
- a felhasználási hely jellege (pl. üdülő), felhasználás célja (pl. közületi),
- részszámlázandó havi átalány mennyisége
- a tulajdonos neve, címe, személyes-illetve azonosító adatai, amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa,
- vízmérővel nem mért fogyasztás esetén (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók száma,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett új Felhasználó esetében a várható napi víz-szennyvíz kontingensét (m^3/nap)
- nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme
- bejelentés keltezése
- előző Felhasználó (elhalálozás esetén a bejelentő) aláírása, új Felhasználó aláírása.

A Borsodvíz Zrt. a változás jogcímétől függően az alábbi dokumentumok benyújtását, bemutatását kéri eredeti vagy másolati példányban:

- a változást tartalmazó Tulajdoni lap másolat vagy
- a ***tulajdon átruházását eredményező*** szerződés (pl. adás-vételi szerződés, ügyvéd vagy közjegyző által készített és hitelesített ingatlan ajándékozási szerződés, csere, öröklési szerződés, közös tulajdon megszüntetéséről szóló bírósági végzés, stb.);
- felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban, árverésen szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését igazoló dokumentum,
- több résztulajdonos esetén azon a tulajdonostárs megjelölését, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető,
- ***Elhalálozás esetén*** jogerős hagyatékátadó végzés, bírósági végzés, halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- az örökös, illetve több örökös esetén azok jognyilatkozata azon örököstárs személyére vonatkozóan, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.
- ***Használati jogcím miatti változás esetén*** bérleti szerződés, vagy egyéb az ingatlan használati jogát igazoló dokumentum,
- tulajdonosi hozzájárulás amennyiben a szerződő fél nem az ingatlan tulajdonosa.
- Amennyiben az új Felhasználó jogosult lehet, csatolandó a ***védendő Felhasználói*** státusz kérvényezéséhez szükséges igazolás, kitöltött, eljáró szerv által leigazolt adatlap.
- ***Egyéb képviseleti jogok változása esetén*** pl. a társasházi közös képviselő személyének változása esetén a változást magában foglaló egységes szerkezetbe foglalt társasházi alapító okiratot és lakóközösség által készített jegyzőkönyvet a közös képviselő kijelöléséről, vagy Számlafizető megnevezéséről. Nem lakossági Felhasználó esetén a képviseletére jogosult személy meghatalmazása, aláírási címpéldány.
- Lakossági felhasználási helyen csatolandó továbbá ***vízmérővel nem mért fogyasztás esetén*** (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolását szolgáló okmányok, dokumentumok vagy Önkormányzati igazolás az adott címen állandó és ideiglenes tartózkodásra bejelentett személyek számáról.
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatásra, személyes megjelenés esetén),
- ***Nem lakossági Felhasználó esetén*** minden változásbejelentés alátámasztására cégbírósági bejegyző végzés továbbá cégkivonat, meghatalmazás, aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás esetén a vállalkozói tevékenységről szóló igazolás szükséges,

TERVEZET

- névváltozás bejelentéséhez intézmény esetében Önkormányzati határozat, gazdálkodó szervezet esetében cégbírósági bejegyző végzés másolata szükséges,
- nem lakossági Felhasználó tevékenységének megszűnését követő változásbejelentés esetén szükséges a területileg illetékes Önkormányzat igazolása a felhasználási helyen a gazdálkodási tevékenység megszüntetéséről, hatósági bizonyítvány arról, hogy a felhasználási helyen (ingatlanon) nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet, valamint az ingatlan tulajdoni lap szerinti besorolását (lakóingatlan);
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek esetében a napi víz-szennyvízigény átadás-átvételéről szóló, az előző és az új Felhasználó között létrejött megállapodás, vagy ennek hiányában az új Felhasználó nyilatkozatát az igényelt kvótáról.
- Felszámolás vagy végelszámolás, csődeljárás alatt álló gazdálkodó szervezet esetén a változást a felszámoló vagy végelszámoló jelentheti be, cégbírósági bejegyző végzés megküldésével, úgy, hogy a felhasználási helyen Felhasználóként az eddigi gazdálkodó szervezet szerepel a módosított elnevezéssel, a végelszámoló vagy felszámoló pedig Számlafizetőként kerül nyilvántartásba vételre,
- amennyiben a felszámolás vagy végelszámolás alatt levő gazdálkodó szervezet tulajdonában levő felhasználási hely értékesítésre kerül, vagy az eljárás megszűnik (gazdálkodó szervezet megszűnik, fennmarad, stb.) ennek bejelentése a kijelölt felszámoló vagy végelszámoló kötelezettsége.

Amennyiben nem az érdekelt felek (eladó, vevő) jelennek meg, az ügyintézéshez a fenti dokumentumokon túlmenően írásos Meghatalmazás is szükséges, az érdekelt felek mellett két tanú aláírásával.

A korábbi Felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződést is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés az új Felhasználó / örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.
Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Víziközmű-szolgáltatóval szemben a szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A hiánytalanul kitöltött, minden fél részéről aláírt, megfelelő mellékletekkel ellátott bejelentés és közszolgáltatási szerződés feldolgozását, elfogadását követően, a bejelentés utolsó (hiánypótló) beérkezési idejétől számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltató megküldi az általa is aláírt közszolgáltatási szerződés egy példányát.

Az adattartalmában, mellékleteiben, illetőleg formailag hiányos bejelentés a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Borsodvíz Zrt. hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt, akinek 15 napon belül kell reagálnia a megkeresésre. A bejelentés, hiánypótlás megtételének bizonyítása a Felhasználót terheli.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyet egyéb jogcímen használó (pl. bérlő) használja Felhasználóként - a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján megvásárolt lakóingatlanok kivételével -, akkor a közszolgáltatási jogviszony kizárólag a Tulajdonos hozzájárulásával hozható létre, tehát a közszolgáltatási szerződést a Tulajdonosnak is alá kell írnia. Ha az ingatlan egyéb jogcímen használójának (pl. bérlő) az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan Tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe, akkor a Felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan Tulajdonosát/Tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes

felelősség figyelembevételével.

Ha a felhasználási helynek több Tulajdonosa van, de a Tulajdonostársak a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem küldtek általuk aláírt megállapodást arról, hogy melyikük jogosult a közszolgáltatási szerződést megkötni, a Borsodvíz Zrt. elsőként azt a nagykorú személyt jogosult Felhasználóként nyilvántartásba venni, akinek állandó bejelentett lakcíme, vagy tartózkodási helye a felhasználási helyen van, több ilyen személy esetén, vagy ilyen személy hiányában, jogosult a választása szerint bármelyik Tulajdonost Felhasználóként nyilvántartásba venni. Ennek tényéről az érintetteket írásban, igazolható módon tájékoztatja.

A Felhasználó személyében beállott változás bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a tényleges Felhasználó vagy Tulajdonos személye igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató tudomására jut, a Borsodvíz Zrt. a változás bejelentési kötelezettségének teljesítésére határidő megadásával igazolható módon felszólítja. Egyoldalú bejelentés alapján a Víziközmű-szolgáltató jogosult, de nem köteles, a felhasználási hely átírását elvégezni.
A Felhasználó személyében beállott változás késedelmes (jogszabályban előírt határidőn túli) bejelentése esetén a Borsodvíz Zrt. fenntartja a jogot a felhasználási hely Felhasználó változásának „folyamatos” átvezetésére. Ebben az esetben az új Felhasználó nevére a bejelentés napját követően kerülnek kiadásra a számlák.
A Borsodvíz Zrt. a Felhasználó felszólítását követő, határidőn belüli változás bejelentésének hiányában (szerződő fél hiányában) megszűntnek minősítheti a közszolgáltatási szerződést (III.6. fejezetben foglalt esetekben) és az érintett felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást (kármegelőzés, kárenyhítés céljából) megszüntetheti. A felhasználási helyen fogyasztott víz-csatorna mennyiségét az ingatlannyilvántartás szerinti Tulajdonossal szemben érvényesítheti. Több Tulajdonos esetén követelését azzal a nagykorú személlyel vagy gazdálkodó szervvel szemben jogosult érvényesíteni, akinek állandó bejelentett lakcíme / székhelye, vagy tartózkodási helye/telephelye a felhasználási helyen van, több ilyen személy esetén, vagy ilyen személy hiányában, jogosult a választása szerint bármelyik Tulajdonossal szemben követelését érvényesíteni. Ennek tényéről az érintetteket írásban, igazolható módon tájékoztatja.

A Víziközmű-szolgáltató az új Felhasználóval abban az esetben is szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás igényelt kvóta szerinti megfizetésének igazolása, vagy a megváltott kvóta régi és új Felhasználó közötti átadásának dokumentációja. A megváltott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az új Felhasználó részére átruházható, amennyiben a tulajdonjogot átruházó szerződésben vagy külön megállapodásban erről a felek rendelkeznek. Ennek hiányában az új Felhasználó köteles – a III.1.4. pontban foglalt kivételektől eltekintve – a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás esetében a Borsodvíz Zrt. a nyilvántartásában szereplő Felhasználó vagy Tulajdonos kérésére tájékoztatást nyújt, igazolást ad az adott felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásával kapcsolatos adatokról, az igénybevett szolgáltatásokról, az esetleges díjhátralékról. A házi ivóvíz-és szennyvízhálózat állapotáról, díjhátralékról és a szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről, szabályszerűségéről való tájékozódás az új Felhasználó felelőssége.

A Borsodvíz Zrt. a Felhasználó / Számlafizető illetőleg Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás átvezetését díjmentesen végzi.

TERVEZET

Amennyiben a Felhasználó / Számlafizető illetőleg Elkülönült vízhasználó személyében történt változás bejelentés adattartalmában, mellékleteiben, illetőleg formailag az előírtaknak megfelelően rendelkezésre áll, a Víziközmű-szolgáltató:

- lakossági felhasználási helynél a Felhasználó/ Számlafizető illetőleg Elkülönült vízhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, és az új Felhasználó/ Számlafizető illetőleg Elkülönült vízhasználóval felhasználási helyenként új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően;
- nem lakossági felhasználási hely új Felhasználója számára szükség esetén megküldi a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek az új Felhasználó általi teljesítése után a Felhasználó / Számlafizető illetőleg Elkülönült vízhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, továbbá az új Felhasználó/ Számlafizető illetőleg Elkülönült vízhasználóval felhasználási helyenként új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően.

A Felhasználó / Számlafizető, illetőleg Elkülönült vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentését követően, a feltételek teljesülése esetén, a közszolgáltatási szerződés megszűnésével, számlakorrekciókra és a szerződés megszűnésének napjáig végszámla kibocsátásra kerül sor jelen Üzletszabályzat III.3.5.1. Számlatípusok pontjában leírtak szerint. A víziközmű-szolgáltatás ellenértékeként a tárgyhavi alapdíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval jogviszonyban állt.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi Felhasználó tartozik felelősséggel.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján mégis rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a szolgáltatást korlátozhatja, felfüggesztheti. A BORSODVÍZ Zrt. a közszolgáltatási szerződés megkötését a felhasználási helyen fennálló tartozás kiegyenlítéséhez köti a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 51. § (5) bekezdése alapján, ha a Víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére jogosult. Mivel a felhasználási helyen tartozás áll fenn és a Víziközmű-szolgáltatónak jogszabályi lehetősége van a szerződés felmondására, ebből következően a BORSODVÍZ Zrt. a közszolgáltatási szerződés megkötését a tartozás megfizetéséhez köti, rendezetlen díjhátralék esetén a szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy azt követően a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást felfüggeszti vagy korlátozza, a közszolgáltatási szerződést utóbbi esetben korlátozott vízhasználatra vonatkozó kitétellel köti meg.

Nem kötelezhető a víziközmű-szolgáltató mindaddig a közüzemi szerződés megkötésére az ingatlan új tulajdonosával, amíg a fogyasztási helyet lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás terheli, függetlenül attól, hogy az igénybejelentő az ingatlan tulajdonjogát származékos, vagy eredeti szerződésmóddal (árverés útján) szerezte meg. Az árverésen történt ingatlan vásárlás esetén a víziközmű-szolgáltatásra szintén az előzőekben foglaltak vonatkoznak, azaz a Víziközmű-szolgáltatót csak abban az esetben terheli a közszolgáltatási szerződés kötési kötelezettség, illetve díjhátralék miatti korlátozás vagy felfüggesztés esetén a teljeskörű víziközmű-szolgáltatás helyreállítása, ha a Vksztv-ben előírt szerződéskötési feltételek maradéktalanul teljesülnek.

TERVEZET

A Víziközmű-szolgáltató a korlátozott- vagy felfüggesztett szolgáltatás helyreállítására kizárólag a felhasználási helyen fennálló teljes követelés összegének befizetését és igazolását követően köteles.

III.2.3.1 A házi ivó-és szennyvízhálózat ellenőrzése a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés és leszerelését megakadályozó zár, hitelességet biztosító plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, továbbá minden lényeges tényt, adatot, nyilatkozatot, mely a mérőhellyel, illetve a házi ivó- és szennyvízhálózat rendeltetésszerű használatával összefügg.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a Felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat Felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új Felhasználóval szemben.
A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

Az ellenőrzés során a felhasználási hely jellegétől, igénybevett szolgáltatásoktól függően felülvizsgálatra kerülnek:

- a felhasználási hely címadatainak, az igénybevett víziközű-szolgáltatásoknak, valamint a mérő- illetve a mérő leszerelését megakadályozó zárak, plomba azonosító adatainak, a mérőhely állapotának (pl. korlátozott) a nyilvántartással való egyezősége - adategyeztetés,
- a vízmérő és a Víziközmű-szolgáltató kezelésében lévő szerelvényeken, vezetékszakaszokon esetleges meghibásodások feltárása (fagyás, vízelfolyással járó meghibásodás, stb.),
- a vízmérő hitelességi idejének és a vízmérő működőképességének megállapítása, szükség esetén helyszíni próbaméréssel,
- az ivóvíz szolgáltatás szabályos igénybevételének felülvizsgálata, illegális vízvételezés feltárása (pl. házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel való összekötése, fogyasztást, elszámolást befolyásoló beavatkozás, kialakítás feltárása)
- vízmérő akna, vízmérési hely kialakítása, tisztán tartása, karbantartás felülvizsgálata,
- mellékvízmérő, telki vízmérő és a kapcsolódó vízmérési hely (pl. locsolási mellékvízmérő) kialakításának, mérő szabványos beépítésének, hitelességének felülvizsgálata,
- 10% locsolási kedvezmény kérelemben foglalt feltételek együttes megléte,
- szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételének felülvizsgálata, illegális szennyvíz bekötés feltárása (pl. házi vízellátó rendszer becsatlakoztatása és ezen történt fogyasztás mérésének szabványos kialakítása, csapadékvíz bevezetés, egyéb külső vízterhelés megállapítása, házi szennyvízátemelő szivattyú vizsgálata, stb.)

A helyszínen tapasztaltak, a lényegi megállapítások alapján keletkezett Felhasználói kötelezettségek Jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a változás bejelentési dokumentáció részét képezi. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Az ellenőrzés megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjaiban foglaltak vonatkoznak.

Amennyiben az új Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató előzetes írásbeli felhívása ellenére sem biztosítja a helyszíni ellenőrzés 30 napon belüli végrehajtását, az elmaradt ellenőrzés felmerült költségének, illetve az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletében* foglalt kötbér fizetésére kötelezhető. A bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, a

korábbi Felhasználó esetleges korábbi szabálytalan közműhasználatára nem hivatkozhat. A közszolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében a Felhasználóra nézve kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat Víziközmű-szolgáltató által szabott határidőben történő megszüntetésére vonatkozó kötelezéseknek az új Felhasználó köteles eleget tenni, melynek elmulasztásával az előtte is ismertté vált szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható.

III.2.4. A védendő és/vagy fogyatékkal élő Felhasználói státusz

A Borsodvíz Zrt. a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken életvitelszerűen tartózkodó védendő Felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a Felhasználó (felhasználási hely) a kedvezmények melyik körére jogosult.

III.2.4.1 Nyilvántartásba történő felvétel, feltételek, kötelezettségek

A nyilvántartásba történő felvételt a Felhasználónak kell kérnie (*22. és 23. sz. mellékletek*) 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt kérelem adatlappal vagy a szociálisan rászoruló Felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával. A kérelemhez csatolnia kell a védendő Felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló Felhasználónak, mind fogyatékkal élő Felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló Felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a Felhasználó szociálisan rászoruló Felhasználónak, illetve fogyatékkal élő Felhasználónak minősül.

A Borsodvíz Zrt. a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.
A tájékoztatás tartalmazza, hogy:

- a védendő Felhasználóról a Borsodvíz Zrt. mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásban,
- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a Borsodvíz Zrt. valamint a védendő Felhasználónak a státusz fennállásának igazolásával kapcsolatban meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A nyilvántartásban a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges meghatározott személyes adatokon (a természetes személy Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja) kívül kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek. Ezen adatok a Vksztv-ben meghatározott szervek részére kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a Felhasználó, illetve a Víziközmű-szolgáltató védendő Felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges. A nyilvántartásba a bírósági végrehajtó, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő Felhasználó jogosult betekinteni.

A védendő Felhasználói körbe tartozás feltételeként a Felhasználó kérelmére igazolja a település Jegyzője, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
a védendő Felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban.
A Jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Az a fogyatékkal élő Felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő Felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.
Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Borsodvíz Zrt. az e célból rögzített adatait a nyilvántartásból törli, és a kedvezményeket megvonja. A nyilvántartásból törölt adatokat a Víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat – ha a Felhasználó valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor - legfeljebb a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt Felhasználót a Borsodvíz Zrt. a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

III.2.4.2 A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó státusz igazolása, elérhető kedvezmények

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a követelményeknek való megfelelését és a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt Kérelem nyomtatvány, vagy
b) ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával,
fogyatékossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy ha a fogyatékosság jellege, fennállása a fogyatékkal élő Felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és Kezelőorvos – Háziorvos által „C" pontban igazolt Kérelem nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékosságát vizsgálta, a Kezelőorvos és a Háziorvos a Kérelem nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.
Ezen körbe tartozó, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőnek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A fogyatékkal élő Felhasználó az alábbi különleges bánásmódokra válhat jogosulttá:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség: helyszíni számlamagyarázat, számla felolvasás, számlafordíttatás,

TERVEZET

A Borsodvíz Zrt. a víziközmű-szolgáltatást nem korlátozza, nem függeszti fel azon felhasználási helyeken, ahol fogyatékkal élő személyt vett nyilvántartásba és az előírásoknak megfelelő kezelőorvosi / házi orvosi igazolással rendelkezik arról, hogy a szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a Felhasználó vagy vele egy háztartásban élő fogyatékkal élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.
A Borsodvíz Zrt. ebben az esetben, kérelemre a szociálisan rászoruló Felhasználókra vonatkozó szabályok szerinti részletfizetés, fizetési haladék lehetőségét a fogyatékkal élő Felhasználók részére is biztosítja a szociális rászorultság igazolása nélkül.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó az igényéről szóló nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.

III.2.4.3 A szociálisan rászoruló lakossági Felhasználó státusz igazolása, elérhető kedvezmények

Szociálisan rászoruló Felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) települési lakásfenntartási támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,
a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A szociálisan rászoruló Felhasználó jogosult 12 naptári hónapon belül egy alkalommal részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását kérelmezni. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban hívja fel a Víziközmű-szolgáltató, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által megállapított összegben, határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
A jogszabályi előírás szerinti részletfizetés időtartama min. 2 hónap, de 3 havi átlagfogyasztást meghaladó mértékű tartozás esetén maximum 6 hónap.

TERVEZET

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap lehet. A Borsodvíz Zrt. a szociálisan rászoruló Felhasználók részére is maximálisan 12 havi részletfizetési lehetőséget biztosíthat jelen Üzletszabályzatban foglalt általános részletfizetés szabályai szerint a szociálisan rászoruló Felhasználó javára történő eltéréssel, továbbá úgy, hogy a részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a víziközmű rendszerbe történő bekötés kötelezésének végrehajtása során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő Felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételét, akkor a Borsodvíz Zrt-hez történő igazolt beérkezését követően, a kérelem elbírálásáig a Borsodvíz Zrt. nem foganatosítja a szolgáltatás korlátozását, felfüggesztését, illetve előre fizetős mérő elhelyezését sem kezdeményezi.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására és a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére, illetve az előre fizetős mérő elhelyezésére irányuló folyamatok Üzletszabályzat III.3.3. (6) pontja szerinti kezdeményezésére.

III.3. A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések:

III.3.1. A Borsodvíz Zrt. által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága

III.3.1.1. A szolgáltatás folyamatossága

A Víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű- rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A közműves ivóvíz- és szennyvízelvezetési-, tisztítási szolgáltatás akkor biztosított, ha a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan Felhasználójának, Tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltat, valamint az ingatlanon keletkező szennyvizet elvezeti és megtisztítja.
Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.
A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - csak a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a Víziközmű-szolgáltató biztosíthat. A közüzemi víz- és szennyvízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján

gyakorolható.
Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik olyan munkaszervezésről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

III.3.1.2. Hibabejelentés, eljárás üzemzavar esetén

A szolgáltatásban előforduló váratlan hibák, zavarok észlelése érdekében a Víziközmű-szolgáltató üzemirányítási központot, üzemirányító és üzemzavar elhárító rendszert üzemeltet, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A Víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn. Vészhelyzetek gyors elhárítására a Víziközmű-szolgáltató eseménykezelési szabályzattal és riadótervvel rendelkezik.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a bejelentők az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat dokumentált szabályozások alapján az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el.
A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Víziközmű-szolgáltató kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek. Az azonnal nem javítható hibák esetében a Víziközmű-szolgáltató munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.
Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.

Amennyiben a javítás a Felhasználót, vagy az ingatlan Tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Víziközmű-szolgáltató értesíti. Az ellátásért felelőst megillető szolgalmi jogokat gyakorló Víziközmű-szolgáltató a szolgalmi jog alapításával járó korlátozásokon túl, minimálisan (a szükséges mértékben) korlátozhatja a Felhasználót a saját ingatlana használatában, a víziközmű-hálózat meghibásodása esetén a hibaelhárítás időtartalmára, vagy tervszerű karbantartás esetén az előre kiértesített időtartamban. A hiba elhárítását vagy karbantartási munkák elvégzését követően, a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, mindent meg kell tennie az eredeti állapot helyreállítására. Jogos kárigény felmerülése esetén az okozott károk megtérítéséről gondoskodni köteles.

Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont melyik oldalán történt. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett a hiba, úgy azt a Víziközmű-szolgáltató elhárítja. A Víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-hálózaton a termeléstől az ivóvíz-szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében.

A vízmérőaknában előforduló meghibásodás javításánál helyszíni kivizsgálási jegyzőkönyvet kell kitölteni és a Felhasználóval aláíratni. A Felhasználó jelenléte nélkül kizárólag közvetlen kárelhárítás végezhető, melyről haladéktalanul értesíteni kell a Felhasználót.
A Felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjéhez (melyet saját költségén rendelt meg) szükséges zárást elvégzi a Víziközmű-szolgáltató.

Abban az esetben, ha a hibafeltárás során a Víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a Víziközmű-szolgáltatói oldalon, de a Felhasználó (szerződésszegő) magatartása, kötelezettségeinek elmulasztása eredményeként következett be, akkor a hibajavítás költségeit (a kiszállási díjat, a munkadíjat és az esetlegesen a javításhoz felhasznált anyag- és eszközköltséget) a Víziközmű-szolgáltató az Díjjegyzékben szereplő tételekkel kiszámlázza a Felhasználó felé.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyen történő hibafeltárás során a Víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a hiba nem a szolgáltatói oldalon, hanem a szolgáltatási pont után, a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton keletkezett – amelynek kijavíttatása a Felhasználó feladata –, akkor az Üzletszabályzat III.3.5.4. pontjában foglaltak szerint köteles eljárni.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére. Előre nem tervezhető – pl. üzemzavar elhárítás – munkálatok végzése miatt az ivóvíz szolgáltatást 6 óra hosszat meg nem haladó időtartamban előzetes Felhasználói értesítés nélkül is szüneteltetheti.
Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Víziközmű-szolgáltatóó az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 l/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni.
A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 l/fő/nap ivóvíz mennyiséget biztosít a Víziközmű-szolgáltató.
A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Víziközmű-szolgáltató.
A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méter távolságon belül hozzájussanak.
Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíteni köteles.

A Víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 72 órával korábban értesítenie kell. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.
A tájékoztatási kötelezettségének a Borsodvíz Zrt. az érintett Felhasználók postaládájában elhelyezett szórólap, vagy közterületi tájékoztató felhívás, hangosbemondó, helyi média, települési Önkormányzat, illetve saját honlapján közzé tett tájékoztatással tehet eleget. A rendelkezésre álló tájékoztatási lehetőségek közül a Víziközmű-szolgáltatónak azt kell választania, mellyel az adott

helyzetben a leginkább biztosítható, hogy az információ az érintett Felhasználói körhöz a leghatékonyabban, leggyorsabban érjen el.

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a szolgáltatás előre tervezett, karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti, műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, az előre tervezett szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót és a kormányrendeletben meghatározott szerveket az előírt határidőben nem értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásról nem gondoskodik. A tájékoztatás igazolt elmaradása esetén az érintett, bekötési vízmérővel rendelkező Felhasználó számára –amennyiben igényli – a *17. sz. melléklet* szerinti kötbért fizeti a Borsodvíz Zrt.

A közműves ivóvízellátás korlátozása esetén a Víziközmű-szolgáltató a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást köteles biztosítani, mely akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető, négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

III.3.1.3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.
A Víziközmű-szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, a vonatkozó jogszabályban meghatározott vizsgálati paraméterekre akkreditált laboratóriuma segítségével rendszeresen, az illetékes népegészségügyi szerv által évente határozatban jóváhagyott vizsgálati program szerint ivóvíz minőség vizsgálatokat végez.

A Víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. A paraméterek értékét panasz esetén a Népegészségügyi szerv által végzett mérési eredmények bizonyítják.
Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.
Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, mikrobiológiai követelményeknek közszolgáltatási szerződésben rögzítetteknek, erről a Víziközmű-szolgáltató haladéktalanul értesíti a Felhasználókat, az érintett Önkormányzatokat és a vízügyi hatóságot, továbbá B.-A.-Z. megyei Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervének illetékes intézetét is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

A Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a Felhasználókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését

(leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A szolgáltatott ivóvíz minőségének a fent említett, vonatkozó kormányrendelet előírásaitól való eltérését a Víziközmű-szolgáltató saját honlapján, helyi újságban, helyi televízióban vagy az érintettek egyedi értesítésével tájékoztatja (postaládába bedobott értesítő, lépcsőházi faliújságra kirakott tájékoztató, közterületi hirdető táblán elhelyezett felhívás). A rendelkezésre álló tájékoztatási lehetőségek közül a Víziközmű-szolgáltatónak azt kell választania, mellyel az adott helyzetben a leginkább biztosítható, hogy az információ az érintett Felhasználói körhöz a leghatékonyabban, leggyorsabban érjen el.

A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.
A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25) Korm. rendelet alapján a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely).
A vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása. A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Az ivóvíz minőségvédelme érdekében az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel (magán területen belül létesített ásott, vagy fúrt kút, forrás vagy csapadékvíz gyűjtő) összekötni tilos. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült Felhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben azt a Víziközmű-szolgáltató hálózata okozta, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.
Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó a Borsodvíz Zrt. honlapján (www.borsodviz.hu) tájékozódhat, illetve vízminőséggel kapcsolatban információt kérhet az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken.

III.3.1.4. Vízminőség-védelem

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott Felhasználói elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét.
A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet rendelkezik.
Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.
A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem

érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő Felhasználókra is.
A Víziközmű-szolgáltató vízi létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletben foglaltak szerint jár el, és ellátja a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat.

III.3.1.5. A közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja, mely megoldás kiépítése a Felhasználó feladata. Ez utóbbi körülmény fennállására a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználó figyelmét. A BORSODVÍZ ZRT. a szifonszint alatti gravitációs rákötése esetén az esetleges visszaáramlásból eredő károkért felelősséget nem vállal.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004.(VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,;
- szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi. Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni. A szennyvízkibocsátásokat a vízvédelmi hatóság, közcsatornába bocsátás esetén a vízvédelmi hatóság és a Víziközmű-szolgáltató a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló miniszteri rendeletben foglaltak szerint ellenőrizheti. Az önellenőrzésre kötelezett a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló miniszteri rendeletben meghatározott tartalommal önellenőrzési tervet köteles készíteni, amelyet a vízvédelmi hatóság részére elektronikus úton,

valamint közcsatornába bocsátás esetén a Víziközmű-szolgáltatónak, közös üzemi csatornába bocsátás esetén a közös üzemi szennyvíztisztítót üzemeltetőnek köteles megküldeni.
A 220/2004. (VII. 21.) kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett kibocsátónak az önellenőrzési tervet első alkalommal a kibocsátási engedély hatálybalépését követő 60 napon belül, ezt követően az engedély időbeli hatályának lejártát megelőző 60 napon belül kell benyújtani, melyet legalább 5 évente felül kell vizsgálni. Az önellenőrzési tervet szakértő is elkészítheti, és a vízvédelmi hatóság hagyja jóvá. Az önellenőrzési terv szerinti éves vizsgálati időpontokat a tárgyévet megelőző év november 30-ig be kell jelenteni a vízvédelmi hatóságnak, mely bejelentés nem minősül az önellenőrzési terv módosításának. Az önellenőrzési tervben rögzített ellenőrzések száma – az időszakos üzemek kivételével – egy naptári évben 2 alkalomnál kevesebb nem lehet. A Víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcsatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 85.§. (5) bekezdés értelmében az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos. Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a Víziközmű-szolgáltató pótdíjat számolhat fel.

Azon területeken, ahol a csatorna-szolgáltatást a Borsodvíz Zrt. látja el, a szennyvízelvezetés és tisztítás elválasztott rendszerű szennyvízelvezető művel valósul meg, amely kapacitásából és technológiájából adódóan kizárólag háztartási és előtisztított ipari szennyvíz befogadására, elvezetésére és megtisztítására alkalmas. A csapadékvíz összegyűjtése és elvezetése ezeken a szolgáltatási területeken a szennyvízhálózattól teljes mértékben elkülönítve történik.

A házi szennyvízhálózat rendeltetésszerű üzemeltetése, rendszeres karbantartása és szükség esetén javítása a Felhasználó kötelessége.
Házi szennyvízhálózatán észlelt szabálytalanság esetén annak megszűntetéséről a Felhasználó haladéktalanul gondoskodni köteles

A Borsodvíz Zrt. az üzemeltetett szennyvízelvezető törzshálózaton rendszeres vizsgálatokat végez, amely során az észlelt illegális csapadékvíz-bebocsátásokról felvételt készít, azokat jegyzőkönyvben dokumentálja. A jogsértést elkövető Felhasználókat a jogellenes állapot megszűntetésére írásban felszólítja.
Kétszeri igazoltan átvett felszólítást követően a számított, bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű szennyvíz díjat számláz ki (*17. sz. melléklet*), továbbá a szabálytalanságról az illetékes hatóságokat értesíti, náluk szabálysértési eljárást kezdeményez.

A számított mennyiség (Q) az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott csapadékmennyiség elmúlt 10 éves átlagadata szerint (i – mm csapadék, ami azonos az 1 m^2 felületre hulló csapadék literben meghatározott értékével – liter/m^2), a vízelvezetési együttható (α – lefolyási tényező), valamint a burkolt felületek (A – m^2) figyelembevételével kerül meghatározásra:

$$Q\ [m^3] = \frac{A\ [m^2] * i\ \left[\frac{liter}{m^2}\right] * \alpha}{1000}$$

A Borsodvíz Zrt. a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét közvetlenül vagy közvetve a törzshálózatba juttató szivattyúnak és annak műtárgyának, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a Víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,

b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő kiépítéséhez és működtetéséhez a Felhasználónak biztosítania kell:

- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

Fent leírtak elmulasztására visszavezethető kárért a Víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a Víziközmű-szolgáltató feladata.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz csatlakozott szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, - ha ismert - a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős (Önkormányzat) vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a Borsodvíz Zrt. tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A bekötővezeték létesítésére szaktervező által készített és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. számú melléklete szerint összeállított tervet a Borsodvíz Zrt. részére, szolgáltatói hozzájárulás végett be kell nyújtani.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag

indokolt okból a Borsodvíz Zrt. hozzájárulásával létesíthető.
A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy legalább NA 200 átmérőjű tisztító nyílást kell kialakítani.
A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, amelynek növeléséhez a Borsodvíz Zrt. hozzájárulása szükséges.
Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a létesítéshez adott hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Borsodvíz Zrt. az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

III.3.1.6. Csatornabírság

Az a kibocsátó aki a 220/2004. (VII.21.) kormányrendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V.22.) kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi vagy az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy a 220/2004. (VII.21.) kormányrendelet 1. számú mellékletének *C)–D)* pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, az csatornabírság vagy vízszennyezési bírság fizetésére köteles.

Vízszennyező anyagnak küszöbérték fölötti kibocsátása vagy a közszolgáltatási szerződésben a küszöbérték fölött egyedileg befogadásra vállalt és a vízvédelmi hatóság által engedélyezett koncentráció szintje fölötti kibocsátása után csatornabírságot kell megállapítani és kiszabni.

A bírságot a vízvédelmi hatóság állapítja meg és szabja ki. A csatornabírság megállapításához a Víziközmű-szolgáltató bírságjavaslatot köteles készíteni és azt a szennyvízkibocsátás évét követő év március 31-ig a vízvédelmi hatóságnak megküldeni.

A csatornabírság vagy vízszennyezési bírság megállapításánál a 220/2004. (VII.21). kormányrendelet 38. § (1) bekezdése szerinti türelmi időt figyelembe kell venni

A bírság megfizetése nem tekinthető a már megtörtént és a további szennyezésre vonatkozó engedélynek, és nem mentesít a szennyezéscsökkentési intézkedések megtétele alól.
Víziközmű-szolgáltató bírságjavaslatának figyelembevételével, illetve a vízszennyezési bírságot a 220/2004 (VII.21) kormányrendelet 2. számú mellékletének 1. pontja szerint állapítja meg és tárgyévet követő év december 31-ig szabja ki.

A csatornabírságot, illetve vízszennyezési bírságot önellenőrzésre nem kötelezett kibocsátóknál a helyszíni ellenőrzés alapján, önellenőrzésre kötelezetteknél, ha a vízvédelmi hatóság, illetve a Víziközmű-szolgáltató az önellenőrzés megfelelőségét elfogadta, az önellenőrzési adatok alapján kell megállapítani. Az önellenőrzés meg nem felelése esetén a bírságot a helyszíni ellenőrzés alapján kell megállapítani.

Nem szennyvízzel felszíni vízbe vagy közcsatornába bebocsátott szennyező anyag esetén a bírságot annak teljes mennyisége után kell megállapítani.

Haváriás esetekben a közcsatornában, illetve a szennyvíztisztító telepen kárelhárítási gyakorlattal okozott kár megtérítését a Víziközmű-szolgáltató külön igényelheti.

Ha a közcsatornába bocsátás előtti szennyvízelvezető létesítményt, illetve a szennyvíz-előtisztító berendezést több kibocsátó közösen használja, a bírságot a csatlakozó szennyvízhálózat és közös bekötés esetében az átadási ponthoz tartozó házi szennyvízhálózat, illetőleg csatlakozó víziközmű-hálózat működtetője köteles megfizetni.

TERVEZET

A bírságot a határozat véglegessé válását követő hónap 15. napjáig kell a határozatban megjelölt kedvezményezett részére befizetni. Vízszennyezési bírság esetén a bírság 70%-át az illetékes vízvédelmi hatóságnak, a bírság 30%-át a határozatban kedvezményezettként megjelölt Önkormányzatnak, míg csatornabírság esetén a bírság 97%-át a határozatban kedvezményezettként megjelölt Víziközmű-szolgáltatónak, a bírság 3%-át, de legfeljebb 300 000 Ft-ot az elsőfokú határozatot meghozó vízvédelmi hatóságnak kell megfizetni.

A vízszennyezési vagy a csatornabírságot nem kell kivetni, ha a kiszámított bírság összege egy kibocsátásra számítva kevesebb, mint 50 000 Ft.

III.3.2. Víz-szennyvízmennyiség mérése, a víz-szennyvízmennyiség meghatározása

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiség mérése hiteles, a bekötővezeték végpontjára telepített, a Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel történik, mely az elszámolás alapját képezi.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók fogyasztását külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni. Amennyiben lakossági felhasználási helyen gazdálkodó szervezet székhelye van bejelentve, de tevőleges gazdálkodási tevékenység a felhasználási helyen nem folyik, a felhasználási hely lakossági felhasználási helyként marad a Borsodvíz Zrt. nyilvántartásában.
Abban az esetben, ha lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyen gazdálkodási tevékenység is folyik, de a különböző célú felhasználások elkülönült mérése műszakilag nem megoldható, a felhasználási hely nem lakossági nyilvántartásba kerül, a lakossági vízhasználatra a *15. sz. mellékletben* foglaltak szerinti átalány mennyiség kiszámlázására kerül sor, melyet a nem lakossági felhasználás mennyiségéből jóváír a Borsodvíz Zrt.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők (telepítésük szabályait jelen Üzletszabályzat IV.10. pontja tartalmazza) mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni. Ettől eltérő elszámolási szabályok az Üzletszabályzat III.3.2.2 – III.3.2.3. pontjaiban ismertetett, kizárólag mellékvízmérőkön alapuló elszámolási módra való áttéréssel érhetők el.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvízelhelyező-műben történő mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben vagy egészben saját célú vízellátó létesítményből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérő) vagy hiteles szennyvíz mennyiség mérő leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Víziközmű-szolgáltatótól kell kérni.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a mérési hely előírás szerinti kiépítéséig, a fogyasztásmérő üzembehelyezéséig, illetve a mérő meghibásodása esetén, a havonta számlázandó szennyvízmennyiség megállapítása az Üzletszabályzat *15. sz. mellékletében* foglalt átalánymennyiség, az ingatlan komfort fokozata és az ingatlanban élők számának figyelembevételével történik. A Víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az

elszámolás alapjának. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a *15. sz. mellékletben* található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

A Víziközmű-szolgáltató felhívására a Felhasználó köteles a felhasználási helyén a jogszabályban előírt méréssel megvalósuló elszámolás feltételeit kialakítani, biztosítani és a Víziközmű-szolgáltatóval együttműködni. A Víziközmű-szolgáltató a bekötés műszaki átvételekor, Felhasználó változáskor személyesen, illetve utólag, az átvétel igazolására alkalmas módon írásban, határidő szabásával felhívja a Felhasználó figyelmét a jogszabályi előírás teljesítésének kötelezettségére, melynek elmulasztása a *17. sz. mellékletben* foglalt kötbérrel szankcionálható.

Nem lakossági felhasználási hely esetében a Borsodvíz Zrt. megköveteli a fogyasztásmérő felszerelését és működtetését. A Víziközmű-szolgáltató a nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz mérésére nem lakossági felhasználási helyek esetében az alábbi esetekben kötelezően írja elő a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését:

- saját célú vízellátó létesítményből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből a közüzemi szennyvízhálózatba történő kibocsátás esetén,
- vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek,
- minden olyan esetben, amikor a Felhasználó nem kívánja az általános szabályok szerint a felhasználási helyen vízmérőn mért teljes mennyiség után megfizetni a csatornadíjat.

A közműves szennyvízmennyiség-mérő és a közműves szennyvízelvezető rendszerbe bebocsátott, saját célú vízellátó létesítményből beszerzett vízmennyiség mérésére szolgáló fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a Víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult és megfelel az 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben és a mérésügyi jogszabályokban foglalt követelményeknek.

Nem vehető figyelembe a szennyvízmennyiség meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- az a III.3.5.4 pont szerint meghatározott vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékának megfelelő vízmennyiség, valamint
- a házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, amennyiben a 10 % locsolási kedvezmény igénybevételére nem került sor.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét minden Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.
Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a Víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízellátó létesítményből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

III.3.2.1 Locsolási célú vízfelhasználás mennyiségi korrekció alapján

Szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség mérővel nem rendelkező Felhasználók kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat elkülönített mérés szerinti elszámolását a legegyszerűbb, a víziközmű biztonságos működését nem veszélyeztető műszaki megoldás választásával kell biztosítani.
A locsolási mellékvízmérő kialakításának feltételeit, az igénylés menetét, az ellenőrzés, leolvasás és elszámolás szabályait jelen Üzletszabályzat III.3.11. pontja, valamint *24. sz. melléklet* szerinti, a Borsodvíz Zrt. és a Felhasználó között létrejött, locsolási mellékmérőn mért fogyasztás elszámolásáról szóló írásbeli Közszolgáltatási szerződés kiegészítés tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze esetében, árutermelést részben sem szolgáló házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha azt a lakossági Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével – kéri a *25. sz. melléklet* szerinti Igénylőlap benyújtásával és az abban foglalt feltételek együttes teljesítése esetén:

1. a kérelmező nem rendelkezik a Borsodvíz Zrt. felé lejárt fizetési határidejű díjhátralékkal,
2. nevezett felhasználási helyen kizárólag háztartási célú a vízfelhasználás, árutermelés még részben sem történik,
3. az ingatlan tulajdoni joga, illetve a Felhasználó – fizető adatai tisztázottak,
4. a Felhasználó rendelkezik érvényes ivóvíz- és szennyvízelvezetés-, tisztítás igénybevételére vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel,
5. a felhasználási hely bekötési vízmérője a Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott, leolvashatósága, ellenőrizhetősége biztosított,
6. a felhasználási helyen udvari kifolyócsap (kerti csap) van,
7. locsolási célú mellékmérő kiépítésére – szolgáltatói regisztrációjára nem került sor
8. társasházak akkor igényelhetik, ha a társasház tulajdonában 100 m^2-nél nagyobb zöldfelület van (közterületre nem alkalmazható),
9. locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a szolgáltatói ivóvíz víziközműhálózaton kívüli alternatív vízbeszerzési lehetőséggel (hidrofor) nem rendelkezik,
10. a 10%-os locsolási kedvezményt Felhasználóváltozás esetén újra kell igényelni;

A locsolási kedvezmény a május 01 – szeptember 30. közötti időszakra az éves ivóvízfogyasztásból arányosítással megállapított ivóvízfogyasztás 10%-a, melynek jóváírására a szennyvízelvezetés díjából utólag, a kedvezményezett időszakot tartalmazó elszámoló számlában kerül sor.
A lakossági Felhasználó számára biztosított mennyiségi korrekció a felhasználási hely bekötési vízmérőjén mért ivóvízfogyasztás alapján számítható; amennyiben a felhasználási helyen belül további mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező ivóvízhasználat van, akkor a bekötési vízmérőre biztosítható mennyiségi korrekció a bekötési vízmérő és az összes mellékvízmérő fogyasztásának különbözete alapján számítható.

A számlában csak a legalább 1 m^3 mennyiséget elérő mértékű kedvezmény tüntethető fel, a kedvezményes mennyiség későbbi számlázási időszakban, halmozottan történő figyelembevételére nincs lehetőség. A kedvezmény május 1-jétől, vagy ha az igénylés később történik, akkor a benyújtás napjától szeptember 30-ig terjedő időszakban érvényesíthető, visszamenőleges hatállyal nem.
A kedvezmény határnapját követően benyújtott igénylést a Víziközmű-szolgáltató a tárgyévet követő év locsolási időszakára vonatkozóan fogadja el.

A jogosultság megszerzését követően az ingatlanra vonatkozó kedvezmény a feltételek fennállásáig folyamatosan megilleti a Felhasználót. A jogosultság feltételeinek megszűnéséről a Felhasználó a

megszűnést követő 30 napon belül köteles tájékoztatni a Víziközmű-szolgáltatót. A locsolási kedvezmény ez esetben külön értesítés nélkül megszűnik. A kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek meglétét a Víziközmű-szolgáltató a helyszínen – akár utólag is – ellenőrizheti. Nem megfelelősség esetén a kedvezmény igénybevételére nincs mód, a feltételek újbóli, együttes teljesülését követően a kedvezményt újból meg kell igényelni.

A kedvezmény fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetén - az 58/2013. (II.28.) Korm.rendelet 8. sz. melléklete alapján - jelen Üzletszabályzat *15. számú mellékletében* meghatározott locsolási átalány vízmennyiségre adható.

III.3.2.2 Kizárólag mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás feltételei

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők (telepítésük szabályait jelen Üzletszabályzat IV.10. pontja tartalmazza) mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén – egyéb megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

A főmérő – mellékmérő közötti mérési különbözet szerinti fogyasztás az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén nem terhelhető ki a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóra.
A mellékmérőkön alapuló elszámolási módra való áttérést a bekötési vízmérő szerint érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, Elkülönült vízhasználók írásbeli kérelemben kezdeményezhetik az alábbiak szerint:

– teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a képviseletükben eljáró személy nevét, azonosító adatait, ha az nem azonos a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval,
– az előzőek szerint képviseletre jogosult a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az Üzletszabályzat *26. sz. mellékletében* meghatározott tartalommal és formában a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja, a mellékvízmérők hitelességét és pontossági osztályba sorolását tartalmazó igazolással, a vásárlásról szóló számla másolattal és műbizonylattal együtt,
– közli az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a Víziközmű-szolgáltató vízmérő leolvasási gyakorlatával, gyakoriságával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

Az írásbeli kérelemben foglaltakat a Borsodvíz Zrt. a jogszabályi feltételek igazolt fennállása esetén teljesíti. Ennek keretében vizsgálja a benyújtott kérelem alaki, tartalmi megfelelőségét. Adattartalmában, mellékleteiben illetőleg formailag hiányos kérelem esetében a Borsodvíz Zrt. írásban hiánypótlásra szólítja fel a képviseletre jogosultat, akinek 15 napon belül kell reagálnia a megkeresésre. A hiánypótlás megtételének bizonyítása a képviseletre jogosultat terheli.

A Borsodvíz Zrt. a hiánytalanul benyújtott kérelem, illetve elfogadott hiánypótlást követően, a kérelem, illetve hiánypótlás beérkezését követő 15 napon belül időpont egyeztetést kezdeményez a helyszíni vizsgálat lefolytatására. Az ellenőrzés megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjaiban foglaltak vonatkoznak.

Az előre egyeztetett, kiértesített időpontban a helyszíni vizsgálat során ellenőrzi az alábbiakat:
A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja akkor lehet a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a bekötési vízmérő mellett valamennyi vízvételezési hely fogyasztását teljeskörűen, kizárólag hitelesített, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,

- a házi ivóvízhálózat és a csatlakozó hálózat műszaki kialakítása megfelel-e a benyújtott csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített teljeskörű belső épületgépészeti tervnek, és a mellékvízmérők hitelességét és pontossági osztályba sorolását tartalmazó igazolásnak, műbizonylatnak,
- az Elkülönült vízhasználók, illetve az elkülönült vízhasználatokra vonatkozóan minden esetben hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek,
- megvalósult-e az összes mérő egyidejű, eredményes leolvasása (minden Felhasználó lehetővé tette a Víziközmű-szolgáltató általi egyidejű leolvasást, ellenőrzést),
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon nem történt vízelfolyással, a mérőeszköz sérülésével, meghibásodásával járó, a mérési adat pontosságát befolyásoló meghibásodás, Felhasználói (Elkülönült vízhasználói) beavatkozás, illetve a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A helyszínen tapasztaltak, a lényegi megállapítások alapján keletkezett Felhasználói kötelezettségek Jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a továbbiakban a dokumentáció részét képezi.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során nem igazolódnak a jogszabályi feltételek, a Borsodvíz Zrt. az okok és az elszámolási módra való áttérés feltételeinek való megfelelés, a szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozó kötelezéseket írásban közli és hiánypótlásra szólítja fel a képviseletre jogosultat, akinek 15 napon belül kell reagálnia a megkeresésre.
A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó / képviseltre jogosult a házi ivóvízhálózaton tapasztalt meghibásodások javításának, szabálytalan közműhasználat megszüntetésének ezen időszak alatt köteles eleget tenni, melynek elmulasztásával az előtte is ismertté vált szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó / képviseletre jogosult írásban köteles tájékoztatni a Borsodvíz Zrt-t a korábban jelzett hiányosságok megszüntetéséről. Amennyiben szükséges, a Víziközmű-szolgáltató a tájékoztatás beérkezésétől számított 15 napon belül időpont egyeztetést kezdeményez az újbóli helyszíni vizsgálat lefolytatására.
Az előre egyeztetett, kiértesített időpontban a helyszíni vizsgálat során végrehajtja az ismételt ellenőrzést. Amennyiben a hiányosság jellege engedi, az ismételt ellenőrzés csak a jogszabályi feltételeknek korábban nem megfelelt esetekre, körülményekre, illetve szükség esetén a bekötési és mellékvízmérők újbóli, egyidejű leolvasására terjed ki.

III.3.2.3 Kizárólag mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során igazolódnak a jogszabályi feltételek, a Borsodvíz Zrt. a helyszíni (ismételt) vizsgálat lefolytatását követő 30 napon belül, igazolható módon, írásban megküldi a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó / képviseletre jogosult részére a kizárólag mellékvízmérőkön alapuló elszámolásról szóló Megállapodást. A Megállapodást a képviselő / bekötési vízmérő szerinti Felhasználó aláírásával ellátva, a kézhezvételt követő 15 napon belül vissza kell küldeni a Borsodvíz Zrt. részére. A Megállapodás visszaküldésének bizonyítása a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót / képviseletre jogosultat terheli. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató nem rendelkezik a Megállapodás egy, mindkét fél részéről aláírt példányával, az elszámolási mód alkalmazása nem lehetséges.

