

## TÁJÉKOZTATÓ

Az ivóvízszolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről

### Tisztelt Ügyfelünk!

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a többször módosított 38/1995.(IV.5.) Kormányrendelet szabályozza. Az ebben foglaltak figyelembevételével készült tájékoztatónkat kérjük szíveskedjenek figyelmesen áttanulmányozni.

- 1) A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti. Amennyiben ön mint megrendelő nem az ingatlan tulajdonosa be kell szereznie a tulajdonos írásbeli hozzájárulását.
- 2) Amennyiben a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, az ön . ingatlana is beköthető a rendszerbe a szomszéd telkén keresztül, annak írásbeli hozzájárulásával.  
Hozzájárulás hiányában a jegyző kötelezheti a szomszédos ingatlan tulajdonosát a bekötővezeték átvezetésének túsérésére. E hozzájárulás beszerzése az Ön feladata.
- 3) Ha mindkét feltétel adott - amennyiben erre szükség van - rendezni kell a közműfejlesztési hozzájárulást. Ezután lehet megrendelni a bekötést.
- 4) A bekötés megvalósítását a „Bekötővezeték létesítését megrendelő adatlap” pontos kitöltésével kérheti. Az adatlapot a területileg illetékes üzemvezetőségünkhöz kell eljuttatnia. (Az Ön esetében ennek címét és telefonszámát aláhúzással jelöltük meg.)
- 5) Munkatársunk előzetes értesítés után felkeresi annak érdekében, hogy a helyszínen felmérje a körülményeket, a bekötővezeték tervezett nyomvonalát a vízmérő akna helyét, a csatlakozóbekötés anyagszükségletét stb.
- 6) A bekötéssel járó munka általában közutat, közterületet érint, illetve a nyomvonal egyéb közműveket keresztez. A terület kezelőjétől a kezelői hozzájárulást, illetve az érintett közművektől (gáz, villany, telefon, szennyvíz) a hozzájáruló nyilatkozatot önnek kell beszereznie. v\*
- 7) A megrendelő adatlap és a helyszíni felmérés eredménye alapján megállapodás tervezetet és a szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződést küldünk az ön részére 2 példányban, mely tartalmazza a bekötésre vonatkozó árajánlatunkat is.  
Ajánlatunk elfogadása esetén a megállapodás valamint a szolgáltatási szerződés mindkét példányát visszaküldeni. Szíveskedjen továbbá a mellékelt készpénzá"iájá":"\* megbízáson feltüntetett összeget befizetni és a feladóvevény másolatát az elfogadott' megállapodással együtt megküldeni üzemvezetőségünk címére.  
Árajánlatunkat 30 napig tartjuk fenn. Amennyiben ezen idő alatt a befizetés nem történik meg, illetve a megállapodás és a szerződés visszaküldésére nem kerül sor, megrendelését töröljük, és az addig felmerült költségeinket kiszámlázzuk.
- 8) A bekötővezeték földmunkáját és a vízmérőakna kialakítását a mellékeltlen átadott műszaki leírás és vázlatraj alapján végezze el a megállapodásban vállalt időpontig. A vázlatrajzon feltüntetett betonakna helyett alkalmazható a POLYDUCT Műanyagipari Rt., Nádudvar által forgalmazott 140/100/62 méretű műanyag vízmérőakna is, amely üzemvezetőségeinken is beszerezhető. Megrendelése esetén a bekötővezeték földmunkájának elvégzését és az utátfúrást Társaságunk vállalja. Ilyen jellegű igénye esetén ennek költségéről szintén tájékoztatjuk. A földmunka megkezdése előtt a Polgármesteri Hivataltól közterület bontási engedélyt kell beszerezni. A vízmérő akna elkészítésével egyidőben legalább egy vízvételi helyet kell kialakítani.
- 9) A vízóraakna fedlapja kör alakú, 0 600-as, csúszásmentes és igénybevételének megfelelő teherbírású legyen. Gépkocsi bejárásnál csak nehézfedlap alkalmazható. Egyéb helyen elfogadjuk a kereskedelmi forgalomba levő 500 x 500 mm méretű négyzetes 5-6 mm vastagságú bordáslemezről készült, zsanérral rögzített fedlapot is.

- 10) A munkálatok elkészültét kérjük jelezze üzemvezetőségünknek, hogy szakembereink a vízóraakna sikeres műszaki átadása után a bekötést el tudják végezni.
- 11) A bekötéssel illetve a szolgáltatással kapcsolatos esetleges kérdésével, problémájával forduljon bizalommal üzemvezetőségünk munkatársaihoz.
- 12) Egyéb tudnivalók:
- A vízmű tulajdonát képező vízmérő óra megóvása, fagy elleni védelme, a mérőakna tisztántartása a fogyasztó feladata.
  - A tulajdonos változást be kell jelenteni üzemvezetőségünkre.
  - Házi vízellátó rendszert a közüzemi vezetékkel összekötni tilos.
  - A csatornabekötés tisztító aknájának megközelíthetőségét biztosítani kell.

**Borsodvíz Zrt.**

További részletes műszaki információt és tájékoztatást az alábbi üzemvezetőségen kérhet:

**Az üzemigazgatóságaink, ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei**

---

Borsodvíz Zrt. Központi Ügyfélszolgálat  
3527 Miskolc, Tömösi u. 2.  
Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 26.  
Telefon: 46/343-011  
Fax: 46/342-423

---

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság  
3910 Tokaj, Csokonai u. 2.  
Telefon: 47/352-322  
Fax: 47/352-616

---

Borsodvíz Zrt. Tokaji Üzemigazgatóság Szerencsi Kirendeltsége  
3900 Szerencs, Kisvásártér 14.  
Telefon: 47/361-664  
Fax: 47/361-664

---

Borsodvíz Zrt. Encsi Üzemigazgatóság  
3860 Encs, Hunyadi u. 7.  
Telefon: 46/385-903  
Fax: 46/587-435

---

Borsodvíz Zrt. Nyékládháza Üzemigazgatóság  
3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 3.  
Telefon: 46/343-809  
Fax: 46/591-335

---

Borsodvíz Zrt. Ózdi Üzemigazgatóság  
3600 Ózd, 48-as út 4.  
Telefon: 48 / 471-509  
Fax: 48 / 472-356