



## Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a járványügyi helyzet kedvezőtlen alakulása miatt a Borsodvíz Zrt. valamennyi ügyfélszolgálati és fiókirodáján

**2021. 11. 09 – 2021.11.19-ig**

a személyes ügyélfogadás lehetősége szünetel, irodáink

**ZÁRVA** tartanak.

**Az ügyintézés telefonon, e-mailben, és postai úton továbbra is biztosított!**

**Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink postai levél és telefonos elérhetőségei:**

Borsodvíz Zrt. Miskolc - Központ	Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Szerencsi Kirendeltség	Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság	Borsodvíz Zrt. Nyékládházi Üzemigazgatóság
<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 26.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3910 Tokaj, Csokonai u. 2.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3900 Szerencs, Kisvásártér 16.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3860 Encs, Hunyadi u. 7.	<b>Ügyfélszolgálat</b> Postacím: 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.
<b>Telefon:</b> H : 8.00 – 11.00 Sze: 13.00 – 18.00 +46 343 011	<b>Telefon:</b> H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 20.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +47 352 322	<b>Telefon:</b> H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 20.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +47 361 664	<b>Telefon:</b> H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 20.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +46 385 903	<b>Telefon:</b> H – K: 7.30 – 15.00 Sze: 8.00 – 20.00 CS – P: 7.30 – 15.00 +46 343 809
<b>Hibabejelentés</b> +46 343 011 üzenetrögzítő	<b>Hibabejelentés</b> +36 47 352 322 0 – 24 óráig a hét minden napján	<b>Hibabejelentés</b> +36 47 362 940 7 – 15 óráig munkanapokon	<b>Hibabejelentés</b> +36 46 385 903 0 – 24 óráig a hét minden napján	<b>Hibabejelentés</b> +36 46 591 333 0 – 24 óráig a hét minden napján
<a href="http://www.borsodviz.hu">www.borsodviz.hu</a>		<a href="mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu">ugyfelszolgalat@borsodviz.hu</a>		

Ügyeiket a [www.borsodviz.hu](http://www.borsodviz.hu) honlapon elérhető ügyfélszolgálati tájékoztatók, letölthető nyomtatványok és webes felületen kitölthető bejelentő lapok segítségével elektronikus úton, illetve az [ugyfelszolgalat@borsodviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@borsodviz.hu) címen emailben, telefonon vagy postai levélben intézzék!

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Miskolc, 2021. november 08.

Borsodvíz Zrt.