A Megállapodás tartalmazza:

- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyre vonatkozóan benyújtott dokumentáció és helyszíni vizsgálat során rögzített állapotokat,

- az elszámolási mód kezdetét,
- az érintett Elkülönült vízhasználók, elkülönült felhasználási helyek adatait,
- a tervezett leolvasási időszakokat, gyakoriságot, a bekötési vízmérő és az elkülönült vízhasználatokat mérő mellékvízmérők egyidejű leolvasása érdekében a Borsodvíz Zrt. leolvasással kapcsolatos egyeztetésre alkalmas elérhetőségi adatait,
- tájékoztatást ad az 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben rögzített 5% mérési hibát meghaladó mérési különbözet, illetve elszámolatlan vízvétel okozta fogyasztási különbözet esetén követendő eljárásról, annak következményeiről, a költségviselő személyéről,
- a továbbiakban a jogszabályi előírások meglétének felülvizsgálatáról, a Megállapodásban rögzített feltételektől való eltérés, illetve a jogszabályi előírásokban foglalt feltételeknek való nem megfelelés esetén.

III.3.2.4 Elfogadott mérési hibát meghaladó mérési különbözet esetén követendő eljárás

A bekötési vízmérőt a Borsodvíz Zrt. továbbra is üzemképes, hiteles állapotban tartja, leolvasására a mellékvízmérőkkel egyidejűleg továbbra is sor kerül, a mérési különbözet nagyságrendjének megállapítása érdekében. Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja a mérési hibát (5 %), a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételeinek (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a Víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.
A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak ezen időszakon belül biztosítani kell a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálat megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjában foglaltak vonatkoznak.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel (méretlen pl. nem regisztrált vízvételi hely fogyasztása, meghibásodás) okozta, a feltárás időpontját megelőző utolsó leolvasától kezdve az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig, a hiba elhárításáig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik. A Borsodvíz Zrt. a mérési különbözetről és az ellenőrzésről szóló számlát a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére állítja ki. A Borsodvíz Zrt. az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel vagy meghibásodás igazolt megszüntetéséig alkalmazhatja.
A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó / képviseltre jogosult a házi ivóvízhálózaton tapasztalt meghibásodások javításának, szabálytalan közműhasználat megszüntetésének haladéktalanul, de legkésőbb 30 nap alatt köteles eleget tenni, melynek elmulasztásával az előtte is ismertté vált szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható.

Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselőnek kell bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónak, aki a tájékoztatás beérkezésétől számított 15 napon belül időpont egyeztetést kezdeményez az újbóli helyszíni vizsgálat lefolytatására. Az ellenőrző vizsgálat megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjában foglaltak vonatkoznak.
Az előre egyeztetett, kiértesített időpontban a helyszíni vizsgálat során végrehajtja az ismételt ellenőrzést. Amennyiben a hiányosság jellege engedi, az ismételt ellenőrzés csak a elszámolatlan vízvételt (méretlen pl. nem regisztrált vízvételi hely fogyasztása vagy meghibásodás) eredményező körülményekre, illetve szükség esetén a bekötési és mellékvízmérők újbóli, egyidejű leolvasására

terjed ki.

III.3.2.5 A Megállapodásban, jogszabályban rögzített feltételektől való eltérés, nem megfelelőség, a Megállapodás felmondása

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolási módot választó Elkülönült vízhasználó:

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Megállapodásban foglaltak szerinti leolvasási időszakban, illetve gyakorisággal a mellékvízmérő leolvasását, vagy
c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

a Felhasználói szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeinek viselése mellett tűrni köteles, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását az Üzletszabályzat III.5.3. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása fejezetében foglaltak szerint korlátozza vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

Amennyiben az Elkülönült vízhasználó a víziközmű szolgáltatást fentiek vagy az Üzletszabályzat III.7.3. pontja szerint szerződésszegő módon veszi igénybe, a Borsodvíz Zrt. a mellékvízmérőn alapuló elszámolási mód alkalmazását a fentiek szerinti szerződésszegés feltárásával egyidejűleg, a feltárás időpontját megelőző utolsó leolvasástól kezdve felfüggeszti a jogszabályi feltételek teljesületlensége, nem megfelelősége miatt. A Borsodvíz Zrt. a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót / képviseletre jogosultat írásban értesíti a tapasztaltakról a szerződésszegű magatartás feltárása során készített jegyzőkönyv, dokumentáció egy példányának megküldésével. A mellékmérőn alapuló elszámolás megszüntetésére okot adó hiányosságok megszüntetését a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak / képviseletre jogosultnak kell bejelenteni a Víziközmű-szolgáltató felé. A Víziközmű-szolgáltató a tájékoztatás beérkezésétől számított 15 napon belül időpont egyeztetést kezdeményez az újbóli helyszíni vizsgálat lefolytatására. Az ellenőrző vizsgálat megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.9 pontjában foglaltak vonatkoznak.

A kizárólag mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolásra kötött Megállapodást a Borsodvíz Zrt. írásban mondhatja fel abban az esetben ha a szerződésszegő vagy szabálytalan víziközmű használatot az Elkülönített vízhasználó és/vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó/képvisletre jogosult a feltárástól számított 30 napon belül nem hárítja el, vagy a szabályszerű kiértesítés, időpontegyeztetés ellenére az adott határidőn belül nem teszi lehetővé a helyszíni vizsgálat lebonyolítását.
Az előre egyeztetett, kiértesített időpontban a helyszíni vizsgálat során végrehajtja az ismételt ellenőrzést. Amennyiben a hiányosság jellege engedi, az ismételt ellenőrzés csak a felmondásra okot adó körülményekre, illetve szükség esetén a bekötési és mellékvízmérők újbóli, egyidejű leolvasására terjed ki.

III.3.3. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény és végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet szerint a vízmérők a kötelezően hitelesítendő mérőeszközök közé tartoznak. Hitelesítésüket a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya (korábban OMH vagy MKEH) végzi, az eljárás során a vízmérőt a hitelesítés évét tartalmazó tanúsító jellel látják el, melyet rendeletben foglalt módon rögzítenek a mérőre.

TERVEZET

A mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet értelmében a bekötési és törzshálózati vízmérők, az elszámolási mellékvízmérők és telki vízmérők hitelességi időtartama 8 év, a hitelesség a plombán szereplő hitelesítési évtől számított nyolcadik év december 31-én jár le.

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő cseréjéről, időszakonkénti hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz Tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő - szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő - tulajdonjoga a Víziközmű-szolgáltatót / ellátásért felelős Önkormányzatot, az elkülönült vízhasználatokat mérő mellékvízmérő, szennyvízmennyiség mérő, telki vízmérő, saját célú vízellátó létesítményre telepített mérőeszközök (szolgáltatási pont után beépített fogyasztásmérők) tulajdonjoga a Felhasználót vagy az Elkülönült vízhasználót illeti meg.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. A fogyasztásmérő mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési idő hatályán belüli cseréjére sor kerülhet (de nem kizárólagosan) a fogyasztásmérő típusa, átmérője, állapota (pl. rongálás, fagyás), működése (hibás mérés), valamint műszaki okok miatt.

Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak Tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

A Felhasználó és az Elkülönült vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ennek részletszabályait az Üzletszabályzat III.3.3.3. pontja tartalmazza.

III.3.3.1 Mérőcsere terv szerinti időpontja, kiértesítés, Felhasználói képviselet biztosítása

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérők felszerelését, cseréjét, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja, illetve az igénybejelentő által megbízott a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti.
A terv szerinti vízmérőcsere időpontjának meghatározása során a későbbi viták megelőzése érdekében figyelemmel kell lenni a felhasználási hely rendes vízmérő leolvasási időpontjára, így a vízmérő leolvasást követő 30 napon belül vízmérőcsere csak rendkívüli esetben vagy meghibásodás esetén végezhető.
Előzetes értesítés nélkül a Víziközmű-szolgáltató abban az esetben kezdeményezhet terv szerinti mérőcserét a felhasználási helyen, ha ahhoz a Felhasználó vagy képviselője hozzájárul és a hozzájárulás tényét a munkalapon vagy a jegyzőkönyvön aláírásával igazolja. A vízmérőcserét végzőnek a kapcsolatfelvételkor egyértelműen közölnie kell a megkeresés célját. Előzetes értesítés nélküli mérőcsere kezdeményezésekor tájékoztatni kell a Felhasználót/képviseletére jogosultat arról, hogy a hozzájárulása nélkül vagy felhatalmazás hiányában a mérőcserére egy előre kiértesített időpontban kerül sor.

Amennyiben a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a Víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról, valamint az időpont egyeztetés lehetőségéről tértivevény

szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Amennyiben a tértivényes küldemény „Átvételt megtagadta" megjegyzéssel érkezik vissza a Víziközmű-szolgáltatóhoz, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján, kézbesítettnek tekintendő. „Nem kereste/nem vette át" minősítésű küldeményt a postai kézbesítés 2. eredménytelen kézbesítési kísérletének napját követő 5. munkanapon – az ellenkező bizonyításáig – kézbesítettnek kell tekinteni.
A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A lakossági Felhasználót akadályoztatása esetén képviselheti a vele egy háztartásban élő:
- felnőtt korú közeli hozzátartozó (a házastárs, egyeneságbeli rokon (szülő, nagyszülő, dédszülő, gyermek, unoka, dédunoka), az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és nevelőszülő és a testvér), élettárs,
- az ingatlan közszolgáltatási szerződésben nevesített tulajdonosa,
- a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselő írásos meghatalmazás nélkül, egyéb írásban megbízott, meghatalmazott személy.

A nem lakossági Felhasználót képviselheti:
- vezető tisztségviselője,
- a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője,
- vagy meghatalmazással rendelkező személy képviselheti.

Amennyiben a Felhasználó nem működik együtt a Víziközmű-szolgáltatóval a bekötési vízmérő hitelesítési cseréjében annak ellenére, hogy a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást igazolt kiértesítéssel is kezdeményezte és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, a *17. sz. melléklet* szerinti kötbért köteles fizetni. Amennyiben a Felhasználó – az átvétel igazolására alkalmas – második felszólításra sem biztosítja a vízmérőhöz való hozzáférést, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére szüneteltetheti a szolgáltatást, a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

III.3.3.2 Mérőcsere dokumentálása

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó vagy Megbízottja jelenlétében végzi el a mérőcserét, egyidejűleg fénykép felvételt készítve a szerelvény és a mérőeszköz csere előtti és utáni állapotáról, írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzítve az alábbiakat:

A vízmérő szerelési munkalapon írásban rögzítik:
a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
b) a csere időpontját;
c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár sérülésmentes állapotának tényét; valamint

e) a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a Víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét,
f) amennyiben a Felhasználó nevében képviselő jár el, az aláírás mellett a képviselet jogát megalapozó megjegyzést, az eljáró személy illetőségét (pl. meghatalmazott, közeli hozzátartozó – pl. feleség, apja, stb.) is fel kell tüntetni, illetve az írásos meghatalmazást át kell adni a Víziközmű-szolgáltató képviselőjének.

Amennyiben a vízmérő cseréje, regisztrációja során az előző időszaki átlagfogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztás tapasztalható, a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a helyszínen, egyidejűleg jegyzőkönyv felvételével tájékoztatja a Felhasználót, vagy a képviseletében megjelent személyt és megkísérli megállapítani az eltérés okát.
Műszaki meghibásodás gyanúja esetén szintén jegyzőkönyv formájában dokumentálja az észlelt és a további feldolgozáshoz szükséges körülményeket (pl. megállt mérő, vízmérő törött, fagyott, olvashatatlan, sérült, stb.) a mérési ellentmondásokat, Felhasználói visszaéléseket és kötelezettség mulasztásokat (sérült plomba, VIPAK, megfordított, rongált, kiszerelt, stb. vízmérő).
A plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett tevékenységek során minden esetben dokumentálni kell, és arról a Felhasználót írásban tájékoztatni szükséges. A jegyzőkönyvet a Felhasználóval vagy a képviseletében megjelent személlyel is alá kell íratni.

Az elszámolás alapjául fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az Elkülönült vízhasználó felelős. A Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó mulasztása miatt megrongálódott, vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének, hitelesítésének költségeit, továbbá ezzel összefüggő kárt köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. A plomba vagy VIPAK záróelem eltávolítása, megrongálása a törvény adta keretek szerint szankciót (kötbér a *17. sz. melléklet* szerint) von maga után.
Nem hivatkozhat a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy leszerelést megakadályozó zár sérülésére, ha a Víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, az Üzletszabályzatban meghatározott dokumentált módon adta át a Felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrizetében van.

A mérőcsere alkalmával leszerelt vízmérőket a beszállítást követő 5. munkanapig a Borsodvíz Zrt. megőrzi. A cserére vonatkozóan a cserénél jelen lévő Felhasználó vagy képviselője, megbízottja 5 munkanapon belül észrevételt tehet. A mérőcsere során készült felvételek megőrzésére a számlázási dokumentumok, bizonylatok megőrzésére vonatkozó időkorlátok érvényesek.

A Víziközmű-szolgáltató távleolvasásra alkalmas vízmérő elhelyezését kezdeményezheti. A felszerelés és a működtetés költségeiről a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó külön megállapodást köt.
Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.
A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas vízmérő, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység - együttesen a vízmérő részét képezik - állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.
Amennyiben a szolgáltatás mennyiségének megállapítása távleolvasásra alkalmas vízmérővel, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egységgel történik, úgy a távleolvasás érdekében a mérőhöz telepített eszköz azonosítóját is a mérőcsere-munkalapon rögzíteni szükséges.
A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra alkalmas mérőeszközökre is vonatkoznak az Üzletszabályzat

mérőtelepítéssel, mérőcserével kapcsolatos előírásai.

III.3.3.3 Mellékvízmérők cseréjének sajátosságai

A III.3.3.1-2. pontban ismertetett eljárási szabályok mellékvízmérők esetén az alábbiakkal egészülnek ki, illetve módosulnak.
A szolgáltatási pont után beépített és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő, valamint a telki vízmérő mérésügyről szóló 1991. évi XL. törvény és a végrehajtásáról szóló módosított Kormányrendelet szerinti időszakonkénti (8 évenkénti) hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról az Elkülönült vízhasználó/Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. Ha az Elkülönült vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérő cseréjével, hitelesítésével, rendkívüli vizsgálatával – a költségek megelőlegezése mellett – a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A mellékvízmérő, telki vízmérő cseréjének, újrahitelesítésének, nyilvántartásba vételi díját az Üzletszabályzat *27. sz. melléklete* tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő, telki vízmérő esetén a lejárati évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az Elkülönült vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre. A Víziközmű-szolgáltató az Elkülönült vízhasználónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére is megküldi.

A felhívás kiterjed arra is, hogy ha **a mellékvízmérő cseréjéről az Elkülönült vízhasználó határidőben nem gondoskodik,** a Víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- Szerződésszegés címén a jelen Üzletszabályzat *17. mellékletében* meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja.
- A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az Elkülönült vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről, ezáltal az elkülönült vízfogyasztást a bekötési vízmérőre készített számlában érvényesíti. A mellékszolgáltatási szerződés újbóli megkötéséhez az Üzletszabályzat III.2.1. és IV.10. pontjaiban foglalt feltételeknek kell teljesülnie.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel és zárral kell ellátni. Az üzembehelyezésről, valamint a bélyegzéssel és zárral való ellátásról a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.
Mellékvízmérő meghibásodás vagy a hitelességének lejárata miatt cseréjét, áthelyezését az Elkülönült vízhasználó által megbízott vállalkozó, szervezet is végezheti. Ebben az esetben az Elkülönült vízhasználó köteles erről a Víziközmű-szolgáltatót előzetesen tájékoztatni, a mellékvízmérőre, telki vízmérőre a Víziközmű-szolgáltató által felhelyezett zárak, plomba megbontását, valamint a lecserélt vízmérők újbóli zárral való ellátását (plombálását) a Víziközmű-szolgáltatónál megrendelni és a helyszíni ellenőrzés, plombálás, nyilvántartásba vétel Üzletszabályzat *27. sz. melléklete* szerinti költségeit megelőlegezni. Ha az Elkülönült vízhasználó a fogyasztásmérő cseréjéről a Víziközmű-szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatja, a leszerelést megakadályozó zárak önkényes eltávolítása szabálytalan közműhasználatnak minősül, mely következményeként a *17. sz. mellékletben* meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető.

Az elkülönült-vízhasználó vagy Felhasználó köteles a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a mérőhelyen az ellenőrzést, cserét és a regisztrációt lehetővé tenni. A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja ellenőrzi a műszaki-biztonsági hatóság által kiállított jegyzőkönyv, továbbá számla, műbizonylat meglétét, a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelőségét, a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében dokumentálja a mérőcserét, írásban rögzítve a csere okát, dátumát, a le- és felszerelt vízmérők adatait, állapotát, mérőállását, illetve a zárak darabszámát, állapotát és azonosítóját, felvételt készítve a csere előtti és utáni állapotokról. A csere tényét a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a munkalap aláírásával hitelesíti. A Felhasználó a vízmérőcsere során rögzített adatokat ellenőrzi és azok valóságnak megfelelőségét a munkalapon aláírásával igazolja. A Felhasználó vagy az Elkülönült vízhasználó saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréje során a házi ivóvízhálózaton – a cserében közvetlenül érintett szakasz kivételével – történt meghibásodásért a Víziközmű-szolgáltatót nem terheli felelősség.

A locsolási mellékmérők, szennyvízmennyiség-mérők és a közműves csatornába elvezetett, egyéb, saját célú vízellátó létesítményből beszerzett vízmennyiség mérésére szolgáló fogyasztásmérők (telki vízmérő) hitelesítési kötelezettsége és a követendő eljárás rendje a mellékvízmérők hitelesítésére, cseréjére vonatkozó fentebb ismertetett szabályok szerint történik. Amennyiben a Felhasználó a locsolási célú mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodik határidőn belül, akkor a Víziközmű-szolgáltató a locsolási vízmérőre vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondja, és az így biztosított kedvezményt megvonja.

III.3.3.4 A vízmérő pontossági ellenőrzése, szerkezeti felülvizsgálata

Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználói bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt a felhasználási helyen ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés egyértelműen, hitelt érdemlően alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a fogyasztásmérő Tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az Elkülönült vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

Felhasználói kezdeményezés esetén a **pontossági ellenőrzésre írásban benyújtott megrendelés alapján kerül sor**, melyen egyidejűleg nyilatkozik a mérő szerkezeti vizsgálatának esetleges megrendeléséről is. A mérő mérésügyi hatósággal történő szerkezeti vizsgálatára a Felhasználó, vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a pontossági ellenőrzés után kerülhet sor.
A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező félnek kell megelőlegeznie. A vizsgálat várható költségeiről és az előleg fizetéséről szóló tájékoztatást a Borsodvíz Zrt. a mérő vizsgálatra történő kiszerelését megelőzően átadja a megrendelőnek, akinek a vizsgálat lefolytatása érdekében legkésőbb a mérő vizsgálatra történő kiszerelésével egyidejűleg meg kell fizetnie előlegként a vizsgálat költségeit.

Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő Tulajdonosa - a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.
A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be. A lecserélt mérőt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó

jelenlétében ládába helyezi, illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében lezárja, elkülönítetten tárolja a hitelesítés elvégzéséig.

A vízmérő pontossági és szerkezeti ellenőrzésének lefolytatására Budapest Főváros Kormányhivatala Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága jogosult.

Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A Víziközmű-szolgáltató a lecserélt vízmérőt a kiértesítésben megjelölt helyre a megadott időpontban leszállítja. A pontossági vagy szerkezeti ellenőrzés végrehajtását az érintett Felhasználó, Elkülönült vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza, a mérési eredmény az érintett felek részvételétől függetlenül bizonyító erejű.

A mérés elvégzése után a mérésügyi hatóság igazoltan megküldi a „Hatósági bizonyítvány" egy-egy példányát a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató részére. A vizsgálat eredményéről a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó részére külön értesítést nem küld.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt:

- a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli, Felhasználói kezdeményezés esetén az előlegként bekért díjak a Víziközmű-szolgáltatót illetik,
- a bevizsgált mérővel mért fogyasztási mennyiség számlakészítés alapjául szolgálhat,

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg:

- a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a Felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a mérő Tulajdonosát terheli:
  - bekötési vízmérő esetén a Víziközmű-szolgáltatót, tehát Felhasználói kezdeményezés esetén az előlegként bekért díjak visszafizetésre kerülnek,
  - mellékvízmérő, telki vízmérő esetén az Elkülönült vízhasználót, Felhasználót a vizsgálat eredményétől függetlenül terheli,
- a bevizsgált mérővel mért fogyasztási mennyiség számlakészítés alapjául nem szolgálhat, a fogyasztást az Üzletszabályzat III.3.5.4 pontja szerint kell megállapítani.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

Amennyiben a felhasználási helyen a Felhasználó vagy megbízottja részvételével dokumentáltan elvégzett időszakos hitelesítési mérőcsere alkalmával a felek között nem merült fel vita a kiszerelendő vízmérő pontosságát illetően, akkor utólag a felhasználási helyről kiszerelt fogyasztásmérő pontossági vizsgálata már nem kezdeményezhető és nem végezhető el.

III.3.4. A fogyasztásmérők leolvasása

A fejezetben Felhasználó alatt az Elkülönült vízhasználóra vonatkozó szabályokat is érteni kell, eltérő eljárás esetén külön bemutatásra kerülnek az Elkülönült vízhasználóra vonatkozó rendelkezések. Adott elszámolási időszakban szolgáltatott víz-szennyvízmennyiséget a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők leolvasása (bekötési vízmérő, mellékvízmérő, szennyvízmennyiség mérő, locsolási mellékmérő, stb.) során nyert adatokból állapítja meg.

A Víziközmű-szolgáltató úgy határozza meg a leolvasás gyakoriságát, hogy az legalább évi egy alkalom legyen. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályokban előírtakat betartva a leolvasás gyakoriságán, a leolvasás időszakán egyoldalúan változtatni. A Felhasználó a közszolgáltatási

szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató a leolvasások gyakoriságán a közszolgáltatási szerződés módosítása nélkül, a mindenkori Üzletszabályzatban foglaltak szerint változtasson.
A vízmérők leolvasását végzők jogosultságukat, személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal, megbízással igazolják. A leolvasott mérőállást, a mérőre és a mérőhelyre vonatkozó információkat, a leolvasás időpontját a leolvasók rögzítik, a mérőhely leolvasása során a vízmérőállásról fényképfelvétel készül.

A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás alkalmával jogosult a közműhasználat szabályosságát ellenőrizni.
A Víziközmű-szolgáltató által végzett (végeztetett) időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót/Elkülönült vízhasználót a vízmérő, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres ellenőrzése és meghibásodás esetén annak bejelentési kötelezettsége alól.

III.3.4.1 A fogyasztásmérők leolvasási és számlázási időpontjai

A Borsodvíz Zrt. szolgáltatási területén a fogyasztásmérők leolvasási és számlázási időpontjai, időszakai előre tervezettek és kialakított ütemterv alapján történnek.
A lakossági felhasználási helyek leolvasására egy éven egyszer, a nem lakossági felhasználási helyek leolvasására évente három vagy négy alkalommal kerül sor. A leolvasási-számlázási ütemterv a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és a honlapján is megtekinthető.

A Víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A Víziközmű-szolgáltató a számlán kívül a következő leolvasás várható időszakáról a helyben szokásos módon is (pl. honlapja, helyi sajtó, stb.) tájékoztathatja a Felhasználókat.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasási ütemtervben rögzítettektől eltérően, vagy alkalomszerűen ellenőrző leolvasást is végezni, és a tényleges, leolvasott mérőállás alapján az ütemtervtől eltérően is elszámoló számlát kibocsátani.
Az állandó lakossági felhasználási helyen a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó egyedi igénylése alapján a fogyasztásmérő negyedéves gyakorisággal történő leolvasására is sor kerülhet a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó előzetes értesítése mellett, amit a Víziközmű-szolgáltató a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni.

Az idényjellegű felhasználási helyek, üdülős övezetek Felhasználóit a Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásában szereplő levelezési címükön levélben értesíti a leolvasás tervezett idejéről, a Víziközmű-szolgáltató mérőállás bejelentésére és a leolvasási időpont egyeztetésére szolgáló elérhetőségeiről, úgy, hogy az értesítés legalább 8 nappal a megjelölt leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére álljon. A Felhasználó köteles a vízmérőhöz való hozzáférést biztosítani az egyeztetett időpontban.

III.3.4.2 Eljárás a leolvasás során tapasztalt meghibásodások, rendellenességek esetén

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasáskor az előző időszak fogyasztási adatához képest olyan eltérést tapasztal, melynek mértéke meghaladja az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét, akkor erről a leolvasással egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót/Elkülönült vízhasználót.

Műszaki meghibásodás gyanúja esetén a helyszínen felhívja a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó figyelmét és jegyzőkönyv formájában dokumentálja az észlelt és a további feldolgozáshoz szükséges körülményeket (pl. mérőszerkezet nem működik, vízmérő törött, fagyott, olvashatatlan, stb.) a mérési ellentmondásokat, Felhasználói visszaéléseket és kötelezettség mulasztásokat (sérült plomba, VIPAK záróelem, megfordított, rongált, kiszerelt, stb. vízmérő).

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa a bekötési vízmérő vagy a zárak sérülését állapítja meg, akkor közvetlenül rögzíti az eltéréseket, és helyszíni ellenőrzést kezdeményez az Üzletszabályzat III.3.9. pontjában foglaltaknak megfelelően.
Ha a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére. Külön kell felhívni a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.
A tájékoztatás tényét a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó, vagy a képviseletében megjelent személy a jegyzőkönyv aláírásával igazolja, amennyiben a helyszíni tájékoztatás nem lehetséges, úgy a leolvasást követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató igazoltan írásban tájékoztatja a jegyzőkönyv egy másodpéldányának megküldésével.
A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

III.3.4.3 Eljárás a vízmérő leolvasás eredménytelensége esetén

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasása sikertelen, mert a mérő vízben áll, vagy az akna tetejét nem lehet felnyitni, lefedték, vagy lezárták, ennek tényét a Víziközmű-szolgáltató a leolvasás alkalmával rögzíti és felhívja a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó figyelmét a leolvasás feltételeinek biztosítására vonatkozó kötelezettségre és a hiányosságok megszüntetésére. A tájékoztatás tényét a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó a jegyzőkönyv aláírásával igazolja. A leolvasó a felhasználási helyen értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, a Víziközmű-szolgáltató elérhetőségével.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasása a felhasználási hely zártsága (Felhasználó távolléte, képviselet hiánya) miatt sikertelen, a leolvasó értesítést hagy a felhasználási helyen a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének várható idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére, azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint megadja az önleolvasás adatainak bediktálására szolgáló elérhetőségeket és a leolvasás legkésőbbi időpontjára vonatkozó határidőt. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.
A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a Víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

TERVEZET

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, illetve a Felhasználótól mérőállás bejelentés sem érkezett a jelzett határideig, a Víziközmű-szolgáltató az időszak alatt fogyasztott ivóvíz- és szennyvíz mennyiséget a III.3.5.3. pontban foglaltak szerint állapítja meg.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a legutolsó sikertelen leolvasási próbálkozást követő legfeljebb 30 napon belül tértivevényes levélben, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját és tegye lehetővé annak elvégzését, illetve megadja a Víziközmű-szolgáltató ütemezése szerinti ismételt (soron kívüli) leolvasás elvégzésének tervezett időpontjait 5 napos időtartam megjelöléssel és az időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségeket. A Víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés kiküldésére úgy kerül sor, hogy az igazoltan, legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére álljon.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő 15. napon túl kerülhet sor. Amennyiben a küldemény „Átvételt megtagadta" megjegyzéssel érkezik vissza a Víziközmű-szolgáltatóhoz, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek tekintendő. „Nem kereste/nem vette át" minősítésű küldeményt a postai kézbesítés 2. eredménytelen kézbesítési kísérletének napját követő 5. munkanapon – az ellenkező bizonyításáig – kézbesítettnek kell tekinteni.
Ha az igazoltan megküldött értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás eredménytelenségéért nem terheli felelősség.

A közszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében,
- a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

III.3.4.4 A Felhasználói leolvasás szabályai

A Felhasználó eredménytelen Víziközmű-szolgáltatói éves leolvasás esetén a helyszínen hagyott értesítőben megjelölt mérőállás bejelentésre rendelkezésre álló időszakban és elérhetőségeken bejelentheti mérőállását a Víziközmű-szolgáltató felé.
A Víziközmű-szolgáltató az éves vízmérő leolvasáson túl a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó (a számlakibocsátás és felhasználásnak szükségességét és célját tartalmazó) indokolt kérelmére, az általa írásban (email, levél), lehetőség szerint fényképfelvétellel igazolt mérőállást elszámolás alapjául fogadja el az alábbi esetekben:

- Felhasználó változás bejelentéséhez kapcsolódóan,
- káresemény miatt biztosítóhoz benyújtandó elszámolás miatt,
- pályázathoz, támogatás igényléshez benyújtandó tényleges fogyasztási adatok miatt,
- talajterhelési díj megállapítása érdekében kért elszámolás,
- idényjellegű felhasználási helyre kért, tényleges felhasználási időszak elszámolása,
- locsolási időszak kezdetén és végén mért fogyasztási adatok meghatározása érdekében,
- részszámlázás megszüntetési, részszámla mennyiség módosítási kérelme esetén.

TERVEZET

A fogyasztásmérők mérőállásának Felhasználók által történő bejelentése az alábbi esetekben nem szolgálhat az időszaki elszámolás alapjául:

- ha a leolvasási időszakban a Víziközmű-szolgáltató sikeresen leolvasta a fogyasztásmérőt,
- ha a Felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel.

A Borsodvíz Zrt. eltérés, a bejelentett adat pontatlansága esetén a Víziközmű-szolgáltató által ténylegesen leolvasott mérőállás vagy az Üzletszabályzatban foglaltak szerinti becsült átlagfogyasztás alapján jogosult számlázni.
A Víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasási ütemtervben rögzített időszakokban vagy alkalomszerűen ellenőrző leolvasást végezni az érintett felhasználási helyeken, és eltérés esetén a tényleges, leolvasott mérőállás alapján számlázni.
A Víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasásért (téves Felhasználói vízmérő állás bejelentés vagy alaptalan reklamáció miatt), illetve annak a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó miatti eredménytelenségéért a mindenkori díjjegyzéke szerinti díjat és a *17. sz. melléklet* szerinti kötbért számíthat fel.

III.3.4.5 A mellékvízmérők leolvasásának sajátosságai

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési mérő és a hozzá tartozó mellékvízmérőket legalább évi egy alkalommal olvassa le, biztosítva a bekötési mérő és a mellékvízmérők közötti esetleges fogyasztási különbözet elszámolását.
Társasházak esetében a Víziközmű-szolgáltató munkatársa a Víziközmű-szolgáltató által nyilvántartásba vett mellékvízmérők leolvasását legalább 3 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót és az Elkülönült vízhasználókat a leolvasás várható időpontjáról a helyben szokásos módon (értesítő, plakát elhelyezésével vagy a közös képviselő, megbízott értesítésével).
Az Elkülönült vízhasználónak, vagy megbízottjának a tervezett leolvasási időpontban a mérőleolvasást biztosítani kell, vagy az értesítésben megadott elérhetőségen a vízmérő leolvasóval időpontot kell egyeztetnie. A Víziközmű-szolgáltatónak és Felhasználónak, Elkülönült vízhasználónak együtt kell működnie a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasása és elszámolhatósága érdekében.

A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért, a mérő esetleges meghibásodásáért, pontatlanságáért a Víziközmű-szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az Elkülönült vízhasználó (mellékvízmérő) és a bekötési vízmérő (főmérő) szerinti Felhasználó közötti jogviszony keretébe tartoznak. A kizárólag mellékvízmérőkön alapuló elszámolásra vonatkozó sajátosságokat az Üzletszabályzat III.3.2.2-5. pontjai tartalmazzák.
A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó érdekkörébe tartozó Elkülönült vízhasználók összesített fogyasztásáról a leolvasást követően kiállított számlán, számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

III.3.5 Víz-szennyvíz fogyasztás elszámolása, számlakibocsátás

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők (bekötési vízmérő, telki vízmérő, szennyvízmennyiség mérő és a mellékvízmérők) aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.
A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben, illetve a jelen Üzletszabályzat III.3.5.2 Elszámolás mérési eredmények hiányában, valamint hibás mérés, házi vízhálózat vagy

csatlakozó vízhálózat meghibásodás esetén a III.3.5.3-5. pontokban, mérőeszköz hiányában az Üzletszabályzat *15. sz. mellékletében* leírt átlagfogyasztáson alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított fogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltatónak. Amennyiben valamelyik elszámolás alá tartozó mellékvízmérő leolvasása eredménytelen volt és nem áll rendelkezésre Felhasználó, Elkülönült vízhasználó által közölt mérőállás sem, a bekötési mérőből az elkülönült felhasználási helyre III.3.5.2. pont szerint megállapított átlagmennyiség kerül levonásra. Az esetleges becslési különbözet a következő elszámolási időszakban, sikeres bekötési- és mellékvízmérő leolvasás esetén egyenlítődhet ki. Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás is lehet az Üzletszabályzat III.3.2.2-5. pontjai szerint.

A locsolási célú vízhasználat elszámolása a kapcsolódó bekötési vízmérőn mért fogyasztás elszámolásával egyidejűleg történik csatornadíj felszámítása nélkül. A mellékvízmérőként felszerelt locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás mennyisége a bekötési vízmérő adott időszaki fogyasztásából levonásra kerül.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az időszakos leolvasást követően kiállított elszámoló számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása vagy új szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

A Borsodvíz Zrt. időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, illetve díjrendeletek előírásainak megfelelően – a víz-szennyvíz szolgáltatások ellenértékéről és az azzal összefüggésben felmerült egyéb díjakról a vízmérő leolvasási - számlázási ütemterv alapján számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.
Számla kiállítására csak olyan informatikai rendszer felhasználásával kerülhet sor, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszernek továbbá meg kell felelnie az általános információbiztonsági zártsági követelményeknek is.
Ezeknek a követelményeknek való megfelelést tanúsító szervezet által történő, a számlázási informatikai rendszerre vonatkozó tanúsítással kell igazolni. A tanúsítással nem rendelkező számlázási rendszerből kiállított számla érvénytelen.

A Borsodvíz Zrt. a lakossági Felhasználók esetében minimálisan évente egy elszámoló számla mellett legfeljebb 11 havi részszámlát bocsát ki. Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében, a részszámlázás szüneteltetésében is megállapodhatnak. Nem lakossági Felhasználók esetén településenként és felhasználási kategóriánként ettől eltérő számban bocsáthat ki elszámoló számlát, részszámlát.
Fentiektől eltérően a Borsodvíz Zrt. a leolvasási-számlázási ütemtervtől független időszakban, a Felhasználó kérelme, hozzájárulása nélkül is kibocsáthat soron kívüli elszámoló számlákat. A Felhasználó kérelme nélkül beállíthat részszámlázandó átalány mennyiséget, illetve szüneteltetheti a részszámlák kiadását, amennyiben azt az időszakos fogyasztási adatok vagy egyéb körülmények (pl. kézbesíthetetlen számlaküldemény) indokolják.

A számlaküldemények kiküldésére háromhavonta kerül sor, úgy, hogy a számlaküldemények 3 hónapra előre, különböző időszakokra és annak megfelelő fizetési határidőre kibocsátott számlákat tartalmaznak. Az egy küldeményben kiadott részszámlák teljesítési határidői között legalább 15 nap különbségnek kell lennie. A Borsodvíz Zrt. a számláit a fizetési határidő lejárta előtt legalább 8 nappal megelőzően a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó részére eljuttatja. A Víziközmű-szolgáltató nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki. A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.
A Víziközmű-szolgáltató jogosult az azonos Számlafizető alá tartozó, eltérő felhasználási helyek fogyasztásait felhasználási helyenként összegezve egy számlában szerepeltetni.
A Borsodvíz Zrt. fenntartja a jogot leolvasási - számlázási gyakorlatának megváltoztatására, melyről az érintett Felhasználókat a változást megelőzően legalább 30 nappal a számlaküldeményekkel egyidejűleg vagy külön eljuttatott tájékoztatásban értesíti.

III.3.5.1 Számlatípusok – Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. Az elszámolási időszakra részszámlákban kiszámlázott mennyiség az elszámoló számlában szereplő tényleges fogyasztásból jóváírásra kerül.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában az Üzletszabályzat *15. sz. melléklete* szerinti átalány mennyiség. Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó mennyiséget a jelen Üzletszabályzat *15. számú melléklete* tartalmazza.
A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy az Üzletszabályzat *15. sz. melléklete* szerinti átalány mennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

A Felhasználók/Elkülönült vízhasználók az Üzletszabályzat *21. sz. melléklete* szerint nyilatkozhatnak a felhasználási hely fogyasztási adatainak változásáról.

- A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó személyében történő változást követően az új Felhasználó/Elkülönült vízhasználó részére havi részszámlázás választása esetén az új részszámlák kiállítására a változás bejelentés átvezetése, az előző Felhasználó részére záró elszámoló számla készítésével egyidejűleg kerül sor, a bejelentést követő időszakokra, az adott településre érvényes számlázási ütemterv figyelembe vételével.
- A részszámlákban foglalt átalány mennyiségének módosítását az ügyfélszolgálati elérhetőségeken kezdeményezheti a Felhasználó, a módosított mennyiség csak a bejelentést követő időszakokra kibocsátott részszámlákban vehető figyelembe, visszamenőleges hatállyal nem. A részszámla egyedi készítése a számlázási ütemterv figyelembevételével történik.
- Az adott elszámolási időszakban a Felhasználó által kért részszámlázás megszüntetése, illetve az átalány számítástól eltérő (kisebb) részszámla átalány kérelme esetén az adott időszakot részben vagy egészben magában foglaló elszámoló számlában jelentkező fizetési kötelezettség teljesítésére a Borsodvíz Zrt. a részletfizetésre, fizetési haladékra irányuló kérelmet elutasíthatja.

III.3.5.2 Számlatípusok – Elszámoló számla, záró számla

Az elszámoló számla az adott elszámolási időszak vonatkozásában a mérőn mért fogyasztás szerinti víz-szennyvízmennyiséget, illetve a III.3.5.2 Elszámolás mérési eredmények hiányában, valamint hibás mérés, illetve házi vízhálózat vagy csatlakozó vízhálózat meghibásodás esetén a III.3.5.3-5. pontokban meghatározottak szerint számított átlagfogyasztás mennyiségét és az év közben, a felhasználási helyre kibocsátott részszámlákban foglalt mennyiségek és díjak különbözetét mutatja.

Az elszámoló számla tartalmazza továbbá:

- az elszámolási időszakra felszámítandó alapdíjakat és a részszámlákban foglalt alapdíjak jóváírását,
- az elszámolási időszakban megvalósult szennyvíz rácsatlakozás induló mérőállásától történő szennyvíz elszámolást,
- a mérőcsere alkalmával a régi és az új mérőn megjelenő fogyasztás levezetését,
- a kapott kedvezményeket (pl. 10 % locsolási kedvezmény),
- a csőtörés, hálózati meghibásodás vagy fogyasztásmérő meghibásodása miatti jóváírásokat, terheléseket,
- a mellékmérők, locsolási mellékmérő fogyasztásának jóváírását,
- az előző elszámolási időszakra becsült fogyasztás jóváírását (amennyiben a becslés oka ezt lehetővé teszi).
- díjváltozás, áfa változás miatt a fogyasztás időarányos v. mért mennyiség szerinti megosztását.

Árváltozás, esetén, a Víziközmű-szolgáltató a régi és az új díjak között a napok száma alapján arányosítással osztja meg a fogyasztást, illetve, ha a Felhasználó az árváltozás napján leolvasott vízmérő állást még a számla kiállítás előtt közli a Víziközmű-szolgáltatóval, akkor azt elfogadja a számlakészítés alapjául. Egyéb okból történő fogyasztás elhatárolás-megosztás (pl. a víziközmű-Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás megkezdése esetén) az adott időpontra vonatkozó, ténylegesen leolvasott, rendelkezésre álló mérőállás, vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés hiányában, vagy egyéb ok miatti átlagfogyasztás számítás esetén a fogyasztás napok száma alapján történő arányosításával kerül meghatározásra.
Az elszámoló számlák (havi részszámlázás esetén) tartalmaznak egy a leolvasás napjától a leolvasási időszak utolsó napjáig számított (törthavi) becsült átalány mennyiséget, mely a következő elszámoló számlában kerül jóváírásra.

Az éves, ütemezett elszámoló számlán kívül időközi elszámoló számla kibocsátására az alábbiak szerint kerül sor:

- A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó indokolt (a számlakibocsátás és felhasználása szükségességét és célját tartalmazó) kérésére, az éves vízmérő leolvasáson túl, az általa megjelölt mérőállásra és határnapra elszámoló számlát bocsát ki a bejelentést követő 15 napon belül. Indokoltnak minősül az Üzletszabályazt III.3.4.4. pontjában foglaltak szerinti időközi elszámolások. Ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti. Ha a túlfizetés összege meghaladja a víz-szennyvízszolgáltatás együttes igénybevételekor a bruttó 30.000,-Ft-ot, csak az egyik (ivóvíz, vagy szennyvíz) szolgáltatás igénybevételekor a bruttó 20.000,-Ft-ot, a Borsodvíz Zrt. a számlán szereplő fizetési határidő lejárta előtt a folyószámla ellenőrzésen felül a felhasználási helyen is ellenőrzést tarthat a visszatérítési igény elismeréséhez. Az ellenőrző vizsgálat megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjában foglaltak vonatkoznak. A túlfizetés jóváírásának, visszafizetésének lehetősége a felülvizsgálat megtörténtétől illetve megállapításától függhet.

- A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó/Számlafizető személyében, a felhasználás jellegében (lakossági, nem lakossági) történő változás, illetve a közszolgáltatási szerződés megszűnése, valamint a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása esetén az elszámolási időszak utolsó napjára fentiek szerinti elszámoló számlát bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában rögzített személyi változás vagy közszolgáltatási szerződés megszűnésének, illetve a szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának napja tekinthető. A

Felhasználó/Elkülönült vízhasználó/Számlafizető személyében történő változás esetén a Borsodvíz Zrt. a bejelentést követő 15 napon belül elszámoló számlát bocsát ki. Amennyiben hiánypótlásra, helyszíni kivizsgálásra is sor kerül, ezen intézkedések idejével meghosszabbodik a számla kiállítására rendelkezésre álló időtartam.

- A felhasználási hely ellenőrzése alkalmával a korábban mért vagy becsült, számlázott mennyiség korrekcióját eredményező, Borsodvíz Zrt. által készített jegyzőkönyv vagy hatósági megállapítást tartalmazó dokumentum rendelkezésre állását követő 15 napon belül a Borsodvíz Zrt. elszámoló számlát bocsát ki.

III.3.5.3 Elszámolás mérési eredmények hiánya esetén

Amennyiben a felhasználási helyet annak zártsága, vagy egyéb körülmények (pl: vízzel teli akna) miatt a leolvasást végzők nem tudták leolvasni és a Felhasználótól, illetve az Elkülönült vízhasználótól az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, illetve a számlakészítésig nem érkezett mérőállás bejelentés, becsült elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A mérőállással le nem zárt elszámolási időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz- és szennyvíz mennyiségét a legutolsó sikeres leolvasás időpontját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását és az időszak alatt kibocsátott részszámlák mennyiségét alapul véve becsléssel állapítja meg. Amennyiben nem áll a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi fogyasztási adat, akkor ennél rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot. A becsült mennyiség a következő időszaki elszámoláskor jóváírásra kerül.

III.3.5.4 Elszámolás hibás mérés, mérő meghibásodása esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt, vagy más okból nem tekinthető hitelesnek (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás méréssel érintett időtartam megállapítása az alábbiak szerint történhet:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap, kivéve, ha előző elszámolási időszakban nem leolvasott mérőállás alapján került kiadásra az elszámoló számla (becsült)

d) ha a mérő a mérésügyi hatóság metrológiai pontossági ellenőrző vizsgálaton vagy a szerkezeti vizsgálaton a követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Az átlagfogyasztás alapjául szolgáló időszak 12 hónapnál hosszabb, vagy rövidebb is lehet. Előző, átlagfogyasztás alapjául szolgáló időszak hiányában a hibás mérés miatt felszerelt új vízmérőn mért mennyiségen is alapulhat.
A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb az Üzletszabályzat *15. sz. melléklet* szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt egyéb módon nem lehet megállapítani.

Amennyiben a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő mérőszerkezetének, vagy a sértetlenséget biztosító VIPAK záróelemek/plombák rongálása, vagy egyéb, a vízmérő működését, a fogyasztás mennyiségét befolyásoló Felhasználói magatartás miatt a fogyasztásmérőn regisztrált mennyiséget nem lehet joghatással járó mérésnek tekinteni, a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt mennyiséget a bekötési és mellékvízmérőknél a vízmérő Üzletszabályzat *14. sz. melléklete* szerinti névleges térfogatárama alapján, szennyvízmérőknél a korábbi időszak átlagos fogyasztás mennyisége alapján történő számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

III.3.5.5 Elszámolás házi vízhálózat vagy csatlakozó vízhálózat meghibásodása esetén

A Borsodvíz Zrt. a házi vízhálózat vagy csatlakozó vízhálózat meghibásodásból eredő víz- és / vagy szennyvízmennyiség, vízterhelési díj átlagfogyasztásnak megfelelő korrekcióját az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén alkalmazza.
Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során a felhasználási helyen meghibásodást észlel, haladéktalanul köteles a Felhasználót, illetve az Elkülönült vízhasználót a helyszínen szóban, írásban (jegyzőkönyv) tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó, illetve az Elkülönült vízhasználó feladatairól jelen Üzletszabályzat III.3.4 - A fogyasztásmérők leolvasása részben foglaltak szerint. Ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles az előzőek szerinti tájékoztatást megadni a Felhasználónak.
Ha a meghibásodást a Felhasználó, illetve az Elkülönült vízhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó, illetve az Elkülönült vízhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Előzetes időpont egyeztetés telefonon, illetve a hibabejelentés, alkalmával is lehetséges a Borsodvíz Zrt. hangrögzítéssel rendelkező telefonvonalairól. A helyszíni ellenőrzés kezdeményezhető írásban is, az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. Az ellenőrző vizsgálat megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjában foglaltak vonatkoznak.

A Felhasználó, illetve az Elkülönült vízhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó a bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, telki vízmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka tekintetében köteles a helyszíni ellenőrzés lehetőségét biztosítani és lefolytatásában együttműködni, ellenkező esetben az adott helyzetben jogszabály által biztosított, mennyiségi korrekciók nem alkalmazhatók.
A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy a környezetben szivárgott el.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni. A meghibásodási időszakban elszámolható szennyvíz mennyisége közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

Amennyiben nem áll a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi fogyasztási adat, akkor ettől eltérően, rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot.
A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.
A Víziközmű-szolgáltató sem az elfolyt vízmennyiség, sem az általa okozott károkért felelősséget nem vállal. A házi ivóvíz hálózaton, csatlakozó ivóvízhálózaton elfolyt vízmennyiség a vízmérővel mért vízfogyasztás része, az ivóvíz fogyasztás elszámolása a bekötési vízmérő mérési adatain alapul, mely ellenértékét a Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

Amennyiben a felhasználási helyen locsolási célú mellékmérő által mért csatornakedvezményt vesznek igénybe, az átlagfogyasztást a felhasználási helyen szolgáltatott, locsolási mellékvízmérőn mért mennyiséggel csökkentett vízmennyiség alapján kell megállapítani.

III.3.5.6 Elszámolás a Víziközmű-szolgáltató kezelésébe tartozó szakaszon történt meghibásodás esetén

Amennyiben a helyszíni vizsgálat megállapítja, hogy a Borsodvíz Zrt. kezelésébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően vízelfolyással járó meghibásodás következett be és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő mérte, a meghibásodás időszakának a bejelentés/észlelés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.
A meghibásodási időszakban elszámolható ivóvíz és szennyvíz mennyiségét
a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben nem áll a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi fogyasztási adat, akkor ettől eltérően, rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot.

A szolgáltatási pont előtt, de már a bekötési vízmérő utáni meghibásodási időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat *15. számú mellékletében* meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

III.3.6. Díjfizetés, számlakifogás, fizetési kedvezmények

III.3.6.1 Fizetési módok, jóváírások, befizetések elszámolása

A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A Borsodvíz Zrt. a számla kiegyenlítésére legalább 8 napos fizetési határidőt biztosít. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a kedvezményezett (Víziközmű-szolgáltató) fizetési számláján jóváírják. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.
A számlát a Felhasználó az alábbiakra figyelemmel, a fizetési módtól függetlenül úgy köteles kiegyenlíteni, hogy az összeg az esedékességi időpontban a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álljon. A fizetési határidőt meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül és késedelmi kamatfizetési kötelezettséget, nem lakossági Felhasználók esetén behajtási költségátalány fizetési kötelezettséget is von maga után.

