

Tisztelt Felhasználóink!

Az országos járványügyi veszélyhelyzet miatt a Borsodvíz Zrt.

Tokaj, Szerencs, Encs, Nyékládháza

települések ügyfélszolgálati irodáiban **2020. 11. 11. napjától**

szerdai napokon

a személyes és a telefonos ügyélfogadás lehetőségét

20.00 óra helyett **19.00 óráig biztosítja** további rendelkezésig.

A hét többi napján a személyes és telefonos ügyélfogadás továbbra is 7.30 – 13.30 óráig érhető el. Miskolci fiókirodánk ügyélfogadási rendje nem változik.

Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink postai levél és telefonos elérhetőségei:

Borsodvíz Zrt. Miskolc - fiókiroda	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Szerencsi Kirendeltség	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság
Ügyfélszolgálat Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3860 Encs, Hunyadi u. 7.	Ügyfélszolgálat Postacím: 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
H: 8.00 – 11.00 Sze: 13.00 – 18.00 +46 343 011	H – K: 7.30 – 13.30 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 13.30 +47 352 322	H – K: 7.30 – 13.30 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 13.30 +47 361 664	H – K: 7.30 – 13.30 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 13.30 +46 385 903	H – K: 7.30 – 13.30 Sze: 8.00 – 19.00 CS – P: 7.30 – 13.30 +46 343 809
Hibabejelentés +46 343 011 üzenetrögzítő	Hibabejelentés +36 47 352 322 0 – 24 óráig a hét minden napján	Hibabejelentés +36 47 362 940 7 – 15 óráig munkanapokon	Hibabejelentés +36 46 385 903 0 – 24 óráig a hét minden napján	Hibabejelentés +36 46 591 333 0 – 24 óráig a hét minden napján
www.borsodviz.hu		ugyfelszolgalat@borsodviz.hu		

A veszélyhelyzet elrendelésére és a koronavírus-járvány egészségügyi veszélyeire való tekintettel a Borsodvíz Zrt. arra kéri Tisztelt Felhasználóit, hogy a fertőzésveszély kockázatának csökkentése érdekében

személyes ügyfélszolgálati irodáit lázas, beteg állapotban ne keressék fel!

Az ügyintézés és esetleges várakozás teljes ideje alatt szájat - orrot takaró maszk viselése és a kézfertőtlenítés kötelező.

Egyúttal megkérünk minden Felhasználónkat arra, hogy személyes ügyintézés helyett lehetőség szerint **ügyeiket a www.borsodviz.hu honlapon elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok és webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton, illetve az ugyfelszolgalat@borsodviz.hu címen emailben, telefonon vagy postai levélben intézzék!**