

## Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban szigorú vírusvédelmi intézkedések bevezetése mellett, **újból személyesen is fogadjuk ügyfeleinket** az alábbi nyitvatartási időben:

**Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink személyes, postai és telefonos elérhetőségei:**

| Borsodvíz Zrt.<br>Miskolc - Központ  | Borsodvíz Zrt. Tokaji<br>Üzemigazgatóság   | Borsodvíz Zrt.<br>Szerencsi<br>Kirendeltség  | Borsodvíz Zrt. Encsi<br>Üzemigazgatóság  | Borsodvíz Zrt.<br>Nyékládházi<br>Üzemigazgatóság   |
|--|--|--|--|--|
| <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3501 Miskolc,<br>Pf: 26.<br>Miskolc, Tömösi u. 2.                         | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3910 Tokaj,<br>Csokonai u. 2.   | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3900 Szerencs,<br>Kisvásártér 16.   | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3860 Encs,<br>Hunyadi u. 7.   | <b>Ügyfélszolgálat</b><br>Postacím:<br>3433 Nyékládháza,<br>Vágóhíd u. 13.   |
| <b>Ügyélfogadás:</b><br><b>H:</b> 8.00 – 11.00<br><b>Sze:</b> 13.00 – 18.00<br><br><b>Telefon:</b><br>46 343 011 | <b>Ügyélfogadás:</b><br><b>H – K:</b> 7.30 – 13.30<br><b>Sze:</b> 8.00 – 20.00<br><b>CS – P:</b> 7.30 – 13.30<br><br><b>Telefon:</b><br>47 352 322 | <b>Ügyélfogadás:</b><br><b>H – K:</b> 7.30 – 13.30<br><b>Sze:</b> 8.00 – 20.00<br><b>CS – P:</b> 7.30 – 13.30<br><br><b>Telefon:</b><br>47 361 664 | <b>Ügyélfogadás:</b><br><b>H – K:</b> 7.30 – 13.30<br><b>Sze:</b> 8.00 – 20.00<br><b>CS – P:</b> 7.30 – 13.30<br><br><b>Telefon:</b><br>46 385 903 | <b>Ügyélfogadás:</b><br><b>H – K:</b> 7.30 – 13.30<br><b>Sze:</b> 8.00 – 20.00<br><b>CS – P:</b> 7.30 – 13.30<br><br><b>Telefon:</b><br>46 343 809 |
| <b>Hibabejelentés</b><br>46 343 011<br>üzenetrögzítő   | <b>Hibabejelentés</b><br>47 352 322<br>0 – 24 óráig a hét minden<br>napján   | <b>Hibabejelentés</b><br>47 362 940<br>7 – 15 óráig<br>munkanapokon  | <b>Hibabejelentés</b><br>46 385 903<br>0 – 24 óráig a hét minden<br>napján   | <b>Hibabejelentés</b><br>46 591 333<br>0 – 24 óráig a hét minden<br>napján   |
| <a href="http://www.borsodviz.hu">www.borsodviz.hu</a>   |  | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu">ugyfelszolgalat@borsodviz.hu</a>   |  |  |

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fertőzésveszély kockázatának csökkentése érdekében **személyes ügyfélszolgálati irodáinkat lázas, köhögő, légúti megbetegedésben szenvedő személyek ne keressék fel!**

Egyúttal megkérünk minden Felhasználónkat arra, hogy személyes ügyintézés helyett **lehetőség szerint ügyeiket a [www.borsodviz.hu](http://www.borsodviz.hu) honlapon elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok és webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton, illetve az [ugyfelszolgalat@borsodviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu) címen emailben, telefonon vagy postai levélben intézzék!**

**Saját maguk, hozzátartozóik és munkatársaink egészségének védelme érdekében ügyfélszolgálatainkon használjanak szájmaszkot, vagy a száját és orrot eltakaró sálát, kendőt. Társaságunk az ügyfelek részére is biztosítja kézfertőtlenítő használatát, melyet az ügyintézés megkezdése előtt szíveskedjenek használni!**

Felhívjuk figyelmüket, hogy **az ügyféltérben csak az aktuálisan sorra kerülő ügyfél tartózkodhat!** Lehetőség szerint 1 fő, indokolt esetben legfeljebb 2 fő járjon el az ügyintézés során (pl. fogyasztóváltozás bejelentése esetén a régi és az új fogyasztó részéről, vagy mozgásában korlátozott ügyfél bejutásának segítése érdekében). **Várakozni külön, erre a célra kijelölt pontokon lehetséges, megtartva másoktól a minimum 1,5 méter távolságot.**

Lehetőséget biztosítunk ügyfélszolgálati irodáinkban előzetesen, telefonon történő személyes ügyélfogadási időpont foglalására is, ebben az esetben a várakozóktól függetlenül az egyeztetett időpontban biztosítjuk az ügyélfogadást.

Amennyiben más felhasználó ügyében jár el, két tanú által aláírt meghatalmazást kérünk eredeti példányban.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2020. április 23.