Fizetési módok és jellemzőik

A Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése a következő módokon lehetséges:

- **készpénzben** a Borsodvíz Zrt. bármely ügyfélszolgálati irodájában, **bankkártyával** a Borsodvíz Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodájának pénztáránál (a pénztári nyitvatartási időben, a vevő (fizető) azonosítóra való hivatkozással, vagy a Felhasználó neve, felhasználási hely címének pontos megadásával) történhet befizetés, melyről a Víziközmű-szolgáltató pénztárbizonylatot állít ki.
- **készpénz átutalási megbízás (csekk)** postai feladás útján vagy QR kóddal való fizetés (csekkes fizetési módnál a számlák csekkel együtt kerülnek megküldésre, melyen a felhasználási hely, a fizető és a fizetendő számla azonosításához szükséges adatok a megjegyzés rovatokban illetve a QR kódban feltüntetésre kerülnek, a csekk befizetésével a befizető személye utólag nem állapítható meg, vita esetén a csekk befizetőjeként azt a személyt ismeri el a Borsodvíz Zrt. aki a csekkszelvény feladóvény részét bemutatja, a csekk sérülése esetén postai befizetésre alkalmatlanná válik, ebben az esetben új csekket lehet kérni a Víziközmű-szolgáltatótól vagy más befizetési módot választani, a befizetés postai készpénz utalványon is teljesíthető a postaköltség viselésével, a befizető és a felhasználási hely azonosításához szükséges adatok feltüntetésével),
- **banki átutalással** a Felhasználó kezdeményezésére (feltüntetve a számla hivatkozási számát és a fizető azonosítóját), a Felhasználó megbízza a pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át a Víziközmű-szolgáltató fizetési számlája javára a számlán szereplő fizetési határidőn belül,
- **csoportos beszedési megbízással** a Felhasználó felhatalmazása alapján a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a Víziközmű-szolgáltató csoportos díjlehívással emeli le a számlában szereplő fizetendő összeget az esedékességnek megfelelő időpontban, a Felhasználó a megbízást meghatározott időre és értékkorlát megadásával is kérheti, a pénzintézetnek adott megbízás módosítása vagy új felhatalmazás nélkül és az erről szóló pénzintézeti értesítés megküldéséig a Víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága beszedési megbízást kezdeményezni.

Fizetési mód megváltoztatása

Felhasználó/Elkülönült vízhasználó/Számlafizető kezdeményezheti a fizetési mód megváltoztatását az Üzletszabályzat III.2.2. Szerződéses adatok módosítása fejeztében leírtak szerint, melyet a Borsodvíz Zrt. a még ki nem bocsátott számlák tekintetében alkalmaz. Amennyiben a választott új fizetési mód alkalmazásához szükséges adatok pontosítását a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó/Számlafizető elmulasztja (készpénzátutalási megbízás esetén megfelelő postacím, bankszámlához kötődő fizetési mód esetén a bankszámla száma, illetve megfelelő pénzintézeti felhatalmazás), az emiatt felmerült fizetési késedelem következményeit a Borsodvíz Zrt. érvényesítheti.

A folyószámla egyenleg

A Víziközmű-szolgáltató a kibocsátott számlák összegéről, esedékességéről nyilvántartást vezet, mely tartalmazza a számlák kiegyenlítéseként beérkezett összegeket és a Víziközmű-szolgáltató bankszámláján, vagy pénztárában történő jóváírás, befizetés időpontját, illetve a kiegyenlítetlen tételeket. A befizetések beazonosítására, jóváírására a befizetés során közölt adatok alapján kerül sor. Téves (felcserélt, később esedékes időszakra vonatkozó) csekken történő befizetés, vagy téves utalási hivatkozás esetén a Borsodvíz Zrt. a közleményben megadott adatok alapján azonosítja be a befizetést és annak megfelelően rögzíti a folyószámlán. A téves befizetésből eredő esetleges díjfizetési elmaradás, késedelem következményeiért a Borsodvíz Zrt. felelősséget nem vállal.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót / Számlafizető partnert a víz-csatornadíj számla tájékoztató részében a jogszabályban előírt tartalommal és részletezettségben tájékoztatja a számlakibocsátás

napján fennálló folyószámla egyenlegéről (kamat és költségek nélkül). Amennyiben az egyenleg az aktuális számla fizetendő összegétől:

- magasabb összeget tartalmaz, azt jelenti, hogy a Borsodvíz Zrt. a számla kibocsátás napján víz-csatornadíj tartozást tart(ott) nyilván,
- alacsonyabb összeget tartalmaz, azt jelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltatónál a számla kibocsátás napján túlfizetés állt fenn, az aktuális számlarészletező tételsoraiban a túlfizetés címén jóváírt összeg kimutatásra kerül.

Sikertelen csoportos beszedés esetén a Felhasználó maga köteles gondoskodni a számla kiegyenlítéséről. A Víziközmű-szolgáltató a pénzintézet visszajelzését követő 15 napon belül írásban értesítést küld a visszautasítás okának feltüntetésével, befizetésre szolgáló csekkel. A nem teljesített megbízások esetében a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamat felszámítására jogosult.
Felhatalmazás hiánya miatti visszautasítás esetén azonnal, 3 egymást követő hónapban fedezet hiány miatti visszautasítás esetén a Víziközmű-szolgáltató a csekkes díjfizetési módot állítja be.
Ha a Felhasználó megbízása a számla kiállításáig nem érkezik meg a Víziközmű-szolgáltatóhoz, a számla a korábban rögzített fizetési módnak megfelelően teljesítendő.

Túlfizetések rendezése
Ha az ütemezett, időszaki vízmérő leolvasást követő elszámoláskor a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó számára visszatérítés jár, (ideértve Felhasználót megillető késedelmi kamatot is) annak összege a fizető partner technikai folyószámláján jóváírásra kerül és a túlfizetés összege a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összegét csökkenti.
Ettől eltérő módon kerül sor az elszámoló számlából eredő túlfizetés rendezésére, ha a Felhasználónak a tárgyi elszámolási időszakban kibocsátott számlákból (részszámlák) díjtartozása áll fenn, a túlfizetés összege elsősorban a tárgyi elszámolási időszakon belüli számlák teljesítéseként, majd a korábbi időszakból a legrégebben fennálló díjhátralékokban kerül figyelembevételre (kompenzálásra).
Amennyiben a túlfizetés összege az 5.000 Ft-ot meghaladja, azt a Felhasználó írásos kérésére a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
Ha a túlfizetés összege meghaladja a víz-szennyvízszolgáltatás együttes igénybevételekor a bruttó 30.000,-Ft-ot, csak az egyik (ivóvíz, vagy szennyvíz) szolgáltatás igénybevételekor a bruttó 20.000,-Ft-ot, a Borsodvíz Zrt. a számlán szereplő fizetési határidő lejárta előtt a folyószámla ellenőrzésen felül a felhasználási helyen is ellenőrzést tarthat a visszatérítési igény elismeréséhez. Az ellenőrző vizsgálat megkezdésére, lefolytatására, dokumentálására egyebekben az Üzletszabályzat III.3.9 pontjában foglaltak vonatkoznak. A túlfizetés jóváírásának, visszafizetésének lehetősége a felülvizsgálat megtörténtétől illetve megállapításától függhet.

A Felhasználó indokolt kérésére készült III.3.5.1 pontban foglaltak szerinti **egyedi, időközi elszámoláskor**, illetve a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó végszámla szerint visszatérítés jár a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó számára, ide értve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés, vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Visszautalásra minden esetben csak folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a Felhasználónak nincs lejárt közüzemi számlatartozása vagy a víziközmű-szolgáltatással közvetlenül összefüggő (így például behajtási, végrehajtási költség, kamat, kötbér, vízmérő javítási, szolgáltatás korlátozással összefüggő költség, stb.) tartozása.
A túlfizetés kiutalását, kifizetését a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó, Számlafizető, illetve azok örököse(i) örökrészük arányában igényelhetik vissza, illetve ezzel a Felhasználó által írásban

megbízott, felhatalmazott személy. A túlfizetés összegének készpénzben történő kifizetése a Borsodvíz Zrt. székhelyén a központi pénztárból való kifizetéssel, csak különösen indokolt esetben lehetséges, ekkor a készpénzt felvevő személy személyazonosságának igazolására köteles. Amennyiben a Felhasználó képviseletében más személy jár el, két tanúval ellátott, írásos meghatalmazás bemutatása is szükséges.

A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó részére a megtérítés elmulasztása esetén a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától (a túlfizetést eredményező negatív összegű számla esedékessége, vagy a túlfizetés jóváírása) számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a Borsodvíz Zrt. a Felhasználó technikai folyószámláján jóváír vagy a túlfizetés összegével együtt kifizet. Amennyiben a Felhasználó részére fizetendő visszautalás a Felhasználó adatközlése hiányában, illetve pontatlansága miatt hiúsul meg (bankszámla szám változás, nem adta meg új postai címét pl. Felhasználó változást követően), a Víziközmű-szolgáltatót a késedelmes teljesítés miatt jogkövetkezmény nem terheli.

Kiegyenlítési sorrend
A Felhasználó részéről hivatkozási szám, beazonosítható közlemény nélküli befizetés esetén, elsősorban a járulékos költségek (bírósági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek stb.), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a legrégebben fennálló tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó előírásaival összhangban.

Felszólítás díjhátralék esetén
Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire (pl. a szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, felfüggesztése, szűkítő elhelyezése, stb.) a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó figyelmét legalább kétszer írásban felhívja és felszólítja fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. A fizetési felszólítással, a díjhátralék beszedésével kapcsolatos részletszabályokat az Üzletszabályzat III.3.7. Kintlévőségek kezelése, eljárás a díjhátralékok beszedése érdekében fejezete tartalmazza.

III.3.6.2 Számlakifogás

Számlakifogást, reklamációt a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzat *1. sz. mellékletében* szereplő elérhetőségeken, a III.10 Ügyfélszolgálat fejezetben foglalt módon lehet előterjeszteni. Fogadására, elintézés, ügyintézés módjára, határidejére III.9 Panaszkezelés és III.10. Ügyfélszolgálat fejezetekben foglaltak az irányadók.
Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni, tévesen kibocsátott számla esetén számlát módosító okiratot kiállítani. Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Víziközmű-szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó jogosult a részletfizetés lehetőségével élni, maximum a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időszakra, egyenlő, kamatmentes részletekben. Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.3.6.1 pontja szerinti jóváírások, túlfizetések elszámolási szabályai szerint jár el.
Ha a Víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a díjfizetésre kötelezett a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon eleget kell, hogy tegyen.

Ha a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

III.3.6.3 Fizetési kedvezmények

Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határnapig nem tud eleget tenni, vagy azt követően sem tesz eleget, fizetési kedvezmény igénylésére szóló kérelmet terjeszthet elő a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzat *1. sz. mellékletében* szereplő elérhetőségein, írásban postai levélben, emailben vagy az ügyfélszolgálaton személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelem fogadására, elintézés, ügyintézés módjára, határidejére a III.10 Ügyfélszolgálat fejezetekben foglaltak az irányadók.

A kérelemről a Víziközmű-szolgáltató a benyújtott kérelem és a rendelkezésére álló adatok alapján, egyedi elbírálás alapján dönt, melyről írásban értesíti a Felhasználót. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot a kérelem elutasítására. A Borsodvíz Zrt. a kérelem elbírálásáról a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban értesíti a Felhasználót. Ugyanazon Felhasználó / díjfizető részére egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül. Az Üzletszabályzatban meghatározott általános mértékű fizetési kedvezményektől különösen méltánylást érintő ügyekben a Borsodvíz Zrt. a Felhasználóra nézve előnyösebb megállapodást köthet.
A Felhasználó által az adott elszámolási időszakban kért részszámlázás megszüntetése, vagy az átalány mennyiség csökkentése esetén az adott időszakról szóló elszámoló számlában jelentkező fizetési kötelezettség teljesítésére a Borsodvíz Zrt. a részletfizetésre, fizetési haladékra irányuló kérelmet elutasíthatja.

A Víziközmű-szolgáltató a hiányzó személyes adatok (születési hely, születési idő (év, hó, nap), anyja neve, levelezési cím) pótlására szólíthatja fel a Felhasználót, személyes adatok hiányában elutasíthatja a kérelmet.

III.3.6.4 Részletfizetés

A Borsodvíz Zrt. a díjtartozásokra engedélyezett részletfizetésekre írásbeli Megállapodást köt. A Víziközmű-szolgáltató a részletfizetés engedélyezésének feltételéül szabhatja, hogy a Felhasználó fizesse meg az első részletet. Az első részlet mértékét, befizetési határidejét a Víziközmű-szolgáltató határozza meg. A részletfizetési megállapodás megkötésével a Felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is. Amennyiben bármelyik részlet, vagy az aktuális számla értéke nem kerül jóváírásra fizetési határidőn belül a Víziközmű-szolgáltató számláján, abban az esetben a részletfizetési megállapodás hatályon kívül kerül, és a hátralévő részletet, a teljes lejárt esedékességű tartozást, továbbá a felmerült költségek és késedelmi kamatok összegét azonnal ki kell egyenlíteni, külön értesítés nélkül és a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

A Víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Nem adható részletfizetési kedvezmény – a szociálisan rászoruló Felhasználó kivételével - annak a Felhasználónak:

- aki az igénylést megelőző 12 hónapon belül már rendelkezett részletfizetési megállapodással, de az

abban foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- aki az igénylést megelőző 12 hónapon belül fizetési haladék kedvezményben részesült és annak leteltét követően nem tett eleget fizetési kötelezettségének,
- aki érvényes fizetési haladékkal rendelkezik,
- aki nem járul hozzá, hogy a Víziközmű-szolgáltató a részszámlák mennyiségi alapját az előző évben felhasznált vízmennyiség alapján, a jogszabályokban és Üzletszabályzatában előírtak szerint határozza meg, vagy a részszámlázás leállítását kérte,
- aki nem járul hozzá a felhasználási helye teljes körű ellenőrzéséhez és a mérőállás leolvasásához,
- akinek tartozásrendezése már követeléskezelő céghez került átadásra,
- aki esetében már megtörtént a Felhasználó személyében történt változás bejelentése, érdekeltsége megszűnt az adott felhasználási helyen,
- aki korlátozási értesítőt kapott, vagy korábbi tartozása miatt korlátozási eljárás alatt áll,
- akinek tartozás behajtása jogi eljárás alatt van (a jogi eljárás folyamata alatt a részletfizetés engedélyezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény, a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény és a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény szabályai irányadóak).

A részletfizetési megállapodásban foglalt fizetési feltételek:
- a részletfizetés legkisebb törlesztő részlete 5.000 Ft/hó,
- maximum 12 havi részletfizetési lehetőség biztosítható,
- a részletfizetéssel érintett számlák összege után a részletfizetés futamidejére kamat kerül felszámításra,
- a részletfizetési megállapodás eljárási díja felszámításra kerül a *27. sz. melléklet* szerint.

Ha a Felhasználó bármely részletet, vagy aktuális számláját határidőben nem egyenlíti ki, a fennálló tartozásra fizetési haladék nem biztosítható, az azonnali hatállyal, egy összegben esedékessé válik. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a fizetési hátralék behajtása érdekében az Üzletszabályzat szerinti eljárásokat azonnal megindítani. A részletfizetési kötelezettség megszegése esetén az előzetesen kilátásba helyezett víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó korlátozási és jogi eljárás tovább folytatódik, illetve a követelés peres eljárás útján érvényesíthető a Víziközmű-szolgáltató részéről.

III.3.6.5 Fizetési halasztás

A Felhasználó / díjfizető tartozásának kifizetésére fizetési haladék biztosítását kérheti. A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálására az Üzletszabályzat III.3.6.3 - III.3.6.4 pontjaiban írtak az irányadóak. A fizetési haladék igénylésével a Felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a fizetési haladék időtartama alatt esedékessé vált, fizetési haladékkal nem érintett számlák határidőre történő kiegyenlítésére is. A hátralék vagy számlaösszeg teljes körű befizetésére megadott haladékról és a lejáratának pontos idejéről, a kamat és adminisztrációs költségről a Víziközmű-szolgáltató írásban ad tájékoztatást, megküldve a befizetés teljesítéséhez szükséges csekket, vagy megadva az utalással történő teljesítéshez szükséges adatokat.
A Víziközmű-szolgáltató évente egyszer, maximum 60 napos fizetési haladékot biztosíthat, késedelmi kamatfizetés kikötése mellett. A fizetési halasztás eljárási díja felszámításra kerül a *27. sz. melléklet* szerint.

A fizetési haladék iránti kérelem elutasítására a III.3.6.4 Részletfizetés pontban leírt feltételeket az alábbi eltérésekkel, kiegészítésekkel kell együtt alkalmazni.
Nem adható fizetési haladék annak a Felhasználónak:
- aki a fizetési halasztás iránti kérelemben szereplő számlára (hátralékra) korábban megkötött részletfizetési megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- aki az igénylést megelőző 12 hónapon belül már élt a fizetési halasztás lehetőségével, de számlatartozását a haladék lejártával sem teljesítette,

- akinek érvényes részletfizetési megállapodása van ugyanazon számlatartozásra,
- aki korlátozási értesítőt kapott, vagy korábbi tartozása miatt korlátozási eljárás alatt áll.

Ha a Felhasználó a fizetési haladék leteltét követően a halasztással érintett számláit, illetve a fizetési haladék időtartama alatt esedékessé vált számláit nem egyenlítette ki, a fennálló tartozás azonnali hatállyal, egy összegben esedékessé válik, a hátralék rendezésére részletfizetési lehetőség nem biztosítható. Részteljesítés nem elfogadható, mivel nem részletfizetésben állapodtak meg a felek. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a fizetési hátralék behajtása érdekében az Üzletszabályzat szerinti eljárásokat azonnal megindítani. A fizetési halasztás kötelezettség megszegése esetén az előzetesen kilátásba helyezett víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó korlátozási és jogi eljárás tovább folytatódik, illetve a követelés peres eljárás útján érvényesíthető a Víziközmű-szolgáltató részéről.

III.3.6.6 Késedelmi kamatfizetés, behajtási költségátalány

Ha a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Késedelmi kamatfizetés

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a Polgári Törvénykönyv 6:48 illetve 6:155 §-ban foglalt késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A Víziközmű-szolgáltató a késedelmi kamatot lakossági Felhasználók esetén a számlában, díjhátralék-, vagy korlátozási értesítő levélben, részletfizetési megállapodásban tüntethet fel, nem lakossági Felhasználók esetében a késedelmi kamat fizetési kötelezettségről évente kamatértesítő levelet küld.
A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti. A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
A Víziközmű-szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben - méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.
Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Víziközmű-szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatát a Felhasználónak, 15 napon belül visszatéríteni.

A Víziközmű-szolgáltató túlfizetések visszafizetéséhez kapcsolódóan a fizetés általános szabályai szerinti (fizetési határidő lejártát követő időszakra számított), a Víziközmű-szolgáltató hibája miatti késedelmes, tényleges pénzmozgással járó kifizetések után késedelmi kamatot fizet a Felhasználó részére, melyet a díj visszafizetésével egyidejűleg teljesít.

Behajtási költségátalány

A késedelmes fizetés által okozott kár, valamint a hátralékkezelés felmerülő, illetve jogszabályban előírt költségei a Felhasználót terhelik.
Társaságunk a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében, ha a kötelezett fizetési késedelembe esik, a Víziközmű-szolgáltató a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tarthat igényt.

TERVEZET

A behajtási költségátalány a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelhető. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.
A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.
A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem tesz eleget a jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének a Víziközmű-szolgáltató fizetési felszólítások kiküldésével megindítja a hátralékkezelési eljárást.

III.3.7. Kintlévőségek kezelése, eljárás a díjhátralékok beszedése érdekében

Hátralékkal rendelkezik az a Felhasználó (Számlafizető, Elkülönült vízhasználó) aki – a Víziközmű-szolgáltató jogos követelése ellenére – díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tett eleget és a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást (részletfizetés, fizetési haladék) sem kötött, vagy az abban foglalt fizetési kötelezettségének az előírt határidőkre nem tett eleget. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
A követelés a fizetés módjától függetlenül azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a Víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a PTK szerinti késedelmi kamatot és a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeket a Víziközmű-szolgáltató részére megtéríteni. A Víziközmű-szolgáltató a díjhátralék beszedése miatti, ezen pont szerinti tevékenységei körében felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A Víziközmű-szolgáltató a 45 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat, jogszabályban meghatározott feltételek mellett felszámolási eljárás megindítását kezdeményezheti, továbbá jogosult követelését harmadik személyre átruházni.

A fizetési hátralékok behajtása érdekében a Víziközmű-szolgáltató az alábbi intézkedések megtételére jogosult.

III.3.7.1 Fizetési emlékeztető, fizetési felszólítás, korlátozási értesítő

Tájékoztatás a folyószámla egyenlegről a víz-csatornadíj számlán
A Víziközmű-szolgáltató a hátralékkal rendelkező Felhasználót / Számlafizető partnert a víz-csatornadíj **számla tájékoztató részében** a jogszabályban előírt tartalommal és részletezettségben tájékoztatja a számlakibocsátás napján fennálló folyószámla egyenlegéről (kamat és költségek nélkül).
Amennyiben az egyenleg az aktuális számla fizetendő összegén felüli összeget tartalmaz, azt jelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltatónál a számla kibocsátás napján víz-csatornadíj tartozás áll(t) fenn. A tartozás részleteiről a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálatain kérhető tájékoztatás.

Fizetési emlékeztető
A Víziközmű-szolgáltató a Számlafizető (Felhasználó, Elkülönült vízhasználó) fizetési késedelme esetén írásban, fizetési emlékeztetőben hívja fel a figyelmet a Borsodvíz Zrt-nél nyilvántartott, lejárt

fizetési határidejű tartozás 8 napon belüli rendezésére a jogkövetkezményekre való felhívással együtt.

Fizetési felszólítás

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének ennek ellenére sem tesz eleget és 45 napon túli fizetési késedelembe esett, a Borsodvíz Zrt. az átvétel igazolására alkalmas módon kézbesített levélben szólítja fel a Számlafizetőt díjtartozása kézhezvételt követő nyolc napon belüli rendezésére, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki, jogi eljárást és az alkalmazott behajtási, jogi, műszaki eljárások költségviselésére való figyelemfelhívást.

- Lakossági Felhasználó esetében a levél mellékleteként kiküldésre kerül a szociálisan védendő Felhasználói státusz igényléséről szóló tájékoztató és adatlap.
- Nem lakossági Felhasználó esetében tartalmazza a figyelemhívást, miszerint a Víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. Egészségügyi és gyermekintézmények esetében a vízszolgáltatás felfüggesztése, valamint a közszolgáltatási szerződés felmondása helyett a Víziközmű-szolgáltató követelésének a továbbiakban jogi úton szerez érvényt, melynek költségei szintén a nem lakossági Felhasználót terhelik.
- Mellékvízmérős használat esetén az Elkülönült vízhasználót arról tájékoztatja, hogy a Víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződését felmondhatja és követelésének a továbbiakban jogi úton szerez érvényt. A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötésére nyílik lehetőség, melynek költségei szintén az Elkülönült vízhasználót terhelik.

Igazolt átvételnek jelen Üzletszabályzat postai kézbesítésekre és vélelmezett tudomásulvételre vonatkozó szabályai (III.11. Vitarendezések, értesítések) szerint kézbesített, átadott küldemények tekinthetők.

Korlátozási értesítő

Ha a Felhasználó az előző, igazoltan megküldött felszólítás ellenére sem egyenlíti ki tartozását és 60 napon túli fizetési késedelembe esett, a Borsodvíz Zrt. tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezeken túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot az Üzletszabályzat III.11.2.2 pontjában foglaltak szerint kell kézbesítettnek tekinteni.

Az értesítés tartalmazza a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét, a Felhasználóval szemben fennálló teljes követelés jogcímenkénti összegét, a bizonylat (számla) számát, azok eredeti fizetési határidejét, továbbá felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a tőke- és egyéb díjtartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik.
Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. A Víziközmű-szolgáltató az 5 munkanap közül megjelöli azt az időpontot, amelyet Felhasználói visszajelzés hiányában elfogadottnak tekint az intézkedés végrehajtására.
Megküldésére leghamarabb az előző levél igazolt kézbesítését követően, az abban foglalt fizetési határidő lejártát követő 15 napon túl kerülhet sor. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó

részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.

A Víziközmű-szolgáltató a korlátozási értesítő postázásával egyidejűleg, legalább 8 nappal a tervezett intézkedés bevezetését megelőzően értesíti a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet. Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek ellenére sem fizeti meg a tartozását, akkor a Víziközmű-szolgáltató az III.5.3. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása fejezetben rögzítettek szerint jár el az ivóvíz-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése tekintetében.

III.3.7.2 Jogi, polgári peres eljárás

Amennyiben a tartozás továbbra sem kerül rendezésre, függetlenül a szolgáltatás korlátozásától vagy felfüggesztésétől, a Borsodvíz Zrt. jogi eljárást kezdeményez.
Víziközmű-szolgáltató az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban ezen eljárások során felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben jogosult érvényesíteni a késedelmi kamaton és egyéb díjon felül.

- A jogi eljárás első lépése **az ügyvédi felszólító levél** kiküldése tértivénnyel, mely tartalmazza az adós tartozásának a jogcímét, eredeti esedékességét és összegét, a tartozás alapjául szolgáló jogviszonyt. Az ügyvédi felszólító levél határozott és egyértelmű felszólítást tartalmaz a tartozás megfizetésére, megjelölve a fizetési határidőt, illetve a nem fizetés esetére vonatkozó következményeket.

- Eredménytelen ügyvédi felszólítást követően **közjegyző előtt fizetési meghagyás iránti eljárás** megindítására kerül sor. A közjegyző fizetési meghagyást bocsát ki, amelyben felhívja az adóst tartozásának teljesítésére. Amennyiben az adós szerint nem megalapozott a követelés, úgy a fizetési meghagyással szemben ellentmondást nyújthat be a közjegyzőhöz. Amennyiben az adós részéről ellentmondás nem kerül benyújtásra, úgy a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik és végrehajthatóvá válik. A mellékszolgáltatási szerződés a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel és a bekötési vízmérő Felhasználójának egyidejű értesítése mellett felmondható.

- A fizetési meghagyásos eljárás során benyújtott ellentmondás következtében az eljárás **bírósági útra** terelődik. A bírósági eljárás keretében a hitelező követelését a bíró érdemben vizsgálja, illetve bizonyítási eljárás kerül lefolytatásra. A költségeket a pervesztes fél viseli.

- Amennyiben a Felhasználóról/Számlafizetőről tesznek közzé **csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási** hirdetményt, úgy a víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni. A bíróság felszámolás esetén a csődtörvény szerinti formális feltételek teljesülését vizsgálja az adós fizetésképtelenségének vonatkozásában, az ügy (a tartozás) érdemére vonatkozó bizonyítást nem folytat le. A felszámolási eljárás követelések érvényesítésére is szolgált, mivel az adósnak, ha el kívánja kerülni a felszámolást, teljesítenie kell az eljárásban bejelentett követelést.

A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználóval szembeni követelésének harmadik fél felé történő eladására, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő eladásáról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

III.3.8. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése, a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

A Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, mérőhelyet, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodik. A szolgáltatási ponton túli ivóvízhálózat az ingatlan tartozéka, a Felhasználó tulajdona, amelynek fenntartása, karbantartása, javítása, üzemeltetése, havonkénti rendszeres ellenőrzése a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó feladata. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.

A csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat, mérőhely és a házi szennyvízhálózat Felhasználótól/Elkülönült vízhasználótól elvárható, rendszeres havi ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályait, valamint ehhez kapcsolódóan a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó kötelezettségeit a Borsodvíz Zrt. az alábbiak szerint határozza meg. Azon esetekben, ahol az ellenőrzés elvárt időszaka ettől eltérő, a javasolt gyakoriság is feltüntetésre kerül.

- A Felhasználó tulajdonában lévő mérőeszközök (mellékvízmérő, locsolási mellékvízmérő, telki vízmérő, szennyvízmennyiség mérő), berendezések időszakos ellenőrzését, karbantartását a berendezéshez biztosított kezelési és karbantartási utasításban leírtak szerint el kell végezni. Ezek alapján a Víziközmű-szolgáltató sem az elfolyt vízmennyiség, sem az általa okozott károkért felelősséget nem vállal. A házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízmérővel mért vízfogyasztás része, mely ellenértékét a Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.
- A Víziközmű-szolgáltató általi leolvasás nem mentesíti a Felhasználót/Elkülönült vízhasználót a rendszeres ellenőrzés kötelezettsége alól, mivel a mérőeszköz rendszeres Felhasználói ellenőrzésével is megállapítható a vízelfolyás (vízvételi helyek elzárása ellenére a mérő fogyasztást jelez). Az ellenőrzés tekintetében a Felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, a rendszeres ellenőrzés része a vízmérő aknában lévő szerelvények, hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése és a vízmérő leolvasása.
- Havonta javasolt az épületen belüli vízvételi helyeken (konyha, fürdőszoba, WC, stb.) a kifolyócsapok és a falba épített sarokszelepek működőképességének szemrevételezéssel történő ellenőrzése, vízmelegítők, tömítéseik, csatlakozásaik és biztonsági szelepeik ellenőrzése és tisztítása, az épületen kívüli vízvételi helyeken (kerti csap) az elzáró szerelvények szemrevételezéssel történő ellenőrzése.
- A karbantartási tevékenység arra irányul, hogy a vízhálózat rendellenes működését megakadályozza. Magába foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a vízhálózat vagy annak részeinek, időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.
- A Felhasználó a vízhálózati rendszerét köteles úgy működtetni, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a téli csap elzárása, belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben, továbbá a belső elzárók elzárása, ha az életvitelszerű vízhasználat 1 hetet meghaladóan szünetel. Nem állandó használatban lévő felhasználási hely téliesítése esetén a vízmérőaknában történő zárás és a leürítőcsap megnyitása után a házi ivóvízhálózaton lévő összes csapot ki kell nyitni, hogy a rendszerből minden víz távozhasson. Ezután ellenőrizni kell, hogy a leürítőcsapon víz már nem folyik, és ezzel együtt

TERVEZET

a vízmérő nem mér fogyasztást.

- Éves gyakorisággal javasolt a vízmérőakna falának, aknahágcsójának és fedlapjának szemrevételezéses ellenőrzése, a vízmérőakna zárhatóságának ellenőrzése, a fagy elleni védelem miatt minden felhasználási helyen javasolt a vízmérőakna, a vezetékek és a szerelvények hőszigetelése.
- Évente kétszer javasolt az épületen belüli vízvételi helyeken (konyha, fürdőszoba, WC, stb.) a kifolyócsapok és a falba épített sarokszelepek működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése, vízmelegítők, tömítéseik, csatlakozásaik és biztonsági szelepeik ellenőrzése és tisztítása, az épületen kívüli vízvételi helyeken (kerti csap) az elzáró szerelvények működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése.
- Amennyiben a Felhasználói ellenőrzések során a szolgáltatási pont előtti szakaszon hiba (csepegés, vízfolyás) tapasztalható, azt a Felhasználónak azonnal jeleznie kell a Víziközmű-szolgáltató számára, ami alapján a Víziközmű-szolgáltató intézkedik a hiba javítása iránt.
- Amennyiben a Felhasználói ellenőrzések során a szolgáltatási pontot követően, a Felhasználó tulajdonában, kezelésében álló szakaszon a Felhasználó hibára utaló jelet észlelt, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról saját költségén azonnal gondoskodni. Az elfolyt vízmennyiség felülvizsgálatát, jóváírását a Felhasználó abban az esetben kérheti, ha karbantartási, ellenőrzési, bejelentési, és egyéb a jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatban előírt kötelezettségének eleget tett.
- A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. Ellenkező esetben nem dokumentálható az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának és a szennyvízhálózatba jutásának ténye, így a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz-szennyvíz mennyisége a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség szerint kerül elszámolásra.
- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.
- A Felhasználó Borsodvíz Zrt. tulajdonát képező ivóvízmérő mérőállását legalább havonkénti rendszerességgel ellenőrizni köteles. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a Felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy vízelfolyás feltételezhető, amelyet köteles haladéktalanul a Borsodvíz Zrt-nek bejelenteni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mérő számlálója nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást a Felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, azt szintén köteles a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
- A Felhasználó a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartására köteles. A Felhasználó a szennyvízhálózatát legalább évi egy alkalommal szemrevételezéssel ellenőrizni köteles, melyet száraz, csapadékmentes időben célszerű végezni. Vizsgálni kell a házi szennyvízhálózat nyomvonalán a talaj, burkolat, falfelület esetleges átnedvesedését, szaghatást, aknákat, tisztító idomokat, fedlapokat. Ilyenkor könnyen megállapítható az idegen vizek jelenléte a szennyvízhálózatban. Vizsgálandó továbbá, hogy nem került-e idegen anyag (kő, törmelék, műanyag, stb.) a rendszerbe. Ezen hibák megszüntetése közös érdeke a Felhasználónak illetve a Víziközmű-szolgáltatónak.

- A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja, és gondoskodik annak rendszeres karbantartásáról.
- Ha az ellenőrzés alkalmával a csatornahálózaton vízfolyás mutatkozik, viszont a szennyvíz bebocsátási pontokon nincs szennyvíz kiengedés, akkor a csatornában jelentkező víz „idegen víz". Ezen víztípus megjelenését azonnal helyszíni felderítésnek kell követni és megszüntetni a további bejutását a rendszerbe. A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be. Az esetlegesen kialakuló olyan helyzetet ahol idegen vizek (csapadékvíz, vegyszerek, ásványi olajok stb.) kerülnek, vagy kerülhetnek a szennyvíz csatornahálózatba megszüntetni köteles. Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet beengedni tilos.
- Házi szennyvízátemelővel rendelkező felhasználási hely esetén havonta szemrevételezéssel ellenőrizni szükséges előzőeken felül a szivattyú állapotát, működését, a villamos kapcsolódobozt (sérülés, melegedés), a szivattyú energia ellátását. Különösen a szivattyú nyomóoldali vezetékén a talajátnedvesedést vagy szivárgást, a szennyvíztartályban a kirakódást, vagy elzsírosodást, a szintvezérlő úszókapcsolót, a szivattyú leállása után a visszacsapószelep működését (nem lehet visszafolyás a szennyvíztartályba).
- Amennyiben az ingatlan szennyvíz-előkezelő művel rendelkezik, annak ellenőrzését és karbantartását a berendezéshez biztosított kezelési és karbantartási utasításban leírtak szerint el kell végezni.
- A Felhasználó a szennyvízhálózati rendszerét köteles úgy működtetni, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen és abba csak az életvitelszerűen keletkező kommunális szennyvízmennyiség kerüljön bele. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi szennyvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

III.3.9 A Víziközmű-szolgáltató által történő ellenőrzés

A Borsodvíz Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatnak, a bekötési vízmérő, a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó/Elkülönült vízhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását, az ellenőrzést végző személlyel együttműködni, az ellenőrzést lehetővé tenni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni az Üzletszabályzat *1. sz. mellékletében* található elérhetőségen. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását előre egyeztetett időben lehetővé tenni munkanapokon. A Felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja.

A Víziközmű-szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a Borsodvíz Zrt. hatósági-bírósági utat vehet igénybe. Amennyiben a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó vagy a képviselője az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen/ingatlanon személyesen vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Díjjegyzékében meghatározott mértékű kiszállási díj érvényesítésére.
A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének tűrésére. A Víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás

lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés mellett és előzetes értesítés nélkül is végezhet ellenőrzést a felhasználási helyeken.
A Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyeken a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.
Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a házikert öntözéséhez szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélküli, 10% mennyiségi korrekció útján biztosítja, a locsolási kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek meglétét előzetes értesítés mellőzésével, a helyszínen akár utólag is ellenőrizheti.

A Víziközmű-szolgáltató tervszerű ellenőrzés lefolytatása érdekében, illetve amennyiben az előzetes értesítés nélküli szolgáltatói ellenőrzés nem volt eredményes, az ellenőrzés tervezett időpontját megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon (pl. Borsodvíz Zrt. rögzített telefonvonala, e-mail) értesíteni. Az értesítésben felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

Előzetes értesítés nélkül a Víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá, ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. Nem lakossági vízhasználó esetében nincs előzetes feltételhez kötve a Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése.

Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés megkezdésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor. Az ellenőrzés megkezdése előtt az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell azt, hogy a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzést hozzájáruló nyilatkozatban időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyvön, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
Lakossági ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a meghatározott hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített Felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzés csak a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
A plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor is minden esetben dokumentálni kell, és arról a Felhasználót írásban tájékoztatni szükséges.
A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot tartalmazó jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet a Víziközmű-szolgáltató képviseletében eljáró és a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó vagy a képviselője, megbízottja, ennek hiányában tanúk is

aláírnak, mint közreműködő személyek. Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében felvételt is köteles készíteni.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról felvételt kell készíteni. Az ellenőrzést végző személy köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy valamely részét a közreműködő személy jelenlétében leszerelni és becsomagolni. A leszerelt fogyasztásmérő-berendezés vagy annak része nem kerülhet ki az ellenőrzésen közreműködő személy látóköréből a leszerelésétől kezdődően egészen annak becsomagolásáig.

A leszerelt fogyasztásmérő-berendezést vagy annak részeit az ellenőrzést végző személy olyan csomagolással látja el, amely csomagolás külsérelmi nyomok nélkül nem bontható fel. A csomagolásnak biztosítania kell a fogyasztásmérő-berendezés részei leszereléskori állapotának megőrzését, azaz, hogy a csomagoláson keresztül ne érje a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak részeit külső behatás, amely azok állapotát, működését befolyásolhatja. Az ellenőrzést végző személy a csomagoláson a fogyasztásmérő-berendezés vagy annak részei beazonosításához szükséges jelzést helyez el.

A Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a leszerelt fogyasztásmérő-berendezés vagy részei szállítása és tárolása során azok megfelelő nyomon követéséről és védelméről. A Víziközmű-szolgáltató a leszerelt fogyasztásmérő-berendezést vagy részeit úgy szállítja és tárolja, hogy az kizárja az illetéktelen hozzáférést.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, a jegyzőkönyvben köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.
Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Közegészségügyi veszélyeztetésnek minősül, különösen, de nem kizárólagosan:

- szennyezett, vagy szennyezésre alkalmas akna vagy vízmérőhely,
- vízbekötések és a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton lévő szerelvények rongálása, rongálódása (pl: korrodált, hiányos, nem megfelelő műszaki állapotú vezeték),
- fagyott vízmérő.

Ha a Víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Amennyiben a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell, illetve amennyiben a megtagadja az aláírást, azt a tényt is rögzíteni szükséges.
A Felhasználónak /Elkülönült vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. Az aláírt jegyzőkönyv egy példánya a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó vagy a képviselője részére átadásra kerül a helyszínen. Amennyiben a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik,

haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

III.3.10. Közkifolyós ivóvízhasználat szabályai

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe. A víziközmű-szolgáltató és a helyi Önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez. A települési Önkormányzat köteles ellenőrizni, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz-vételezést csak az arra jogosultak vehessék igénybe.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.
A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű Tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A települési Önkormányzat a hozzájárulását meg kell, hogy adja, ha a Víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a díjhátralék miatt a felhasználási helyen a szolgáltatás korlátozását vagy az előre fizetős mérőeszköz telepítéséhez szükséges megállapodást megkísérelte, de azt a Felhasználó meghiúsította.

Abban az esetben, ha az előzőek szerinti vízhasználat díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az Önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési Önkormányzat fizeti. A vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani.
A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi Önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

III.3.11. Locsolási vízmérős szolgáltatás

A locsolási mérős megállapodás egy olyan megállapodás a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató Borsodvíz Zrt. között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket. A locsolási vízmérőn vételezett ivóvíz kizárólag locsolási célra használható fel.
Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási célú vízhasználat elszámolása a kapcsolódó bekötési vízmérőn mért fogyasztás elszámolásával egyidejűleg történik csatornadíj felszámítása nélkül. A mellékvízmérőként felszerelt locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás mennyisége a bekötési vízmérő adott időszaki fogyasztásából levonásra kerül. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A locsolási mellékvízmérőt – ahol a vízmérőakna állaga, mérete, illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi – elsődlegesen a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni:

- kerti csapra,
- kerti csap mellett 1 m-en belül elhelyezett – a vízmérő szerelését és plombálását biztosító méretű és állagú – aknában,

- automata öntöző berendezés gépészeti szerelvényaknájában.

A locsolási mellékvízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. Locsolási célú mellékvízmérő nem helyezhető el épületen belül. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

A locsolási célú megállapodás megkötésének feltételei:

A felhasználási hely szennyvíz bekötéssel és szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkezzen, új szennyvíz bekötés létesítésekor a locsolási vízmérő átvételét csak a szennyvíz bekötés üzembe helyezése után kezdeményezheti az igénylő.

A Felhasználó az általa hiánytalanul kitöltött és aláírt „Igénybejelentés elkülönítetten mért locsolási célú kedvezményhez" nyomtatványt az alábbi mellékletekkel ellátva megküldi a Víziközmű-szolgáltató részére:

- szaktervező által készített (az Üzletszabályzat *9. sz. mellékletében* foglaltaknak megfelelő) terv, az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, a vízmérési hely (akna) építési terve, vagy (akna, vagy kerti csap) gépészeti terve, a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai,
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak a Víziközmű-szolgáltató engedélyével lehetséges. A locsolási célú mellékvízmérő tervjóváhagyásáért, kialakításával, valamint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzésével, plombálásával és nyilvántartásba vételével kapcsolatban alkalmazott díjakat az Üzletszabályzat *27. számú melléklete* tartalmazza.

A locsolási mellékvízmérő felszerelését – a költségek megelőlegezése mellett – az igénybejelentő megrendelheti a Víziközmű-szolgáltatótól. A Víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő felszerelését elvégzi és a felszerelt mellékvízmérőt a mellékszolgáltatási szerződés megkötésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Amennyiben a mellékvízmérő felszerelését nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az igénylő előzetes időpont egyeztetése szerint, a díjak megelőlegezése esetén, a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzi a mérőhely kialakítását, helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, amelynek vizsgálati tárgya a mellékvízmérő beépítésének a tervjóváhagyásban foglaltaknak és a műszaki irányelveknek való megfelelése, a felszerelt mellékvízmérő illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral aló ellátása, nyilvántartásba vétele.

A műszaki átvételt követően a Víziközmű-szolgáltató a locsolási mellékvízmérőt a műszaki átvétel dátumával és az átvételkor a bekötési vízmérőn és a mellékvízmérőn leolvasott mérőállással veszi nyilvántartásba és megküldi a Felhasználó részére a locsolási célú mellékmérőn mért fogyasztás elszámolásáról szóló közszolgáltatási szerződés kiegészítés (26*. sz. melléklet*) aláírt példányát.

A megállapodásban rögzítésre kerülnek a Felhasználó és Víziközmű-szolgáltató feladatai, jogai, kötelezettségei, ilyenek pl.:

- a vízmérő állagának megóvása, a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége,
- a mellékmérő leolvasását a Felhasználónak biztosítani kell,
- locsolási célra más kedvezmény nem vehető igénybe,
- a mellékmérőn vételezett ivóvíz csak locsolásra vehető igénybe,
- Víziközmű-szolgáltató a mellékmérőt nyilvántartásba veszi, és ütemterve szerint a bekötési vízmérővel egyidejűleg leolvassa,
- a locsolási célú vízhasználat mennyiségét a csatornahasználati díj számlában figyelembe veszi,
- a Víziközmű-szolgáltató jogosult a mellékmérő ellenőrzésére,
- a mellékvízmérő hitelesítési ideje 8 év, a hitelesítés a Felhasználó feladata.

A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a Víziközmű-szolgáltató a megállapodást felmondhatja.

A locsolási célú mellékvízmérő telepítésére és a mellékvízmérős szolgáltatásra egyebekben az Üzletszabályzat IV.10. pontjában foglaltak az irányadók.

III.3.12. Ivóvíz-, szennyvíz és egyéb szolgáltatások díjrendszere

III.3.12.1 Ivóvíz-, szennyvízdíj

A Polgári Törvénykönyvről szóló törvény 6:256 § (1) bekezdés szerint a Felhasználó köteles díjat fizetni. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatások ellátásáért a szolgáltatást igénybe vevőktől szolgáltatási díjra jogosult.
A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás díját hatósági díjként a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A Víziközmű-szolgáltató, az ellátásért felelős, valamint a víziközmű Tulajdonosa a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megad, amely a Hivatal hatósági díjelőkészítő és díjfelügyeleti tevékenységéhez szükséges.

A víziközmű-szolgáltatás díjait Víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszerenként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként kell meghatározni.
A víziközmű-szolgáltatás díját a víziközmű-szolgáltatási ágazatra nézve úgy kell megállapítani, hogy az maradéktalanul fedezetet nyújtson a víziközmű-szolgáltatási ágazati tevékenység indokolt költségeire és ráfordításaira, valamint a Víziközmű-szolgáltató e tevékenységével kapcsolatos ésszerű üzleti nyereségére, de nem tartalmazhatja e tevékenységén kívül eső egyéb gazdasági tevékenységei költségeinek, ráfordításainak fedezetét.

A díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését.

Figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A víziközmű-szolgáltatás díja alapdíjból és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj.
A kéttényezős szolgáltatási díj a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvíz alapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött.
A szennyvízmérő nélküli szennyvíz alapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.
Az alapdíjat a szolgáltatásba bekötött felhasználási helyenként, fogyasztástól függetlenül minden hónapra meg kell megfizetni.

A fogyasztással arányos díj alapja az ingatlan bekötési vízmérőjén vagy mellékmérő esetén az azon mért fogyasztás. Az elhatároló mérőállások (pl. díjváltozáshoz, kedvezményhez) a jogszabály szerint kerülnek meghatározásra.

A fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági Felhasználókra nézve - a víziközmű-szolgáltatást megalapozó, elsődlegesen lakossági Felhasználói ellátást szolgáló társadalmi érdekre tekintettel - a nem lakossági Felhasználókhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszer is meghatározható, ebben az esetben azonban a víziközmű-szolgáltatás díja a nem lakossági Felhasználók esetében nem lehet magasabb, mint a víziközmű-szolgáltatás lakossági Felhasználókra vonatkozó díjának másfélszerese.
A lakossági Felhasználók díján kell elszámolni a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítása céljából szolgáltatott ivóvizet, és a lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.
A víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és Önkormányzati támogatásokat.
A nem lakossági Felhasználók esetében a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díja tekintetében kizárólag a fogyasztási mennyiségek alapján lehet különbséget tenni.

A víziközmű-szolgáltatás díjairól szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díj a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépése előtt az adott településen a települési Önkormányzat, mint ármegállapító hatóság által rendeletben meghatározott, 2011. december 31.-én alkalmazott bruttó díjához képest legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt mértékű díj, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben megengedett, illetve egyéb jogszabályok (pl. a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény) által meghatározott mértékben korrigálva.
A Rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény alapján a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át az alábbi Felhasználói körben:

- lakossági Felhasználók,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül,
- mindazon Felhasználói csoportok, melyekre jogszabály lakossági díjszabás alkalmazását írja elő.

A nem lakossági Felhasználók vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja.
A szolgáltatási díjak közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott szolgáltatási díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik. A szolgáltatási díjtól eltérő díjat a közszolgáltatási szerződésben érvényesen kikötni kizárólag a Hivatal előzetes hozzájárulásával lehet.
A Víziközmű-szolgáltató az aktuális szolgáltatási díjakról és a vízterhelési díjról folyamatosan, illetve az új díjakról a díjváltozás hatálybalépését megelőzően az Ügyfélszolgálatain és a honlapján ad tájékoztatást.

TERVEZET

III.3.12.2 Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a szennyvíz-törzshálózaton elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi szennyvíz-törzshálózatot működtető Víziközmű-szolgáltató vízterhelési díjat köteles fizetni. A Víziközmű-szolgáltató a fizetett díjat a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra. Ha a szennyvíztisztító telepet és a szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető Víziközmű-szolgáltató személye különbözik, akkor a szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra tovább hárítani.

III.3.12.3 Egyéb szolgáltatások díjai

A Borsodvíz Zrt. a víziközmű-szolgáltatáson, mint alaptevékenységen (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és –tisztítás) kívül díj ellenében végez olyan jellegű tevékenységeket, melyek összefüggenek az ivóvíz- illetve csatornaszolgáltatással, de nem képezik közvetlenül a szolgáltatás jogszabályokban is előírt, víziközművekkel kötelezően megvalósítandó részét.

A külön díjazás ellenében elvégzett (másodlagos) tevékenységek körébe a közszolgáltatásnak nem minősülő tevékenységek tartoznak, melyek jellemzően olyan egyéb szolgáltatási, adminisztratív tevékenységek, melyek a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó kérésére, vagy a nekik felróható okból merülnek fel, pl. szerződésszegéshez, szabálytalan közműhasználathoz kapcsolódnak:

- Elkülönült vízhasználók, Felhasználók tulajdonában álló fogyasztásmérőkkel kapcsolatos tevékenységek, eljárások (pl. mellékvízmérők cseréje, beépítése, üzembe helyezése),
- ivóvíz-bekötővezetékek és mérőhelyek létesítése és átvétele,
- szennyvíz-bekötővezetékek létesítése és átvétele,
- Felhasználó által kezdeményezett mérőhely ellenőrzés, kontroll vízmérő olvasás,
- Felhasználó által kezdeményezett szolgáltatás szüneteltetése,
- elfagyott, vagy megrongálódott vízmérők cseréje,
- díjhátralék miatt alkalmazott eljárások (pl. mérő kiszerelése, szolgáltatás korlátozása),
- egyéb víziközmű építési, javítási-karbantartási szolgáltatások.

A víziközmű-szolgáltatási díjak körébe nem tartozó, egyéb (nem hatósági) díjakat a Víziközmű-szolgáltató saját árképzése alapján határozza meg, az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos egyéb tevékenységek díjait a Borsodvíz Zrt. Díjjegyzéke tartalmazza.
Az árképzés során érvényesül a Vksztv. legkisebb költség, teljes költségmegtérülés és keresztfinanszírozás tilalmának elve. A Víziközmű-szolgáltató árképzési módja önköltség típusú. A kalkulációs sémák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény adta lehetőségek figyelembevételével készített Önköltségszámítási Szabályzat alapján kerülnek kialakításra.

