

Tájékoztató mérőállás bejelentésről

Tisztelt Felhasználóink!

A Borsodvíz Zrt. által üzemeltetett honlapon a mérőállás bejelentésére szolgáló felület www.borsodviz.hu/online-ugyfelszolgalat/meroallas-bejelentes/ technikai okok miatt nem működik.

Vízmérőállását bejelentheti az alábbi elérhetőségeken:

- **Telefonon ügyfélfogadási időben:**
 - o Nyékládházi üzemigazgatóság: 46/343-809
 - o Tokaji üzemigazgatóság: 47/352-322
 - o Encsi üzemigazgatóság: 46/385-903
 - o Szerencsi kirendeltség: 47/361-664
- **Hangrögzítő telefonon:** +36 46/343-011 – területi ügyfélszolgálat (Encs, Tokaj, Nyékládháza, Szerencs) választását követően – 4. gomb. A sípszó elhangzása után érthetően mondja be felhasználási hely kódját, felhasználási hely címét, mérő gyári számát, mérőállását.
- **Email:** ugyfelszolgalat@borsodviz.hu
- **Postai levél:** Borsodvíz Zrt. Nyékládháza, Vágóhíd út 13 3433
Borsodvíz Zrt. Tokaj, Csokonai út 2. 3910
Borsodvíz Zrt. Encs, Hunyadi u. 7. 3860
Borsodvíz Zrt. Szerencs, Kisvásártér 16. 3900
- **Személyesen ügyfélfogadási időben** fenti címeken található ügyfélszolgálati irodáinkban
Ügyfélfogadás: hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 7:30 – 13:30
szerda: 8:00 – 20:00
- A sikertelen leolvasásról felhasználási helyén hagyott értesítő levelező lapon szereplő egyéb elérhetőségeken.

Megértésüket köszönjük!

Kelt: Miskolc, 2023. február 03.

Tisztelettel:

Borsodvíz Zrt.

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

Encsi Üzemigazgatóság
3860 Encs, Hunyadi u. 7.

Nyékládházi Üzemigazgatóság
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13.

Tokaji Üzemigazgatóság
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.