A díjak kialakításakor a Borsodvíz Zrt. az alábbi elveket alkalmazza, hogy a szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

- Költségfedezeti elv – teljes költségmegtérülés:
  A Víziközmű-szolgáltató díjrendszerét úgy alakítja ki, hogy üzemeltetési költségei, valamint szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek. A mindenkori díjkalkulációt a felmerült tényköltségekből kiindulva, a tervezett változások figyelembevételével, az árjogszabályok elveinek megfelelően kialakított nyereség kimutatásával készíti el.

- Költség minimalizálási-elv – legkisebb költség:
  A Víziközmű-szolgáltató a víziközművek működtetését úgy szervezi meg, illetőleg egyéb alaptevékenységhez nem tartozó tevékenységeit úgy látja el, hogy azok a legkisebb költségráfordítással valósuljanak meg.

- Keresztfinanszírozás tilalma:
  Az egyéb szolgáltatások, tevékenységek díját úgy kell megállapítani, hogy az maradéktalanul fedezetet nyújtson a tevékenység indokolt költségeire és ráfordításaira, valamint a Víziközmű-szolgáltató e tevékenységével kapcsolatos ésszerű üzleti nyereségére, de nem tartalmazhatja e tevékenységén kívül eső egyéb gazdasági tevékenységei költségeinek, ráfordításainak fedezetét.

  A külön díjazás ellenében végzett tevékenységek díjait az Üzletszabályzat *27. sz. melléklete,* mindenkor aktuális díjait a Víziközmű-szolgáltató honlapja (www.borsodviz.hu) tartalmazza.

III.3.12.4 Csatlakozási díjszabás

A víziközmű hálózathoz való csatlakozás díjtételeit - a megvalósítás költségeit figyelembe véve - a Víziközmű-szolgáltató állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55H.§ (1) bekezdése alapján 2017. július 01.-től a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötés esetén díjmentesek az alábbi tételek:

- az igénybejelentés elbírálása,
- tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás,
- a bekötési vízmérő és annak felszerelése (anyag és munkadíj)
- a nyomáspróba,
- szennyvíz esetén a regisztrációs díj

A víziközmű hálózatokhoz való rácsatlakozást a Víziközmű-szolgáltató, illetve alvállalkozója, a kivitelezés szakfelügyeletét a Víziközmű-szolgáltató látja el, az érvényben levő árjegyzékben szereplő díjtétellel. A díj összege tartalmazza a bekötés kivitelezésének anyag és kapcsolódó díj (rezsióradíj, munkagép használat, egyéb díjak) költségét. Egy bekötés teljes költsége az adott bekötés műszaki paraméterei (pl. az elosztóvezeték anyaga és átmérője, a bekötővezeték hossza és átmérője, a vízmérő átmérője, az útburkolat és a talaj típusa, területi elhelyezkedés) alapján kerül meghatározásra. A szolgáltatások díjszabása elérhető a weboldalon és a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

III.4. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó, illetve Elkülönült vízhasználó közötti közszolgáltatási szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek *a 19. sz. melléklet*ben találhatóak. A harmadik felekkel szemben fennálló szerződéses kapcsolatok módosulásáról a Borsodvíz Zrt. a honlapján ad tájékoztatást.

TERVEZET

III.5. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

III.5.1. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása kizárólag mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazásánál szerződésszegés esetén

Az Üzletszabályzat III.3.2.2 – III.3.2.5. pontjaiban foglaltak szerinti kizárólag mellékvízmérőkön alapuló elszámolási mód alkalmazása esetén, ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönült vízhasználó:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen ivóvízfogyasztását korlátozza, felfüggessze, mely az Elkülönült vízhasználó mellékszolgáltatási szerződésének Víziközmű-szolgáltató által történő felmondását és a mellékvízmérős elszámolási mód jogszabályi feltételei fennállásának megszűnését jelentik. Erről a Víziközmű-szolgáltató 15 napos határidő kitűzésével írásban, tértivényes levélben tájékoztatja az Elkülönült vízhasználót, valamint a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót vagy a képviseletben eljáró személyt.

Amennyiben a határidőn belül a hiányosságok megszüntetésére nem került sor, a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.3.7.1 pontjában foglaltak szerint korlátozási értesítőt küld, a jelzett időpontban az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, vagy a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja.

III.5.2. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása szerződésszegés, szabálytalan közműhasználat esetén

Ha a mellékvízmérő cseréjéről az Elkülönült vízhasználó a Víziközmű-szolgáltató szabályos értesítése ellenére határidőben nem gondoskodik, a Víziközmű-szolgáltató - ha jogszabály másként nem rendelkezik - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja.
A Víziközmű-szolgáltató 15 napos határidő kitűzésével írásban, tértivényes levélben tájékoztatja az Elkülönült vízhasználót, valamint a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót vagy a képviseletben eljáró személyt.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Közegészségügyi veszélyeztetésnek minősül, különösen, de nem kizárólagosan:

- szennyezett, vagy szennyezésre alkalmas akna vagy vízmérőhely,
- vízbekötések és a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton lévő szerelvények rongálása, rongálódása (pl: korrodált, hiányos, nem megfelelő műszaki állapotú vezeték),

TERVEZET

- házi vízhálózaton fennálló, vízelfolyással járó, a Víziközmű-szolgáltató szabályszerű értesítése ellenére sem javított meghibásodás,
- fagyott vízmérő.

A Víziközmű-szolgáltató 15 napos határidő kitűzésével igazoltan (személyesen a jegyzőkönyvben vagy tértivényes levélben tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a határidőn belül a hiányosságok megszüntetésére nem került sor, a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.3.7.1 pontjában foglaltak szerint korlátozási értesítőt küld, a jelzett időpontban az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, vagy a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja.

III.5.3. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása díjtartozás miatt

Amennyiben a Felhasználó az Üzletszabályzat III.3.7. pontjában foglalt következetes eljárások ellenére sem fizeti meg a tartozását, akkor a Víziközmű-szolgáltató jogszabályban rögzítettek és az Üzletszabályzat alábbi szabályozása szerint járhat el az ivóvíz-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése tekintetében.

A Víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, korlátozására:

a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
b) a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

A lakossági Felhasználó első felszólítása - a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben, az Üzletszabályzat III.3.7.1. pontjában foglaltak szerint történik. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.
A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.

A Víziközmű-szolgáltató - a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett - a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási

TERVEZET

szerződést felmondhatja.

Ha a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó az előrefizetős mérő elhelyezésben és a fennálló tartozások megfizetésében megállapodott, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a Felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az előző bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató fenti intézkedéseket nem foganatosíthatja. A fogyatékkal élő személyek nyilvántartásában szereplő felhasználási helyek esetén a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése nem foganatosítható, ha a lakossági Felhasználó, illetve a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti és ezt 30 napnál nem régebbi, kitöltött és Kezelőorvos – Háziorvos által igazolt Kérelem nyomtatvány benyújtásával igazolta.

Amennyiben a Felhasználó az igazoltan, előre kiértesített időpontban nem teszi lehetővé a korlátozás/felfüggesztés vízmerőaknában történő elvégzését, a Borsodvíz Zrt. jogosult az üzemigazgatóság munkaszervezése alapján, külön értesítés nélkül a közterületen levő bekötővezetéket szűkíteni, lezárni, melynek költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatás visszaállítása érdekében.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a Víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja. A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési Önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű Tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési Önkormányzat fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére.
A települési Önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a Víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás berendezés beépítésével időben és mennyiségben való korlátozását, átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, illetve előre fizetős mérő felszerelését megkísérelte, de azt a Felhasználó meghiúsította.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
Az egészségügyi és gyermekintézmények a kivételnek való megfelelőséget az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 73.§ (1) bekezdésében előírt dokumentumokkal (pl. alapító okirat, működési engedély) igazolhatják.

A Víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a mentesülés feltételeinek megfelel-e, nem megfelelőség esetén tájékoztatást ad ennek indokáról is.
A Víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.
A fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A Víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági Felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

TERVEZET

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.
Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A lakossági Felhasználó a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettség teljesítését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

III.5.4. Szolgáltatás szüneteltetése a Felhasználó kezdeményezésére

A szolgáltatás szüneteltetését a Felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.
A Felhasználónak írásban kell kérni a szolgáltatás szüneteltetését és a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs, vízfelhasználásra nem kerül sor, valamint - amennyiben a felhasználási hely szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan - arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.

A felhasználási helyen lejárt határidejű víz-csatornadíj, vagy egyéb díjtartozás nem állhat fenn. A szüneteltetés költségei a Felhasználót terhelik, melyet meg kell előlegeznie a Borsodvíz Zrt-nek.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely Tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg, ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez. Továbbá nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdetének időpontjáról.
Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

Amennyiben a Borsodvíz Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:
- 60 napnál nem régebbi Teljes Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok

benyújtása a Borsodvíz Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)
A Borsodvíz Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szüneteltetés kivitelezését a Borsodvíz Zrt. elvégzi, ha

- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a Felhasználó jelen Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette.

A szüneteltetés folyamán a Víziközmű-szolgáltató a mérőt leszereli, a bekötővezetéket ledugózza, az utcai főelzárót lezárja. A szennyvízelvezetés szolgáltatás szüneteltetése a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A Borsodvíz Zrt. a szüneteltetés végrehajtásáig felmerült fogyasztásról az Üzletszabályzat III.3.5 – III.3.6 pontjaiban foglaltaknak megfelelően záró elszámolást készít. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási alapdíjat nem számolhat fel.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, évente nyilatkozattal meghosszabbítható. A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy kérelmezni a víziközmű-szolgáltatás újraindítását.
A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.

A Víziközmű-szolgáltató évente felülvizsgálatot, ellenőrzést tart a felhasználási helyen, az ellenőrzés kezdeményezésére, végrehajtására, dokumentálására az Üzletszabályzat III.3.9 fejezetében foglaltakat kell alkalmazni.
Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Vhr.-ben valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár (*17. sz. melléklet*), ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.
A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés foganatosítása, visszaállítása, helyszíni ellenőrzés, esetleges szabálytalan közműhasználat miatti kárát, költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.
A Felhasználó által igényelt szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai a Borsodvíz Zrt. honlapján, illetve az Üzletszabályzat *27. sz. mellékletében* megtalálhatóak.

III.5.5. Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése

A közműves ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közérdekből történő szüneteltetés részleteit az Üzletszabályzat III.3.1.1 - III.3.1.2. pontja tartalmazza.

III.6. Közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei, elszámolási szabályai

A közszolgáltatási szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba. A közszolgáltatási szerződés a felek eltérő megállapodásnak hiányában határozatlan időtartamra jön létre, egyedi esetekben fordulhat elő határozott időtartamra szóló szerződéskötés.

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
b) a felhasználási hely megszűnt, vagy a természetes személy Felhasználó elhalálozott, nem lakossági Felhasználó jogutódlással vagy jogutód nélkül megszűnt, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében megszüntetésre került,
c) a Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondta az Üzletszabályzat III.6.3. pontja szerint,
d) rendes felmondással a Felhasználó részéről,
e) rendes felmondással a Víziközmű-szolgáltató részéről
f) jogszabályban rögzített egyéb esetben.

A közszolgáltatási (mellékszolgáltatási) szerződés megszűnése utáni elszámolás:
A közszolgáltatási szerződés bármely fél kezdeményezése és bármely okból történő megszűnése / megszüntetése esetén a Víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára a megszüntetés napján leolvasott mérőállás szerinti fogyasztásról (záró) elszámoló számlát bocsát ki az Üzletszabályzat III.3.5.2 pontja szerint, melyet a Felhasználó határidőre kifizetni köteles. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. A fogyasztásmérővel nem mért, átalánydíjas elszámolású felhasználási helyen a havi átalány mennyiséget az a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.
Az elszámolási időszak utolsó napjának a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában rögzített megszüntetés napja tekinthető. Negatív összegű számla esetén a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.3.6.1 pontjában foglaltaknak megfelelően jár el a túlfizetés összegének visszafizetése vagy fennálló díjtartozásba történő kompenzálása érdekében.

A szolgáltatás megszüntetésének, újraindításának Borsodvíz Zrt. Díjjegyzéke szerinti költségei elsődlegesen azt a Felhasználót terhelik, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek. A Borsodvíz Zrt. a közszolgáltatási szerződés felmondásával járó megszüntetést, leszerelést díj ellenében végzi, melyet a Felhasználó köteles megelőlegezni. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, a Borsodvíz Zrt. 15 napon belül elvégzi a munkát.
A Felhasználó a szerződésszegő magatartás megszüntetésén és a Víziközmű-szolgáltató ebből eredő kárának, költségeinek megtérítésén túl, a szerződésszegésért kötbér fizetésére is kötelezhető.
A szerződés megszűntetését követően a víziközmű-szolgáltatás megszüntetésének, újra indításának költségei a Borsodvíz Zrt. Díjjegyzéke szerinti összegben a Felhasználót terhelik, a műszaki feltételek ismételt megteremtése az IV. fejezetben szereplő szabályok szerint történik a Borsodvíz Zrt. mindenkori díjszabása alapján.

III.6.1 A Felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás

Az ugyanazon felhasználási helyre létrejött, az új Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Felhasználóval kötött szerződés hatályát veszti. Ha a Felhasználó nem az ingatlan Tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan Tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe, akkor a Felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan Tulajdonosát/Tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

Az érvényes közszolgáltatási szerződés megszűnik a természetes személy halálával, jogi személy vagy jogi személynek nem minősülő szervezet esetén jogutód nélküli megszűnésével.

- A Víziközmű-szolgáltató természetes személy Felhasználó halálának időpontjában megszűntnek tekinti a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha az örökösök az elhalálozás tényét annak tudomásukra jutása napjától számított 60 napon belül nem jelentik be a Víziközmű-szolgáltató felé az új Felhasználó Üzletszabályzat III.2.3. megjelölésével.

- A Víziközmű-szolgáltató nem természetes személy Felhasználó megszűnésének időpontjában megszűntnek tekinti a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha a megszűnés napját követő 30 napon belül a felhasználási hely vonatkozásában nem történik meg a Víziközmű-szolgáltató felé új Felhasználó bejelentése.

A Borsodvíz Zrt. az alábbi esetekben megszűntnek minősítheti a közszolgáltatási szerződést és jogosult az érintett felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást (kármegelőzés, kárenyhítés céljából) megszüntetni:

- leolvasás alkalmával egyértelműen lakatlan, elhagyatott felhasználási helyet talál,
- a Felhasználónak a felhasználási hely, vagy a Víziközmű-szolgáltatónál bejelentett értesítési címére megküldött tértivényes küldemények legalább két alkalommal „meghalt", „elköltözött", „megszűnt" jelzéssel, kézbesítetlenül érkeznek vissza és a felhasználási helyről Felhasználó változásról, címváltozásról bejelentés nem érkezett,
- a Felhasználó személyében beállott változás bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a tényleges Felhasználó vagy Tulajdonos személye igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató tudomására jut, de a Borsodvíz Zrt. igazolt felhívása ellenére sem tettek eleget a változás bejelentési kötelezettségnek.

III.6.2 A közszolgáltatási szerződés megszűnése rendes felmondással

III.6.2.1 Szerződés felmondása a Felhasználó részéről és víziközmű-szolgáltatás megszüntetése

A rendes felmondás joga nem korlátozható, kizárása semmis. A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó, ha egyben az ingatlan Tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs írásbeli hozzájárulásával - 30 napos határidővel és írásban mondhatja fel, amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek, illetve a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

TERVEZET

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel, a bekötési vízmérő Felhasználójának egyidejű, igazolt értesítése mellett.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan a közszolgáltatási szerződés felmondásra kerül, az a közszolgáltatási jogviszony és a víziközmű-szolgáltatás megszűntetését jelenti. A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a vízmérő berendezés kiszerelésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A közszolgáltatási szerződés felmondásához kérelem benyújtása szükséges, mely személyesen vagy postai úton az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A kérelmező az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- írásbeli kérelem a vízbekötés megszüntetésére eredeti példányban,
- bekötési vízmérő díjfizetője/tulajdonosi hozzájárulás,
- a megszüntetés költségeinek megelőlegezését,
- amennyiben a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulása a bekötés megszüntetéséhez, vagy az ikermérő leszereléséhez.

Amennyiben a Borsodvíz Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi Teljes Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló dokumentum.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Borsodvíz Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Borsodvíz Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Borsodvíz Zrt. a felmondás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásbeli értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a közszolgáltatási szerződés felmondásának benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról 15 naptári napos határidőt adva a nem teljesített szerződési feltétel teljesítésére. Amennyiben a Borsodvíz Zrt-nek a felhasználási helyen továbbra is díjkövetelése áll fenn, úgy azt a továbbiakban jogi úton érvényesítheti a Felhasználóval szemben.

A Borsodvíz Zrt. közvetlenül a munkálat elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti e hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a Víziközmű-szolgáltató megtagadja.

A bekötés megszüntetésére irányuló munkavégzés a munka jellegéből adódóan szünetel az alatt az időszak alatt, amikor az illetékes Önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (pl. téli időszak november 15. - március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is

eljárhat az illetékes Önkormányzatnál. Ez esetben a Borsodvíz Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül az elvágást elvégzi (ha minden, az elvágáshoz szükséges feltétel teljesül), amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszakot megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a Borsodvíz Zrt-nek.

III.6.2.2 Szerződés felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A rendes felmondás joga nem korlátozható, kizárása semmis. A Borsodvíz Zrt. az alábbi esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondhatja:

- nem lakossági Felhasználó esetében - a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett - a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében (kivéve egészségügyi és gyermekintézmények) 30 napos határidővel felmondhatja,
- lakossági Felhasználó 60 napon túli díjtartozása esetében – a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával – (a lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás kivételével) a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

III.6.3 A Borsodvíz Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás

A Borsodvíz Zrt. a közszolgáltatási szerződést a jelen Üzletszabályzatban foglalt okok fennállása esetén mondhatja fel.
A közszolgáltatási szerződést a Borsodvíz Zrt. azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Borsodvíz Zrt. jóváhagyásával történt,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- minden olyan esetben, amikor a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, vagy a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályoktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe és a Borsodvíz Zrt. a Felhasználót az együttműködésre, a szabályos víziközmű használat helyreállítására legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja és a Borsodvíz Zrt. a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a nem lakossági Felhasználó a szerződésben megjelölt, közműfejlesztési kvótát az adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem intézkedett a közműfejlesztési kvóta különbözetének megfizetése iránt, vagy a szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvóta szerinti fogyasztásról,
- nem lakossági Felhasználó lakossági díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, és a Víziközmű-szolgáltató erre irányuló felhívása ellenére sem köt nem lakossági felhasználásra vonatkozó új közszolgáltatási szerződést, illetve nem fizeti meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

TERVEZET

III.6.4 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés – Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha az Elkülönült vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja, vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről,
- az Elkülönült vízhasználó jogutód nélküli megszűnésével, halálával,
- az Elkülönült vízhasználó személyében történő változással.

Az Elkülönült vízhasználó személyében történő változás esetén az új Elkülönült vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Elkülönült vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés Víziközmű-szolgáltató általi felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató köteles egyidejűleg tájékoztatni.

III.6.4.1 A mellékszolgáltatási szerződés azonnali felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Borsodvíz Zrt. jóváhagyásával történt,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- ha az Elkülönült vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, ellenőrzése érdekében, egymás után kétszer az előzetesen kiértesített ellenőrző leolvasás vagy kivizsgálás alkalmával,
- a mérésügyi jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesítési kötelezettségét - illetve az arról való gondoskodást – a Víziközmű-szolgáltató szabályos értesítése ellenére elmulasztja,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályoktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe és a Borsodvíz Zrt. az Elkülönült vízhasználót az együttműködésre, a szabályos víziközmű használat helyreállítására legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a nem lakossági Felhasználó a szerződésben megjelölt, közműfejlesztési kvótát az adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem intézkedett a közműfejlesztési kvóta különbözetének megfizetése iránt, vagy a szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvóta szerinti fogyasztásról,
- nem lakossági Felhasználó lakossági díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, és a Víziközmű-szolgáltató erre irányuló felhívása ellenére sem köt nem lakossági felhasználásra vonatkozó új mellékszolgáltatási szerződést, illetve nem fizeti meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást,
- kizárólag mellékvízmérő alapján történő elszámolási mód szerinti elkülönített vízhasználat esetén a leolvasás a mellékvízmérők több mint 10%-nál nagyobb részben meghiúsul, vagy a Felhasználók képviselője a mérőállásokra vonatkozó nyilatkozatát elmulasztja,

- kizárólag mellékvízmérő alapján történő elszámolási mód szerinti elkülönített vízhasználat esetén a Felhasználók képviselője a házi ivóvízhálózaton bekövetkező műszaki változásokról szóló bejelentését elmulasztja,
- az Elkülönült vízhasználó az Üzletszabályzat III.7.3. pontjában meghatározott súlyos szerződésszegést megvalósítja.

A szerződés felmondásáról a Víziközmű-szolgáltató 30 napon belül írásban értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, vagy a kizárólag mellékvízmérőkön alapuló elszámolás esetén bejelentett képviseletre jogosultat, valamint az Elkülönült vízhasználót.
Az Elkülönült vízhasználó a fogyasztásmérő hitelesítéséről a Víziközmű-szolgáltató szabályos értesítése ellenére sem gondoskodott, a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató egyidejűleg, írásban tájékoztatja. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésével megszűnik az elszámoló számlában a bekötési vízmérőből történő, adott elkülönült felhasználási hely fogyasztásának jóváírása, illetve a kizárólag mellékvízmérőkön mért mennyiségen alapuló elszámolási mód.

Megszűnik a mellékszolgáltatási szerződés, ha a mellékszolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges Üzletszabályzat IV.10. pontja szerinti feltételek meghiúsulnak, különösen, ha a bekötési mérőre vonatkozó szerződés megszűnik, vagy annak személye nem azonosítható, továbbá a bekötési mérő vonatkozásában nincs hatályos közszolgáltatási szerződés.

III.6.4.2 A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az Elkülönült vízhasználó részéről

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönült vízhasználó a bekötési vízmérős díjfizető(k) hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel. A rendes felmondás joga nem korlátozható, kizárása semmis.

Az Elkülönült vízhasználó részéről mellékszolgáltatási szerződés megszüntetési igény érkezhet személyesen, e-mailben, faxon vagy postai úton a *1. sz. mellékletben* felsorolt elérhetőségeken.
Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az Elkülönült vízhasználó adatait,
- Tulajdonos adatait,
- a vízmérő gyári számát, mérő leszereléskori/megszűntetéskori állását, a felmondás időpontját,
- a bekötési vízmérő díjfizetőjének aláírását,
- az Elkülönült vízhasználó aláírását,
- a Tulajdonos aláírását,
- a megszüntetés költségeinek megelőlegezését.

Az igény tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.
Amennyiben az igény tartalmi és formai szempontból megfelelő a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést megszünteti.
A szerződés megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató 30 napon belül írásban értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, vagy a kizárólag mellékvízmérőkön alapuló elszámolás esetén bejelentett képviseletre jogosultat, valamint az Elkülönült vízhasználót.
A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésével megszűnik az elszámoló számlában a bekötési vízmérőből történő, adott elkülönült felhasználási hely fogyasztásának jóváírása, illetve a kizárólag mellékvízmérőkön mért mennyiségen alapuló elszámolási mód.

TERVEZET

III.7. Szerződésszegés

III.7.1. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről

A Borsodvíz Zrt. szerződésszegést követ el, amennyiben a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

- A Felhasználó ingatlanán a víziközmű-szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti.
- A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, a külön jogszabályban, az üzemeltetési szerződésben és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak nem felel meg.
- A Víziközmű-szolgáltató kezelésében lévő vízmérőknek a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény által előírt időszakos hitelesítéséről és plombával vagy záró bélyeggel való ellátásáról saját költségére nem gondoskodik, tehát olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, pedig annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi. Lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében a Víziközmű-szolgáltató a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- A fogyasztásmérők hitelességi idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő Tulajdonosát az Üzletszabályzat III.3.3.3 Mellékvízmérők cseréjének sajátosságai pontjában előírtaknak megfelelően nem értesítette.
  - A szolgáltatás előre tervezett, karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti, műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, az előre tervezett szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót és a kormányrendeletben meghatározott szerveket az előírt határidőben nem értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásról nem gondoskodik.
  - A jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

Ha a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége (víz-csatornadíj hátralék, a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj) teljesítésének igazolását követően a díjhátralék miatt felfüggesztett, korlátozott víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági Felhasználónak a 17. *sz. mellékletben* meghatározott mértékű kötbért fizetni.

Víziközmű-szolgáltató az őt terhelő fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles a másik félnek megfizetni. A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.
A Felhasználót, illetve az Elkülönült vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Víziközmű-szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.
Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegésére visszavezethető rendellenességet tapasztal, arról a Borsodvíz Zrt-t haladéktalanul értesíteni köteles, a szerződésszegő

TERVEZET

állapot, magatartás, illetve ezek következményeként bekövetkező kár tényszerű dokumentálásával (pl. fénykép), illetve bemutatásával. A Felhasználói bejelentés, kezdeményezés bizonyítása a Felhasználót terheli.
Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató az előre kiértesített időpontban végzendő ellenőrzési, leolvasási, mérőcsere stb. feladatának az előre kiértesített időpontban a Felhasználónak felróható okokból nem tud eleget tenni, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli, melynek eleget tehet tértivénnyel, munkalappal, rögzített ügyfélszolgálati telefonbeszélgetéssel, GPS nyomkövetéssel rendelkező jármű helyzet meghatározásával.

III.7.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit megszegi. Szerződésszegés esetén a *17. sz. mellékletben* meghatározottak szerint kötbér fizetésére köteles.

- A szolgáltatást nem (kizárólag) a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe, különösen, ha lakossági közszolgáltatási szerződéssel az ivóvíz- és csatorna szolgáltatást gazdálkodási, vállalkozási, jövedelemszerző tevékenységéhez veszi igénybe, ebből kifolyólag közműfejlesztési kvótát sem váltott. Lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja.
- A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján nem fizeti meg, vagy kötelezettségének késedelmesen tesz eleget.
- A házi víziközmű-hálózat és a Felhasználó tulajdonában álló fogyasztásmérők javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik, Felhasználói (ellenőrzési, karbantartási) kötelezettségét megszegi.
- A vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló vízmérők, és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó zárak állagmegóvásáról nem gondoskodik.
- A vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról, a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.
- A vízmérő rendellenes működéséről, a plomba vagy záróelem, valamint a mérő sérüléséről nem értesíti haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatót.
- A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik.
- A Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat (fogyasztásmérő ellenőrzését, leolvasását, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét) a közszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, akadályozza. A Víziközmű-szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a Víziközmű-szolgáltató hatósági-bírósági utat vehet igénybe. Nem jogosult a Víziközmű-szolgáltató jogkövetkezmény alkalmazására ha a tervszerű ellenőrzést megelőzően a Felhasználót nem értesítette, az előzetes értesítés nélküli ellenőrzést nem a Vhr.-ben meghatározott megfelelő időben és módon, és a Felhasználó hozzájáruló nyilatkozatának hiányában végezte, vagy nem tájékoztatta arról, hogy az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, melyet az ellenőrzést végző tűrni köteles.
- Nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott, vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.
- Az ingatlan vízellátásával kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a

Víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.

- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul vagy jogosultság nélkül veszi igénybe, azaz a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozást hajt végre, a fogyasztásmérőt, vagy bármely részét leszereli, elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.
- Az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi, sajátcélú) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti, a bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
- A Felhasználó személyében beállt változást az Üzletszabályzat III.2.3. pontja szerint nem jelenti be írásban a Víziközmű-szolgáltatónak, továbbá a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi. Kvóta túllépésének minősül, ha két egymást követő leolvasás alapján a leolvasott mennyiség egy naptári napra számított mértéke meghaladja a közszolgáltatási szerződés / Megállapodás szerinti kvótát. A kvóta túllépést a Borsodvíz Zrt. évente több alkalommal, a vízmérő leolvasási adatok alapján ellenőrizheti.
- Ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás-szüneteltetés alatt a víziközmű-hálózatot használja és a szolgáltatás újraindítását nem kezdeményezte.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Ha a felhasználási hely ellenőrzése során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Víziközmű-szolgáltató a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő független szakértő bevonását kezdeményezheti. Amennyiben a szakértői vizsgálat megállapítja a szabálytalan közműhasználatot, a költségek a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben a Víziközmű-szolgáltatónak kell megtérítenie.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében - amennyiben a mérőeszköz Tulajdonosa a Felhasználó/ Elkülönült vízhasználó-, a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból, illetve mulasztása miatt nem vezetett eredményre.

A Felhasználói bejelentésnek, kezdeményezésnek, a szolgáltatásról kiállított számla befizetési idejének, összegének bizonyítása a Felhasználót terheli (pl. tértivény, ajánlott küldemény, postai feladásról szóló eredeti bizonylat (csekk) bemutatása, folyószámla kivonat, pénztári nyugta).

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat *17. sz. mellékletében* foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a Víziközmű-szolgáltatónak fizetni.

A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat III.5. pontjaiban meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti a Víziközmű-szolgáltató igazoltan felmerült költségei, Díjjegyzék szerinti díjak és kötbér fizetési követelésétől függetlenül.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja a jelen Üzletszabályzat III.7.2, III.7.3 pontjaiban foglalt esetekben.
A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Víziközmű-szolgáltató az illetékes járási hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a Felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.

A díjfizetés elmulasztásának következményeit jelen Üzletszabályzat III.3.7. és III.5.3. fejezete tartalmazza.
A fent meghatározott szerződésszegések esetén alkalmazott jogkövetkezmények érvényesítésén túl a Víziközmű-szolgáltató jogosult a választása szerint közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására is a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben és az Üzletszabályzat III.6.3 pontjában meghatározott esetekben és módon.

III.7.3. Szerződésszegés az Elkülönült vízhasználó részéről

Az Elkülönült vízhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben, valamint az Üzletszabályzatban vállalt kötelezettségeit megszegi:

- Az Elkülönült vízhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő(k) javításáról vagy a cseréjéről az előírt határidőben a Víziközmű-szolgáltató szabályos értesítése ellenére nem gondoskodik.
- A vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló, Borsodvíz Zrt-nél nyilvántartásba került mellékvízmérő(k) és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó zárak állagmegóvásáról nem gondoskodik.
- A mellékvízmérő rendellenes működéséről, a plomba vagy záróelem, valamint a mérő sérüléséről nem értesíti haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatót, illetve a plombát, záró elemet leszereli, megrongálja.
- A Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását, a vízmérőhely hozzáférhetőségét a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat (fogyasztásmérő ellenőrzését, leolvasását) a mellékszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére két egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé, akadályozza.
- A szolgáltatást nem kizárólag a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott célra (lakossági - nem lakossági felhasználás) veszi igénybe.
- A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján nem fizeti meg, vagy kötelezettségének késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- A mellékszolgáltatási szerződésben vállalt Elkülönült vízfelhasználó vagy Számlafizető változást az Üzletszabályzat III.2.3. pontja szerint nem jelenti be írásban, adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul vagy jogosultság nélkül veszi igénybe, azaz a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozást hajt végre, a fogyasztásmérőt, vagy bármely részét leszereli, a mérő hitelesítéséről nem gondoskodik, a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott

TERVEZET

tervtől eltérő hálózatkialakítást vagy módosítást hajt végre, elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.

- A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés, illetve leolvasás során az Elkülönült vízhasználó a kezelésébe, tulajdonába tartozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében az Elkülönült vízhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Az Elkülönült vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Ha a felhasználási hely ellenőrzése során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni. Ha az Elkülönült vízhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Víziközmű-szolgáltató szakértő bevonását kezdeményezi. Amennyiben a szakértői vizsgálat megállapítja a szabálytalan közműhasználatot, a költségek az Elkülönült vízhasználót terhelik, ellenkező esetben a Víziközmű-szolgáltatónak kell megtérítenie.
Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató az előre kiértesített időpontban végzendő ellenőrzési, leolvasási, mérőcsere stb. feladatának az előre kiértesített időpontban az Elkülönült vízhasználónak felróható okokból nem tud eleget tenni, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli.
A Felhasználói bejelentésnek, kezdeményezésnek, a szolgáltatásról kiállított számla befizetési idejének, összegének bizonyítása az Elkülönült vízhasználót terheli.

Az Elkülönült vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban vállalt kötelezettségeinek megszegése esetén a Víziközmű-szolgáltató a szerződést felmondhatja.
Az Elkülönült vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a Víziközmű-szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Az Elkülönült vízhasználó részéről a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt, és jelen Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletben* meghatározott kötbért érvényesíthet.
A Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja az Elkülönült vízhasználót, valamint a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót vagy a képviseletében eljáró személyt a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról.

III.7.4. Szabálytalan közműhasználat

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek, szabálytalan közműhasználatnak minősül minden olyan eljárás, amely során a víziközmű szolgáltatás igénybevétele, vagy ennek kísérlete a jogszabályokban, illetve a Víziközmű-szolgáltató által kialakított szabályozásokban (Üzletszabályzat), a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között fennálló közszolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történik.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének és az ingatlanokon lévő víziközműhálózatnak az ellenőrzésére – szükség esetén hatósági úton – és a szabálytalan

közműhasználat megszüntetésére azonnal intézkedhet. Az ellenőrzést az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés lefolytatására az Üzletszabályzat III.3.9. pontjában foglaltak az irányadók, az alábbi kiegészítésekkel.
A **helyszíni ellenőrzésen** közreműködő személynek jelen kell lennie. Közreműködő személy jelenlétének hiányában az ellenőrzést nem lehet megkezdeni. Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdése előtt rögzítenie kell az ellenőrzés helyét és az ellenőrzés megkezdésének időpontját, továbbá egyértelműen közölnie kell a Felhasználóval vagy a képviselőjével (közreműködő személyekkel) az eljárás célját.
A Víziközmű-szolgáltató köteles igazolni, hogy a közreműködő személy az ellenőrzés kezdetén jelen volt. Az ellenőrzést végző személy az ellenőrzés megkezdésekor a közreműködő személy nevét, lakcímét és a közreműködés jogcímét rögzíti.
A közreműködő személy aláírásával nyilatkozik adatainak helyességéről, valamint az ellenőrzés lefolytatásához való hozzájárulásáról. A közreműködő személy a helyszíni ellenőrzés során jogosult az ellenőrzésről, vagy annak megállapításairól a helyszíni ellenőrzés megállapításait rögzítő írásbeli jegyzőkönyvben nyilatkozatot tenni.

A Borsodvíz Zrt. a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességekről a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel és fotó, videó dokumentációt készít. Az ellenőrzést végzőnek fel kell kérni a közreműködő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha közreműködő személy a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A jegyzőkönyvet a közreműködő személlyel (Felhasználóval, vagy megbízottjával, azok hiányában a tanúkkal) alá kell íratni, illetve amennyiben megtagadja az aláírást, azt a tényt is rögzíteni szükséges. A Víziközmű-szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani. Ha a helyszíni ellenőrzés során nem a Felhasználó volt jelen, akkor a Víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzés során keletkezett dokumentumok másolatát a Felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül igazolható módon megküldi. Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a Vhr.-ben meghatározottak szerint jár el.

III.7.4.1 A szabálytalan közműhasználat esetei

Ivóvízszolgáltatás igénybevétele körében szabálytalan közműhasználatot valósít meg a Felhasználó /Elkülönült vízhasználó különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak szerint:

- Ivóvízbekötést létesít, házi ivóvízhálózatát az ivóvíz törzshálózatra csatlakoztatja a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül.
- Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összeköti.
- A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található mérésügyi hatósági zárat (ólom vagy műanyag plombát, plombazsinórt, záró bélyeget) bármely módon megbontja, megsérti vagy manipulálja.
- A fogyasztásmérőt megrongálja, mérési pontosságát, a fogyasztás mennyiségét befolyásolja:
    - a szabályosan, Víziközmű-szolgáltató által dokumentált módon beszerelt fogyasztásmérő kiszerelése, vagy helyette „idegen” vízmérő beszerelése a Víziközmű-szolgáltató közreműködése nélkül,
    - a tényleges fogyasztás mérését befolyásoló, vagy azt akadályozó eszköz fogyasztásmérő-berendezésen való elhelyezése;
    - vízmérő vízátadás irányával ellentétes beszerelése (megfordítása),
    - a műanyag plombazár (VIPAK) sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották és a Felhasználó nem jelentette a Víziközmű-szolgáltató részére,

- a mérőn sérülés (üvegsérülés, fagyás, szándékos beavatkozás, rongálás, egyéb mechanikai sérülés jelei) található,
- a mérő megbontása, külső vagy belső szerkezetének megváltoztatása, a számlálószerkezet visszaforgatása a mérés pontosságát befolyásolja, zavarja.

- Nem lakossági Felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélküli vízvételezés abban az esetben, ha a Borsodvíz Zrt. a szerződéses ajánlatot igazoltan, legalább két alkalommal megküldte, de a Felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával vagy véleményeltérését nem jelezte. Ebben az esetben a víziközmű-szolgáltatást a Víziközmű-szolgáltató megszüntetheti.
- A szerződésben, megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- A szolgáltatást nem (kizárólag) a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe, különösen, ha lakossági közszolgáltatási szerződéssel az ivóvíz- és csatorna szolgáltatást gazdálkodási, vállalkozási, jövedelemszerző tevékenységéhez veszi igénybe, ebből kifolyólag közműfejlesztési kvótát sem váltott.
- Az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely kialakítása, állapota a vonatkozó szabványban és szerződésben rögzített műszaki előírásoknak nem felel meg, közegészségügyileg kifogásolható.
- A Felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával.
- Az ivóvíz szolgáltatás korlátozása alatt a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása.
- A szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózat használatba vétele, a szolgáltatás újraindítása a Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítése nélkül.
- A közkifolyóról a Vhr-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott jogosultság nélküli vízvételezés.
- Tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételezés.

Szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevétele esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- Szennyvízbekötést létesít, házi szennyvízhálózatát a szennyvíz törzshálózatra csatlakoztatja a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül.
- Saját célú házi vízellátó rendszerből, vagy egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet (mérve vagy méretlenül), a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a közműves szennyvízelvezető rendszerbe juttatja.
- Locsolási célú mellékvízmérőn vételezett vizet juttat a szennyvíz törzshálózatba.
- Az ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat a szennyvíz törzshálózatba.
- Elválasztott rendszerű szennyvíz törzshálózatba csapadékvizet vezet.
- Szennyvízmennyiség mérővel rendelkező Felhasználó a szennyvíz-törzshálózatba a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával szennyvizet vezet.
- A szennyvízmennyiség-mérőt megrongálja, mérési pontosságát, a fogyasztás mennyiségét befolyásolja:

TERVEZET

- a szabályosan, Víziközmű-szolgáltató által dokumentált módon beszerelt fogyasztásmérő kiszerelése, vagy helyette „idegen” vízmérő beszerelése a Víziközmű-szolgáltató közreműködése nélkül,
- vízmérő vízátadás irányával ellentétes beszerelése (megfordítása),
- a műanyag plombazár (VIPAK) sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották vagy a Felhasználó a fentieket nem jelentette a Víziközmű-szolgáltató részére,
- a mérőn sérülés (üvegsérülés, fagyás, szándékos beavatkozás, rongálás, egyéb mechanikai sérülés jelei) található, a mérőt megbontja, a mérés pontosságát befolyásolja, zavarja.

– A szolgáltatást nem (kizárólag) a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe, különösen, ha lakossági közszolgáltatási szerződéssel az ivóvíz- és csatorna szolgáltatást gazdálkodási, vállalkozási, jövedelemszerző tevékenységéhez veszi igénybe, ebből kifolyólag közműfejlesztési kvótát sem váltott.

– Nem lakossági Felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélküli csatornahasználat abban az esetben, ha a Borsodvíz Zrt. a szerződéses ajánlatot igazoltan, legalább két alkalommal megküldte, de a Felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával vagy véleményeltérését nem jelezte. Ebben az esetben a víziközmű-szolgáltatást a Víziközmű-szolgáltató megszüntetheti.

– A szerződésben, megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.

– Az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely kialakítása, állapota a vonatkozó szabványban és szerződésben rögzített műszaki előírásoknak nem felel meg, közegészségügyileg kifogásolható.

– A felhasználási helyen üzemelő házi átemelő szivattyú nem rendeltetésszerű működtetése, a házi átemelő aknába csapadékvíz, egyéb forrásból származó víz, folyékony anyagok (talajvíz, mérgező, szennyező anyagok, technológiai szennyvíz), szilárd anyag bevezetése, áramellátás akadályozása, átemelő szerkezetének rongálása, elektromos rendszerébe történő szakszerűtlen beavatkozás, szándékos rongálás. Ezek következményeként fellépő meghibásodásról, üzemzavarról a Víziközmű-szolgáltatót 24 órán belül nem értesítette.

III.7.4.2 Szabálytalan közműhasználat következményei, követendő eljárási-, elszámolási rend

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.3.9 pontjában foglaltak szerint jár el.
A fogyasztásmérővel, méréssel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja esetén a Víziközmű-szolgáltató sorszámozott plombával ellátott dobozba helyezi a mérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a Víziközmű-szolgáltató a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvégezteti, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a vizsgálat időpontjáról a Felhasználónak 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes értesítést küld. Az elvégzett szakértői vizsgálat eredményéről amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Borsodvíz Zrt. a szakértői vizsgálat díját a Felhasználónak kiszámlázza. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére. A

fogyasztásmérő, a plomba vagy a VIPAK zárógyűrűk sérülését ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy az utolsó Víziközmű-szolgáltató általi leolvasást/ellenőrzést követően sérültek volna meg.

Szabálytalan közműhasználat esetén a szolgáltatott ivóvíz mennyiségét, illetve a szennyvíz törzshálózatba vezetett szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató meghatározhatja méréssel, mérés hiányában műszaki számítással.

Az elszámolt ivóvíz mennyiségének megállapítása

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét:

- az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni,
- amennyiben a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség ilyen módon nem határozható meg, legfeljebb az Üzletszabályzat *15. sz. melléklete* szerint meghatározott átalány-mennyiség vehető figyelembe,
- fogyasztásmérő hiányában a bekötővezeték átmérőjének megfelelő vízmérő Üzletszabályzat *14. sz. melléklete* szerinti névleges térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A szabálytalanul vételezett ivóvíz mennyiség az évi 500 óra egy napra eső vízfelhasználásának mértéke és a szabálytalan közműhasználat alatti napok számának szorzataként megállapított mennyiség.

Az elszámolt szennyvíz mennyiségének megállapítása

Ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó érvényes közszolgáltatási szerződés megléte melletti szabálytalan csatornahasználat esetén a szabálytalanul a szennyvíz törzshálózatba vezetett szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

- Szennyvízmennyiség mérő esetén az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni,
- mérés hiányában a csapadékvíz mennyiségének meghatározása számítással történik az alábbiak szerint:

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésre kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére és az Üzletszabályzat III.3.1.5. pontjában meghatározott képlettel kiszámított szennyvíz mennyiség megfizetésére szólítja fel az ingatlan Tulajdonosát. Az ingatlan Tulajdonosának 15 napos határidőt állapít meg, melynek lejártáig meg kell szüntetnie a jogellenes bevezetést.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba mérés nélkül saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére és az Üzletszabályzat *15. sz. mellékletében* meghatározott átalánymennyiséggel kiszámított szennyvíz mennyiség megfizetésére szólítja fel az ingatlan Tulajdonosát. Az ingatlan Tulajdonosának 15 napos határidőt állapít meg, melynek lejártáig meg kell szüntetnie a jogellenes bevezetést.
Amennyiben a határidő lejártát követően kibocsátott második felszólítás ellenére a jogellenes állapot továbbra is fennáll, úgy a Víziközmű-szolgáltató az illetékes Járási Hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a Felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére, a szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz és mérés nélkül bevezetett külső vízterhelés megszüntetésére.
A szabálytalan állapot megszüntetéséig a jelen Üzletszabályzat *17. sz. mellékletében* meghatározott

kötbérrel terheli az ingatlan Felhasználóját.

Amennyiben a házi átemelő aknába nem csak háztartási szennyvíz kerül bevezetésre, hanem csapadékvíz, egyéb forrásból származó víz, folyékony és szilárd anyagok (talajvíz, mérgező, szennyező anyagok, technológiai szennyvíz, törmelék, stb.) is, a külső vízterhelés megszüntetésének követelményén túl az ezen okra visszavezethetően az aknában előforduló hibák javításának költségét a Víziközmű-szolgáltató áthárítja a Felhasználóra. A szabálytalan állapot megszüntetéséig a jelen Üzletszabályzat *17. sz. mellékletében* meghatározott kötbérrel terheli az ingatlan Felhasználóját.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult az ellenőrzéssel, a szabályos állapot kialakításával vagy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit, kárát azzal a Felhasználóval szemben érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek. A víziközmű-szolgáltatás díjától és az igazolt költségek megtéríttetésétől függetlenül a szabálytalan közműhasználat miatt a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletben* meghatározott kötbér, pótdíj érvényesítésére jogosult.

Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, szennyvíz törzshálózatba juttatott szennyvíz díját a közmű kiépítése, a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, szabálytalan közműhasználat vélelmezett kezdetétől a megszűntetéséig terjedő időszakra (de legfeljebb 5 évre visszamenőleg) köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének következtében történő polgári jogi igény érvényesítése esetén, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

III.7.5. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételezés kezelése

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a vízhordási tevékenységek ellenőrzése, vagy a normál ellenőrzési tevékenysége során bármilyen szabálytalan, a vízhordási engedélytől vagy a vízhordási szerződésben foglaltaktól eltérő vízvételezést tapasztal, jogosult az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletben* meghatározott mértékű kötbért követelni, továbbá jogosult a közterületi tűzcsapról történő vízvételezést a későbbiekben megtagadni.
A közterületi tűzcsapról történő, engedély nélküli vízvételezéskor okozott károkat a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalan közműhasználóra jogosult áthárítani.

III.8. Adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő, a Felhasználó személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) továbbiakban: GDPR, a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. § rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, ezen jogszabályok alapján a Borsodvíz Zrt. az ügyfélkapcsolatban álló személyek adatainak tekintetében adatkezelőnek minősül.

III.8.1 A Víziközmű-szolgáltató adatkezelése

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével, feladatellátásaival összefüggő valamennyi adatkezelése megfelel a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek, valamint az Adatkezelési Szabályzatában és Informatikai Biztonsági Szabályzatában meghatározott követelményeknek.

A Víziközmű-szolgáltató a személyes adatok kezelése során a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli a Felhasználók adatait, melynek érdekében megfelelő biztonsági, műszaki,

technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, melyek garantálják az adatok biztonságát. Ennek keretében gondoskodik a személyes adatok titkosságáról, sértetlenségéről, és rendelkezésre állásáról.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor jogszerű, ha azt jogszabályi előírás, rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli, vagy ha ahhoz az érintett önkéntesen hozzájárul. Ezen túlmenően, ha az érintettnek szerződő félként a szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, létfontosságú érdekek védelme, vagy jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges.
A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybevétele során a szerződő felek személyes adatain túl további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Víziközmű-szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A Víziközmű-szolgáltató által, a közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan az adatkezelés pontos célját, időtartamát, jogalapját, valamint az érintett személyes adatokat részletesen a *20. sz. melléklet* szerinti Adatkezelési és adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, mely a Borsodvíz Zrt. honlapján, és az ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.
A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a *20. sz. mellékletben* foglalt Adatkezelési és adatvédelmi Tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A személyes adatok kezelésének célja a közüzemi szolgáltatási tevékenység végzése, valamint az ehhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

A víziközmű-szolgáltatással összefüggésben a Borsodvíz Zrt. mint adatkezelő a Felhasználók személyes adatainak kezelését a jogszabályi előírások alapján kötelezően végzi.

Az adatkezelés joglapja a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61.§ és 58/A.§, az 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet 56.§ (1) bekezdése és 88/A-88/E §-a.

A Borsodvíz Zrt. elsődlegesen a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A kezelt személyes adatok köre: partnerkód (vevő, fizető azonosító), felhasználási hely(ek) azonosítói, a Felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma).

Védendő Felhasználó esetén az ide vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti különleges adat (egészségügyi adat) kezelése történik. A védendő felhasználók esetében a kezelt adatok köre a fenti személyes adatokon túl: a szociálisan rászoruló, vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó információk.

A védendő felhasználók adatkezelésére a jogalapot a Vksztv. 61/A § (1) és (2) bekezdése adja meg. A rászorultságot alátámasztó információk kezelésére szintén jogszabály ad jogalapot, a vízi közmű-szolgáltatásról szóló törvény felhatalmazása alapján az 58/2013. Kormányrendelet 88/C § és 88/D §.-a. Ezen adatok tárolási határideje: a jogosultság megszűnését követő 5 év.

Valamennyi egyéb, az adott Felhasználóval összefüggésbe hozható személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul (pl.: e-mail cím, telefonszám).

Az adatkezelés időtartama a víziközmű szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók tekintetében a

Vksztv. alapján az adatkezelési cél fennállásáig, a víziközmű szolgáltatás ellátásának időtartama alatt folyamatosan, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig, illetve jogszabály által előírt kötelező megőrzési ideig (pl. rögzített telefonbeszélgetések) tart.

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek (pl: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések) a BORSODVÍZ Zrt. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárol. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a megszűnt közszolgáltatási szerződés adatait 8 évig meg kell őrizni. Amennyiben a korábbi Felhasználónak tartozása van, vagy a Felhasználóval szemben bármilyen jogi eljárás van folyamatban, a 8 év számítása az eljárás megszüntetésétől, illetve a tartozás rendezésétől indul.

III.8.2 Az érintettek jogai

A Víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adatok tekintetében a Felhasználót a *20. sz. mellékletben* ismertetett jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.
Az érintetteknek joguk van kérelmezni az adatkezelőtől az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, ellenőrizhetik adataik tartalmát, bármikor kérhetik azok helyesbítését, módosítását, kezelésének korlátozását, zárolását, tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, illetve a nem kötelezően nyilvántartandó adatok esetében a törlését. Joguk van továbbá az adathordozhatósághoz, az adatkezelési hozzájárulás visszavonáshoz, a jogok érvényesülésének biztosítása érdekében jogorvoslatot kérni, Hatóság, illetve bíróság eljárását kezdeményezni. Mivel Társaságunk a közüzemi szolgáltatás ellátása miatt, a Vksztv. rendelkezése alapján kötelező adatkezelést végez, a törvény által meghatározott személyes adatok tekintetében azok törlése és zárolása nem lehetséges.

III.8.3 A személyes adatok átadása adatfeldolgozó részére

A Víziközmű-szolgáltató saját szervezetén belül az ügyfelek személyes adatait – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatja, amely a Felhasználóval fennálló jogviszony alapján egyéb feladatokat lát el (jogi képviselet, műszaki ügyintézés, ellenőrzés, ügyfélszolgálat).

Társaságunk az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére átadhatja törvényi felhatalmazás alapján. Az adatokat átvevő ez esetekben a Víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül. A Víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között a víziközmű-szolgáltatási tevékenység körébe tartozó feladatok ellátása érdekben adatokat adhat át kizárólag jogszabályi felhatalmazás, vagy az adatvédelmi jogszabályok biztosította jogszerű jogalap fennállása esetén. Különösen a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztését, korlátozását, illetőleg ügyfélszolgálati tevékenységet, Felhasználói elégedettség méréshez közvélemény– és piac kutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Szintén jogszabályi kötelezés alapján átadhatja az általa kezelt személyes adatokat a fogyasztói jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek, közműszabályozási hivatal (MEKH), Járási Hivatal, bírósági végrehajtó, nemzetbiztonsági-, nyomozó hatóságok, bíróság, ügyészség, stb. részére.

A Víziközmű-szolgáltató köteles – a bírósági végrehajtónak, a nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak történő adatátadás kivételével – az

adatátadással egyidejűleg az érintettet tájékoztatni. Az adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségeiről az Üzletszabályzat *1. sz. melléklete* szerinti elérhetőségeken lehet tájékozódni.

III.8.4 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett, ha személyes adataival kapcsolatban bármilyen jogsértést tapasztal a Borsodvíz Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat tájékoztatásért. Az adatvédelmi felelős elérhetősége a Víziközmű-szolgáltató honlapján vagy az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

Az érintett kérheti személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítését, így a nyilvántartott személyes adat helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását.
Ha az eljárás nem vezetett eredményre, a valós vagy vélelmezett jogsértés továbbra is fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.
A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett személy választása alapján, a felhasználási hely szerint területileg illetékes, vagy lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelés jogszabályban foglaltaknak való megfelelőségét a per során a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Az érintett - amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás - a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH vizsgálata nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségeit a *2. sz. melléklet* tartalmazza.

Jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért a Felhasználó sérelemdíjat követelhet. A Felhasználóval szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, azonban az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A Víziközmű-szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata, Adatvédelmi nyilatkozata és Közérdekű adatok egyedi igénylésének és teljesítésének szabályzata megtekinthető a www.borsodviz.hu oldalon.

III.9. Ügyfélszolgálat, ügyfél tájékoztatás

A jelen fejezet vonatkozásában Felhasználó megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, Elkülönült vízhasználóként, Tulajdonosként, Számlafizetőként illetve Megrendelőként nevesítettek együttesen értendők.

A Borsodvíz Zrt. az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a Felhasználók, Elkülönült vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. A Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói érdekképviselethez fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik. A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Víziközmű-szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, Önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda, honlap működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés

helyéről és módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében az ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.
A Víziközmű-szolgáltató köteles internetes honlapot működtetni, ahol a közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatos kötelezően közzéteendő információkat honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé kell tennie.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználói panaszok intézésére, a Felhasználók tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakításra. A Felhasználóknak lehetőségük van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Víziközmű-szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a Felhasználó számára.

A panaszok intézésére, a Felhasználók tájékoztatására a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodákat működtet az *1. sz. mellékletben* felsorolt elérhetőségeken és időintervallumokban, területi elhelyezkedésükben és nyitva tartásukban igazodva a hatályos jogszabályi rendelkezésekhez.

- A Borsodvíz Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodái a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és - 5 munkanapos hetet alapul véve - legalább heti 36 órás nyitva tartással működnek, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosítja.
- Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján az ügyintézés 18 óráig biztosított.

Az ügyfélszolgálati irodák és a fiókiroda munkaszüneti és pihenőnapokon zárva tartanak. Amennyiben a munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben az ügyfélszolgálat a következő munkanapon tart hosszan nyitva. A Munka Törvénykönyve és az adott évi munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló miniszteri rendelet alapján munkanapnak nyilvánított szombati napok, illetve ünnepek miatti rendkívüli nyitva tartásokról a Borsodvíz Zrt. a Felhasználókat az érintett napokat legalább 2 héttel megelőzően a honlapján és az ügyfélszolgálati irodákban tájékoztatja.

Az ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetősége mellett írásos, telefonos és elektronikus úton is biztosítja az ügyintézés lehetőségét. A különböző csatornákon intézhető ügyek felsorolását a *18. sz. melléklet*, az érkeztetésre vonatkozó szabályokat a III. 9 Panaszkezelés fejezetben leírtak tartalmazzák.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda a nyitva tartási időben biztosítja a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőséget. A Felhasználó kérésére az ügyfélszolgálat – az adatkezelési szabályok figyelembevételével – biztosítja, hogy a Felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.
Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.
A Felhasználói megkeresések lehetnek panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresések.
Ettől függően eltérő eljárásrend és elintézési határidők vonatkoznak az egyes megkeresésekre.

III.9.1 Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség követelményei, elvárt színvonala

1. *Felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás, információadás:*

A Felhasználó dokumentált igénybejelentésétől, illetve a Víziközmű-szolgáltató tevékenységével kapcsolatos megkereséstől a Borsodvíz Zrt. által írásban nyújtott tájékoztatásig, válaszadásig számított időtartam (nap, %).

Az ügyfélszolgálatra bejelentett, dokumentált panaszok esetében a Víziközmű-szolgáltató álláspontjáról szóló írásos válaszát a megkeresés kézhezvételétől számított 15 napon belül küldi meg a bejelentőnek. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, nem számít bele a reklamációban érintett más Felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama és a Felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal, reklamációval kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő. Nem panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje a beérkezést követő első munkanaptól kezdve számított 30 nap.

2. *Telefonos ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonala:*

- Beérkező hívások száma (db)

Az ügyfélszolgálatra a rögzített ügyfélszolgálati telefon vonalon beérkező, ügyfélszolgálati jellegű, az ügyintéző kapcsolását igénylő hívások száma.

- Átlagos várakozási idő (mp)

A telefon nyomógombjai segítségével elérhető menüpontok kiválasztását követően az ügyintéző élőhangos bejelentkezéséig eltelt idő.

Az ügyfélszolgálat telefonos elérése, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében a Borsodvíz Zrt. a hívásfogadást és ügyintézést az ésszerű várakozási időn belül biztosítja. Az ügyfélszolgálat felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 percen belüli élőhangos bejelentkezés érdekében az adott helyzetben általában elvárható módon jár el.

3. *MEKH és a Fogyasztóvédelem szerveihez érkezett jogos Felhasználói panaszok:*

A beérkezett és jogosnak bizonyult panaszok 1000 Felhasználóra vonatkoztatott aránya (db/1000 Felhasználó).

4. *A Borsodvíz Zrt-hez érkezett jogos Felhasználói panaszok:*

A beérkezett és jogosnak bizonyult panaszok 1000 Felhasználóra vonatkoztatott aránya (db/1000 Felhasználó) önbevalláson alapulóan.

5. *Személyes kapcsolattartás minőségi mutatói:*

- 1000 Felhasználóra jutó, a Felhasználókat közvetlenül fogadó ügyintézők száma (fő)
- ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (telefonon, személyesen) (db)
- átlagos várakozási idő (perc)

Személyes ügyfélfogadás esetén a Felhasználó megérkezése (sorszám váltása) és az ügyintézői hívás közötti időtartam.

- 20 perc várakozási időn belül fogadott ügyfelek aránya (%)

Azon Felhasználók számának összes személyes megkeresés számhoz viszonyított aránya, akiknek legfeljebb 20 perc volt a várakozási idejük. A 20 percen belüli ügyintézői fogadás biztosítása érdekében a Borsodvíz Zrt. az adott helyzetben általában elvárható módon jár el.

TERVEZET

6. *Számlázási színvonal minőségi mutatói:*

- Egy felhasználási helyre kibocsátott számlák átlagos éves mennyisége (db)

Egy naptári év alatt a Felhasználók számára kibocsátott számlák (részszámla, elszámoló számla) és a Borsodvíz Zrt. felhasználási helyei számának hányadosa. Tartalmaz sztornó, helyesbített, stb. számlát is.

- Sztornózott, javított számlák részaránya (%)

A módosító, sztornó számlák aránya az összes kibocsátott számla számához viszonyítva, egy naptári évre vonatkozóan.

- Sikeres leolvasások aránya az összes leolvasandó felhasználási hely számához (%).

III.9.2 A Felhasználói megkeresések fogadása

A Borsodvíz Zrt. a Felhasználói megkereséseket az alábbiak szerint sorolja be:

- **Megkeresés:** olyan kérelem, bejelentés, beadvány, amely az Felhasználó a Borsodvíz Zrt-vel fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő, egyéni, a Felhasználót, Elkülönült vízhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonon, írásban (levél, fax, e-mail, online ügyfélszolgálat) vagy személyesen az *1. sz. mellékletben* található elérhetőségeken.
- **Kérelem:** víziközmű szolgáltatás vagy a Víziközmű-szolgáltató valamely intézkedésére, eljárására, vagy attól való tartózkodásra, annak elkerülésére irányuló megkeresés.
- **Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése egy közösség vagy a szolgáltatási terület Felhasználóinak érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- **Reklamáció:** A Felhasználót érintő, a szolgáltatási tevékenységgel, így elsősorban a vízmérő működésével, annak leolvasásával, a számlázással, a kibocsátott számlák tartalmával kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli Felhasználói kifogás, észrevétel.
- **Panasz:** az érintett fél Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli vagy szóbeli megkeresése, mely a korábbi bejelentésére, reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy a bejelentő által szükségesnek tartott intézkedés hiánya miatt keletkezett. Olyan írásban, személyesen szóban vagy telefonon tett megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.

III.9.3 Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kommunikációt a Víziközmű-szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A Víziközmű-szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosítószámról a Felhasználót, Elkülönült vízhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt a Felhasználó kérésére évi egy alkalommal ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani, további igény esetén a Felhasználónak kell adathordozót biztosítani.

A Borsodvíz Zrt. a panaszbeadványok, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentáció elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli panaszok esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról gondoskodik.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználói érdekek védelme érdekében jogosult az ügyfélszolgálaton személyesen megjelent, vagy telefonon jelentkező személyt személyazonossága, jogosultsága azonosítására felhívni.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletszabályokat a III.8 Adatvédelem fejezet és a 20. sz. melléklet tartalmaz.
Az elektronikus közszolgáltatás működtetéséről szóló 222/2009. (X. 14.) Kormányrendelet alapján a közüzemi szolgáltató biztosítja Felhasználóiknak ezt az elérhetőséget.

III.9.4 Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A bejelentések, beadványok bármelyik ügyfélszolgálati csatornán bejelenthetőek, ügyfélfogadási időben személyesen, telefonon vagy írásban az *1. sz. melléklet* szerinti elérhetőségeken. A bejelentések, beadványok fogadása, érkeztetése a III.10. Panaszkezelés fejezetben foglaltak szerint történik. Ha az Felhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az Felhasználó megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A megkeresések kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt megkezdi. Amennyiben a megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a Víziközmű-szolgáltató időpont egyeztetés céljából felveszi az Felhasználóval a kapcsolatot. A helyszíni kivizsgálásra a jelen Üzletszabályzat III.3.6 Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzése szabályait kell alkalmazni.

A Felhasználói és Elkülönült vízhasználói megkeresésekre - kivéve a panaszbejelentéseket és számlakifogásokat - a Víziközmű-szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a Felhasználót, kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik. Panasz esetén a bejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a Felhasználót, illetve kiállítja az elszámoló számlát vagy végrehajtja a szükséges számlakorrekciót.
Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a Felhasználót, Elkülönült vízhasználót tájékoztatja.

A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóra terhelheti. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Víziközmű-szolgáltató honlapján, illetve az Üzletszabályzat *27. sz. mellékletében* megtalálhatóak.

III.10. Panaszkezelés

A jelen fejezet vonatkozásában Felhasználó megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, Elkülönült vízhasználóként, Tulajdonosként, Számlafizetőként nevesítettek együttesen értendők. A víziközmű-szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, víziközmű-szolgáltatási és közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a Felhasználó biztonságos szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatásához, valamint a hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.
Felhasználóktól származó megkeresések lehetnek panasznak minősülő és egyéb, nem panasznak minősülő megkeresések. A Felhasználó megkereséseivel a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél, e-mail útján. Egyéb, nem panasznak minősülő, írásbeli megkeresés, esetén a Víziközmű-szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül el kell intézni.

Reklamáció a Víziközmű-szolgáltató jogszabályokban, engedélyekben és Üzletszabályzatban előírtaktól eltérő tevékenységével vagy a Víziközmű-szolgáltató alkalmazottjainak, megbízottjainak munkavégzésével kapcsolatban felmerült kifogás. A Víziközmű-szolgáltató tevékenységével, az általa

nyújtott szolgáltatásokkal, a Víziközmű-szolgáltató által alkalmazott eljárással szemben felmerülő kifogás, hibák, hiányosságok, tévedések feltárására szolgáló írásbeli, szóbeli megnyilvánulás, miszerint a Víziközmű-szolgáltató nem a közszolgáltatási szerződésnek, jogszabályi előírásnak, Üzletszabályzatnak megfelelően járt el, továbbá, ha valamely kötelezettségét nem, vagy nem megfelelően teljesítette. A Víziközmű-szolgáltató-, illetve az érdekében vagy javára eljáró személynek, alkalmazottjainak, megbízottjainak munkavégzésére, magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó Felhasználói megkeresés, amely egyéni (valós vagy vélt) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A reklamáció címzettje közvetlenül a Víziközmű-szolgáltató. A reklamáció ügykezelésére is a panaszkezelésben leírtak vonatkoznak.

Panasz az érintett fél Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli vagy szóbeli megkeresése, mely a korábbi bejelentésére, reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy a bejelentő által szükségesnek tartott intézkedés hiánya miatt keletkezett. Olyan írásban, személyesen szóban vagy telefonon tett megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.
A panasz címzettje lehet közvetlenül a Víziközmű-szolgáltató, de lehet a felügyeleti szerve, vagy egy fogyasztóvédelmi szervezet is. Panaszt tehet az érintett személy, szervezet, vagy megbízottja, de tehet az esemény bármely tanúja is.

Nem minősül panasznak:

- a tájékoztatást, állásfoglalást kérő megkeresés,
- a részletfizetési, fizetési halasztás vagy egyéb méltányossági kérelem,
- a közterületi hibabejelentés,
- a szabálytalan víziközmű használatára vonatkozó bejelentés,
- a névtelen bejelentés,
- a tulajdonosváltozás, egyéb adatváltozások bejelentése,
- a felhasználási hely víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő regisztrációja),
- a folyószámla egyenleg lekérdezése,
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- locsolási kedvezmény igénylése,
- a vízmérőállás bediktálása, bejelentése,
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- az eseti (egyedi) elszámoló számla kérése,
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.),
- köszönetnyilvánítás,
- minden olyan visszacsatolás, visszajelzés, hiánypótlás melyet a Víziközmű-szolgáltató kért a Felhasználótól.

A Borsodvíz Zrt. annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek, a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

III.10.1 Panasz bejelentése

A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati csatornán bejelenthetőek, ügyfélfogadási időben személyesen, vagy írásban az *1. sz. melléklet* szerinti elérhetőségeken. Ha a Felhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe a Felhasználó megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

- **Az írásban** (levél, email, on-line felület, telefax) illetve az írásbeliség követelményének megfelelő bármely egyéb olyan eszközzel közvetített bejelentést, beadványt – amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését – az ügyfélszolgálat igazolás ellenében veszi át. Személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással. Postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel és az iktatási rendszer szerinti egyedi azonosító számmal (iktatószámmal) látja el. A beérkezés dátuma a dokumentum Víziközmű-szolgáltatóhoz történő megérkezése után az érkeztető- és dátumbélyegzővel való ellátásának napja.

- **A telefonhívás útján** érkező panaszt a megkeresés napján tekinti beérkezettnek a Víziközmű-szolgáltató. Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén az Felhasználó kérésére a jegyzőkönyv másolati példánya postán kerül kiküldésre, legkésőbb a panaszbejelentésre adott érdemi válasszal egyidejűleg. A Víziközmű-szolgáltató a telefonon érkezett panaszok esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról gondoskodik.

- **A szóbeli** panaszbejelentést a Víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja és a szükséges intézkedéseket megteszi. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali, teljeskörű kivizsgálása nem lehetséges, illetve a panasz jogosságát egyéb információk, illetve hatáskör hiányában nem lehet a helyszínen megállapítani, a víziközmű-szolgáltató a bejelentésről jegyzőkönyvet állít ki, melynek egy másolati példánya helyben a Felhasználónak átadásra kerül. A személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján tekinti beérkezettnek a Víziközmű-szolgáltató. Vásárlók könyvébe történő bejegyzés és az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákban személyes megkereséskor felvett írásos jegyzőkönyv is személyesen benyújtott írásos megkeresésnek minősül és kezelése az írásos panaszéval megegyező módon történik.

Írásban érkezett vagy írásosnak megfeleltethető megkeresések és az arra adott válaszok elektronikus iktatórendszerben kerülnek archiválásra. A panaszok és az ahhoz kapcsolódó kivizsgálások teljes dokumentációja, a válaszlevelek másolata a Borsodvíz Zrt. székhelyén kerülnek megőrzésre, a beérkezéstől számított 5. év végéig. A Víziközmű-szolgáltató a panasszal kapcsolatos megkeresésre a dokumentumokat az ellenőrző hatóságok kérésére köteles bemutatni.

III.10.2 A panasz dokumentálása, érdemi kivizsgálása, határidők

A szóban tett panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
- a bejelentés felvételének helye, ideje.

A beérkezés dátuma a dokumentum Víziközmű-szolgáltatóhoz történő megérkezése után az

érkeztető- és dátumbélyegzővel való ellátásának napja. Panaszbejelentés esetében a Víziközmű-szolgáltató a megkeresések beérkezését követő első munkanaptól számított 15 napon belül érdemben, írásban választ ad a bejelentőnek. A válaszlevélben a Víziközmű-szolgáltató indoklással ellátva tájékoztatja a panaszost a panasszal kapcsolatos álláspontjáról és megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól. A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A panasz írásos megválaszolásának kötelezettsége alól akkor mentesül a Víziközmű-szolgáltató, ha a Felhasználó a panaszát szóban közli, és a Víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
Az írásbeliség követelményének levél, távirat vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Víziközmű-szolgáltató és a panaszbeadványban érintett más Felhasználók, szervezetek, Víziközmű-szolgáltatók közötti egyeztetés időtartama, és a Felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő. Ha a panasz a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több Víziközmű-szolgáltatót érint, a Víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a panasz beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

A Víziközmű-szolgáltató a fentiek szerinti válaszadási határidőt egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja, amennyiben helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége merül fel. A Víziközmű-szolgáltató a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót a válaszadási határidő letelte előtt írásban tájékoztatja.
A panasznak nem minősülő megkeresések esetén a Víziközmű-szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.

III.10.3 A panasz elutasítása, jogorvoslat

A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja a panaszt elutasító álláspontjáról, az elutasítás indoklásáról és arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Víziközmű-szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét. A Békéltető Testület és a fogyasztóvédelmi hatóságok, felügyeleti szervek elérthetőségét az Üzletszabályzat *2. sz. melléklete* tartalmazza.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz, intézkedés hiánya miatt a B-A-Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály-hoz, a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez, illetve a Magyar Energetikai- és Közműszabályozási

Hivatalhoz (MEKH) fordulhat. A panaszos köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a lakossági Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közötti vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatban.

A víziközmű-szolgáltató köteles a békéltető testület ülésén a személyes megjelenést biztosítani olyan képviselője révén, aki a Víziközmű-szolgáltató részéről jogosult egyezség létrehozatalára. Abban az esetben, amennyiben a Víziközmű-szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a Víziközmű-szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a kormányhivatalok szervezetén belül működő,
Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el:

- számlázásra, elszámolásra,
- mérésre,
- rezsicsökkentésre, számlaképre,
- tájékoztatásra,
- díjfizetésre,
- mérésre,
- a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével – a közérdekű korlátozás kivételével – kapcsolatos jogszabályban és Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén. A Vksztv. szerinti lakossági Felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Az ivóvíz-szolgáltatás korlátozás jogszerűségével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (főváros kerületi) hivatala (továbbiakban: járási hivatal) jár el.

A Felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult.

A fogyasztóvédelmi rezsipont feladata többek között a víziközmű-szolgáltatás területén a Felhasználók tájékoztatása a vonatkozó jogszabályi előírásokról, a Felhasználók által kezdeményezhető hatósági eljárásokról, továbbá az igénybe vehető igényérvényesítési eszközökről.

A megyeszékhely szerinti járási hivatal illetékessége fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a megye egész területére terjed ki. A másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

TERVEZET

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)** jár el a víziközmű-szolgáltatás díjaira vonatkozó rendelkezések betartásával kapcsolatban, továbbá a nem lakossági Felhasználók Víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszai ügyében, valamint egyebek között az alábbi ügytípusokban hatáskörrel rendelkezik a panasz kivizsgálására lakossági Felhasználók esetében is:
- szerződéskötés, Felhasználóváltás,
- szerződésszegés, szabálytalan vételezés,
- műszaki, csatlakozási kérdések,
- szolgáltatás minősége,
- védendő felhasználók kezelése
- nem lakossági Felhasználók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések megsértése esetén.

A Felhasználó hatóság részére benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, székhelyének címét,
- a feltételezett jogsértéssel érintett vagy kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a vállalkozásnak a felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, továbbá a kérelmező aláírását.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Víziközmű-szolgáltató további intézkedést nem tesz.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint a névtelen beadvány kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató mellőzheti.
A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl késedelmesen előterjesztett panasz érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül.

III.11. Vitarendezés, értesítések

III.11.1 Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó és a Borsodvíz Zrt. között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott Felhasználóra/Elkülönült vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Bírósági kikötés
A felek a jelen Üzletszabályzattal, a Felhasználó/Elkülönült vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni, panasz elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testületi eljárás kezdeményezhető.
Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

TERVEZET

III.11.2 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Általános szabályok

A Borsodvíz Zrt. jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviseletre jogosult személy(ek) eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviseletére jogosult személy aláírása.
A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.
A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Borsodvíz Zrt. a Felhasználónak, Elkülönült vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

1. postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a Felhasználó szerződésében feltüntetett belföldi címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre; külföldi címre a Borsodvíz Zrt. nem postázza küldeményeit, ez esetben meg kell adni a Felhasználó belföldi kézbesítési megbízottjának vagy postafiókjának címét.
2. e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, illetve fax számra.

Ha a közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót vagy megbízottját írásban értesíteni az Üzletszabályzat III.2.2 pontja szerint.

III.11.2.1 A Víziközmű-szolgáltató által választható közlési módok

A Borsodvíz Zrt. a Felhasználónak, Elkülönült vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Felhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

1. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Víziközmű-szolgáltató által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
2. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel belföldi címre történő továbbítása; vagy
3. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján belföldi címre történő továbbítása; vagy
4. az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail címmel rendelkező Felhasználó, Elkülönült vízhasználó esetén, amennyiben ahhoz előzetesen hozzájárult; vagy
5. az értesítés, illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása fax-szal rendelkező Felhasználó, Elkülönült vízhasználó esetén; vagy
6. értesítés a Felhasználók, Elkülönült vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Borsodvíz Zrt. honlapján, vagy az általa választott országos napilapban.

A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó Víziközmű-szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az *1. sz. mellékletben* foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Borsodvíz Zrt. részére.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a dokumentum Víziközmű-szolgáltatóhoz történő megérkezésekor az érkeztető- és dátumbélyegzővel való ellátásának napján kell beérkezettnek és a beérkezését követő első munkanapon kell a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által megismertnek tekinteni.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett, eltérő rendelkezése hiányában a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által a Felhasználóval vagy Elkülönült vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó által megismertnek (közöltnek) tekinteni.

III.11.2.2 A postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A Borsodvíz Zrt. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:
Mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként, vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára.

A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek. A kézbesítés akadályozása, ellehetetlenülése miatt felmerült költségeit a Felhasználóval szemben érvényesítheti a Víziközmű-szolgáltató.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja jogosult arra, hogy a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó részére kibocsátott számlákat normál levélpostai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni. A tértivényes levelek postai kézbesítésére a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint az alábbi kézbesítési vélelmek vonatkoznak.
Ha a tértivevényes ajánlott küldemény a Víziközmű-szolgáltatóhoz „nem vette át", „átvételt megtagadta" jelzéssel érkezik vissza, az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.
A „nem kereste" kézbesíthetetlenség ok jelzéssel visszaérkező küldeményeket – ellenkező bizonyításig – a második eredménytelen kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a

küldeményt a postai Víziközmű-szolgáltató által igazolt időpontban kell kézbesítettnek tekinteni.

III.11.2.3 E-mailben, SMS-ben, faxon és egyéb módon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak vagy megbízottjának a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Víziközmű-szolgáltató/megbízottja a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet tájékoztató jellegű adatokat, küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével. Panasz, reklamáció megválaszolásánál csak a postai úton is elküldésre kerülő levél egy másodpéldányának gyorsabb címzetthez juttatását szolgálja.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja a tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon Felhasználókat vagy Elkülönült vízhasználókat, akik ezen elérhetőségi adataik megadásakor írásban nyilatkoztak és hozzájárulásukat adták adataik kezeléséhez. Az sms-ben történő tájékoztatást aznap, amikor a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az sms-t elküldte közöltnek kell tekinteni.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a Felhasználóval vagy Elkülönült vízhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó kifejezetten írásban visszajelezte (kézbesítési visszaigazolás) kivéve, ha a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja adott esetben erről ellenkezően rendelkezik.

A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.
A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

Személyes átadás esetén a küldeményt az átadás Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó aláírásával igazolt napján kézbesítettnek kell tekinteni.

A Borsodvíz Zrt. honlapján történő tájékoztatás közzétételét a honlapon történt megjelenés napján, napilapba, folyóiratba, helyi lapokban és televízióban a kiadvány első megjelenésének napján kell közöltnek tekinteni.

IV. A bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának, a mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai

IV.1. Ivóvíz bekötővezeték létesítése általános szabályai

1. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
2. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
3. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Víziközmű-szolgáltató - a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - állapítja meg.
4. A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.
5. A Víziközmű-szolgáltató a hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a bekötés létesítéséhez szükséges munkák, a helyszíni szemle és nyomáspróba várható költségeinek összegét,

amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni. A bekötések létesítésével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról 2011. évi CCIX. törvény 55/H. § (1) bekezdése alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.borsodviz.hu weboldalon és a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

6. Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni és abból csak tűzoltás céljára vételezhető víz.
7. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
8. A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából sorszámozott műanyag zárral (plombával) vagy záró bélyeggel látja el.

IV.2. Ivóvízhálózatba való bekötés

IV.2.1. Lakossági egyedi Felhasználók és gazdálkodó szervek ivóvízbekötése

Vízhálózatba történő bekötés kezdeményezéséhez a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által készített 2 pld. papír alapú és 1 példány elektronikus (szöveges részek .pdf, rajzi munkarészek .dwg) bekötési terv szükséges. A bekötési tervek véleményezését a Borsodvíz Zrt. díj ellenében végzi, a IV.1. / 5. pontban leírtak szerint. A bekötési terv tartalmát az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint kell elkészíteni. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell a közműszolgáltatókkal (Tulajdonosokkal) történt elektronikus közműegyeztetéseket, esetenként a helyi Önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt. Az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló e-közmű rendelet alapján 2017. július 1-től a kérelmezők már csak online indíthatják el a közműegyeztetési folyamatot. Az e-közmű rendszerrel kapcsolatos tájékoztatók a Borsodvíz Zrt. honlapján megtalálhatók. Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
   a) a kérelmező (Tulajdonos) nevét, postai címét;
   b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);

a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, illetve a 2011. évi CCIX. tv (Vksztv.) 1.sz. melléklete alapján számított Felhasználói egyenérték számítást, a vízszükséglet indokolását;

   c) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát;
   d) tervezői nyilatkozatot a jogszabályban foglaltak betartására, tervezői megbízást;
   e) a tervhez csatolni kell a tervezési területen meglévő közműszolgáltatók nyilatkozataival kiegészített e-közmű nyilatkozatot;
   f) a lecsatlakozási pontba tervezett nyomás alatti megfúrót függőleges megfúrással kell beépíteni.

2. A tervdokumentáció részét képező helyszínrajzot EOV koordinátahelyes, AutoCAD alapú (dwg vagy dxf) formában is be kell nyújtani, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt térképi tervezési adat feltöltéséhez.

3. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
   a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
   b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
   c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
   d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

A részletes helyszínrajzokon kérjük feltüntetni a bekötővezetékkel érintett területen meglévő összes közművezeték (gáz, optika, elektromos hálózat stb.) szolgáltatóktól kapott nyomvonalát.

4. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve előírja a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnyel és visszacsapó szeleppel együtt történő beépítését.
5. Hossz-szelvény.
6. A vízmérőhely építészeti terveinek meg kell felelnie az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. melléklete előírásainak.
7. A bekötés előfeltételét képező Víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges a bekötési tervben foglaltak megismerése. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után - amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő - a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.1.3. pontban leírt módon szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely tartalmazza az igény megvalósítására vonatkozó szolgáltatói előírásokat, feltételeket (Víziközmű-szolgáltató Díjjegyzéke alapján a bekötés költsége, a házi rendszer, a mérő elhelyezésére szolgáló akna, Felhasználó általi kivitelezése, stb.). A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra, vagy új terv készítésére a Víziközmű-szolgáltató a tervezőnek visszaküldi.
8. A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55/I. §-a, valamint az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55/B. § szerint az ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A Víziközmű-szolgáltató megbízása esetén a víziközmű létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről és a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - bekötést kezdeményező költségére - a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik. A Társaságunk által végzendő feladatok egyes tételei 2017. július 1. napjával díjmentessé váltak, ezekről bővebben Társaságunk honlapján (www.borsodviz.hu), vagy Ügyfélszolgálatán kaphat felvilágosítást. Geodéziai bemérést Társaságunk nem végez.
9. A Víziközmű-szolgáltató az igény bejelentésre adott szolgáltatói hozzájárulás és a bekötésre vonatkozó megállapodás megkötése után - amennyiben az igénylő az akna, a házi vízvezeték rendszer kiépítését biztosította és azt az időjárás lehetővé teszi - a bekötést az engedélyek, előírások betartásával, az ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett gazdálkodó szervek ivóvíz bekötése esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás rendezésével kapcsolatban jelen szabályzat III.1.6. fejezetben további részletek olvashatók.

IV.2.2. Közterületek vízvételezési igénye

Kizárólag felelős közműtervező által 2 pld. papír alapú és 1 példány elektronikus (szöveges részek .pdf, rajzi munkarészek .dwg) formában, Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint benyújtott terv alapján adható ki, - annak megfelelősége esetén - a Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás.
A bekötési tervek véleményezését a Borsodvíz Zrt. díj ellenében végzi, a IV.1. / 5. pontban leírtak szerint. A további eljárási rendet jelen Üzletszabályzat III.1. pontjai tartalmazzák.

IV.2.3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató - a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételezési helyről nem szerezhető be, továbbá a vízhálózat kapacitása lehetővé teszi azt. Kizárólag felelős közműtervező által 3 példányban, Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint benyújtott terv alapján adható ki, - annak megfelelősége esetén - a Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás. A további eljárási rendet az Üzletszabályzat III.1. pontjai tartalmazzák.

IV.2.4. A vízmérő hely kialakítására vonatkozó rendelkezések

1. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
2. A vízmérő akna beton, vasbeton vagy járható műanyagakna lehet, továbbá a vízóra akna minimum 80 x 100 x 120 cm belméretű lehet.
3. A vízmérő akna a telekhatáron belül építendő, az akna rövidebb oldala párhuzamos legyen a telekhatárral.
4. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
5. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Víziközmű-szolgáltató - a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - állapítja meg.
6. Az akna belső síkja és a telekhatár között 1 m távolság legyen.
7. A vízmérő akna vonalában más létesítmények (csatorna, gáz-, villanyvezeték stb.), vagy akadályozó tárgyaknak 40 cm-en belül lenni nem szabad.
8. Előírás betonból készült akna esetén:
- Az aknát vízzáróan kell elkészíteni, a lecsapódó párák és csapadékvíz összefogására a fenekén zsompot kell kialakítani.
- A vízmérő aknában lépcsőlejárót (létra, hágcsó) kell elhelyezni.
- Az akna lefedésére teljes aknafedőt alkalmazni nem lehet. A nyílás mérete pontosan a 60x60 cm legyen.
9. Az aknafedél olyan legyen, hogy normál erőkifejtés mellett könnyen felemelhető, megfogható legyen.
10. A csapadékvíz aknába jutásának megakadályozása végett az akna pereme a térszintnél 5 cm-rel magasabb legyen.
11. A vízmérőhely kialakításának részletes szabályairól a Víziközmű-szolgáltató a műszaki ügyintézőkön keresztül ad tájékoztatást.

IV.3. Szennyvíz bekötővezeték létesítése

1. A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni.
2. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.
3. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvízbekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a Víziközmű-szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.
4. A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy legalább NA 200 átmérőjű tisztítónyílást kell kialakítani.
5. A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására,

TERVEZET

üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

6. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

7. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználókat.
A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be. Ettől eltérő minőségű szennyvíz keletkezése esetén az ingatlanon szennyvíz előtisztító beépítését és üzemeltetését kell megvalósítani, amelyet előzetesen szaktervezővel meg kell terveztetni és a Borsodvíz Zrt-vel jóvá kell hagyatni.

A szennyvízrendszerbe történő bekapcsolási igény bejelentésekor megállapításra kerül, hogy a kérdéses ingatlanra a szennyvíz-bekötővezeték a gerincvezeték építésével egyidejűleg teljesen (telekhatáron belüli tisztítóidom/akna), részben (pl. útburkolat széléig) kiépült-e, ill. bekötővezeték nem épült.
A különböző készültségi fokú bekötővezetékekre a rákötés az alábbiak szerint történhet:

IV.3.1. Lakossági egyedi Felhasználók és gazdálkodó szervek csatornabekötése

1. Lakossági bekapcsolási igénynél - amennyiben a bekötővezeték a telekhatáron belüli tisztítóidommal/aknával korábban megépült - bekötési terv készítése nem szükséges. Az igénybejelentés után - a Felhasználóval egyeztetett időpontban - a Víziközmű-szolgáltató a helyszínen ún. előzetes szemlét tart, ahol a házi rendszer építésekor betartandó műszaki szempontokat, előírásokat ismerteti. A házi vezeték kivitelezését ezután a tájékoztató, az ágazati szabványok, a baleseti és biztonságtechnikai előírások betartása mellett bárki (szakember) elvégezheti. A házi rendszer elkészültét, a tisztítóidomra/aknára történő csatlakozás időpontját a Felhasználónak be kell jelentenie. Ezt követően a munkálatokat - azok megfelelősége esetén - a Víziközmű-szolgáltató a helyszínen jóváhagyja, ill. nyilvántartásba veszi.

2. A gazdálkodó szervezet telekhatáron belüli tisztítóaknája (bekötővezeték végpontja) a korrekt szennyvíz-mintavételezést lehetővé tevő tisztító/ellenőrző akna (tisztítóidom nem megfelelő) kell, hogy legyen. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell - ha bekötővezeték építése is szükséges - a közműszolgáltatókkal (Tulajdonosokkal) történt elektronikus közműegyeztetéseket, esetenként a helyi Önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

3. Lakossági bekapcsolási igénynél, más ingatlanon történő házi vezetékek átvezetéséhez, meglévő bekötővezetékre történő rácsatlakozáshoz kivételesen indokolt esetben járul hozzá a Víziközmű-szolgáltató. Indokolt eset az, ha az ingatlan határvonalai mentén a zárt sorú beépítés miatt, ill. az ingatlannal határos közterületen nincs közüzemi szennyvízhálózat. Az ügymenet az 1. pontban foglaltakkal megegyező, a hozzájárulás a házi vezetéképítés megkezdésének további feltételei:

a) a helyi Önkormányzat hozzájáruló nyilatkozata, (amennyiben a település helyi rendeletet hozott az utólagos közműcsatlakozásokra -pl. érdekeltségi hozzájárulás - az így kivetett összeg teljesítésének igazolása.),

b) szolgalmi jogot alapító szerződés,

c) a szolgalmi jog földhivatali bejegyzése (ill. az átvezetési szolgalom bejegyzés iránti kérelem bemutatása).

Szolgáltatói hozzájárulás csak ezek megléte esetén adható. Elkészült házi rendszer átvétele, bekötővezetékre csatlakoztatása, illetve a közszolgáltatási szerződés megkötése csak a leírt dokumentumok megléte esetén történhet meg.

4. Lakossági bekapcsolási igénynél, amennyiben a bekötővezeték csak részben épült ki, illetve a

bekötővezeték nem épült ki, a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező teljes, 2 pld. papír alapú és 1 példány elektronikus (szöveges részek .pdf, rajzi munkarészek .dwg) bekötési tervet kell készíteni, az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint, szükség szerint kiegészítve a műszaki tartalom költségvetés kiírásával, és a helyi Önkormányzat, mint engedélyező hatóság közterület felhasználási engedélyével.

A tervdokumentációnak tartalmaznia kell a közműszolgáltatókkal (Tulajdonosokkal) történt elektronikus közműegyeztetéseket, esetenként a helyi Önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

5. Gazdálkodó szervezetek bekapcsolási igényénél teljes, műszakilag alátámasztott pontos vízigény számítással rendelkező, a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező 2 pld. papír alapú és 1 példány elektronikus (szöveges részek .pdf, rajzi munkarészek .dwg) formátumú bekötési terv szükséges, az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint. A bekötési tervek véleményezését a Borsodvíz Zrt. díj ellenében végzi, a IV.1. / 5. pontban leírtak szerint.

6. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után - amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő - a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat III.1 pontban leírt módon Szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely tartalmazza az igény megvalósítására vonatkozó Víziközmű-szolgáltatói előírásokat, feltételeket (Víziközmű-szolgáltató Árjegyzéke alapján a bekötés költsége, közműfejlesztési hozzájárulás mértéke, díja, a házi rendszer, a mérő elhelyezésére szolgáló akna, Felhasználó általi kivitelezése, stb.). A Víziközmű-szolgáltató a benyújtott tervek alapján elvi befogadói nyilatkozatát is megküldi a Szolgáltatói hozzájárulása mellett. A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra, vagy új terv készítésére a tervezőnek visszaküldi. A további ügymenet megegyezik a III.1.3. pontban foglaltakkal, illetve azon túlmenően a bekötés megépítését fedező összeg és a közmű igénybevétel utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével kapcsolatos megállapodás megkötése csak akkor áll a Víziközmű-szolgáltató módjában, ha minden alapadat rendelkezésre áll. Ennek hiányában a bekötést igénylő vagy tervező felszólításra kerül hiánypótlásra.

A tervdokumentációnak tartalmaznia kell - ha bekötővezeték építése is szükséges - a közműszolgáltatókkal (Tulajdonosokkal) történt elektronikus közműegyeztetéseket, esetenként a helyi Önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

Az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló e-közmű rendelet alapján 2017. július 1-től a kérelmezők már csak online indíthatják el a közműegyeztetési folyamatot. Az e-közmű rendszerrel kapcsolatos tájékoztatók a www.borsodviz.hu honlapon megtalálhatók.

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

a. a kérelmező (Tulajdonos) nevét, postai címét;

b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^1/nap), minőségét; , illetve a 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) 1. sz. melléklete alapján számított Felhasználói egyenérték számítást,

c. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;

d. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit,

e. tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan, tervezői megbízást,

f. a tervhez csatolni kell a tervezési területen meglévő közműszolgáltatók nyilatkozataival kiegészített e-közmű nyilatkozatot,

g. A tervhez csatolni kell a házi szennyvíz ellenőrző idom kialakításának és a szennyvízcsatorna csatlakozási tervrészeit. A szolgáltatási határt képező házi tisztítóidomot az ingatlanhatártól 1,0 m-re

kell elhelyezni! Gépjármű forgalommal érintett területre tervezett házi tisztítóidom kizárólag megfelelő teherbírással rendelkező, teleszkópos műanyag tisztítóidom lehet, amelynek fedlapja csúszásmentes és a tervezett igénybevételnek megfelelő teherbírású, öntöttvas anyagú legyen!

h. Amennyiben az ingatlanon a kommunális szennyvizeken felül egyéb – előtisztítást igénylő – szennyvizek is keletkeznek, akkor az ennek előtisztítását biztosító leválasztó berendezés terveit a bekötés tervéhez csatolni kell. Az szennyvíz előtisztító berendezést lehetőség szerint CE engedéllyel rendelkező típuscsaládból kell választani. CE, vagy ÉME engedéllyel nem rendelkező, egyedi leválasztó esetén csatolni kell a berendezés hidraulikai és szennyezőanyag-leválasztási méretezését.

i. Amennyiben az ingatlanon meglévő épületnek van olyan szennyvízelvezető befolyási szinttel rendelkező szanitere (pl. wc-kagyló, padlóösszefolyó, kézmosó stb.), amelynek szifonszintje alacsonyabban van, mint az utcai gerinccsatorna folyásiránnyal ellentétes irányban lévő első tisztítóaknájának terepszintje, akkor a szennyvíz bekötőcsatornára visszaáramlásgátló szerelvényt kell beépíteni.

2. A tervdokumentáció részét képező helyszínrajzot EOV koordinátahelyes, AutoCAD alapú (dwg vagy dxf) formában is be kell nyújtani, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt térképi tervezési adat feltöltéséhez. Helyszínrajz (1:200,1:500 léptékben) feltüntetve:

a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, ill. házszámát
b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét
d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket. A részletes helyszínrajzokon kérjük feltüntetni a bekötővezetékkel érintett területen meglévő összes közművezeték (gáz, optika, elektromos hálózat stb.) szolgáltatóktól kapott nyomvonalát.

3. Hossz-szelvény
4. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után - amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő - a Víziközmű-szolgáltató Szolgáltatói hozzájárulást ad ki az Üzletszabályzat III.1.3. pontja szerint, mely tartalmazza a Víziközmű-szolgáltatói előírásokat, feltételeket. A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra vagy új terv készítésére a tervezőnek visszaküldi.
5. Amennyiben a benyújtott terv szerint előtisztító létesítése szükséges, úgy a Víziközmű-szolgáltató az előtisztítóra vonatkozóan - a betervezett megoldás vélelmezett megfelelősége esetén - befogadói hozzájárulást ad ki, az előtisztító létesítési engedélyéhez.
6. Az illetékes hatóság által kiadott létesítési engedély megléte esetén, a teljes házi rendszerre - annak az egyéb kritériumokat is kielégítő volta mellett - kiadható a Szolgáltatói hozzájárulás. A Szolgáltatói hozzájárulásban foglaltak teljesítése, teljesülése esetén köthető meg a bekötésről/bekapcsolásról szóló megállapodás.
7. Ha az ingatlanon ipari jellegű szennyvíz keletkezik és előtisztító építése szükséges, létesítési engedély tervet kell készíteni (költségvetési kiírással együtt). Az engedélyt a területileg illetékes elsőfokú vízügyi hatóság adja ki. Ebben az esetben a megállapodást megkötni csak az előtisztító létesítési engedélyének birtokában tud a Víziközmű-szolgáltató.
8. A bekötési tervdokumentációra adott hozzájárulás tartalmazza azt is, hogy a munkálatok megkezdése előtt Víziközmű-szolgáltató részéről előzetes helyszíni szemle szükséges. A bekötővezeték építését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott vállalkozó végezheti.
9. A Szolgáltatói hozzájárulásban Víziközmű-szolgáltató közöl fentieken túl minden olyan előírást, kívánalmat mely az adott ingatlan bekötésének, bekapcsolásának feltétele.
10. Gazdálkodó szerv bekötési igénye esetén az Üzletszabályzat III.1.6 szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó rendelkezéseket is be kell tartani.

TERVEZET

11. A Szolgáltatói hozzájárulásban foglaltak Felhasználói teljesítése után kerülhet sor a szennyvízbekötésről szóló megállapodás megkötésére.
12. A Víziközmű-szolgáltató az igény bejelentésre adott Szolgáltatói hozzájárulás és a bekötésre vonatkozó megállapodás megkötése után - amennyiben azt az időjárás lehetővé teszi - a bekötést az engedélyek, előírások betartásával, az ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
13. Az előzetes szemle jegyzőkönyvében és a bekötésről szóló megállapodásban foglaltak teljesítése, teljesülése után kerülhet sor a bekötés kivitelezésére.

IV.3.2. Közterületi közcélú vízhasználatokból származó szennyvízelvezetések

Kizárólag a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által, Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint készített terv alapján, ill. a tervezett megoldás figyelembevételével határozható meg a szükséges eljárás.

IV.4. Új bekötés létesítése

A közterület bontási engedély megszerzéséhez szükséges közműegyeztetést és a forgalom technikai tervek elkészítését, a közútkezelői hozzájárulás és a közterület bontási engedély megadásához szükséges tulajdonosi hozzájárulás beszerzését a megrendelő kérésére a Borsodvíz Zrt. díj ellenében elvégzi, a tulajdonos Önkormányzat megbízása alapján, vagy a Társaságunk szolgáltatási területén zajló közműfejlesztési – és rekonstrukciós munkálatok kapcsán felmerülő lakossági- és közületi bekötési igények esetén. Egyéb esetben lakossági-és közületi új bekötés esetén a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező megbízása szükséges.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Borsodvíz Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.
Az igénybejelentő feladata a Borsodvíz Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása és a vízmérőhely készre jelentése a Borsodvíz Zrt. felé.
Az akna kialakításának további részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodában teszi közzé.

Amikor az igénybejelentő jelzi a Borsodvíz Zrt. felé, hogy a vízmérőhely kialakítása megtörtént, a Borsodvíz Zrt. képviselője a bejelentést követő 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi azt. A vízmérőhely ellenőrzéséről a Borsodvíz Zrt. képviselője jegyzőkönyvet készít.

- Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Borsodvíz Zrt. képviselője a jegyzőkönyv egy példányát átadja az igénybejelentőnek.
- Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus tervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Borsodvíz Zrt. képviselője a helyszíni szemle alapján elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben az igénybejelentő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Borsodvíz Zrt.-nél. A vízmérőhely ellenőrzését Borsodvíz Zrt. díjmentesen végzi.

Az igénybejelentő a bekötés díját és adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást csekken, banki átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig személyesen a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben az igénybejelentő a bekötés korábban megállapított díját, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette, a közszolgáltatási szerződést kitöltve, aláírva visszaküldte, valamint a vízmérőhely műszaki átvétele megtörtént, a Borsodvíz Zrt. három hónapon belül köteles a bekötést megvalósítani. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes Önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt, munkakezdési hozzájárulást (pl. téli időszak november 15. - március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes Önkormányzatnál. Ez esetben a Borsodvíz Zrt.

vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül a bekötést kiépíti, amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszakot megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a Víziközmű-szolgáltatónak.
Víziközmű-szolgáltató a rögzített három hónapos határidő - neki felróható okból történő - meg nem tartása estén a késedelem idejére kötbért köteles fizetni az igénybejelentőnek. A kötbér alapját és mértékét az Üzletszabályzat 17. sz. melléklete tartalmazza.

Amennyiben az új bekötés létesítésének feltételei (a bekötés létesítésével kapcsolatos költségek, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés visszaküldése, mérőhely átvétele) együttesen nem teljesül a Szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő az új bekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Borsodvíz Zrt-nek.

Amennyiben az igénybejelentő a Borsodvíz Zrt-t bízza meg a forgalomtechnikai terv, a elektronikus közműegyeztetést megbízott tervező végzi el elkészítésével, valamint a bontási engedély megszerzéséhez szükséges közútkezelői hozzájárulás, tulajdonosi hozzájárulás beszerzésével, és a bekötés megvalósításának feltételei (sikeres aknaátvétel, a bekötés díjának és víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés) a Szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül a megrendelő bármely okból történő elállása folytán, vagy a megrendelő érdekkörében felmerülő bármely okból nem valósulnak meg, akkor a Borsodvíz Zrt. a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés, a közútkezelői és a tulajdonosi hozzájárulás költségét jogosult érvényesíteni, melyet az igénybejelentő köteles 30 napon belül megfizetni.

Az igénybejelentőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező megbízottjának biztosítania kell a Borsodvíz Zrt. vagy annak megbízottja részére a vízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. Az igénybejelentő aláírásával igazolja a vízbekötési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záróelem számát és állapotát.
Ha az ivóvíz-bekötővezetéken a nyomáspróbát, a fertőtlenítést és a nyíltárkos bemérést a Borsodvíz Zrt. jelenlétében elvégezték, annak használatbavételéhez a Borsodvíz Zrt. írásbeli hozzájárulást ad.

IV.5. A saját célú vízellátó létesítményre felszerelt fogyasztásmérő létesítése

A saját célú vízellátó létesítményre felszerelt fogyasztásmérő létesítésére egyszerűsített engedélytervet kell készíteni.

1. Műszaki leírás, amely tartalmaz:

a. a kérelmező (Tulajdonos) nevét, postai címét

b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);

c. a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerint kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), illetve a 2011. évi CCIX. törvény 1.sz. melléklete alapján számított Felhasználói egyenérték számítást,

d. minőségét;

e. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

f. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;

g. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. A tervdokumentáció részét képező helyszínrajzot EOV koordinátahelyes, AutoCAD alapú (dwg

vagy dxf) formában is be kell nyújtani, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt térképi tervezési adat feltöltéséhez.
Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a. az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
b. a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
c. a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
d. az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
e. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
f. a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;

3. hossz-szelvényt,
4. Az egyszerűsített engedélytervet a Víziközmű-szolgáltatóhoz jóváhagyásra kell benyújtani. A jóváhagyott tervek alapján a Víziközmű-szolgáltató a szerződés megkötését kezdeményezi és a Felhasználó részére megadja a létesítésről szóló Szolgáltatói hozzájárulást.
5. A megrendelő Felhasználó saját tulajdonát képező hiteles, mérésügyi jogszabályoknak meghatározott, és a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott helyre (amely közvetlenül a kútfej, vagy a kútfejet elhagyó vezeték) – méretlen, leágazódásra alkalmas helyet nem hagyva felszerelheti vagy szereltetheti. A felszerelt mérőt a Víziközmű-szolgáltató szemrevételezi, jogi zárakkal látja el és nyilvántartásba veszi a mérőt.
6. A saját kútra szerelt mérő minden esetben a Felhasználó tulajdonát képezi. Hitelesítéséről a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízást teljesíti. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről a Felhasználó nem gondoskodik, a Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja. A vízmérőt minden szerelés alkalmával a Víziközmű-szolgáltatónál megrendelt jogi zárral kell ellátni.
7. A vízmérő felszerelést követően a Felhasználó a teljes házi szennyvízelvezető rendszer megfelelő szintű kiépítését elvégezheti, saját hatáskörében kivitelezheti vagy kiviteleztetheti az előírásoknak megfelelően. Amennyiben nincs kiépítve a csatorna bekötővezeték, azt az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. számú melléklet alapján meg kell terveztetni.
8. A megépített csatorna-bekötővezetékre történő rácsatlakozásról, eltakarás előtt a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell. A Víziközmű-szolgáltató az elkészült csatorna rácsatlakozást nyilvántartásba veszi.
9. Saját célú ivóvízmérő beépítése nélkül, szennyvízcsatlakozás kiépítését a Víziközmű-szolgáltató nem engedélyezi.

IV.6. Bekötés hatósági kötelezés alapján

A külön jogszabályban meghatározott hatóság kötelezheti az ingatlan Tulajdonosát az ingatlan víziközmű-hálózatba történő beköttetésére. Ez esetben a Tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését a Borsodvíz Zrt. hozzájárulásának megadásához a hatósági kötelezés helyettesíti.
Az ingatlan Tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

1. az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és-tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvízbekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
2. az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fentiekben meghatározott kötelezettségre az ingatlan Tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a Víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül kell teljesíteni az ingatlan Tulajdonosának. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan Tulajdonosa kötelezettségét a meghatározott határidőben nem teljesíti, a Víziközmű-szolgáltató az Vksztv. vonatkozó előírásainak megfelelő kérelmében a járási hivataltól kérheti az ingatlan beköttetésére szóló kötelezés kiadását a Tulajdonos felé.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a Tulajdonos

a) az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítményből biztosított,
b) a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól,

- ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítménnyel biztosított, vagy
- az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott, vagy
- az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a Víziközmű-szolgáltató felszólítását megelőzően az ingatlan Tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A járási hivatal a Víziközmű-szolgáltató kérelmét elutasíthatja, ha az eset összes körülményére tekintettel a Tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a járási hivatal
mérlegeli, hogy

a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
c) a kérelem előterjesztése időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a Víziközmű-szolgáltatónak
d) jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a járási hivatal kötelezés kibocsátása vagy kérelem elutasítása helyett az ingatlan Tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.
Az állam mint Tulajdonos az fentiek szerinti kötelezettségek alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján megvásárolt lakóingatlanok esetében.

IV.7. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Borsodvíz Zrt. - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.
A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni.
A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik a 5. pontban leírtakkal.

IV.8. Vízhordási engedély

Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötésen keresztül, illetve ha a szolgáltatott vízmennyiség a munka jellegéből adódóan nem elegendő a munka elvégzéséhez, a Borsodvíz Zrt. engedélyt adhat ki tűzcsapról való vízvételezéshez. A tűzcsapról történő vízvételezés kizárólag az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával végezhető, mely engedély beszerzése Felhasználó feladata.
Vízhordási engedély személyesen, vagy postai úton az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.
Vízhordási engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben írásban kell benyújtani. A benyújtáshoz szükséges nyomtatványok a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodájában elérhetőek vagy a Borsodvíz Zrt. honlapjáról letölthetőek.
Amennyiben az igénylő szerződéses folyószámláján lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Víziközmű-szolgáltató, az igénybejelentést elutasíthatja.
Amennyiben a vízhordási engedélyben meghatározott felhasználási hely rendelkezik vízbekötéssel, amelyről az igénylésben megjelölt vízigény biztosítható, vagy nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap, akkor a Borsodvíz Zrt. az igénybejelentést elutasíthatja.
Korábban szabálytalanul vizet vételező kérelmező részére a vízhordási engedély kiadását a Borsodvíz Zrt. megtagadhatja.
Ha a vízhordási engedély kiadását a Víziközmű-szolgáltató megtagadja, a kérelmező csak új bekötés létesítésével vagy egyéb, a jogszabályban megengedett módon fogyaszthat ivóvizet.
A Víziközmű-szolgáltató a vízhordási engedély kiadását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.borsodviz.hu weboldalon és a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.
A Borsodvíz Zrt. a tűzcsapról való vízvételezésre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket külön szerződésben vagy engedélyben rögzíti. A szerződés, illetve engedély határozott időtartamra szól.
A Borsodvíz Zrt. a nem lakossági Felhasználó esetén a szerződéskötéshez a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okiratot kérheti, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
A Borsodvíz Zrt. műszaki becsléssel határozza meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiséget a kérelmező által megadott paraméterek alapján. A vízhordási szerződés/engedély a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség ellenértékének és a mindenkor érvényben lévő egyéb díjak megfizetése és a vízhordási szerződés kérelmező által történő aláírása után adható ki.
A Borsodvíz Zrt. egyedi elbírálás alapján tűzcsapra szerelhető vízmérőt adhat abban az esetben, ha műszaki becsléssel nem határozható meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség. A Borsodvíz Zrt. a tűzcsapra szerelhető vízmérőt óvadék ellenében adja át a kérelmezőnek az ügyintézői díj befizetése és a vízhordási szerződés aláírását követően.
A tűzcsapra szerelhető vízmérőt a Borsodvíz Zrt. olvassa le a szerződésben meghatározott gyakorisággal és a leolvasott adatok alapján számlát bocsát ki a Felhasználó felé.
A Víziközmű-szolgáltató és az általa meghatározott szervezetek jogosultak a tűzcsapról való vízvételezést ellenőrizni. Az ellenőrzés során vizsgálat tárgyát képezi, hogy a kérelmezett közterületi tűzcsapról történik-e a vízvételezés, illetve a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek-e a tényleges vízvételezésnek, valamint - kiadott tűzcsapra szerelhető vízmérő esetében
- a vízmérőn keresztül történik-e a vízvételezés és a mérő felszerelése megfelelő-e.

A Felhasználó köteles a Borsodvíz Zrt. tulajdonát képező tűzcsapra szerelhető vízmérő megőrzéséről gondoskodni (felelős őrzés), azt mindennemű károsodástól megóvni (különös tekintettel a fagyveszélyre). A Felhasználó köteles a mérő eltűnése esetén haladéktalanul rendőrségi feljelentést tenni, a jegyzőkönyv másolatát a Borsodvíz Zrt. számára benyújtani.
A tűzcsapra szerelhető vízmérő meghibásodása esetén a Felhasználó köteles a mérő hibájáról a

Borsodvíz Zrt.-t haladéktalanul értesíteni, és egyúttal a vízmérőt visszaszolgáltatni.
Amennyiben a vízmérőn a Felhasználónak felróható okból történő sérülés, károsodás, illetve meghibásodás tapasztalható, vagy a mérő megsemmisül, a Víziközmű-szolgáltató az óvadék összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.
A tűzcsapra szerelhető vízmérő késedelmes visszaszolgáltatása esetén a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletben* meghatározott mértékű kötbért érvényesít a Felhasználóval szemben.
A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételezés szabálytalan közműhasználatnak minősül, mely alapján a Borsodvíz Zrt. az Üzletszabályzat *17. sz. mellékletben* meghatározott kötbér érvényesítésére jogosult a szabálytalan közműhasználóval szemben.

IV.9. Használatbavételi hozzájárulás kiadása

Az ingatlanhoz tartozó külső és belső vízhálózat és szükség esetén a bekötővezeték kiépítése után kerülhet sor a vízhálózati használatbavételi hozzájárulás kiadására.
A használatbavételi hozzájárulás kiadása személyesen vagy postai úton az *1. számú mellékletben* felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.
A bekötés előfeltételét képező használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele a már korábban jóváhagyott vízhálózati belső gépészeti terv, amennyiben azt a Víziközmű-szolgáltató műszaki, vízbiztonsági és egyéb szempontok miatt szükségesnek ítéli (a gépészeti tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit a az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. melléklete tartalmazza).

- a helyszínen betakarás előtti nyomáspróba a Borsodvíz Zrt. képviselőjének jelenlétében, vagy
- a kivitelezői nyilatkozat csatolása a sikeres nyomáspróbáról, és a Borsodvíz Zrt. által jóváhagyott terv szerinti vízhálózat szereléséről.

A használatbavételi hozzájárulás igényléséhez benyújtandó kivitelezői nyilatkozat nyomtatvány a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Borsodvíz Zrt. honlapjáról.
A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Borsodvíz Zrt. hiánypótlást kezdeményez.
A hozzájárulás kiadásához szükséges előírt feltételek:

- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése,
- bekötés, ikermérő, mérőszerelés létesítése,
- sikeres aknaátvételi jegyzőkönyv (amennyiben a Borsodvíz Zrt. szükségesnek tartja),
- visszacsapó szelep és szükség esetén előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés nyomásfokozó beépítése.

A Borsodvíz Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.
Az adatpontosítás érdekében a Borsodvíz Zrt. helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül.
Amennyiben az ingatlan vízellátásra szolgáló bekötés a használatba vételi engedély kiadását megelőző egy éves időtartamnál régebben készült el, a Borsodvíz Zrt. ismételt aknaátvételt kezdeményezhet.
Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása megtörténik. A hozzájárulást a kérelmező átveheti személyesen, vagy a Borsodvíz Zrt. postai úton juttatja el hozzá.

IV.10. A mellékszolgáltatás feltételei, szabályai

Az eljárás rendjéről az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokról a Borsodvíz Zrt.

TERVEZET

ügyfélszolgálatain személyesen és írásban is igényelhető tájékoztatás. A mellékvízmérő szolgáltatói beépítésének, regisztrációjának mindenkori díjszabás szerinti díja a Felhasználót terheli.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése a Borsodvíz Zrt. területileg illetékes üzemigazgatóságához eljuttatott megrendelés, igénybejelentés benyújtásával indul. Az igény elbírálásához a Vhr. 84. § (6) szerinti terv, valamint a beszerelendő vízmérő származását igazoló számla másolata és hitelesítési bizonylata szükséges

A dokumentáció hiánytalan megléte és megfelelősége esetén a Víziközmű-szolgáltató 8 munkanapon belül előzetesen jóváhagyja az igénybejelentést. A felülvizsgálat során megállapított hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel. Amennyiben a tervek nem felelnek meg a műszaki előírásoknak, a Víziközmű-szolgáltató a terv jóváhagyását megtagadja.

A mérőhely kialakítását a Víziközmű-szolgáltatón kívül vízvezeték szerelési engedéllyel rendelkező szervezet vagy vállalkozó is elvégezheti.

A mérősítést úgy kell elvégezni, hogy minden helyiség vízvételi helye a mérősített vezetékrendszeren legyen. Amennyiben a vízvezeték kialakítása olyan, hogy egy mérővel nem oldható, meg, úgy több mérőt kell felszerelni. A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő csere, vagy leolvasás céljából bármikor hozzáférhető legyen.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők beszereléséről szóló, Felhasználói értesítést követő 3 munkanapon belül a helyszínen megvizsgálja a mellékvízmérő beépítésének a Víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásában foglaltaknak és a műszaki irányelveknek való megfelelését.

Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg, a Víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja mindaddig, amíg a hozzájárulásban foglalt feltételeket az elkülönített Felhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg. Ha az Elkülönült vízhasználó a meghatározott feltételeknek eleget tesz, a mellékvízmérő regisztrációját, a mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

A Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a mellékszolgáltatási szerződés alapját képző mellékvízmérőt üzembe helyezéskor plombával vagy záró bélyeggel lássák el, a leolvasott induló mérőállástól történik az elkülönített fogyasztás számlázása. Az üzembe helyezéssel egyidejűleg kerül sor a közszolgáltatási szerződés megkötésére. A mellékszolgáltatás magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők leolvasását, a fogyasztás megállapítását, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztásnak a főmérő fogyasztásából való levonását.

Mellékszolgáltatási szerződés esetén a mellékvízmérő hitelességének lejárata, illetve csere, meghibásodás, áthelyezés miatt a szerelvény megbontását az elkülönített Felhasználó által megbízott vízvezeték szerelési engedéllyel rendelkező személy, szervezet is végezheti. Az Elkülönült vízhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles írásban bejelentést tenni és a Víziközmű-szolgáltatónál megrendelni a felhasználási helyen felszerelt mellékvízmérő újbóli regisztrációját, illetve plomba vagy záró bélyeggel való ellátását, melynek díja a Felhasználót terheli. A Felhasználó köteles a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó (vagy illetékességét igazoló megbízottja) jelenlétében dokumentálja a mérőcserét, annak okát, a ki- és beszerelt mellékvízmérők rögzített jellemzőit, adatait, mérőállását illetve a zárak állapotát, azonosítóját. A felvett mérő szerelési munkalapot az érintett felek aláírásukkal hitelesítik.

V. A vízközmű-szolgáltató által a Felhasználói körben alkalmazott szerződésminták.

A közszolgáltatási szerződés mintáját a 11. sz. melléklet mutatja be.

TERVEZET

1. sz. melléklet - Elérhetőségek, Ügyfélszolgálati nyitva tartás

Borsodvíz Zrt. Központ

Cím	Telefon	Fax
3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26	+36 46 343 011	+36 46 342 423

Panaszbejelentés

Név	Cím	Telefon
Borsodvíz Zrt. Közgazdasági- és értékesítési osztály	3527 Miskolc, Tömösi u. 2.	+36 46 343 044
Miskolc Megyei Jogú Város Jegyzője	3525 Miskolc, Városház tér 8	+36 46 512 709

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság

Cím	Telefon	Fax
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	+36 47 352 322	+36 47 352 616

Hibabejelentés

Cím	Hibabejelentés helye	Telefon	Fogadás
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	+36 47 352 322	0 – 24

Panaszbejelentés

Név	Cím	Telefon
Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	+36 47 352 322
Tokaj Város Jegyzője	3910 Tokaj, Rákóczi u. 54.	+36 47 352 752

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége

Cím	Telefon	Fax
3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	+36 47 361 664	+36 47 361 664

Hibabejelentés

Cím	Hibabejelentés helye	Telefon	Fogadás
3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltség	+36 47 362 940	7 – 15
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	Tokaji Üzemigazgatóság	+36 47 352 322	0 - 24

Panaszbejelentés

Név	Cím	Telefon
Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltség	3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	+36 47 361 664
Szerencs Város Jegyzője	3900 Szerencs, Rákóczi u. 89.	+36 47 565 205

Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság

Cím	Telefon	Fax
3860 Encs, Hunyadi u. 7.	+36 46 385 903	+36 46 587 435

Hibabejelentés

Cím	Hibabejelentés helye	Telefon	Fogadás
3860 Encs, Hunyadi u. 7.	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	+36 46 385 903	0 – 24

Panaszbejelentés

Név	Cím	Telefon
Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	3860 Encs, Hunyadi u. 7.	+36 46 385 903
Encs Város Jegyzője	3860 Encs, Petőfi u. 75.	+36 46 385 611

Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság

Cím	Telefon	Fax
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.	+36 46 343 809	+36 46 591 335

Hibabejelentés

Cím	Hibabejelentés helye	Telefon	Fogadás
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság	+36 46 591 333	0 – 24

Panaszbejelentés

Név	Cím	Telefon
Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság	3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.	+36 46 591 285
Nyékládháza Város Jegyzője	3433 Nyékládháza Vasút u. 16.	+36 46 391 450

Ügyfélfogadás rendje munkanapokon

Miskolci ügyfélszolgálati fiókiroda

Nap	Időpont
Hétfő	**8.00 – 11.00**
Kedd	**-**
Szerda	**13.00 – 18.00**
Csütörtök	**-**
Péntek	**-**

Nyékládházi, Tokaji, Encsi, Üzemigazgatóság, Szerencsi Kirendeltség ügyfélszolgálat

Nap	Időpont
Hétfő	**7.30 - 13.30**
Kedd	**7.30 - 13.30**
Szerda	**8.00 - 20.00**
Csütörtök	**7.30 - 13.30**
Péntek	**7.30 - 13.30**

Az ügyfélszolgálaton történő ügyintézés gyorsítása érdekében kérjük Felhasználóinkat, hogy hozzák magukkal (lehetőleg) az utolsó víz-csatornadíj számlájukat, amennyiben más Felhasználó nevében járnak el szabályos meghatalmazást is. (A meghatalmazás formátuma honlapunkról letölthető.)

Az ügyfélszolgálati irodákban intézhető ügyek körét a *18. számú melléklet* tartalmazza.

Elektronikus elérhetőségek:

Weboldal: www.borsodviz.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@borsodviz.hu

2. sz. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei

Népegészségügyi Hatóság

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal
Népegészségügyi Főosztály

Cím:	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Levélcím:	3501 Miskolc, Pf. 186.
Telefon:	+36 46 354-611 +36 46 354-612
Fax:	+36 46 358-060
E-mail:	nepegeszsegugy@borsod.gov.hu

Fogyasztóvédelmi Hatóság

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal
Közlekedési- és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím:	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Levélcím:	3501 Miskolc, Pf.: 589.
Telefon:	+36 46 506-071
E-mail:	fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Békéltető Testület

B-A-Z. Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím:	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levélcím:	3525 Miskolc, Pf. 376
Telefon: Fax:	+36 46 501-090 +36 46 501-099
E-mail:	bekeltetes@bokik.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

Cím:	1054 Budapest, Bajcsy-Zs. u. 52.
Levélcím:	1388 Budapest, Pf. 88
Telefon: Fax:	+36 1 459 7777 +36 1 459 7766
E-mail:	mekh@mekh.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal – Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat

Cím:	1054 Budapest, Bajcsy-Zs. u. 52.
Levélcím:	1388 Budapest, Pf. 88
Telefon: Fax:	+36 1 459 7740 +36 1 459 7739
E-mail:	ugyfelszolgalat@mekh.hu

Katasztrófavédelmi Igazgatóság

B-A-Z Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím:	3525 Miskolc, Dózsa György u. 15.
Levélcím:	3501 Miskolc, Pf. 18.
Telefon: Fax:	+36 46 502 962 + 36 46 502 963
E-mail:	borsod.titkarsag@katved.gov.hu borsod.vizugy@katved.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím:	1088 Budapest, József krt. 6.
Levélcím:	
Telefon: Fax:	+36 1 459 4911
E-mail:	fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levélcím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: Fax:	+36 1 391 1400 +36 1 391 1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

3. sz. melléklet - Vonatkozó jogszabályok

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről
- 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről,
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLI. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 2012. évi CLXXXV. törvény: A hulladékról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- 120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízilétesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 309/2014. (XII.11.) Kormányrendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak

visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól

- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről .és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról
- 90/2007. (IV. 26.) Kormányrendelet a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről
- 78/1997. (XII.31.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról
- 72/1996. (V.22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR)

TERVEZET

4. sz. melléklet Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap lakosság részére

1. Bekötést kérő adatai:

Név: .....

Anyja neve:.....

Születési hely, idő:.....

Állandó lakhelye:.....

Telefonszám:.....Mobil:.....

Bekötési kérelemmel kapcsolatban a Borsodvíz Zrt. értesítését:*

□ Állandó lakcímemre
□ a bekötendő ingatlan címére

□ egyéb címre: ……. város, község …….. út …… hsz

..... em ..... ajtó kérem.

2. A ..... ……. város, község..... út……..hsz

..... em .....ajtó ingatlan:*
□ ivóvízhálózatba
□ szennyvízcsatorna hálózatba
történő bekötéséhez kérem a Borsodvíz Zrt. hozzájárulását.

Az ingatlannak:*

□ Tulajdonosa, egyben használója vagyok,
□ használója vagyok, csatolom a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát
egyéb címen: csatolom a Tulajdonos és a használó hozzájáruló nyilatkozatát

3. Az ingatlan határvonala előtt közterületen:*
□ ivóvízellátó hálózat van
□ szennyvízcsatorna hálózat van
□ nincs ivóvízellátó- és szennyvízcsatorna hálózat, a bekötést így a szomszédos ingatlan igénybevételével valósítható meg, ezért csatolom:
- az igénybevett ingatlan Tulajdonosával kötött megállapodást,
- ennek hiányában:
  - jogerős államigazgatási végzést
  - jogerős bírósági határozatot

A megfelelő rész(ek) X-el jelölendők!

TERVEZET

Ivóvízbekötés esetén a Borsodvíz Zrt. -t,
szennyvízbekötés esetén:*
□ a Borsodvíz Zrt. -t
□ közműépítési jogosultságú szakkivitelezőt:…….
bízom meg a munkálatok elvégzésével.

FONTOS! A földmunkák megkezdése előtt az érintett területre és közművekre vonatkozó kezelői hozzájárulásokat be kell szerezni!

4. Az ivóvízbekötés során az ingatlanon a következő vízvételi helyek kerülnek kialakításra:*
□ kerti csap
□ tűzcsap
□ épületen belüli vízellátás

Polgármesteri Hivatallal kell kitöltetni!

A meglévő szennyvíz- elhelyezés a területre vonatkozó előírásoknak:*
□ megfelel
□ nem felel meg.

A bekötési kérelem teljesítéséhez hozzájárulok a következő feltételekkel:

……..

……..

……..

……..

……..

Dátum: …….

Polgármesteri Hivatal

Tudomásul veszem, hogy a belső vízvezeték szabvány szerinti kialakítását, a nyomáspróbát és a fertőtlenítést szakvállalkozóval kell elvégeztetni.

Dátum: …….

……..
Megrendelő aláírása

A megfelelő rész(ek) X-el jelölendők!

TERVEZET

5. sz. melléklet Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap gazdálkodó szervezet részére

1. Bekötést kérő gazdálkodó szervezet adatai:

Gazdálkodó szervezet neve: .....

Rövidített név:.....

Székhelye: .....

Adószám: …… Bankszámlaszám: ……

Cégjegyzék száma: ……..……..

Képviselő:.....Telefonszám:.....

Bekötési kérelemmel kapcsolatban a Borsodvíz Zrt. értesítését:*

□ székhelyünkre
□ a bekötendő ingatlan címére

□ egyéb címre: …… város, község …… út ……. hsz

..... em ..... ajtó kérem.

2. A ..... …… város, község ..... út. ……hsz

..... em .....ajtó ingatlan:*
□ ivóvízhálózatba
□ szennyvízcsatorna hálózatba
történő bekötéséhez kérem a Borsodvíz Zrt. hozzájárulását.

Az ingatlannak:*

□ Tulajdonosa, egyben használója vagyok,
□ használója vagyok, csatolom a Tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát
egyéb címen: csatolom a Tulajdonos és a használó hozzájáruló nyilatkozatát

3. Az ingatlan határvonala előtt közterületen:*
□ ivóvízellátó hálózat van
□ szennyvízcsatorna hálózat van
□ nincs ivóvízellátó- és szennyvízcsatorna hálózat, a bekötést így a szomszédos ingatlan igénybevételével valósítható meg, ezért csatolom:
- az igénybevett ingatlan Tulajdonosával kötött megállapodást,
- ennek hiányában:
  - jogerős államigazgatási végzést
  - jogerős bírósági határozatot

A megfelelő rész(ek) X-el jelölendők!

TERVEZET

Ivóvízbekötés esetén a Borsodvíz Zrt. -t,
szennyvízbekötés esetén:*
□ a Borsodvíz Zrt. -t
□ közműépítési jogosultságú szakkivitelezőt:…….
bízom meg a munkálatok elvégzésével.

FONTOS! A földmunkák megkezdése előtt az érintett területre és közművekre vonatkozó kezelői hozzájárulásokat be kell szerezni!

4. Az ivóvízbekötés során az ingatlanon a következő vízvételi helyek kerülnek kialakításra:*
□ kerti csap
□ tűzcsap
□ épületen belüli vízellátás

Polgármesteri Hivatallal kell kitöltetni!

A meglévő szennyvíz- elhelyezés a területre vonatkozó előírásoknak:*
□ megfelel
□ nem felel meg.

A bekötési kérelem teljesítéséhez hozzájárulok a következő feltételekkel:

……..

……..

……..

……..

……..

Dátum: …….

Polgármesteri Hivatal

Tudomásul veszem, hogy a belső vízvezeték szabvány szerinti kialakítását, a nyomáspróbát és a fertőtlenítést szakvállalkozóval kell elvégeztetni.

Dátum: …….

……..
Megrendelő aláírása

A megfelelő rész(ek) X-el jelölendők!

TERVEZET

6. sz. melléklet Tájékoztató az ivóvízszolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről

Tisztelt Ügyfelünk!

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. és az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szabályozza.

Az ebben foglaltak figyelembevételével készült tájékoztatónkat kérjük szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni.

1) A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését az ingatlan Tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti. Amennyiben Ön, mint megrendelő nem az ingatlan Tulajdonosa be kell szereznie a Tulajdonos írásbeli hozzájárulását.
   Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
   Közös bekötés esetén a felhasználási helyek Tulajdonosai - külön szerződésben - a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:
   a, a vízközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználó megnevezését, valamint
   b, ha vízvezetési szolgalom alapítása szükséges, a szolgalom alapítás iránti ingatlan nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.
2) Amennyiben a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, az Ön ingatlana is beköthető a rendszerbe a szomszéd telkén keresztül, annak írásbeli hozzájárulásával, az ingatlan Tulajdonosok megállapodása szerződéses szolgalom alapján.
   Megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.
3) Ha mindkét feltétel adott - amennyiben erre szükség van - rendezni kell a közműfejlesztési hozzájárulást. Ezután lehet megrendelni a bekötést.
4) A bekötés megvalósítását a **Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez** pontos kitöltésével kérheti. Az adatlapot a területileg illetékes üzemigazgatóságunkhoz kell eljuttatnia.
5) Lakossági új bekötés esetén a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező megbízása szükséges. Kivétel ez alól a tulajdonos Önkormányzat megbízása alapján, vagy a Társaságunk szolgáltatási területén zajló közműfejlesztési – és rekonstrukciós munkálatok kapcsán felmerülő lakossági- és közületi bekötési igények.
6) A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény 55/I. §-a, valamint az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55/B. § szerint az ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat.
   Amennyiben a tulajdonos Önkormányzat megbízása alapján, vagy a Társaságunk szolgáltatási területén zajló közműfejlesztési – és rekonstrukciós munkálatok kapcsán merül fel bekötési igény, úgy munkatársunk előzetes értesítés után felkeresi annak érdekében, hogy a helyszínen felmérje a körülményeket, a bekötővezeték tervezett nyomvonalát a vízmérő akna helyét, a csatlakozóbekötés anyagszükségletét stb. Egyéb esetben megbízott tervező végzi el a felsorolt munkálatokat.
7) A bekötéssel járó munka általában közutat, közterületet érint, illetve a nyomvonal egyéb közműveket keresztez. A terület kezelőjétől a kezelői hozzájárulást, illetve az érintett közművektől (gáz, villany, telefon, szennyvíz) a hozzájáruló nyilatkozatot Önnek, vagy a megbízott Tervezőnek kell beszereznie.*
8) A megrendelő adatlap és a helyszíni felmérés / a kiviteli tervdokumentáció eredménye alapján megállapodás tervezetet és a szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződést küldünk az ön részére 2 példányban, mely tartalmazza a bekötésre vonatkozó árajánlatunkat is. A bekötési tervek véleményezését a Borsodvíz Zrt. díj ellenében végzi. A bekötések létesítésével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról 2011. évi CCIX. törvény 2017.07.01-jén életbe lépett módosítása alapján:
   55/H. § Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.
   A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.borsodviz.hu weboldalon és a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

9) Ajánlatunk elfogadása esetén a megállapodás, valamint a közszolgáltatási szerződés mindkét példányát visszaküldeni szíveskedjen továbbá a mellékelt készpénzátutalási megbízáson feltüntetett összeget befizetni és a feladóvevény másolatát az elfogadott megállapodással együtt megküldeni üzemigazgatóságunk címére.
Árajánlatunkat 30 napig tartjuk fenn. Amennyiben ezen idő alatt a befizetés nem történik meg, illetve a megállapodás és a szerződés visszaküldésére nem kerül sor, megrendelését töröljük, és az addig felmerült költségeinket kiszámlázzuk.
Ha mindkét feltétel adott - amennyiben erre szükség van - rendezni kell a közműfejlesztési hozzájárulást. Ezután lehet megrendelni a bekötést.

10) A bekötővezeték földmunkáját és a vízmérőakna kialakítását a megbízott Tervező által átadott műszaki leírás és vázlatrajz alapján végezze el a megállapodásban vállalt időpontig. A betonakna helyett alkalmazható a POLYDUCT Műanyagipari ZRt., Nádudvar által forgalmazott 140/100/62 méretű műanyag vízmérőakna is, amely üzemigazgatóságainkon is beszerezhető. Megrendelése esetén a bekötővezeték földmunkájának elvégzését és az útátfúrást Társaságunk vállalja. Ilyen jellegű igénye esetén ennek költségéről szintén tájékoztatjuk. A földmunka megkezdése előtt a Polgármesteri Hivataltól közterület bontási engedélyt kell beszerezni. A vízmérő akna elkészítésével egyidőben legalább egy vízvételi helyet kell kialakítani.

11) A vízmérőakna fedlapja kör alakú, ø 600-as, csúszásmentes és igénybevételének megfelelő teherbírású legyen. Gépkocsi bejárónál csak nehézfedlap alkalmazható. Egyéb helyen elfogadjuk a kereskedelmi forgalomban levő 500 x 500 mm méretű négyszögletes 5-6 mm vastagságú bordáslemezből készült, zsanérral rögzített fedlapot is.

12) Az ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez Társaságunk felé szolgáltatói hozzájárulás és vízbiztosítási nyilatkozat kiadása céljából 1 példány digitális (rajzi munkarészek dwg, míg a szöveges részek pdf formátumban), valamint 2 példány komplett, teljeskörű nyomtatott és aláírt formátumú tervet kell beadni.

13) A tervdokumentáció részét képező helyszínrajzot EOV koordinátahelyes, AutoCAD alapú (dwg vagy dxf) formában is be kell nyújtani, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt térképi tervezési adat feltöltéséhez.

14) A tervhez csatolni kell a tervezési területen meglévő közműszolgáltatók nyilatkozataival kiegészített e-közmű nyilatkozatot.

15) Társaságunk megbízása esetén a munkálatok elkészültét kérjük jelezze üzemigazgatóságunknak, hogy szakembereink a vízmérőakna sikeres műszaki átadása után a bekötést el tudják végezni.
A bekötéssel, illetve a szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével forduljon bizalommal üzemigazgatóságaink munkatársaihoz, továbbá Társaságunk műszaki osztályához (3527 Miskolc, Tömösi u. 2.).

16) Egyéb tudnivalók:
A Víziközmű-szolgáltató tulajdonát képező vízmérő megóvása, fagy elleni védelme, a mérőakna tisztántartása a Felhasználó feladata. A Felhasználó jogait, kötelezettségeit, a felhasználási hely ellenőrzési kötelezettségét, a szabálytalannak minősülő közműhasználat eseteit az Üzletszabályzat tartalmazza.

Borsodvíz Zrt.

További részletes műszaki információt és tájékoztatást az alábbi üzemigazgatóságainkon kérhet:

Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei

Borsodvíz Zrt. Központi Ügyfélszolgálat	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság
3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26.	3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	3860 Encs, Hunyadi u. 7.	3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
Telefon: 46/343-011	Telefon: 47/352-322	Telefon: 47/361-664	Telefon: 46/385-903	Telefon: 46/343-809
Fax: 46/342-423	Fax: 47/352-616	Fax: 47/362-940	Fax: 46/587-435	Fax: 46/591-335
www.borsodviz.hu ugyfelszolgalat@borsodviz.hu				

7. sz. melléklet Tájékoztató a közműves szennyvízhálózatra történő bekötésről

Tisztelt Felhasználónk!

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. és az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szabályozza. Az ebben foglaltak figyelembevételével készült tájékoztatónkat kérjük szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni.

Műszaki előírások:

- Ingatlanhatáron belül, az ingatlan határvonalától max. 1 m távolságra elhelyezett NA 150 mm PVC tisztítóidomra történő csatlakozás NA 110 mm KA PVC csővel. A csatlakozáshoz szükséges közdarabot Önnek kell biztosítania (esetenként a tisztítóidom a telekhatáron kívül kerül elhelyezésre.)
- Amennyiben tisztítóidom nem került beépítésre azt pótolni kell, melynek mérete 200 mm (vagy 300 mm) legyen, alkalmazható PANNONPIPE, POLYDUCT vagy más kereskedelemben kapható gyártmány.
- Amennyiben a gerincvezetéktől az ingatlanhoz a bekötővezeték sem épült ki a bekötési munka elvégzését Társaságunknál rendelheti meg.
- A korábbi szennyvíztározókat le kell választani az új rendszerről.
- A tisztítóidom és az ingatlanon belüli szennyvízhálózat csatlakozási pontjának, valamint a korábbi szennyvíztározó leválasztási pontjának munkagödrét, illetve a bekötővezeték munkaárkát „nyitva kell hagyni" a műszaki átvétel időpontjáig.
- Az ingatlanon állattartásból keletkező szennyvizeket nem lehet rávezetni a rendszerre.
- Csapadékvizeket vagy belvíz szivattyúzásából származó vizeket nem lehet rávezetni a rendszerre.
- Kényszeráramoltatású (házi szennyvízátemelős) szennyvízelvezetés esetén:
  Házi szennyvíz átemelők beüzemelését, valamint azok üzemzavar elhárítását a Borsodvíz Zrt. térítésmentesen végzi.
  A házi szennyvízátemelők nem rendeltetésszerű használatának minősülnek: kő és törmelék átemelőbe jutása; veszélyes anyagok bebocsátása; belső elektromos hálózat meghibásodásának következménye; csapadék vagy talajvíz bebocsátása miatti túlterhelés; átemelő szerkezetének rongálása; átemelő elektromos rendszerébe történő szakszerűtlen beavatkozás; szándékos rongálás.
  A Felhasználó jogait, kötelezettségeit, a felhasználási hely ellenőrzési kötelezettségét, a szabálytalannak minősülő közműhasználat eseteit az Üzletszabályzat tartalmazza.

Bekötés igénylésének és műszaki átvételének folyamata

Polgármesteri Hivatalban vagy a Borsodvíz Zrt. illetékes üzemigazgatóságán átvehető Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez SZENNYVÍZHÁLÓZATRA kitöltése, majd a Polgármesteri Hivatalban történő - jogosultságra vonatkozó-igazoltatása.

A Bekötési Igénylőlapot a Polgármesteri Hivatal küldi meg a Borsodvíz Zrt. -nek.

- A Borsodvíz Zrt. arra illetékes munkatársa a fentebb leírt Bekötési Igénylőlapon megjelölt értesítési telefonszámon, vagy címen tájékoztatja a Felhasználót a Műszaki átvétel időpontjáról.
- Egyeztetett időpontban munkatársunk felkeresi a felhasználási helyet a Műszaki átvétel lebonyolítása és a Közszolgáltatási szerződés megkötése céljából
- Munkatársunk ekkor Felmérési naplót tölt ki, melyben rögzítik az ingatlan fogyasztását mérő vízmérő állását is.

A bekötéssel, illetve a szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével forduljon bizalommal üzemigazgatóságaink munkatársaihoz, továbbá Társaságunk műszaki osztályához (3527 Miskolc, Tömösi u. 2.).

Tisztelettel:
Borsodvíz Zrt.

Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei

Borsodvíz Zrt. Központi Ügyfélszolgálat	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság
3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26.	3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	3860 Encs, Hunyadi u. 7.	3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
Telefon: 46/343-011	Telefon: 47/352-322	Telefon: 47/361-664	Telefon: 46/385-903	Telefon: 46/343-809
Fax: 46/342-423	Fax: 47/352-616	Fax: 47/362-940	Fax: 46/587-435	Fax: 46/591-335
www.borsodviz.hu ugyfelszolgalat@borsodviz.hu				

8. sz. melléklet Az ivóvíz-törzshálózatra csatlakozás elbírálásához szükséges dokumentációk

Az ivóvíz hálózatra történő csatlakozáshoz vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ), illetve a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által készített terv szükséges.

Az ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez Társaságunk felé szolgáltatói hozzájárulás és vízbiztosítási nyilatkozat kiadása céljából 1 példány digitális (rajzi munkarészek dwg, míg a szöveges részek pdf formátumban), valamint 2 példány komplett, teljeskörű nyomtatott és aláírt formátumú tervet kell beadni.

A tervet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. számú melléklete szerinti tartalommal kell összeállítani.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli vízhálózat átalakításához vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

1) Műszaki leírás, mely tartalmazza:

a) a kérelmező (Tulajdonos) nevét, postai címét;

b) az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyét (utca, házszám) és helyrajzi számát;

c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, illetve a 2011. évi CCIX. tv. 1.sz. melléklete alapján számított Felhasználói egyenérték számítást, továbbá a vízszükséglet indoklását;

d) nyomásigényt, a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát;

e) a vízbekötésről, valamint a közterületi tűzcsapról igényelt oltóvíz mennyiségét;

g) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan, tervezői megbízást.

h) A tervhez csatolni kell a tervezési területen meglévő közműszolgáltatók nyilatkozataival kiegészített e-közmű nyilatkozatot.

i) A lecsatlakozási pontba tervezett nyomás alatti megfúrót függőleges megfúrással kell beépíteni.

2) A tervdokumentáció részét képező helyszínrajzot EOV koordinátahelyes, AutoCAD alapú (dwg vagy dxf) formában is be kell nyújtani, az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt térképi tervezési adat feltöltéséhez.

Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:

a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi számát, illetve házszámát;

b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;

c) az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét;

d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;

e) A részletes helyszínrajzokon kérjük feltüntetni a bekötővezetékkel érintett területen meglévő összes közművezeték (gáz, optika, elektromos hálózat stb.) szolgáltatóktól kapott nyomvonalát.

3) Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve

4) Az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve (1:50 léptékben), mely tartalmazza:

a) a szintenkénti alaprajzot;

b) a függőleges csőtervet.

A tervek elbírálásához a Víziközmű-szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

a) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)

b) Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)

c) Bekötővezeték hossz-szelvény

d) Tulajdonosi hozzájárulás

e) Szolgalmi jogot alapító szerződés

f) A vízvezetési szolgalom ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal

iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása

g) Nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat

h) Személyazonosságot igazoló okirat

9. /a. sz. melléklet – A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1) Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2) Tervrajzok:
   a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
   b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki elbírálhatóság megítélését lehetővé teszi.

3) Elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentést.
4) A mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan Tulajdonosának hozzájárulását.
5) Igazolást a vízfogyasztás bekötési vízmérővel történő méréséről, a közszolgáltatási szerződés meglétéről és a Borsodvíz Zrt. irányában fennálló tartozásmentességről azon felhasználási hely vonatkozásában, amelyhez az Elkülönült vízhasználó csatlakozni kíván.
6) Igazolást a szerződni kívánó Elkülönült vízhasználó Borsodvíz Zrt. irányában fennálló tartozásmentességről.
7) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Elkülönült vízhasználó esetén a hozzájárulás megfizetésének Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolását.

9./b. sz. melléklet – A telki vízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

A telki vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.
Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
Tervrajzok:

a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki elbírálhatóság megítélését lehetővé teszi.

Az ingatlan Tulajdonosának hozzájárulását.

Igazolást a szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződés meglétéről és a Borsodvíz Zrt. irányában fennálló tartozásmentességről az érintett felhasználási hely vonatkozásában.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Elkülönült vízhasználó esetén a hozzájárulás megfizetésének Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolását.

10. sz. melléklet A szennyvíz törzshálózatra csatlakozás elbírálásához szükséges dokumentációk

A szennyvíz törzshálózatra történő csatlakozáshoz vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ), illetve a Magyar Mérnöki Kamara által kiadott szakági tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által készített terv szükséges.

1. Műszaki leírás tartalmazza:

a) a kérelmező (Tulajdonos) nevét, postai címét;

b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m3/nap), minőségét;

d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;

e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,

b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,

c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,

d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.
5. Tervező és Felhasználó nyilatkozatai arról, hogy a fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a tervező által készített műszaki terv, illetve ez alapján a Felhasználó biztosítja az ingatlan elöntés elleni védelmét műszaki védelem beépítésével.

TERVEZET

11. sz. melléklet - Közszolgáltatási szerződés és Általános szerződési feltételek

BORSODVÍZ ZRT

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Felhasználási hely kód: ☐☐☐☐☐☐☐☐

Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni, a megfelelő választ a négyzetekben "X"-el jelölni! Vevő (fizető) Partner kód: ☐☐☐☐☐

1. Szolgáltató megnevezése:

Cég neve: Borsodvíz Önkormányzati Közüzemi Szolgáltató Zrt.
Székhelye: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2.
Cégjegyzék száma: 05-10-000142
Bankszámla száma: Erste Bank Hungary Zrt. 11994002-02402374-00000000
Adószám: 11072092-2-05

2. Szerződés típusa:

☐ Lakossági közszolgáltatási szerződés ☐ Nem lakossági (közületi) közszolgáltatási szerződés

3. Szerződés tárgya:

☐ Ivóvíz szolgáltatás ☐ Szennyvízelvezetés- és tisztítás szolgáltatás

4. A szolgáltatás díjszabása:

☐ lakossági ☐ nem lakossági (közületi) ☐ lakossági áras közületi

5. Számlafizetés módja:

☐ Csoportos beszedési megbízás ☐ Készpénzátutalási megbízás (csekk) ☐ Átutalás

Bankszámla száma:
(banki Felhatalmazás nyomtatvány csatolandó!) ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐

Túlfizetés rendezési módja:

☐ A felhasználási helyen időszaki elszámolást követően fennálló szolgáltatási díj túlfizetés összegének soron következő számlákban teljesítésként történő figyelembe vételéhez hozzájárulok.

☐ A felhasználási helyen időszaki elszámolást követően fennálló szolgáltatási díj túlfizetés összegének soron következő számlákban teljesítésként történő figyelembe vételéhez nem járulok hozzá.

6. Szerződéskötés jogcíme (Felhasználó v. Tulajdonos személyében beálló változás esetén a dokumentumok másolata – adás-vételi szerződés, bérleti szerződés, tulajdoni lap, hagyatéki végzés, stb. – csatolandó):

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonos ☐ Egyéb jogcímen használó (pl. bérlő): ☐ Közös képviselő

7. Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe: ☐☐☐☐ ir.sz. helység

közterület neve házszám em./ajtó helyrajzi szám

Felhasználási helyen felszerelt vízmérő (k)
gyári száma: ☐☐☐☐☐☐☐☐ Induló mérőállása: ☐☐☐☐☐ m^3
☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐
☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐

8. Felhasználás jellege:

☐ Állandó ☐ Idény jellegű (üdülő, zártkert, telek)

9. Felhasználás jellege nem lakossági (közületi) felhasználási hely esetében:

☐ Termelési, vállalkozási célú (tevékenység megnevezése): ☐ Közintézményi, egészségügyi, gyermekintézményi

☐ Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett ☐ Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett

Megváltott közműfejlesztési kvóta ivóvízre: ☐ m^3/nap Megváltott közműfejlesztési kvóta szennyvízelvezetésre: ☐ m^3/nap

10. Vízfogyasztás mérése:

☐ Bekötési vízmérőn mért ☐ Mellékvízmérőn mért, a Főmérő felhasználási hely kódja: ☐☐☐☐☐

Szennyvízfogyasztás mennyiségének megállapítása:

☐ Borsodvíz Zrt. tulajdonában álló bekötési vízmérőn mért vízfogyasztás alapján
☐ más Szolgáltató tulajdonában lévő vízmérőn mért vízfogyasztás alapján
☐ Nem víziközműből származó vízmennyiség mérésére szolgáló mérő alapján
☐ Vízmérőn nem mért :
☐ Közműves szennyvíz elvezető hálózatba kerülő szennyvíz mennyiségének mérésére szolgáló mérő alapján
☐ Mellékvízmérőn mért vízfogyasztás alapján

Felhasználási helyen lakók száma: (mérőn nem mért fogyasztás esetén) fő
Kormányrendelet szerinti irányadó ivóvízfogyasztási átalány: l/fő/nap

11. A szolgáltatás igénybevételének kezdete ivóvíz szolgáltatás: ☐☐☐☐ év ☐☐ hó ☐☐ nap vagy ☐ **folyamatos**

A szolgáltatás igénybevételének kezdete szennyvízelvezetés szolgáltatás: ☐☐☐☐ év ☐☐ hó ☐☐ nap vagy ☐ **folyamatos**

12. Felhasználó adatai:

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szervezet képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Természetes személy lakcíme, gazdálkodó szervezet székhelye: ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

Levelezési/számlaküldési cím: ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

13. Elkülönült vízhasználó adatai (csak mellékvízmérőn mért fogyasztás esetén kell kitölteni a mellékmérős felhasználó adataival):

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szervezet képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Természetes személy lakcíme gazdálkodó szervezet székhelye: ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

Levelezési / számlaküldési cím: ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

14. Számlafizető adatai (csak eltérő Felhasználó – Fizető esetén kell kitölteni)

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szervezet képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Természetes személy lakcíme, gazdálkodó szervezet székhelye: ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

Levelezési / számlaküldési cím: ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

15. Tulajdonos adatai (csak eltérő Felhasználó vagy Elkülönült vízhasználó és Tulajdonos esetén kell kitölteni)

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

Gazdálkodó szervezet képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Természetes személy lakcíme, gazdálkodó szervezet székhelye:

ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

Levelezési / számlaküldési cím:

ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

16. Egyedi tartalmak, nyilatkozatok, rendelkezések (pl. egyedi szolgáltatási pont, érvényben lévő szolgáltatás korlátozás):

17. Egyéb rendelkezések

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A közszolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre. A Tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltatóval jelen szerződést megkösse. Jelen szerződést aláíró Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja szerinti mögöttes felelősség értelmében, ha a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó a szolgáltatási jogviszonyból származó kötelezettségét megszegi, a jelen szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a Felhasználó használati jogcíme határozott időre jön létre, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak is legfeljebb a határozott időtartam leteltéig állnak fenn. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés megszűnik. A Felhasználó és a Tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

A közszolgáltatási szerződés megszűnik a Felhasználó elhalálozásával, nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszűntetésével. Amennyiben a Felhasználó / Elkülönült vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére új szolgáltatási-szerződés kerül kiállításra az új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi szerződés hatályát veszti. A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek -, amennyiben az ingatlan Tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos írásbeli hozzájárulásával -, 30 napos határidővel, írásbeli nyilatkozattal felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönült vízhasználó a bekötési vízmérős Felhasználó hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja, melyről egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót. Nem lakossági Felhasználó esetében a Víziközmű-szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. A rendes felmondás joga nem korlátozható, kizárása semmis.
A közszolgáltatási szerződés megszüntethető továbbá a Felek közös megegyezésével vagy ivóvízellátás esetén a Felhasználó vagy Víziközmű-szolgáltató rendes felmondásával, illetve a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatályú felmondásával, ezek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2011. évi CCIX. törvény értelmében a Borsodvíz Zrt. mint Víziközmű-szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének végzése kapcsán adatkezelőnek minősül, a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető. A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó, Tulajdonos, Számlafizető jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az azonosításhoz szükséges és elégséges személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és igények érvényesítése céljából kezelje, tárolja, feldolgozza, adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesítse. A szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során további adatok – pl. fogyasztásra, panaszra, műszaki meghibásodásra, szerződésszegésre, szabálytalan közműhasználatra, fizetési szokásra, az ingatlant, illetve a víziközmű-szolgáltatást igénybevevő, nem Felhasználóként / Tulajdonosként nyilvántartott természetes személyre vonatkozó adatok – keletkezhetnek, amelyeket a Víziközmű-szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. Ezen céltól eltérő adatkezelést a Víziközmű-szolgáltató az érintett személy megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytathat, valamint, ha jogszabály teszi lehetővé az adatkezelést. Az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli a Víziközmű-szolgáltató. A

Víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasással, számlázással, piackutatással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységet megbízott, közreműködő útján végezni, ezáltal az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át ezen tevékenységeket végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek, akik a Víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősülnek, a rájuk vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó, Tulajdonos, Számlafizető hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben személyes adatait gyűjtse, rögzítse, tárolja, felhasználja, lekérdezze, továbbítsa, zárolja, törölje, megbízott részére átadja.

Jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata, mely a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálatain és a www.borsodviz.hu honlapon elérhető. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a feleknek a 2011. évi CCIX. törvényben, az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben, a Polgári Törvénykönyvben és az egyéb ide vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak szerint kell eljárniuk. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés aláírását követően a szolgáltatással új jogszabály vagy hatósági kötelezés, a Víziközmű-szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul. A szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, Számlafizető kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési tájékoztatóját, a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét és az alkalmazott leolvasási és számlázási rendjét megismerte.
Aláíró felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási szerződést átolvasás és értelmezés után fentiek ismeretében jóváhagyólag írták alá és aláírásukkal magukra nézve azok rendelkezéseit elfogadják.

Szerződés kelte: _____ helység, _____ év _____ hónap _____ nap

_____	_____	_____	_____	_____
Víziközmű-szolgáltató	**Felhasználó**	**Elkülönült vízhasználó**	**Számlafizető**	**Tulajdonos**

TERVEZET

Általános szerződési feltételek közszolgáltatási szerződéshez

A Borsodvíz Zrt. által nyújtott közműves ivóvízellátásra, szennyvízelvezetés- és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

1.1 A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, a szolgáltatás mennyiségi, minőségi jellemzői: A Víziközmű-szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A szolgáltatás mennyiségéért, minőségéért való felelőssége a közszolgáltatási szerződés 7. pontjában megjelölt felhasználási hely és a 12-13. pontok szerinti Felhasználó(k) tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A szolgáltatás igénybevételének és a szerződés megkötésének részletes műszaki, technikai, jogi, adminisztratív feltételeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

1.2 A közszolgáltatási szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló jogszabályok szerinti mennyiségben és minőségben, a szolgáltatási ponton köteles a vízszolgáltatást biztosítani. A Víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezetés és-kezelés szolgáltatás keretében szennyvízelvezető és tisztítóművei teljesítőképességének megfelelően gondoskodik a keletkező szennyvizek károkozás nélküli összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról, elhelyezéséről a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően.

1.3 Nem lakossági Felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítése, minőségének emelése esetén, illetve az új bekötés megvalósítását megelőzően a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni, mely alapján és amelynek mértékéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét, hatályát a MEKH (Hivatal) elnöke rendeletben állapítja meg, mely hatósági díjnak minősül és a szolgáltatást igénybe venni kívánók kötelesek megfizetni. A hozzájárulás összegét a Víziközmű-szolgáltató szedi be az ellátásért felelős Önkormányzat javára. A Víziközmű-szolgáltató elutasítja a közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényt, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének előzetesen nem tett eleget. A Víziközmű-szolgáltató a nem lakossági Felhasználó vízigényének kielégítését, szennyvizének közműves elvezetését a megszerzett kvóta vagy kontingens mértékéig biztosítja. A hozzájárulás összegét az ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés –és tisztítás tekintetében külön-külön tételesen kell megállapítani és a különböző szolgáltatási ágazatokra megváltott kvóták egymásban nem válthatóak át. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alóli jogszabály szerinti mentesülést a Felhasználó igazolni köteles, napi vízigényéről a közszolgáltatási szerződés megkötése előtt nyilatkozik. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással mértékével és megállapításával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat III.1.3. pontja tartalmazza.

1.4 Víziközmű-szolgáltató az ingatlanon keletkezett olyan ivó- és háztartási célú vízhasználatból keletkező szennyvíz elvezetésére és a közcsatornába történő bevezetésére köteles, amely a csatorna állapotát nem károsítja, és a csatorna, valamint a szennyvíztisztító működését nem akadályozza, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Amennyiben a gazdálkodó szervezet termelési célú vízfelhasználást folytat, akkor előzetesen jeleznie kell szennyvízelvezetési igényét, az elvezetendő szennyvíz mennyiségének és minőségének megjelölésével. A közcsatornába vezetendő szennyvíz minőségének meg kell felelnie a külön jogszabályban előírt határértékeknek. A Víziközmű-szolgáltató a gazdálkodó szervezet által közcsatornába bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, melyet a Felhasználó nem akadályozhat.

2.1 A Felhasználó és az Elkülönült vízhasználó felelősségi körébe tartozik a tulajdonát képező házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, így a felhasználási hely vízellátását, szennyvízelvezetését szolgáló berendezések, mérők szabványos kialakítása, fenntartása, üzemeltetése, karbantartása, javítása, rendszeres ellenőrzése. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton keletkezett meghibásodásokból eredő károkért, vízellátási zavarokért a Víziközmű-szolgáltató nem felel. Ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

2.2 Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, az észlelt hibát a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról, a kár mérsékléséről azonnal gondoskodni köteles. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A Felhasználó köteles a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában együttműködni, a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. Előzőek hiánya, illetve a meghibásodás valós időben történő bejelentésének elmulasztása, utólagos bejelentés esetén a Víziközmű-szolgáltatónak nem áll módjában a meghibásodás következtében elfolyt mennyiség tekintetében mennyiségi korrekciót alkalmazni. Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodásával kapcsolatos további részletes eljárási és elszámolási szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.3 A vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről a Felhasználó köteles gondoskodni. A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. A vízmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Amennyiben a hiba megállapításához szükséges, a vízmérő pontossági ellenőrzését a Felhasználó, vagy a Víziközmű-szolgáltató is kezdeményezheti, melynek részletes eljárási, elszámolási szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.4 A Víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget az önhibáján kívüli okból, természeti körülmények változásából (vis major, árvíz, belvíz stb.), eredő károkért. A házi szennyvízhálózatot úgy kell kialakítani, hogy az építménybe szennyvíz- vagy csapadékvíz-

visszaáramlás ne keletkezzék. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználónak az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével kell biztosítania. Ebből következik, hogy a szolgáltatási pontot követően a Felhasználói rendszeren a visszaáramlást gátló szerelvény hiánya vagy meghibásodása miatt bekövetkezett, a szennyvíz visszaduzzadásból (ingatlan irányába történő szennyvíz visszaáramlás) eredő károkért a Víziközmű-szolgáltató szintén nem felel.

2.5 Az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni, továbbá elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

2.6 A Víziközmű-szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatnak és a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat (tűzivízhálózat) ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználási helyen a szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevétele keretében szennyvíz beemelő szivattyú üzemel, a Felhasználó a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét köteles biztosítani a Víziközmű-szolgáltató részére a Víziközmű-szolgáltatói üzemeltetési, karbantartási feladatok ellátása érdekében. A Felhasználó vagy képviselője köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve megbízottjával együttműködni, a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. A fogyasztásmérőhöz hozzáférést biztosítani a vízmérő leolvasása és a vízmérő hitelességi idejének folyamatos fenntartása érdekében szükségessé váló vízmérőcsere szabályszerű és határidőben történő lebonyolítása érdekében. A Felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Víziközmű-szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a Víziközmű-szolgáltató hatósági-bírósági utat vehet igénybe.

2.7 Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák, illetve a közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotuk miatti ivóvíz minőség romlás vagy környezetszennyezés veszélye esetén a meghibásodások kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a Felhasználó azonnal gondoskodni köteles. Amennyiben a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására, a felhasználási helyen a szolgáltatás korlátozására jogosult. A Víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

3.1 **Mérés, mérőeszközök, mennyiségek megállapítása:** Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A Víziközmű-szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérők, szennyvízmennyiség-mérők a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni. A mérők cseréjének részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.2 Az elkülönült vízhasználatot mérő mellékvízmérők, illetve 8 évenként a locsolási célú vízhasználatot, nem közműves vízhálózatból nyert, közműves szennyvízcsatornába vezetett vízmennyiséget mérő, közműves szennyvíz hálózatba kibocsátott szennyvíz mennyiségét mérő mérőeszközök mérésügyi jogszabályban meghatározott időszakos hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról az Elkülönült vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni, a regisztrált mellékvízmérők leszereléséről pedig a Felhasználót és a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni köteles.

3.3 Amennyiben az ingatlanon elkülönült vízfelhasználás is történik, a mérés céljából Felhasználói és Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás alapján mellékvízmérő kerülhet felszerelésre. A mellékvízmérő telepítésének, regisztrációjának részletes szabályait, követelményeit az Üzletszabályzat tartalmazza. A mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a mellékvízmérőre az illetéktelen beavatkozást megakadályozó zárógyűrűk felszerelésre kerüljenek és a mérő, illetve a zárógyűrűk nyilvántartásba vétele a Víziközmű-szolgáltató által megtörténjen. A Felhasználó, a Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönült vízhasználó közötti jogviszony alapját a bekötési vízmérő figyelembevételével a mellékvízmérőn mért fogyasztás képezi.

3.4 Amennyiben elkülönült vízhasználat is jelentkezik a felhasználási helyen, a bekötési mérőn mért mennyiségből levonásra kerül a regisztrált mellékvízmérők által mért fogyasztás. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén – egyéb megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

3.5 A bekötési vízmérő – mellékvízmérők közötti mérési különbözet szerinti fogyasztás kizárólag abban az esetben nem terhelhető ki a bekötési vízmérő (főmérő) szerinti Felhasználóra, ha a mellékvízmérők szerinti vízhasználók Üzletszabályzatban foglalt kérelme alapján indított felülvizsgálat során az alábbi feltételek együttesen, maradéktalanul teljesülnek. A bekötési vízmérő mellett valamennyi vízvételezési hely érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a fogyasztást teljeskörűen, kizárólag a Víziközmű-szolgáltató műszaki előírásainak és elvárásainak megfelelően felszerelt, hiteles vízmérőkkel mérik, a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet, a mellékvízmérők hitelességét és pontossági osztályba sorolását tartalmazó igazolást a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátották. Minden mérő tekintetében, minden Felhasználó lehetővé tette a Víziközmű-szolgáltató általi egyidejű leolvasást, ellenőrzést és nincs méretlen vízvételezésre lehetőség. A házi hálózaton (bekötési és mellékvízmérők tekintetében is) nem történt vízelfolyással, a mérőeszköz sérülésével, meghibásodásával járó, a mérési adat pontosságát befolyásoló meghibásodás, Felhasználói (Elkülönült vízhasználói) beavatkozás az elszámolási időszakban. A feltételeknek való megfelelés esetén a Víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval, az elszámolási móddal kapcsolatos további részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.6 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, bármely mellékszolgáltatási szerződés, bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönült vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.

3.7 A számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában az adott helyen fogyasztott összes vízmennyiség figyelembevételével kerül meghatározásra. Közüzemi vízellátás esetén ez a vízmérő leolvasása alapján számlázott vízmennyiség alapulvételével történik. A szennyvízmennyiség meghatározásánál a Víziközmű-szolgáltató többek között nem veszi figyelembe a saját célú szennyvízelhelyező műben elhelyezett vízmennyiséget, a házi ivóvízhálózat meghibásodása következtében igazoltan a környezetben elszivárgott vízmennyiséget, a locsolási vízmérőn mért elkülönült vízhasználatot. A házikert öntözéséhez,

haszonállat tartáshoz szükséges locsolási vízhasználatot május 01 – szeptember 30. időszakra arányosított, elkülönített mérés nélküli, mennyiségi korrekció útján biztosíthatja, amennyiben a Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri, a részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.8 A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből (saját vízműből vagy más vezetékes megoldással) származó valamennyi víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz a közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére saját költségén köteles hiteles fogyasztásmérőt felszerelni. A szennyvízmennyiség meghatározására szennyvízmennyiség mérő is beépíthető. Ezen mérők működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia és a mért mennyiségekről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatnia. A mért mennyiséget a Víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni. Amennyiben a Felhasználó a hiteles mérés feltételeit nem biztosítja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a járási hivatalnál kötelezés iránti megkereséssel élni a szabályos igénybevétel, elszámolás biztosítása érdekében.

3.9 Amennyiben az ingatlan vízellátása házi vízellátó rendszerről (hidrofor) van megoldva, a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiség megállapítása az Üzletszabályzat mellékletében foglalt Kormányrendelet szerinti ivóvízfogyasztási átalány és a felhasználási helyen lakók száma alapján történik. Ezen elszámolási mód alá tartozó Felhasználó köteles felhasználási helyén a méréssel megvalósuló elszámolást lehetővé tenni és a Víziközmű-szolgáltatóval együttműködni, szükség esetén a járási hivatal kötelezése alapján. A mulasztás jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.10 Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a Felhasználó és az Elkülönült vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a mérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt, ha nem felelt meg, a Víziközmű-szolgáltatót terheli. A fogyasztásmérő meghibásodás, pontossági és szerkezeti felülvizsgálat részletes eljárási és elszámolási szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy nem minősül hitelesnek (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A hibás mérés időtartama jellemzően, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam, vagy az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

4.1 **A szolgáltatás díjai** tekintetében a Felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Kormányrendeletben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni. Amennyiben a díjak a szerződés megkötését követően megváltoznak, a mindenkori hatályos, külön jogszabályokban foglaltak az irányadóak, úgy a díj mértéke, mint alkalmazásának kezdő időpontja szempontjából. A szennyvízszolgáltatást igénybevevő felhasználási helyek tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a környezetterhelési díjról szóló tv. értelmében a vízterhelési díjat a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre.

5.1 **A Víziközmű-szolgáltató és Felhasználó közötti elszámolás, szolgáltatás díjának számlázása:** a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A részszámlákban foglalt átalány mennyiség módosítására a Felhasználónak az elszámolási időszak alatt lehetősége van, a Víziközmű-szolgáltató a módosítást a bejelentés kézhezvételét követő időszakokról szóló részszámlákban veszi figyelembe.

5.2 Az elszámolás, számlakibocsátás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. A Víziközmű-szolgáltató a számlák Felhasználók részére történő eljuttatásáról úgy kell gondoskodjon, hogy azok a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően a Felhasználó rendelkezésére álljanak. A számlát a számla fizetésére kötelezett a fizetési módtól függetlenül úgy köteles kiegyenlíteni, hogy az összeg az esedékességi időpontban a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álljon.

5.3 A vízmérők leolvasását a Víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles elvégezni, a mérőeszköz leolvasásának gyakoriságán, a leolvasás tervezett időszakán a jelen szerződés módosítása nélkül változtathat. A Víziközmű-szolgáltató a számlákban feltünteti a következő leolvasás várható idejét.

5.4 Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasása a felhasználási hely zártsága, a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétének hiánya miatt eredménytelen, a Víziközmű-szolgáltató értesítést hagy a felhasználási helyen, melyben felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének várható idejére, a Víziközmű-szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. Amennyiben egyéb körülmények miatt (pl: vízzel teli akna, az akna tetejét nem lehet felnyitni) sikertelen a vízmérő leolvasása, a Víziközmű-szolgáltató ennek tényét a leolvasás alkalmával Jegyzőkönyvben rögzíti és felhívja a Felhasználó vagy megbízottja figyelmét a hiányosságok megszüntetésére, a leolvasás biztosítására. A vízmérő leolvasás alkalmával a megelőző 12 havi átlagfogyasztás kétszeresét meghaladó nagyságrendű fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató képviselője, vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a Felhasználó a jegyzőkönyv aláírásával vagy a tértivény szelvény aláírásával igazolja. Amennyiben a felhasználási helyen műszaki meghibásodás (vízelfolyással járó meghibásodás, vízmérő sérülés), szabálytalan víziközmű használat, külső beavatkozásra utaló sérülés (pl. sérült plomba, VIPAK zárógyűrű, megfordított, rongált, kiszerelt, stb. vízmérő), mérési ellentmondás, Felhasználói visszaélés, kötelezettség mulasztás tapasztalható, a Víziközmű-szolgáltató képviselője felhívja a Felhasználó figyelmét a meghibásodásra, a mulasztásra és jegyzőkönyvben, fényképfelvétellel tényszerűen dokumentálja az észlelt és a további feldolgozáshoz szükséges körülményeket. A jegyzőkönyvet a Felhasználóval vagy a képviseletében megjelent személlyel is alá kell íratni egy példány átadása mellett.

5.5 Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló mérő leolvasása másodszorra is eredménytelen lett, mert a felhasználási helyet annak zártsága, vagy egyéb körülmények (pl: vízzel teli akna) miatt a leolvasást végzők nem tudták leolvasni, akkor – a megelőző leolvasástól számítva – az Üzletszabályzat szerint becsült átlagfogyasztás szerinti számla kerül kibocsátásra.

5.6 Az újbóli, két hónapon belüli leolvasás tervezett időpontjáról szóló kiértesítés, illetve időpontegyeztetés céljából a Víziközmű-szolgáltató dokumentálható módon felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval. Amennyiben kétszeri igazolt értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás eredménytelenségéért nem terheli felelősség.

5.7 Amennyiben a vízmérő leolvasás alapján, a részszámlák figyelembevételével megállapított elszámolás során a Felhasználónak túlfizetése keletkezik, a túlfizetés összege elsősorban a korábbi időszakról esetlegesen fennálló víz-szennyvízdíj hátralékban majd a soron következő részszámlákban vagy a szolgáltatással összefüggő egyéb tartozásban (így például behajtási, végrehajtási költség, vízmérő javítási, szolgáltatás-korlátozással összefüggő költség, kamat, kötbér, stb.) teljesítésként kerül kompenzálásra. Kivételt képez az az eset, amikor a Felhasználó nem rendelkezik korábbról fennálló közüzemi díjhátralékkal vagy a szolgáltatással közvetlenül összefüggő tartozással, továbbá írásban bejelenti igényét a túlfizetés összegének egyösszegű visszafizetésére és a visszajáró összeg meghaladja az 5000 Ft-ot, a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesít, ezt követő teljesítés esetén késedelmi kamatfizetési kötelezettsége áll fenn, a kamat összegét a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai folyószámláján írja jóvá.

5.8 Felhasználó által benyújtott számlakifogásnak a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét 150 százalékát meghaladja. A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

6.1 **A díjfizetés elmulasztása esetén** a Víziközmű-szolgáltató írásban felhívja a figyelmet a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire. Ha a Felhasználó fizetési késedelme áll fenn, a Víziközmű-szolgáltató által, átvétel igazolására alkalmas módon, vagy postai tértivevényes levélben szólítja fel a díjtartozás rendezésére, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki, jogi eljárást, melynek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett, illetve a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeket a Víziközmű-szolgáltató részére megtéríteni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. Felek rögzítik, hogy a Víziközmű-szolgáltató által igazoltan megküldött fizetési felszólítás a követelés elévülési idejét megszakítja.

6.2 A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. A védendő Felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6.3 Ha a Felhasználónak az előzőek szerinti felszólítás(ok) ellenére 60 napot meghaladó díjfizetési késedelme áll fenn és védendő Felhasználói státuszra nem jogosult – védendő Felhasználóként a számára biztosított fizetési kedvezmény feltételeit nem tartotta be –, vagy védendő Felhasználói státusza törlésre került, a részletfizetési vagy fizetési haladék kedvezményről szóló egyeztetés eredménytelen maradt, a Víziközmű-szolgáltató tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld, mely tételesen tartalmazza a teljes követelés jogcímenkénti összegét, a tervezett műszaki beavatkozás módját, idejét és várható költségét.

6.4 A Víziközmű-szolgáltató a létfenntartási és közegészségügyi követelmények betartásával az ivóvíz szolgáltatást – a vonatkozó Kormányrendeletben előírtak betartásával – időben és mennyiségben korlátozhatja, Felhasználói együttműködés hiánya esetén a beavatkozást közterületen végzi. Nem lakossági Felhasználó esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatást felfüggesztheti és a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja. Amennyiben a Felhasználóról tesznek közzé csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni.

6.5 A díjhátralék és a szolgáltatás korlátozási-, illetve visszaállítási díj megfizetésének igazolásától számított 3 naptári napon belül a Víziközmű-szolgáltató a teljes értékű szolgáltatást visszaállítja a Felhasználó kérésére.

7.1 **A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetését, megszüntetését** a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó (a Tulajdonos hozzájárulásával) kérésére is elvégezheti. Ennek költségei – ideértve a szolgáltatás újraindításának, továbbá az intézkedések költségei – a megrendelőt terhelik, melyeket köteles megelőlegezni. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a kérelemben megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított 15 napon belül teljesíti és legfeljebb 12 hónap időtartamra biztosítja. Ha a Felhasználó a szüneteltetés időtartama alatt a víziközmű-szolgáltatást szabálytalanul veszi igénybe, szerződésszegő magatartásnak minősül és az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket von maga után.

7.2 A szolgáltatás előre tervezhető közérdekű tevékenység miatti időszakos szüneteltetéséről a Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználót 3 nappal korábban, a helyben szokásos módon értesíteni kell. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít. Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet.

7.3 A Felhasználó kártalanítás nélkül tűrni köteles az ingatlanát is érintő, Víziközmű-szolgáltató által végzett hibajavítási és karbantartási munkákat. A Víziközmű-szolgáltató köteles a munkát a műszakilag indokolt időn belül befejezni.

8.1 **A Felhasználó, Számlafizető, Elkülönült vízhasználó, Tulajdonos a Közszolgáltatási szerződésben rögzített személyében, adataiban, igénybevétel jellegében, módjában, mértékében történt változást** a változás bekövetkezését követő 15 napon belül köteles bejelenti a Víziközmű-szolgáltató részére az Üzletszabályzatban meghatározott módon, a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetetlensége miatt felmerült fizetési késedelem következményeit a Víziközmű-szolgáltató érvényesítheti.

8.2 Mérővel nem mért házi vízellátó rendszerű szennyvíz szolgáltatás esetén, a Felhasználóhelyen lakók számában bekövetkezett változás 8.1 pont szerinti bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a bentlakók száma csökken, a változás észlelésének időpontjától, amennyiben a bentlakók száma nő, a változást megelőző naptári negyedév első napjától jogosult és köteles a Víziközmű-szolgáltató az új állapotnak megfelelő díj számlázására. A Víziközmű-szolgáltató kérésére az ingatlan Tulajdonosa köteles hivatalos dokumentumokkal igazolni az ott lakók számát.

8.3 A Felhasználó, Elkülönült vízhasználó, Számlafizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új személy együttesen köteles a Víziközmű-szolgáltató részére írásban bejelenteni legkésőbb – a Felhasználó elhalálozásának esetét kivéve - a birtokátruházástól számított 15 napon belül az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentésnek tartalmaznia kell a régi és az új Felhasználó / Elkülönült vízhasználó / Számlafizető nevét, adatait, az ingatlan (felhasználási hely) megjelölését, a Felhasználó azonosító számát, a birtokátruházás napján a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, a vízmérő gyári számát, nyilatkozatot a közszolgáltatási szerződés felmondásáról, a bejelentés keltezését, aláírást, a változás okát és idejét, nem lakossági felhasználási hely esetén az igényelt (átadott-átvett) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kvótáját, továbbá a változás alapjául szolgáló dokumentumok másolatát. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tényt. A jegyzőkönyvnek a Felhasználó által aláírt egy példányát a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére átadja. A bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést akadályozza. A közszolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás igénybevétele érdekében a Felhasználóra nézve kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozó kötelezéseknek az új Felhasználó köteles eleget tenni, melynek elmulasztásával az előtte is ismertté vált szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható. Nem lakossági Felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésének további feltétel a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének igazolása.

8.4 Felhasználó változás bejelentésekor a régi Felhasználó, az általa elfogyasztott és számlázott szolgáltatások díjait átírás előtt köteles kifizetni, illetve a változás miatti elszámoló számlát a megadott határidőig köteles kiegyenlíteni. A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. értelmében, ha a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a vízszolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltatóval szemben túlfizetés keletkezik, a visszautalást a Víziközmű-szolgáltató a változásbejelentésen megjelölt személy részére a visszautalásokra érvényes szabályok szerint teljesíti.

9.1 **Szabálytalan közműhasználatnak minősül** minden olyan eljárás, amely során a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást nem a jogszabályokban, Üzletszabályzatban és jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint, vagy a Víziközmű-szolgáltató tudta és hozzájárulása, illetve ellenérték megfizetése nélkül vesz igénybe. Ezen esetekben a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén felül a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére is jogosult, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre. Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő névleges térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése, és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a PTK szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a Víziközmű-szolgáltató megállapítani. Szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

Az Általános Szerződési Feltételekben érintett alapfogalmak:

Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan Tulajdonosa. **Lakossági Felhasználó** az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet. **Nem lakossági** Felhasználó minden olyan Felhasználó, aki a lakossági Felhasználói körbe nem tartozik, így a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX.törvény szerinti gazdálkodó szervezet (a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi Önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány) y gazdálkodó tevékenységével összefüggő víziközmű-szolgáltatás tekintetében a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. **Elkülönült vízhasználó:** A felhasználási helyen belül önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség Tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója. **Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés

elhelyezésére szolgáló akna). **Házi szennyvízhálózat**: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű). **Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz. Megkülönböztetünk ivóvízmérőt, mely az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai, illetve szennyvízmennyiség-mérőt, mely a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz, ideértve annak tartozékait is. Megkülönböztetünk továbbá bekötési vízmérőt, mely az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, a bekötővezeték végpontjára telepített, a Víziközmű-szolgáltató tulajdonában álló mérő, és mellékvízmérőt, mely a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló, a Felhasználó vagy az Elkülönült vízhasználó tulajdonában lévő vízmérő. Az időszaki vízmérő leolvasást követően **elszámoló számla** készül, mely a ténylegesen elfogyasztott vízmennyiség és az év közben kibocsátott részszámlákban foglaltak különbözetét mutatja, illetve olyan becsült számla, melyben a fogyasztott víz-szennyvíz mennyisége a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás (v. meghiúsult leolvasás) napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként van megállapítva. A becsült számlában foglalt mennyiség – a becslés okától függően – a következő elszámoláskor jóváírásra kerülhet. A **részszámla** az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása, vagy a Felhasználó által meghatározott havi fogyasztásról szóló átalányszámla, melyek pénzügyi teljesítéstől függetlenül jóváírásra kerülnek az elszámoló számlában. **Közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi Önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. **Szolgáltatási pont -** ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja, vagy a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont. **Szolgáltatási pont -** szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja, nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala, kényszeráramoltatású rendszer esetén az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata, az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felöli oldala.

TERVEZET

12. sz. melléklet Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére (ivóvízszolgáltatás)

Megállapodás
víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére
(ivóvízszolgáltatás)

amely létrejött

egyrészről

……
Székhely: ……..
Cégjegyzék szám: …….
Képviseli: ……
(továbbiakban **Felhasználó**)

másrészről

Borsodvíz Zrt.
Székhely: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. sz.
Cégjegyzék szám: Cg. 05-10-000142
Képviseli: ……
(továbbiakban: **Borsodvíz Zrt.**)

között az alábbiak szerint.

1) **Felhasználó** a **……** megnevezésű, **……..** alatt (…….hrsz.) található

   a.) felhasználási helyet - m^3/nap ivóvíz igénnyel be kívánja kötni a Borsodvíz Zrt. által üzemeltetett ivóvíz hálózatba.

   b.) felhasználási hely **napi ivóvízigényét** 0,0 m^3/nap mennyiségről …… m^3/nap mennyiségre kívánja növelni. A növekedés mértéke **…… m^3/nap**.

2) A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 69. § (1) bekezdése szerint a nem lakossági felhasználónak a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. Ennek értelmében a **Borsodvíz Zrt.** az 1) pontban igényelt ivóvíz mennyiség szolgáltatását abban az esetben tudja biztosítani, ha a **Felhasználó** vállalja az ivóvízigény növekedésre számított

   5.000 Ft/m^3/nap + ÁFA

   víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését.

3) **Felhasználó** kötelezettséget vállal arra, hogy az 1) pont szerinti ivóvízigényének biztosítása érdekében, az ivóvízigény növekedés alapján számított ..... Ft + ÁFA, összesen …… Ft, azaz …… forint összegű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást

   a.) jelen megállapodás aláírásával egyidejűleg

   b.) számla ellenében átutalással a **Borsodvíz Zrt**. Erste Bank Zrt-nél vezetett 11994002-02402374-00000000. sz. számlájára jelen megállapodás aláírását követő 30 banki napon belül

   megfizet.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 90.§ (5) bekezdése szerint a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá.

4) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 2011. évi CCIX. törvény 72.§ (2) bekezdése alapján a **Borsodvíz Zrt.**, mint víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel.

   A **Borsodvíz Zrt**. a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelős önkormányzatot.

   Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a **Borsodvíz Zrt**. a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős önkormányzat felé elszámol és a maradványt részére átadja.

5) A **Borsodvíz Zrt.** kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodás aláírásának napját követően időkorlátozás nélkül a **Felhasználó** 1) pontban megjelölt felhasználási helye részére …….. m^3/nap ivóvizet biztosít - normál körülmények között - az év minden időszakában.

6) **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy jelen megállapodásban foglaltak nem mentesítik az illetékes hatóságok által elrendelt vízkorlátozási intézkedések alól.

7) **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy csúcsidőben sem haladhatja meg a napi maximális ivóvízfogyasztása az …….. m^3 mennyiséget.

8) Jelen megállapodás akkor lép életbe, amikor a **Felhasználó a** 3. pont szerinti fizetési kötelezettségének eleget tett.

Jelen megállapodást felek magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azt jóváhagyólag aláírják.

Miskolc, ……..

……	……..
Felhasználó	**Borsodvíz Zrt.**

13. sz. melléklet Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére (szennyvíz szolgáltatás)

Megállapodás
víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére
(szennyvízelvezetési szolgáltatás)

amely létrejött

egyrészről

……
Székhely: ……..
Cégjegyzék szám: ……
Képviseli: ……
(továbbiakban **Felhasználó**)

másrészről

Borsodvíz Zrt.
Székhely: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. sz.
Cégjegyzék szám: Cg. 05-10-000142
Képviseli: ……
(továbbiakban: **Borsodvíz Zrt.**)

között az alábbiak szerint.

1) **Felhasználó** a …… megnevezésű, …… alatt (……..hrsz.) található

   a.) felhasználási helyet - m^3/nap szennyvízelvezetési igénnyel be kívánja kötni a Borsodvíz Zrt. által üzemeltetett közműves szennyvízhálózatba.

   b.) felhasználási hely **napi szennyvízelvezetési igényét** 0,0 m^3/nap mennyiségről ….. m^3/nap mennyiségre kívánja növelni. A növekedés mértéke **…….. m^3/nap**.

2) A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 69. § (1) bekezdése szerint a nem lakossági felhasználónak a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. Ennek értelmében a **Borsodvíz Zrt.** az 1) pontban meghatározott szennyvízelvezetési igényt abban az esetben tudja biztosítani, ha a **Felhasználó** vállalja a szennyvízmennyiség növekedésére számított

   7.500 Ft/m^3/nap + ÁFA

   víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését.

3) **Felhasználó** kötelezettséget vállal arra, hogy az 1) pont szerinti szennyvízelvezetési igényének biztosítása érdekében, a szennyvízmennyiség növekedés alapján számított ..... Ft + ÁFA, összesen …….. Ft, azaz …… forint összegű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást

   a.) jelen megállapodás aláírásával egyidejűleg

   b.) számla ellenében átutalással a **Borsodvíz Zrt**. Erste Bank Zrt-nél vezetett 11994002-02402374-00000000. sz. számlájára jelen megállapodás aláírását követő 30 banki napon belül

   megfizet.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 90.§ (5) bekezdése szerint a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá.

4) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 2011. évi CCIX. törvény 72.§ (2) bekezdése alapján a **Borsodvíz Zrt.,** mint víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel.

   A **Borsodvíz Zrt**. a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelős önkormányzatot.

   Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a **Borsodvíz Zrt**. a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős önkormányzat felé elszámol és a maradványt részére átadja.

5) A **Borsodvíz Zrt.** kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodás aláírásának napját követően időkorlátozás nélkül a **Felhasználó** 1) pontban megjelölt felhasználási helye részére …….. m^3/nap - a mindenkor érvényben lévő jogszabályi előírásokban meghatározott minőségű - szennyvíz elvezetését biztosítja - normál körülmények között - az év minden időszakában.

6) **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy jelen megállapodásban foglaltak nem mentesítik az illetékes hatóságok által elrendelt szennyvízelvezetéssel kapcsolatos intézkedések alól.

7) **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodásban foglaltak nem mentesítik a szennyvíz közműves szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésére vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartása alól.

8) Jelen megállapodás akkor lép életbe, amikor a **Felhasználó a** 3. pont szerinti fizetési kötelezettségének eleget tett.

Jelen megállapodást felek magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azt jóváhagyólag aláírják.

Miskolc, ……

……	…….……
Felhasználó	**Borsodvíz Zrt.**

14. sz. melléklet - Alkalmazott térfogatáramok

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m^3/h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

TERVEZET

15. sz. melléklet Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás

1. Fogyasztási hely (telkek)

1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
1.9.	mint 1.8. de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap

2. Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m^2/nap
3. Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
4. Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

A személyi tulajdonban álló – vállalkozásokon kívüli – nyaralók, üdülők, házi kertek esetében az előzőekben megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább öt hónapra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz és csatornadíjat megállapítani.

TERVEZET

16. sz. melléklet - Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentő adatlap

BORSODVÍZ ZRT

BEJELENTÉS A FELHASZNÁLÓ / ELKÜLÖNÜLT VÍZHASZNÁLÓ, SZÁMLAFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSÁRÓL, IGÉNYBEJELENTÉS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA, ill. MEGKÖTÉSÉRE

Felhasználási hely kód(ok):

Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni, a megfelelő választ a négyzetekben "**X**"-el jelölni!

Partner kód:

A változás bejelentés oka:

☐ Felhasználó / Elkülönült vízhasználó személyében történt változás (töltendő 2 -3. 4. 7-8. pontok, az 5-6. pont adott esetben) és/ vagy ☐ Számlafizető személyében történt változás (töltendő a 4-7. pontok)

1. Felhasználási hely Szolgáltatónál nyilvántartott adatai (Szolgáltató tölti ki):

Felhasználási hely címe:

helység közterület neve, hsz. em/ajtó/hrsz.

Igénybevett szolg: *ivóvíz / szennyvízelvezetés* **Vízmérő gyári száma:** ..... **utolsó leolv. dátuma:** ..... **mérőállása:** ..... *m³*

Mérőhely állapota: *aktív / korlátozva / szünetel / kiszerelve* **Vízmérő fajta:** *bekötési vízmérő / bekötési főmérő / mellékvízmérő**

*(kapcsolódó főmérő felh.hely kódja: ..... gyári száma:..... utolsó leolv. dátuma: .....mérőállása: ..... m³)

Felhasználási helyen a változás bejelentés időpontjában (záró számla nélkül) fennálló díjhátralék / túlfizetés összege: .....

2. Jelenlegi (nyilvántartott) Felhasználó/ Elkülönült vízhasználó:

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

A képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási - szám:

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Levelezési/számlaküldési (új) cím: (kitöltése kötelező!)

ir.sz. helység

közterület neve jellege házszám em./ajtó helyrajzi szám

3. Új Felhasználó/Elkülönült vízhasználó adatai:

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

A képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Levelezési/számlaküldési cím:

ir.sz. helység

közterület neve jellege házszám em./ajtó helyrajzi szám

4. A változás és az elszámolás egyéb adatai:

A bekövetkezett változás (pl. birtokátadás) időpontja: A fogyasztásmérő(k) gyári száma: állása m³:

A Felhasználó / Számlafizető személyében bekövetkezett változás jogcíme:

☐ A változás keltét követő időszakra kibocsátott számlák utólagos módosítására, elszámolására nem tartok igényt, **folyamatos átírást** kérek.

(Csak akkor választható, ha a felhasználás célja nem változik!)

Új felhasználás célja: ☐ Nem lakossági ☐ Lakossági **Új felhasználás jellege:** ☐ Állandó ☐ Időszakos

Felhasználási helyen lakók száma: _____ fő **Részszámlákban kért átalány:** _____**m³ /hó**

BORSODVÍZ ZRT

BEJELENTÉS A FELHASZNÁLÓ / ELKÜLÖNÜLT VÍZHASZNÁLÓ, SZÁMLAFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSÁRÓL, IGÉNYBEJELENTÉS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA, ill. MEGKÖTÉSÉRE

5. Jelenlegi (nyilvántartott) Számlafizető adatai (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől)

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

A képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Levelezési/számlaküldési (új) cím:
(kitöltése kötelező!)

ir.sz. helység

közterület neve jellege házszám em./ajtó helyrajzi szám

6. Új Számlafizető adatai (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől)

Természetes személy neve, gazdálkodó szervezet elnevezése:

A képviseletére jogosult személy neve: Telefonszám: +36

Anyja neve: Lakcíme:

Születési hely, idő:

Cégjegyzékszám: - - Nyilvántartási szám: -

Adószám: - - Bankszámla sz.: - -

Levelezési/számlaküldési cím:

ir.sz. helység

közterület neve jellege házszám em./ajtó helyrajzi szám

7. Választott díjfizetés módja (új Felhasználó / Elkülönült vízhasználó / Számlafizető tölti ki):

☐ Csoportos beszedési megbízás* ☐ Készpénzátutalási megbízás (csekk) ☐ Átutalás

Bankszámla száma: - -
(*banki Felhatalmazás nyomtatvány csatolandó!)

8. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos nyilatkozatok (gazdálkodó szervek esetén):

A korábbi Felhasználó a saját közműfejlesztési kvótája átadásához:

☐ nem járul hozzá ☐ hozzájárul, az átadott kvóta mértéke (m^3/nap): ivóvíz: ..... szennyvíz: .....

Új közműfejlesztési kvóta (m^3/nap) igénylése v. bővítése: ivóvíz: ..... szennyvíz: .....

Megjegyzések: Csatolt mellékletek: _____ db

Bejelentés kelte: _____ **helység,** **év** **hó** **nap**

A **korábbi (2. illetve 5. pont szerinti) Felhasználóként/Számlafizetőként nyilatkozom**, hogy jelen bejelentéssel egyidejűleg a Borsodvíz Zrt.-vel fennálló közszolgáltatási szerződésemet a jelen bejelentés napjával felmondom, tudomásul veszem, hogy a felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Kötelezettséget vállalok arra, hogy a bejelentésben foglalt mérőállásig kiszámlázott díjakat határidőben megfizetem.

Új (3. illetve 6. pont szerinti) Felhasználóként/Számlafizetőként tudomásul veszem, hogy jelen bejelentés a közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igénynek minősül. A felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásával kapcsolatos, a Borsodvíz Zrt. nyilvántartásában szereplő adatokról, az igénybevett szolgáltatásokról, a mérőhely állapotáról és az esetleges díjhátralékról szóló tájékoztatást megismertem és tudomásul veszem, hogy a víziközmű szolgáltatásról (Vksztv.) szóló 2011. évi CCIX. tv. 51. § (5) értelmében, ha a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján az adott felhasználási helyen rendezetlen közüzemi díjtartozás áll fenn, akkor a szolgáltató a Vksztv. 58.§ (1) szerint a vízszolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti, függetlenül a változás bejelentésétől és az új Felhasználóval kötött szerződéstől.

Aláírásunkkal igazoljuk, hogy a közölt adataink a valóságnak megfelelnek.

korábbi Felhasználó/ Elkülönült vízhasználó | korábbi Számlafizető | új Felhasználó/ Elkülönült vízhasználó | új Számlafizető

BORSODVÍZ ZRT

TÁJÉKOZTATÓ A FELHASZNÁLÓ / ELKÜLÖNÜLT VÍZHASZNÁLÓ, SZÁMLAFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRŐL, KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL, ill. MEGKÖTÉSÉRŐL

1. A bejelentés módja, csatolandó dokumentumok

A változás bejelentés jogszabályi kötelezettség, a felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 60. § (1) alapján az alábbiak szerint kell bejelenteni.

A korábbi és az új felhasználó / elkülönült vízhasználó legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a felhasználó/ elkülönített vízhasználó elhalálozása esetén a hozzátartozó / eljáró személy (örökös) az elhalálozás tényét annak tudomására jutását követő legkésőbb 60 napon belül kötelesek a szolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentést írásban, a Borsodvíz Zrt. által, erre a célra rendszeresített nyomtatvány teljeskörű kitöltésével, minden érintett fél aláírásával ellátva, eredeti példányban, a változás alapjául szolgáló dokumentumok másolatának egyidejű csatolásával kell benyújtani. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót terheli!

A formanyomtatvány az ügyfélszolgálatokon hozzáférhető, kérésre postázható, illetve a Borsodvíz Zrt. honlapjáról elektronikusan letölthető. Amennyiben az ügyintézés során meghatalmazott jár el, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanúval vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), v. közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás szükséges. A Borsodvíz Zrt. a változás jogcímétől függően **az alábbi dokumentumok** benyújtását, bemutatását kéri eredeti vagy másolati példányban (felhasználó változás szempontjából lényegtelen információk kitakarhatók):

A tulajdonjog átruházása miatti változás esetén

- birtokátruházással kapcsolatos dokumentum, mely tartalmazza a birtokátruházás időpontját és a mérőállást az átadó – átvevő (korábbi és új felhasználó) aláírásával,
- a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap másolat vagy
- a tulajdonviszonyok megváltozását eredményező szerződés (pl. adás-vételi szerződés, ügyvéd vagy közjegyző által készített és hitelesített ajándékozási szerződés, csere, öröklési szerződés, közös tulajdon megszüntetéséről szóló bírósági végzés, stb.) másolata,
- felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban, árverésen szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését igazoló dokumentum,
- több résztulajdonos esetén általuk azon tulajdonostárs megjelölését, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.

  Elhalálozás esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata, jogerős hagyatékátadó végzés, bírósági végzés,
- több örökös esetén azok jognyilatkozata azon örököstárs személyére vonatkozóan, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.

  Használati jogcím miatti változás esetén bérleti szerződés, vagy egyéb az ingatlan használati jogát igazoló dokumentum,
- tulajdonosi hozzájárulás amennyiben a szerződő fél nem az ingatlan tulajdonosa.

  Egyéb képviseleti jogok változása esetén pl. a társasházi közös képviselő személyének változása esetén társasházi alapító okiratot és lakóközösség által készített jegyzőkönyvet a közös képviselő kijelöléséről, vagy számlafizető megnevezéséről.
- Lakossági felhasználási helyen csatolandó továbbá ***vízmérővel nem mért fogyasztás esetén*** (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolását szolgáló okmányok, vagy Önkormányzati igazolás az adott címen állandó és ideiglenes tartózkodásra bejelentett személyek számáról.

  Nem lakossági felhasználó esetén minden változásbejelentés alátámasztására cégbírósági bejegyző végzés továbbá cégkivonat, meghatalmazás, aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás esetén a vállalkozói tevékenységről szóló igazolás, alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés, közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata szükséges,
- névváltozás bejelentéséhez intézmény esetében önkormányzati határozat, gazdálkodó szervezet esetében cégbírósági bejegyző végzés másolata szükséges,
- nem lakossági felhasználó tevékenységének megszűnését követő változásbejelentés esetén szükséges a területileg illetékes hivatal igazolása a felhasználási helyen a gazdálkodási tevékenység megszüntetéséről,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek esetében a napi víz-szennyvízigény átadás-átvételéről szóló, az előző és az új felhasználó között létrejött megállapodás, vagy az új felhasználó nyilatkozatát az igényelt kvótáról.
- Felszámolás vagy végelszámolás alatt álló gazdálkodó szervezet esetén a változást a felszámolást vagy végelszámolást végző megbízott jelentheti be, cégbírósági bejegyző végzés és megbízás megküldésével, úgy, hogy a felhasználási helyen felhasználóként az eddigi gazdálkodó szervezet szerepel a módosított elnevezéssel, a végelszámoló vagy felszámoló pedig számlafizetőként kerül nyilvántartásba vételre,
- amennyiben a felszámolás vagy végelszámolás alatt levő gazdálkodó szervezet tulajdonában levő felhasználási hely értékesítésre kerül, vagy az eljárás megszűnik (gazdálkodó szervezet megszűnik, fennmarad, stb.) ennek bejelentése a kijelölt felszámoló vagy végelszámoló kötelezettsége.

2. A bejelentés elmulasztásának következményei, hiányos bejelentés

Adattartalmában, mellékleteiben illetőleg a formailag hiányos bejelentést a szolgáltató nem köteles elfogadni, feldolgozni. A Felek közötti egyeztetés, közvetítés nem a szolgáltató feladata, a hiányos bejelentés a változásbejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Borsodvíz Zrt. hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt, akinek 15 napon belül kell reagálnia a megkeresésre. A bejelentés, hiánypótlás megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

BORSODVÍZ ZRT

TÁJÉKOZTATÓ A FELHASZNÁLÓ / ELKÜLÖNÜLT VÍZHASZNÁLÓ, SZÁMLAFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRŐL, KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL, ill. MEGKÖTÉSÉRŐL

Amennyiben a bejelentés vagy az adatok hiánypótlása nem történik meg, akkor a szolgáltató a továbbiakban is a nyilvántartásban szereplő (korábbi) felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket, a rendezetlen jogviszonyból, szerződésszegésből, szabálytalan közműhasználatból eredő kárát és az alkalmazható szankciókat. A változás bejelentésének elmulasztása szerződésszegésnek minősül, amelynek következménye kártérítés, kötbér vagy a szolgáltatás korlátozása, -felfüggesztése is lehet.

3. Helyszíni ellenőrzés

A szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a hiánytalanul benyújtott, illetve hiánypótlással ellátott bejelentések esetében helyszíni ellenőrzést tart. A helyszíni ellenőrzés díjmentes, célja, hogy tisztázza a felelősséget az esetleges szabálytalan beavatkozásokkal kapcsolatban. Az ellenőrzés lefolytatására a felhasználó / elkülönült vízhasználó személyében bekövetkezett változás Borsodvíz Zrt. felé történt, feltételeknek megfelelő, igazolt bejelentését követő 30 napon belül, egyeztetett időpontban kerül sor. Az ellenőrzés során tapasztaltak (fogyasztásmérő állása, a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó plombák, vipak zárak szemrevételezéssel megállapított állapota), továbbá minden lényeges tény, adat, nyilatkozat alapján keletkezett felhasználói kötelezettségek Jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a változás bejelentési dokumentáció részét képezi és egy aláírt példánya a Felhasználó részére is átadásra kerül.

A szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében a Felhasználóra nézve kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozó kötelezéseknek a szolgáltató által kitűzött határidőre az új Felhasználó köteles eleget tenni. Ezek elmulasztásával az előtte is ismertté vált meghibásodás, szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható.
A helyszíni ellenőrzés akadályoztatása, meghiúsítása esetén nemcsak a helyreállítás, javítás, hanem a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények is az új Felhasználót terhelik!

4. A közszolgáltatási szerződés felmondása, illetve megkötése

A felhasználó /elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén számlakorrekciókra és végszámla kiállítására, valamint az új felhasználóval szerződéskötésre kerül sor.

A bejelentés a korábbi Felhasználó részéről a közszolgáltatási szerződés felmondásának minősül, mely az új Felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül, így a bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése. A Felhasználó a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért (pl. díjfizetés, szabályszerű-, szerződésszerű víziközmű használat, stb.), amíg a bejelentést meg nem teszi, függetlenül attól, hogy az ingatlannak már nem tulajdonosa, használója!

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás igényelt kvóta szerinti megfizetésének igazolása, vagy a megváltott kvóta régi és új felhasználó közötti átadásának dokumentációja. A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató által is aláírt, visszaigazolt példánya postai úton kerül megküldésre az új felhasználó részére. A régi Felhasználó a záró mérőállásig köteles rendezni az esetleges számlatartozását vagy túlfizetése összegét a *„Bejelentés a felhasználó/elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkezett változásról…”* c. nyomtatványon közölt új levelezési címére, bankszámlára kérheti kiutalni.

Az új felhasználó/számlafizető bejelentéssel kapcsolatos mulasztása, eredménytelen hiánypótlása miatt a közszolgáltatási szerződés megkötése meghiúsulhat, mely a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztéséhez, korlátozásához vezethet az adott felhasználási helyen.

A közszolgáltatási szerződést bérleti, használati (haszonélvezeti) jogviszony esetén a Tulajdonosnak is alá kell írnia a víziközmű-szolgáltatásokról szóló (Vksztv.) 2011. évi CCIX. tv. 2.§ (6) szerinti mögöttes felelősségére tekintettel.

5. Díjhátralék

Az új Felhasználó érdeke és felelőssége, hogy tájékozódjon az adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi díjhátralékról, az érvényben lévő szolgáltatás-korlátozásról, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat állapotáról és a szolgáltatások igénybevételének szabályszerűségéről.

A Vksztv. 51.§ (5) szerint, ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a szolgáltatást a Vksztv. 58. § (1) szerint korlátozhatja, felfüggesztheti.

Víziközmű-szolgáltatásában korlátozott vagy felfüggesztett felhasználási hely esetében a teljesértékű szolgáltatás visszaállítására csak a díjhátralék és a visszaállítás költségeinek megfizetése után kerülhet sor.
Kérjük ingatlan vásárlás előtt győződjön meg a felhasználási hely tartozásmentességéről, az eladó által a Szolgáltatótól kért igazolással! Emellett kiemelten fontos a körültekintő átadás-átvétel, az egymás közötti elszámolás és a minden kockázatra kiterjedő adásvételi- vagy bérleti szerződés, a határidőben történő bejelentés és a helyszíni ellenőrzés lehetőségének biztosítása, melyek mind hozzájárulnak a teljes körű és korrekt elszámoláshoz, a szolgáltatás szabályos igénybevételéhez a későbbi jogviták elkerülése érdekében!

17. sz. melléklet – A kötbér, pótdíj alkalmazásának esetei, mértéke

A Felhasználó/Elkülönült vízhasználó által Víziközmű-szolgáltatói elbírálástól függően fizetendő kötbér, pótdíj esetei, mértéke

1. Ha a lejárt hitelességű fogyasztásmérő cseréje vagy
   - a fogyasztásmérő ellenőrzése,
   - a hibásan működő fogyasztásmérő hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréje, javítása
   - a fogyasztásmérő leolvasása,
   - Felhasználó személyében bekövetkezett változás miatti helyszíni ellenőrzés,
   - a felhasználási helyen fennálló házi ivóvíz / szennyvíz hálózat meghibásodásának dokumentálása
   - a Víziközmű-szolgáltató kezelésében lévő szakaszon fennálló meghibásodás elhárítása

   érdekében a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást előzetes időpont egyeztetést követően, igazolható módon kezdeményezte, de a fogyasztásmérő megfelelő időben történő cseréje, illetve a dokumentálás, javítás a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

   Kötbér mértéke: megkísérelt helyszíni kiszállásonkénti költség ötszörös mértéke, a Felhasználó érdekkörében fennálló okból vagy magatartására visszavezethetően meghiúsult minden kísérlet után.

2. Ha a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályban megállapított mértékű késedelmi kamatot, a tartozás érvényesítése során felmerülő költségeit érvényesítheti.

   - Fizetési felszólítás normál levélpostai küldeményként: kamaton felül mindenkori postai díj + 600,- Ft/alkalom
   - Fizetési felszólítás, kikötési-korlátozási értesítő postai tértivényes szolgáltatással: kamaton felül mindenkori postai díj + 600 Ft/alkalom
   - Fizetési felszólítás egyéb igazolt átadással: kamaton felül 600 Ft/alkalom.

3. A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása hiányában végzett ivóvíz és / vagy szennyvíz rácsatlakozás, bekötés.

   Kötbér mértéke: 50.000 Ft egyszeri kötbér szolgáltatási ágazatonként a feltárás alkalmával, az igénybevett vagy igénybevettként számított víz-szennyvíz átlagfogyasztás mennyiségén felül.

4. A VIPAK záróelem, plomba hiányzik, sérült, egyértelműen látható, bizonyítható a megbontása.

   Kötbér mértéke: 10.000 Ft/ alkalom

5. A házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodott.

   Kötbér mértéke: 10.000 Ft/alkalom

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt vagy a szolgáltatás díjhátaralék miatti korlátozása, felfüggesztése alatt a víziközmű-hálózatot jogtalanul, szabálytalanul használja, (pl. visszakötéssel, szűkítő elem eltávolításával, vagy megsértésével, a vízmérő előtti vezetékszakaszról történő méretlen vízvételezéssel, a vízmérő megkerülésével, kiiktatásával, kiszerelésével).

Kötbér mértéke: 50.000 Ft a szabálytalan közműhasználat megállapításának minden alkalmával az igénybevett vagy igénybevettként számított víz-szennyvíz átlagmennyiségén felül.

TERVEZET

6. A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvételezés.

Kötbér mértéke: 30.000 Ft

7. Szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát a Felhasználó, Elkülönült vízhasználó egy adott szolgáltatási pont és időszak vonatkozásában túllépte.

Kötbér mértéke: 30.000 Ft/m^3/nap a kvóta túllépés napjainak számára, a túllépésként megállapított ivóvíz és szennyvíz mennyiségére.

8. Az Üzletszabályzat III.7.2 - III.7.4 fejezetében nevesített, illetve jogszabálytól eltérő, ezen melléklet pontjaiban nem részletezett egyéb szerződésszegés, szabálytalan közműhasználat esetén kötbér fizetendő.

Kötbér mértéke: 10.000 Ft /alkalom

9. A felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező, a mérés pontosságát szándékosan zavaró, szabálytalan műszaki beavatkozás, mechanikai sérülés, a fogyasztásmérő vagy bármely részének megbontása, vízmérő előtti vezetékszakaszról történő méretlen vízvételezés, a vízmérő megkerülésével, kiiktatásával, kiszerelésével történő vízvételezés.

Kötbér mértéke: 50.000 Ft a szabálytalan közműhasználat megállapításának minden alkalmával az igénybevett vagy igénybevettként számított átlag víz-szennyvíz mennyiségén felül.

10. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett, III.3.1.5. Közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó pontban leírt módszerrel számított csapadékvíz mennyiség után pótdíj kerül felszámításra.

Kötbér (pótdíj) mértéke: a számított csapadékvíz mennyiség és az adott felhasználási helyen mindenkor érvényes nettó szennyvízelvezetési díj kétszeresének megfelelő mértékű díj a szabálytalan közműhasználat megállapításának minden alkalmával.

11. Amennyiben a felhasználási helyen a víziközmű-rendszerből származó víz elvezetésére közszolgáltatási szerződés van érvényben, de a saját célú házi vízellátó rendszerből, vagy egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet (mérve vagy méretlenül), a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a közműves szennyvízelvezető rendszerbe juttatja, a két rendszert a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása, erre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése nélkül összeköti.

Kötbér mértéke: a szabálytalan szennyvíz bebocsátás észlelésének napjától a szerződésszerű, szabályszerű állapot (a két rendszer szétválasztása, a szabálytalan szennyvíz bebocsátás megszüntetése vagy új közszolgáltatási szerződés megkötése) a Felhasználó bejelentését követő helyszíni vizsgálattal alátámasztott helyreállításáig eltelt napokra 1000 Ft/nap.

12. Amennyiben az ingatlan vízellátása házi vízellátó rendszerről (hidrofor) van megoldva, és a számlázás mérés hiányában átalány mennyiség alapján történik, a Felhasználó a mérésen alapuló elszámolás feltételeinek kialakítására a Víziközmű-szolgáltató szabályos felhívása ellenére 120 napon belül nem intézkedik.

Kötbér mértéke: 1000 Ft/nap a 120. napot követően a mérés feltételeinek szabályszerű kialakításáig eltelt napokra.

TERVEZET

A Víziközmű-szolgáltató a fentiekben meghatározott jogkövetkezmény mértékét növelheti az ismétlődési tényezővel. Az ismétlődési tényező mértéke:

- ha a közszolgáltatási szerződés megszegésének megállapítását megelőző két éven belül nem állapítottak meg szerződésszegést a Felhasználóval szemben: 1;
- ha a közszolgáltatási szerződés megszegésének megállapítását megelőző két éven belül egy alkalommal állapítottak meg szerződésszegést a Felhasználóval szemben: 2;
- ha a közszolgáltatási szerződés megszegésének megállapítását megelőző két éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szerződésszegést a Felhasználóval szemben: 4.

Borsodvíz Zrt. által fizetendő kötbér esetei, mértéke

A Felhasználó a kötbérfizetéssel kapcsolatos panaszával igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz kell, hogy forduljon, a megkeresésének tartalmaznia kell a szerződésszegési eset meghatározását, a felhasználási hely címét, a Felhasználó azonosító számát. A Víziközmű-szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége csak a Felhasználó kérelme esetén következik be és az előírt jogkövetkezményeket csak abban az esetben alkalmazza, ha a bejelentő Felhasználóval a közszolgáltatási jogviszony jogszabály alapján létre jött, a 3. pontban foglalt eset kivételével.

1. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági Felhasználónak kötbért fizetni.

Kötbér mértéke: a 4. naptól a Felhasználó által befizetett visszanyitási díj 25%-ának megfelelő mértékű kötbér, a 7. naptól a befizetett visszanyitási díj 50%-ának megfelelő mértékű kötbér.

2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás előre tervezett, karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti, műszaki okból szükségessé váló előre tervezett szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót az előírt határidőben nem értesíti, a tájékoztatás igazolt elmaradása esetén az érintett, bekötési vízmérővel rendelkező Felhasználó számára – amennyiben igényli – kötbért fizet.

Kötbér mértéke: az érintett Felhasználó 1 napi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de max. 3.000 liter ivóvíznek az adott felhasználási helyen mindenkor érvényes nettó díjával számított ellenértékével megegyező mértékű kötbér.

3. Új ivóvíz bekötés esetén, amennyiben az Igénybejelentő minden kötelezettségének eleget tett, de a Víziközmű-szolgáltató a vállalt három hónapos határidő - neki felróható okból történő - meg nem tartása estén a késedelem idejére kötbért fizet.

Kötbér mértéke: napi 2%, maximum 50%. A kötbér alapja a vízbekötésre átvett pénzeszköz címén feltüntetett összeg. A kötbér 30 naponként, illetve a munka elvégzésével válik esedékessé.

TERVEZET

18. sz. melléklet - Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

Telefonon intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, Víziközmű-szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,ill. ügyintézésre
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- fizetési mód módosítása
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- más Felhasználó, Elkülönült vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, Víziközmű-szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás, tervjóváhagyás
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel, tervjóváhagyás
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más Felhasználó, Elkülönült vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás, fizetési haladék igénylése
- védendő Felhasználói státusz kérelem, igazolások előterjesztése
- pénztári be-, és kifizetés, bankkártyás fizetés

ügyfélszolgálati fiókirodában intézhető megkeresések:

- az ellátási területén lévő felhasználási hellyel rendelkező Felhasználók és elkülönített vízhasználók bejelentéseinek fogadása és az általa kezdeményezett ügyek intézése,
- panaszok kivizsgálása és orvoslása,
- a Felhasználók tájékoztatása.
- fizetési számlára történő készpénzbefizetési utalványok rendelkezésre bocsátása

Írásban intézhető megkeresések:

- vízszolgáltatással, Víziközmű-szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés

- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más Felhasználó, Elkülönült vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, Víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részletfizetési megállapodás, fizetési haladék igénylése
- védendő Felhasználói státusz kérelem, igazolások előterjesztése
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
  számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés

TERVEZET

19. sz. Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.	A Borsodvíz Zrt. szolgáltatásait igénybevevők szolgáltatási díj számláinak előállítása, borítékolása,	2021.10.31
DEME LÁSZLÓNÉ Ügyvédi Iroda	Jogi ügyek folyamatos ellátása állandó megbízással, kintlévőségek jogi úton történő behajtása, bíróság előtti érvényesítése, képviselet	határozatlan
Credit Controll Kft.	kintlévőségek behajtása, fizetési felszólítás,	határozatlan
Magyar Posta Zrt.	postai küldemények kézbesítése (levelek, számlalevelek), postai pénzforgalmi szolgáltatások (csekk) nyújtása	évente újítva

TERVEZET

20. sz. melléklet Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

A BORSODVÍZ Zrt. adatkezelési és adatvédelmi ügyféltájékoztatója

A BORSODVÍZ Zrt. (Társaság vagy Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi ügyféltájékoztatót alkotja.

A BORSODVÍZ Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (GDPR) alapján, az ügyfélkapcsolatban álló személyek adatainak tekintetében adatkezelőnek minősül.

A Társaság, mint adatkezelő, a feladatellátásaival kapcsolatban kötelezi magát, hogy a tevékenységével összefüggő minden adatkezelése megfeleljen a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek, valamint a Társaság Adatkezelési szabályzatában és Informatikai szabályzatában foglaltaknak.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat - figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására - bármikor módosíthatja és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról az ügyfeleit a módosított tájékoztató közzétételével értesíti.

1. A Társaság adatkezelési, adatvédelmi tevékenységeit meghatározó alapvető jogszabályok, szabályzatok

- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény - Polgári Törvénykönyv
- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú rendelete
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. I. Törvény a Munka Törvénykönyve (továbbiakban: Mt.)
- 1995. évi CXIX törvény a kutatás és üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánynyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- A BORSODVÍZ Zrt. Üzletszabályzata
- BORSODVÍZ Zrt. Elektronikus Térfigyelő Rendszerének Adatkezelési Szabályzata
- BORSODVÍZ Zrt. Informatikai Szabályzat

Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a Társaság mindenkor hatályos Adatkezelési szabályzata és Informatikai szabályzata rögzíti.

2. Fogalmi meghatározások

Az alábbi fogalmak az Infotv., a GDPR, valamint a Társaság Üzletszabályzata alapján, jelen tájékoztató alkalmazásában értendők.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. A jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezeléseket

TERVEZET

illetően érintett elsősorban a Társaság ügyfele, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan kezeli.

Felhasználó: a víziközmű szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy az ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan Tulajdonosa.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett) vonatkozó bármilyen információ.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált, vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, vagy, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő, vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése. *Adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. **Az adatkezelés elvei**

A Társaság a személyes adatok kezelése során a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli a Felhasználók adatait, melynek érdekében megfelelő biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, melyek garantálják az adatok biztonságát. Ennek keretében gondoskodik a személyes adatok titkosságáról, sértetlenségéről, és rendelkezésre állásáról.

A Társaság a személyes adatok kezelése során különösen tekintettel van a GDPR 5. cikkében meghatározott elvekre.

- *„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság'":* a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történik,
- *„célhoz kötöttség":* a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik,
- *„adattakarékosság":* azon személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges,
- *„pontosság":* megtörténik minden olyan ésszerű intézkedés, mely alapján a rendelkezésre álló személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek,
- *„korlátozott tárolhatóság":* az adatok tárolása a cél megvalósulásáig, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező megőrzési ideig történik,
- *„integritás és bizalmas jelleg":* a személyes adatok kezelése olyan módon történik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva van a titkossága, sértetlensége, rendelkezésre állása,
- *„elszámolhatóság":* a Társaság, mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, illetve képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

4. **Az érintettek jogai**

Az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a jogszabályi előírás alapján az alábbi jogok illetik meg.

- *tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog*: az érintettek tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, ellenőrizhetik adataik tartalmát, bármikor kérhetik azok helyesbítését, módosítását, illetve a nem kötelezően nyilvántartandó adatok esetében a törlését. Továbbá az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.
- *helyesbítéshez való jog*: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rávonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- *törléshez való jog:* Adatkezelő a személyes adatot törli, - feltéve, hogy a törlés lehetőségét a személyes adat kapcsán a törvény nem zárja ki - ha kezelése jogellenes, a kezelt adat hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt, továbbá ha bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a törlést elrendelte.
- *zároláshoz való jog:* Társságunk zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Társaságunk azon feladatellátásai tekintetében ahol a vonatkozó jogszabályi előírások alapján

TERVEZET

kötelező adatkezelést végez, a jogszabályok által meghatározott személyes adatok tekintetében azok törlése és zárolása nem lehetséges.

- *tiltakozáshoz való jog*: érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el.
- *adathordozhatósághoz való jog:* Felhasználó joga, hogy megkapja a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, géppel olvasható formában, és azt más adatkezelő részére továbbítsa. Erre akkor van lehetősége, ha az adatkezelés önkéntes hozzájárulás alapján, közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik. Amennyiben az technikailag megvalósítható, érintett kérheti az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- *visszavonáshoz való jog*: érintett bármikor jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogosságát.
- *jogorvoslathoz való jog*: érintett a jogai érvényesülésének biztosítása érdekében Hatóság, illetve bíróság eljárását kezdeményezheti

5. **A víziközmű-szolgáltatással összefüggő adatkezelés**

A személyes adatok kezelésének célja a közüzemi szolgáltatási tevékenység végzése, valamint az ehhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

A víziközmű-szolgáltatással összefüggésben a Társaság, mint adatkezelő a Felhasználók személyes adatainak kezelését a jogszabályi előírások alapján kötelezően végzi.

A Társaság mint Víziközmű-szolgáltató az alábbi célokból kezelhet adatokat:

- a törvényben meghatározott tevékenységének végzése,
- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- szerződésből eredő követelések érvényesítése,
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése.
- A védendő felhasználókkal kapcsolatos adatok kezelése, nyilvántartása, az őket megillető kedvezmények biztosítása érdekében.

Az adatkezelés joglapja a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61.§ és 58/A.§, az 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet 56.§ (1) bekezdése és 88/A-88/E §-a.

A Társaság a fenti célokból a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A Társaság által kezelt személyes adatok köre: partnerkódok, fogyasztásihely(ek), a Felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma).

Védendő Felhasználó esetén az ide vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti különleges adat

(egészségügyi adat) kezelése történik. A védendő felhasználók esetében a kezelt adatok köre a fenti személyes adatokon túl: a szociálisan rászoruló, vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó információk.

A védendő felhasználók adatkezelésére a jogalapot a Vksztv. 61/A § (1) és (2) bekezdése adja meg. A rászorultságot alátámasztó információk kezelésére szintén jogszabály ad jogalapot, a vízi közmű-szolgáltatásról szóló törvény felhatalmazása alapján az 58/2013. Kormányrendelet 88/C § és 88/D §.-a. Ezen adatok tárolási határideje: a jogosultság megszűnését követő 5 év.

Valamennyi egyéb, az adott Felhasználóval összefüggésbe hozható személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul (pl.: e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám).

Az adatkezelés időtartama a víziközmű szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók tekintetében a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az adatkezelési cél fennállásáig tart, azaz a víziközmű szolgáltatás ellátásának időtartama alatt folyamatos.

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a BORSODVÍZ Zrt. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében a Felhasználót a 4. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével. Társaságunk a közüzemi szolgáltatás ellátása miatt, a Vksztv. rendelkezése alapján kötelező adatkezelést végez, a törvény által meghatározott személyes adatok tekintetében azok törlése és zárolása nem lehetséges.

A Felhasználók személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalói, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

A közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a Felhasználók személyes adatainak elektronikus nyilvántartása és kezelése a Társaságnál használt ügyviteli rendszerben történik. A rendszerhez a munkavállaló Felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá, a hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján.

Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos díjak behajtása és jogszabályszerinti érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Vksztv. 61.§, (3) 58/2013. Korm. rendelet 56. § (1) bek. 2013. V. tv., *valamint a* jogi igények előterjesztése [GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont]

A kezelt adatok köre: a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók neve, születési neve, anyja neve, születési helye, születési idő, lakhelye, levelezési címe, felhasználási helye, e-mail címe, telefonszáma

Az adatkezelés időtartama: a hátralék kiegyenlítéséig, a jogszabályok által előírt időtartam, valamint a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésnek végéig [5 év]

Az adatok tárolása: elektronikusan, illetve meghatározott esetekben papír alapon történik elzárt szekrényben. Az érintett személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag munkavégzésükkel összefüggésben felhatalmazott munkavállalói illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk jogszabályi felhatalmazás alapján a követelés érvényesítése céljából a Társaság megbízott ügyvédje, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, Magyar Bírósági Végrehajtói kar, végrehajtó(k), rendőrség részére továbbítja az ezzel kapcsolatban kezelt személyes adatokat.

6. Adatfeldolgozók, az adattovábbítás címzettjei

A BORSODVÍZ Zrt. a feladatai ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe az alábbi tevékenységekhez.

- honlap fejlesztése, informatikai rendszer fejlesztése,
- ügyviteli- iratkezelési rendszer, program fejlesztése,
- hátralékkezelésre, fizetési meghagyásra, illetve végrehajtási eljárásra irányuló jogi eljárás lefolytatása,
- a Társaság honlapjának technikai fejlesztése,
- Call Center fejlesztése, karbantartása,
- számlák nyomdai előállítása,
- piackutatás.

Az adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségeiről a Társaság ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, írásban postai úton, illetve elektronikus úton is tájékozódhat.

Társaságunk az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére átadhatja törvényi felhatalmazás alapján.

A Felhasználói adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 61. § (3) bekezdése alapján átadhatók:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- a közszolgáltatási szerződés megkötését követően a Víziközmű-szolgáltatónak,
- a közszolgáltatási szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Egyéb feladatai ellátásához kapcsolódóan Társaságunk a vonatkozó törvényi előírások alapján, az érintettek személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat átadhatja az alábbiaknak:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

A fent meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

TERVEZET

Honlap használatával kapcsolatos adatkezelés

A BORSODVÍZ Zrt. weboldalán a víziközmű szolgáltatással összefüggésben mérőóra állás bejelentésére, valamint résszámla havi átalány mennyiségének módosítására, adatváltozás bejelentésére, számla másolat-, csekk kérésére van lehetőség. A szolgáltatások igénybe vételéhez regisztráció nem szükséges.

Az adatkezelés célja: a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés, illetve ügyféladatbázis üzemeltetése a polgári jogok és kötelezettségek teljesítése céljából.

Az adatkezelés joglapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/B §. c) pontja, valamint az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Kezelt adatok köre:
- *mérőállás bejelentés*
  Az érintett neve, címe, fogyasztási hely kód, telefon szám, e-mail cím
- *résszámla havi átalány mennyisége módosításának bejelentése*
  Az érintett neve, címe, fogyasztási hely kód, partnerkód, telefon szám, e-mail cím
- *adatváltozás bejelentése*
  Az érintett neve, címe, fogyasztási hely kód, partnerkód, Számlafizető neve, címe, telefon szám, e-mail cím
- *számla másolat-, csekk kérés*
  Az érintett neve, címe, fogyasztási hely kód, partnerkód, telefon szám, e-mail cím

Az adatkezelések időtartama: a törvényi szabályozásokban előírt időtartam.

Az érintettek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 4. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

Call Center alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

A BORSODVÍZ Zrt. Call Centert üzemeltet az ügyfélszolgálatára beérkező és kimenő telefonhívások rögzítése érdekében.

Az adatkezelés célja a telefonon közölt, az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozó ügyekkel kapcsolatos ügyintézés, valamint a beérkező panasz visszahallgatása.

Az adatkezelés joglapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény, valamint a víziközmű szolgáltatásról szóló törvény 58/2013 (II. 27) kormányrendelet.

A kezelt adatok köre az érintett hangja, valamint az általa közölt személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama a fogyasztóvédelmi törvény, vonatkozó rendelkezése alapján, 5 év.

A telefonos hangrögzítésre a Fgyvtv. 17/B §-ában rögzítettek szerint, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. A telefonbeszélgetés, valamint a hangrögzítés megkezdése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap arról, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, amennyiben a beszélgetést ennek tudatában az érintett lefolytatja, úgy a hozzájárulás megadottnak tekintendő.

A hangfelvételek egyedi azonosítószámmal kapnak, mely azonosítószám a hívás elején ismertetésre kerül. Az érintett a vele folytatott telefonbeszélgetéseket, díjmentesen, a felvételt követő 5 éven belül bármikor visszahallgathatja, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételről másolatot kérhet.

A Call Centerben rögzített hanganyaghoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk,

TERVEZET

munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A BORSODVÍZ Zrt. a telephelyein elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, mely kialakításánál és működtetésénél figyelembe vett jogszabály a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban Szvtv.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.). A kamerák elhelyezéséről, működtetéséről, a felvételek kezeléséről további részleteket a BORSODVÍZ Zrt. Elektronikus Térfigyelő Rendszerének Adatkezelési Szabályzata tartalmaz.

A Társaság figyelemfelhívó jelzést helyezett el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. A kamera rendszer működéséről szóló tájékoztató mind a Társaság érintett telephelyein megtalálhatóak, azok bárki számára hozzáférhetők.

Az adatkezelés célja elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, vagyonvédelem.

A kezelt adatok köre elsődlegesen a természetes személy arcképmása, továbbá a rá vonatkoztatható következtetés, így az adott természetes személy magatartása, viselkedése.

Az adatkezelés időtartama a törvényi szabályozásokban előírt időtartam.

Amennyiben az ügyfél a kihelyezett piktogrammal jelzett, kamerával megfigyelt telephelyre belép, az, az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül.

Az elektronikus megfigyelő rendszer a BORSODVÍZ Zrt. üzemeltetésében van, melyet a kijelölt munkatársak jogosultak kezelni.

A Táraság által üzemeltet kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértése bizonyítása és az elkövető azonosítása, valamint az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkezők. A kamerafelvételeket a Társaság részéről a cégvezető által kijelölt munkavállalók tekinthetik meg.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok felé van lehetőség.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 4. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

7. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a társaság mindenkor hatályos Adatkezelési szabályzata és Informatikai szabályzata rögzíti.

Személyes adatokra vonatkozó kérelmek

A személyes adatokra vonatkozó mindennemű kérelmet a Társaság Ügyfélszolgálatán írásban, levélben, vagy e-mail-ben lehet előterjeszteni.

A Víziközmű-szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény, mely rendelkezése alapján került sor.

A felvilágosítás megtagadása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

8. A jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett, ha személyes adataival kapcsolatban bármilyen jogsértést tapasztal abban az esetben a Borsodvíz Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat tájékoztatásért és az ügyének kivizsgálása érdekében. A mindenkori adatvédelmi tisztviselő neve, beosztása és elérhetősége a Társaság honlapján és az ügyfélszolgálati irodákban érhető el.

Az érintett kérheti személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítését, így a nyilvántartott személyes adat helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását.
Ha az eljárás nem vezetett eredményre, a valós vagy vélelmezett jogsértés továbbra is fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Az Érintett eljárást kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben a területileg illetékes járás bíróságon, de az eljárás a Felhasználó választása szerint megindítható a lakó-vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

Az érintett - amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás - a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax.: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

Jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért a Felhasználó sérelemdíjat követelhet A Felhasználóval szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, azonban az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő

TERVEZET

21. sz. melléklet Bejelentés a felhasználási hely fogyasztási adatainak változásáról

Felhasználási hely adatai (közszolgáltatási szerződés vagy víz-csatornadíj számláról):

Felhasználó név: .....

Felhasználási hely címe: .....

Felhasználási hely kódja: .....

Bejelentem, hogy:

- **A vízfogyasztásban lényeges változás állt be, ezért kérem a havi számlázandó átalány mennyiséget módosítani.**

Jelenleg számlázott átlagfogyasztás: .....m^3/hó

Módosított átlagfogyasztás: .....m^3/hó

A módosított átlagfogyasztást ..... időszaktól kérem figyelembe venni.

A Víziközmű-szolgáltató a változtatást leghamarabb a bejelentés kézhezvételét követő időszakokról szóló számlákban érvényesíti.

- **Felhasználási helyen lakók száma megváltozott (mérőn nem mért fogyasztás esetén)**

Jelenleg figyelembe vett: ..... fő

Módosított: ..... fő

A Víziközmű-szolgáltató a létszám csökkenésről szóló változás bejelentését a közszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételek 8.2. pontja szerint hivatalos dokumentumok csatolásával fogadja el.

A változtatást leghamarabb a bejelentés kézhezvételét követő időszakokról szóló számlákban érvényesíti.

Mellékletek száma ….. db.

- **Jelzett felhasználási hely:**

- **használaton kívül áll,**
- **/üdülő, zártkert/ évi átlagos tartózkodásom .....hó.**

☐ Havi részszámla kiállítását nem kérem, a felhasználási hely fogyasztását a vízmérő leolvasás alapján kérem számlázni.

- **A fenti fogyasztási helyen új vízbekötés létesült.**

Várható átlagfogyasztásom: .....m^3/hó

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentés szerinti mennyiséget a számlázási ütemterv szerint következő időszakokról szóló számlákban érvényesíti.

Kelt.....év. .....hó .....nap

....

Felhasználó Víziközmű-szolgáltató képviselője

TERVEZET

22. sz. melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel /nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)
A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas,
a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: | | | | | | (felhasználási hely kód)

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység
				közterület neve	házszám, hrsz. em./ajtó

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:	
b) születési neve:	
c) anyja neve:	
d) születési helye és ideje:	

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység
				közterület neve	házszám, hrsz. em./ajtó

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy:

a) családi és utóneve:	
b) születési neve:	
c) anyja neve:	
d) születési helye és ideje:	

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység
				közterület neve	házszám, hrsz. em./ajtó

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató (a megfelelő rész előtti négyzet jelölendő)

☐ *a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.*

☐ *b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.*

Az alábbi típusú fizetési kedvezmény biztosítását kérem a víziközmű-szolgáltatótól (a megfelelő rész előtti négyzet jelölendő):

☐ *a) részletfizetési kedvezmény*

☐ *b) fizetési haladék kedvezmény*

Kelt:.....

.....
felhasználó aláírása

B)
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

Igazolom, hogy

a) családi és utóneve:	
b) születési neve:	
c) anyja neve:	
d) születési helye és ideje:	

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység

közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó

felhasználó

☐ a) saját jogán,

☐ b) vele egy háztartásban élő

a) családi és utóneve:	
b) születési neve:	
c) anyja neve:	
d) születési helye és ideje:	

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység

közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó

személyre

tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy (*a megfelelő rész előtti négyzet jelölendő):

☐ *a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,*

☐ *b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,*

☐ *c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,*

☐ *d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,*

☐ *e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,*

☐ *f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy*

☐ *g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.*

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

☐ *a) határozatlan ideig,*

☐ *b) határozott ideig: ..... -ig*

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás az alábbi felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra:

				ir.sz.	helység

közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó

Kelt:.....

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

TERVEZET

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.

d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az *A)* részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A *B)* részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

23. sz. melléklet Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)
A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas,
a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: ☐☐☐☐☐ (felhasználási hely kód)

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység
közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó			

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység
közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó			

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy/szervezet

neve:

értesítési címe:

				ir.sz.	helység
közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó			

telefonszáma:

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy:

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység
közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó			

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

☐ *a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,*

☐ *b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.*

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

☐ *a) van*

☐ *b) nincs*

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

☐ *a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,*

☐ *b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,*

☐ *c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,*

☐ *d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,*

☐ *e) egyéb szolgáltatás, éspedig:*

Kelt:.....

.....
felhasználó/ eltartó aláírása

***B)* AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) családi és utóneve:	
b) születési neve:	
c) anyja neve:	
d) születési helye és ideje:	

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység

közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó

felhasználó

☐ a) saját jogán,

☐ b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

a) családi és utóneve:	
b) születési neve:	
c) anyja neve:	
d) születési helye és ideje:	

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

				ir.sz.	helység

közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó

személy

☐ *1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesül,*

☐ *2. a vakok személyi járadékában részesül.*

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás az alábbi felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra:

közterület neve	házszám, hrsz.	em./ajtó

				ir.sz.	helység

Kelt:.....

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

***C)* A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):_____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékosságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkel élő felhasználó fogyatékossági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a felhasználó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

☐ *a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,*

☐ *b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,*

☐ *c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,*

☐ *d) egyéb szolgáltatás, éspedig:*

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szüneteltetésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

neve:

értesítési címe:

ir.sz. helység

közterület neve házszám, hrsz. em./ajtó

telefonszáma:

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:.....

P. H.

.....
orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:
a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:
a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az *A)* részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A *B)* részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.
A *C)* részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:
a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *bb)* alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkel élő személy fogyatékossági támogatásban részesül,
b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése *b)* pont *bc)* alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékosság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékosság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékossága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

24. sz. melléklet – Locsolási mellékmérő közszolgáltatási szerződés

Közszolgáltatási szerződés kiegészítés
Locsolási célú mellékmérőn mért fogyasztás elszámolásra

Amely létrejött egyrészről **lakossági célú felhasználás** esetén:

Név: .....

Anyja neve: .....

Születési hely, idő: .....

Állandó lakhely: .....

vagy, amely létrejött egyrészről **nem lakossági célú felhasználás** esetén

Gazdálkodó szerv neve: .....

Rövidített neve: .....

Képviselője neve: .....

Székhelye: .....

Számlázási címe: .....

Cégjegyzék száma: .....

Bankszámla száma: .....

Adószáma: .....

mint **Felhasználó** és

Cég neve: **Borsodvíz Önkormányzati Közüzemi Szolgáltató Zrt.**

Székhelye: 3527 Miskolc, Tömösi u.2.

Cégjegyzék száma: 05-10-000142

Bankszámlaszáma: Erste Bank Hungary Zrt. 11994002-02402374-00000000

mint **Víziközmű-szolgáltató** között, az alulírott helyen és időben.
A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet értelmében a közműves szennyvízelvezető rendszerhez kapcsolódó és hatályos szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását a Borsodvíz Zrt. az alábbiak szerint biztosítja.

1. Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződés tárgyát képező ingatlan rendelkezik ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötéssel, továbbá, hogy a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási szerződést kötött.

   Az ingatlan adatai: .....

   A közszolgáltatási szerződés létrejött: ..... év ..... hónap ..... nap

   A Felhasználó köteles a feltételek meglétét igazolni vagy lehetőséget biztosítani a Víziközmű-szolgáltatónak, hogy a feltételek meglétéről a szerződéskötés előtt meggyőződhessen.

2. A locsolási célú mellékvízmérő(k) a Kormányrendeletben és a Víziközmű-szolgáltató által előírt épületgépészeti, mérésügyi megfelelősége esetén – a Víziközmű-szolgáltató részéről a mellékvízmérő(k) csatlakozásának vipak zárral illetve bélyegzéssel történő ellátását követően – a locsolási mellékvízmérős közszolgáltatási szerződés kiegészítés aláírásától kezdődően a fenti víziközmű közszolgáltatási szerződés, illetve a jelen közszolgáltatási szerződés kiegészítésben szabályozott körülmények fennállásáig tart.

2

3. A locsolási célú mellékvízmérők plombázását és nyilvántartásba vételét – térítés ellenében – kizárólag a Víziközmű-szolgáltató végezheti.

4. A locsolási mellékvízmérős elszámolás hatálybalépésével egyidejűleg a 05.01 – 09.30. időszakra mérés nélküli, vélelmezett 10 % locsolási kedvezmény jóváírására nem kerülhet sor.

5. Szerződő felek kijelentik, hogy a hatályos jogszabályok szerint a szolgáltatási pont jelen esetben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felöli csatlakozó pontja, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezeték szakasz vége, ezért a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között jelen szerződés alapján elszámolási jogviszony keletkezik. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási pontig terjed, a mennyiségi és minőségi előírások, szabványok betartásával. A belső vezetékrendszer fenntartása nem a Víziközmű-szolgáltató feladata, így az azon keletkezett meghibásodásokból eredő károkért, vízellátási zavarokért nem felel.

6. Az ingatlanon az elfogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési ivóvízmérő és a felszerelt locsolási mellékmérő a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti elszámolást biztosítja. Az ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján, a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért vízmennyiség - legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség - nem képezi a csatornahasználati díj alapját. A bekötési ivóvízmérőn mért vízfelhasználásból levonásra kerül a locsolási vízmérőn mért mennyiség és a csatornadíj csak az így fennmaradó mennyiségre kerül megállapításra, leszámlázásra. A locsolási célú víz díját a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztási hely számlájával egyidőben számlázza a Felhasználónak, melyet köteles a számlán megjelölt határidőig befizetni.

7. A késedelmes díjfizetés a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt anyagi- és jogkövetkezményekkel jár.

8. A számlázás alapját képező vízmérők közül a bekötési vízmérő hitelesítése és karbantartása a Víziközmű-szolgáltató feladata, a locsolási célú mellékmérő mérésügyi jogszabályban meghatározott időszakos hitelesítéséről (8 év), pedig a Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni. A mellékvízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A mellékvízmérő időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről a Felhasználó gondoskodik, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátását a Felhasználó költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató végzi az Üzletszabályzat IV.10. pontja szerint.

9. A vízmérőhelyek hozzáférhetőségéről, tisztántartásától, fagy elleni megfelelő védeleméről a bekötési vízmérő és a locsolási célú mellékvízmérő vonatkozásában is a Felhasználó köteles gondoskodni. Úgyszintén köteles a vízmérőt rendszeresen ellenőrizni, a saját tulajdonában lévő részen a vízelfolyásokat megszüntetni, illetve a Víziközmű-szolgáltató üzemeltetési körében fenntartott szakaszra eső meghibásodást, valamint a locsolási célú vízmérő működésének rendellenességeit haladéktalanul bejelenteni. A Felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elveszett ivóvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségei a Felhasználót terhelik.

10. A Szolgáltató jogosult az üzemeltetésében lévő közműszakasz ellenőrzése, karbantartása, cseréje ill. a leolvasás érdekében az ingatlanba bemenni, a Felhasználó, pedig köteles számára az ingatlanba bejutást lehetővé tenni.

11. Amennyiben a számlázás alapját képező mellékvízmérő nem működik, nem hiteles, vagy nem olvasható le, a Víziközmű-szolgáltató a csatornadíjat a bekötési mérő alapján állapítja meg.

12. A Víziközmű-szolgáltató a locsolási kedvezményre vonatkozó megállapodást jogosult azonnali hatállyal felmondani:

- szándékos rongálás vagy jogosulatlan vízvételezés (nem csak locsolási célra, vagy a szerződésben rögzítettől eltérően más ingatlanra is használják),
- a Víziközmű-szolgáltató képviselőjét nem engedik be leolvasás, ellenőrzés céljából,
- a Felhasználó nem biztosítja a hiteles mérést,
- a mellékvízmérőt jelenlegi beépítési helyéről – a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása, illetve a Korm.rendeletben meghatározott műszaki előírások betartása nélkül – a Felhasználó eltávolítja, áthelyezi.

3

13. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a Víziközmű-szolgáltató részére írásban kell bejelenteni. A bejelentésnek a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzatában foglalt dokumentumokat és adatokat kell tartalmaznia, a locsolási mellékvízmérőre vonatkozóan:
    - a régi és az új Felhasználó nevét, adatait,
    - a felhasználási hely megjelölését,
    - a mellékvízmérő és a bekötési mérő állását, a vízmérők gyári számát,
    - a változás okát és idejét.

    A bejelentő a változás bejelentésekor az általa elfogyasztott és leszámlázott vízdíjat átírás előtt köteles kiegyenlíteni.

14. A Felhasználó jelen megállapodást jogosult azonnali hatállyal írásban, a locsolási célú vízmérő és a főmérő állásának megjelölésével felmondani.

15. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy

    a. a közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel semmi esetben sem kötheti össze,
    b. jelen szerződés kiegészítésben rögzítettek nem vehetők igénybe a helyi önkormányzat által elrendelt locsolási tilalom időszakában.

16. Jelen szerződés kiegészítés a Felhasználó, és a Víziközmű-szolgáltató aláírásával jön létre és a Víziközmű-szolgáltató jogutód nélküli megszűnéséig áll fenn, illetve amíg a bekötési vízmérőre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát nem veszti.

17. Jelen szerződés kiegészítés megszűnése esetén a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés alapján számlázza részére az esedékessé vált víz- és csatornadíjakat.

18. E szerződéskiegészítésben nem szabályozott kérdésekben a feleknek a 2011. évi CCIX. törvényben, az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, a Polgári Törvénykönyvben és az egyéb ide vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak szerint kell eljárniuk.

19. A 2011. évi CCIX. törvény értelmében a Borsodvíz Zrt. mint víziközmű-szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének végzése kapcsán adatkezelőnek minősül, a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető. A Felhasználó, Elkülönített vízhasználó, Tulajdonos, Számlafizető jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az azonosításhoz szükséges és elégséges személyes adatait a Szolgáltató a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és igények érvényesítése céljából kezelje, tárolja, feldolgozza, adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesítse. A Víziközmű-szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.borsodviz.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

20. Jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata, mely a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálatain és a www.borsodviz.hu honlapon elérhető.

21. A Felhasználó „igénybejelentése" Jelen szerződés mellékletét képezi.

A szerződés kiegészítést a Felhasználó, és a Víziközmű-szolgáltató, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, fentiek és az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Üzletszabályzat ismeretében jóváhagyólag írták alá és aláírásukkal magukra nézve elfogadják.

Kelt: ……

…… ……
Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

25. sz. melléklet – Igénylő lap-Megállapodás 10 % locsolási kedvezmény igénybevételére

BORSODVÍZ ZRT

Igénylő lap - Megállapodás
-10% locsolási kedvezmény igénybevételére
58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 63. § (6) d.) szerint

Az igénylő (vízközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználó) neve: _____

A kedvezménnyel érintett felhasználási hely kódja (víz-csatornadíj számláról): _____

a felhasználási hely partnerkódja (víz-csatornadíj számláról): _____

A kedvezménnyel érintett felhasználási hely címe: _____

Hivatkozással a víziközmű-szolgáltatásról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben és a Borsodvíz Zrt. Üzletszabályzatában foglaltakra, locsolási kedvezményre jogosult a víziközmű szolgáltatást igénybe vevő lakossági felhasználó **az alábbi feltételek együttes megléte esetén:**

1. a Borsodvíz Zrt. felé nem áll fenn 90 napot meghaladó díjhátraléka
2. nevezett felhasználási helyen kizárólag háztartási célú vízfelhasználás történik, árutermelés még részben sem
3. az ingatlan tulajdoni joga, illetve a felhasználó – fizető adatai tisztázottak, bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás becsatolása szükséges
4. a felhasználó rendelkezik közszolgáltatási szerződéssel
5. a felhasználási hely bekötési vízmérője a szolgáltatónál nyilvántartott, leolvashatósága, ellenőrizhetősége biztosított
6. a felhasználási helyen udvari kifolyócsap van
7. locsolási célú mellékmérő kiépítésére – szolgáltatói regisztrációjára nem került sor
8. az ingatlan területének kevesebb, mint 50%-a beépített és legalább 50%-a biológiailag aktív zöldfelülettel rendelkezik (növényzettel borított)
9. és / vagy a felhasználási helyen haszonállat tartása folyik, melyek ellátása kizárólag közműves ivóvízhálózatról történik
10. társasházak akkor igényelhetik, ha a társasház tulajdonában 100 m²-nél nagyobb zöldfelület van (közterületre nem alkalmazható)
11. locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a szolgáltatói ivóvíz víziközműhálózaton kívüli alternatív vízbeszerzési lehetőséggel (hidrofor) nem rendelkezik.

A locsolási kedvezmény a **május 01 – szeptember 30.** közötti időszakra arányosítással megállapított fogyasztás 10%-a, melynek jóváírására a szennyvízelvezetés díjából utólag, a kedvezményezett időszakot elszámoló számlában kerül sor. A számlában csak a legalább 1 m³ mennyiséget elérő mértékű kedvezmény tüntethető fel, a kedvezményes mennyiség későbbi számlázási időszakban, halmozottan történő figyelembevételére nincs lehetőség. A kedvezmény május 1-jétől, vagy ha az igénylés később történik, akkor a benyújtás napjától szeptember 30-ig terjedő időszakban érvényesíthető, visszamenőleges hatállyal nem.
A kedvezmény határnapját követően benyújtott igénylést a szolgáltató a tárgyévet követő év locsolási időszakára vonatkozóan fogadja el.

A jogosultság megszerzését követően az ingatlanra vonatkozó kedvezmény a feltételek fennállásáig folyamatosan megilleti a felhasználót. A jogosultság feltételeinek megszűnéséről a felhasználó a megszűnést követő 30 napon belül köteles tájékoztatni a szolgáltatót. A locsolási kedvezmény ez esetben külön értesítés nélkül megszűnik. A kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek meglétét a szolgáltató a helyszínen – akár utólag is – ellenőrizheti. Nem megfelelősség esetén a kedvezmény igénybevételére nincs mód, a feltételek újbóli, együttes teljesülését követően a kedvezményt újból meg kell igényelni.

Nyilatkozat

A fentieket tudomásul veszem, felhasználási helyem az előírt feltételeknek megfelel, a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek, kérem a locsolási kedvezmény biztosítását.
Hozzájárulok ahhoz, hogy a Borsodvíz Zrt. az adatok valódiságát helyszíni kivizsgálás során előzetes értesítés nélkül is ellenőrizhesse.
Kelt:

_____
Felhasználó

Helyszíni vizsgálat eredménye

A vizsgálat kelte: _____

- ○ A felhasználási hely a feltételeknek megfelel, a kedvezmény biztosítható.
- ○ A felhasználási hely a feltételeknek nem felel meg a/az _____ pont(ok) miatt.

Megjegyzés:

_____ _____
Borsodvíz Zrt. Felhasználó

26. sz. melléklet – Mellékmérőkön alapuló elszámolási módra való áttérés esetén benyújtandó csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv tartalma és formája

Az elkészített tervdokumentációt egy példányban kell benyújtani a Borsodvíz Zrt. területileg illetékes üzemigazgatóságára vagy Műszaki osztályára:

- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által készített tervdokumentáció
- épületgépészeti megvalósulási tervdokumentáció, vagy állapotfelmérési tervdokumentáció, melynek részei:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:
- a kérelmező nevét, postai címét
- építés helyét
- vízfelhasználás módját (locsolási, wc...stb)
- vízvételi helyek számát, vízszükséglet összeállítását egy főre jutó, vagy m^3/napban, vízszükséglet indoklását
2. Tervezői nyilatkozat,
3. Helyszínrajz (M=1:500), mely tartalmazza:
- az érintett ingatlant, helyrajzi számát, házszámát
4. Alaprajz és függőleges csőterv:
- a főmérő utáni, az épületen belüli vízhálózatot, a mellékmérő helyét,belső leállásokat, vízvételi helyeket,
- szintenkénti alaprajzi csőtervet olyan léptékben, hogy a vízvételezési helyek megfelelősége vizsgálható legyen,
- a mellékmérők beépítési helyét és szerelvényezését ábrázoló részletrajzokat,
- mellékmérők típusát (vízvételezési helyenként),
- jelmagyarázatot

TERVEZET

27. sz. melléklet – Különdíjas szolgáltatások díjjegyzéke

1.	Szakfelügyelet biztosítása	8 800	Ft/óra
2.	Felhasználó kérésére végzett kontroll vízmérőolvasás (jogos reklamáció esetén a kontroll olvasás díja nem számlázandó)	2 340	Ft/alkalom
3.	Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék) adminisztrációs díja	1 500	Ft/alkalom
	Víz-csatornadíj hátralék miatti szolgáltatás korlátozás, felfüggesztés		
4.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő korlátozása 13-25 mm (10 km kiszállási díj átalányt tartalmaz)	5 250	Ft/db
5.	Víz-csatornadíj számla hátralék kiegyenlítése után korlátozásból visszaállítás (10 km kiszállási díj átalányt tartalmaz)	3 400	Ft/db
6.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő kiszerelése 13 mm	5 250	Ft/db
7.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő kiszerelése 20 mm	5 950	Ft/db
8.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő kiszerelése 25 mm	6 350	Ft/db
9.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő visszaszerelése 13 mm	6 900	Ft/db
10.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő visszaszerelése 20 mm	7 950	Ft/db
11.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatti vízmérő visszaszerelése 25 mm	8 500	Ft/db
12.	Víz-csatornadíj számla hátralék miatt szolgáltatás megszüntetése közterületen	97 400	Ft/felhasználási hely
	Vízmérőkkel kapcsolatos tevékenységek díjai		
13.	Rongálástól sérült VIPAK zárógyűrű csere	3 300	Ft/vízmérő
14.	Elfagyott vízmérő csere 13 mm	10 800	Ft/mérő db
15.	Elfagyott vízmérő csere 20 mm	12 340	Ft/mérő db
16.	Elfagyott vízmérő csere 25 mm	14 900	Ft/mérő db
17.	Vízmérő le-és felszerelése reklamációs ellenőrző hitelesítésre 13 mm	6 000	Ft/mérő db
18.	Vízmérő le-és felszerelése reklamációs ellenőrző hitelesítésre 20 mm	7 000	Ft/mérő db
19.	Vízmérő le-és felszerelése reklamációs ellenőrző hitelesítésre 25 mm	8 500	Ft/mérő db
20.	Próbamérés szerkezeti vizsgálat nélkül 13-20 mm	14 700	Ft/mérő db
21.	Próbamérés szerkezeti vizsgálat nélkül 25-30 mm	24 500	Ft/mérő db
22.	Próbamérés szerkezeti vizsgálat nélkül -40 mm (40 mm átmérőtől egyedi kalkuláció alapján)	29 900	Ft/mérő db
23.	Szüneteltetés a Felhasználó kérésére 13 mm	5 550	Ft/alkalom
24.	Szüneteltetés a Felhasználó kérésére 20 mm	6 250	Ft/alkalom
25.	Szüneteltetés visszaállítása Felhasználó kérésére 13 mm	7 050	Ft/alkalom
26.	Szüneteltetés visszaállítása Felhasználó kérésére 20 mm	8 150	Ft/alkalom
27.	Mellékvízmérő lejárt hitelesség miatti hitelesítése és cseréje 13 mm	9 920	Ft/ vízmérő
28.	Mellékvízmérő lejárt hitelesség miatti hitelesítése és cseréje 20 mm	11 470	Ft/ vízmérő

TERVEZET

29.	Mellékvízmérő csere, Tulajdonos által vásárolt mérő le- felszerelése 13mm	6 950	Ft/ vízmérő
30.	Mellékvízmérő csere, Tulajdonos által vásárolt mérő le- felszerelése 20 mm	8 500	Ft/ vízmérő
31.	Mellékvízmérők nyilvántartásba vételének díja	3 200	Ft/ vízmérő

Fenti díjak nettó díjak, a 27 % áfát nem tartalmazzák.
NA 30 mm átmérő feletti vízmérők esetén egyedi kalkuláció alapján, ahol másként nincs jelölve.
Fenti díjak a kiszállási díjat nem tartalmazzák, kivéve ahol másként nincs jelölve.
Kiszállási díj: 240 Ft/km + áfa

TERVEZET