

ÜZEMELTETÉSI, KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kötötték egyrészről **Ároktő Önkormányzat**
Székhely: 3467 Ároktő, Széchenyi u. 75.
törzsszám: 348509.....
képviselőiben: Vargáné Kerékgyártó Ildikó polgármester
mint *megrendelő* vagy *önkormányzat*

másrészről **BORSODVÍZ Zrt.**
székhely: 3527 Miskolc, Tömösi u.2.
cégjegyzékszám: 05-10-000142
képviselőiben: Ficsor Miklós Igazgatóság elnöke
mint *üzemeltető/vállalkozó* vagy *közzolgáltató*

az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. Előzmények, bevezető rendelkezések

1./ A helyi önkormányzatokról szóló **1990. évi LXV. tv.** (továbbiakban: **Ötv.**) 8.§ (4) bek-e, – valamint az **Ötv.** 8.§ (3) bek-ben foglalt felhatalmazás alapján – a vízgazdálkodásról szóló **1995. évi LVII. tv.** (továbbiakban: **Vgt.**) 4.§ (2) bek. a) pontja, továbbá a 4.§ (2) bek. b) pontja a helyi önkormányzat kötelezően ellátandó feladatának minősíti az adott település lakott területén

- ivóvíz minőségű vízre vonatkozó előírásoknak megfelelő ivóvízellátás közzolgáltatás formájában történő megszervezését és ellátását.

2./ Felek rögzítik – a fenti pontban kötelezően előírt közfeladat teljesítése érdekében –, hogy az *Önkormányzat* más önkormányzatokkal együttműködve 1994. január 25. napján kelt alapító okirattal létrehozták a BORSODVÍZ Zrt-t akként, hogy az egyes állami tulajdonú ingatlanok önkormányzati tulajdonba adásáról szóló jogszabály szerint az érintett önkormányzatok részére a Vagyonátadó Bizottság döntése szerint önkormányzati tulajdonba adott helyi víziközműveket az *Üzemeltető* részvénytársaságba apportálták.

Felek megállapítják, hogy az *Üzemeltető* alapításától a jelen megállapodás megkötéséig – az alábbi bekezdésben említett közbenső időszakot ide nem értve – az *Önkormányzat*, illetve a területén lévő lakossági és közületi fogyasztók részére az *Üzemeltető* látta el az ivóvíz szolgáltatási feladatokat.

Felek a közbenső időszakra utalva rögzítik, hogy 2010. január 1-jére vonatkoztatva az *Önkormányzat* ráutaló magatartásával hozzájárult ahhoz, hogy a BORSODVÍZ Zrt. egyszemélyes tulajdonában álló GW-Borsodvíz Kft. helyett az *Üzemeltető* lássa el a továbbiakban az ivóvíz szolgáltatási feladatokat.

Felek megállapítják, hogy sem a BORSODVÍZ Zrt. alapításakor, sem a fenti bekezdésben körülírt szolgáltató váltáskor nem foglalták írásba a közöttük fennálló közfeladat ellátási, azaz közzolgáltatási jogviszony gyakorolt tartalmi elemeit, ugyanakkor felek kifejezetten rögzítik,

hogy az *Üzemeltető* szolgáltatása folyamatos, és a nyújtott teljesítése a jogszabályoknak megfelelően történt.

Szerződő felek megállapítják, hogy a jelen üzemeltetési szerződés megkötésére a Vgt. 9.§ (2) bek. d) és e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján koncessziós pályázati eljárás nélkül került sor, tekintettel arra, hogy a *Megrendelő* résztulajdonosa (részvényese) az egyébként kizárólagosan önkormányzatok tulajdonában álló BORSODVÍZ Zrt-nek.

3./ A jelen szerződés célja, hogy a *Megrendelő/Önkormányzat* közfeladataként meghatározott

- a Vgt. 4.§ (2) bek. a) pontjában körülírt ivóvízellátást közszolgáltatás formájában, az *Üzemeltető* által teljesített szolgáltatás útján biztosítsa. (A továbbiakban a jelen pontban körülírt szolgáltatást *szolgáltatásnak* vagy *szerződés tárgyának* nevezve.)

II. Megállapodás

1./ A *Megrendelő* a Vgt. Hivatkozott rendelkezései alapján a szerződésben meghatározott időtartamig a szerződés tárgyaként meghatározott *szolgáltatás* ellátása érdekében üzemeltetési szerződést köt a *Vállalkozóval* a vonatkozó közfeladat ellátása érdekében.

A *Vállalkozó* a jelen szerződés alapján kizárólagosan jogosult és köteles az I. 3. pontban meghatározott szolgáltatási tevékenységet az *Önkormányzat* közigazgatási területén ellátni, teljesíteni.

A *Vállalkozó* jogosult az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékeként legmagasabb hatósági ár formájában meghatározott szolgáltatási ellenértéket az *Önkormányzat* közigazgatási területén lakó – a szolgáltatást igénybevevő – magánszemélyektől, jogi személyektől, intézményektől, szervezetektől (továbbiakban: fogyasztók) szolgáltatási díjként (vízdíj) beszedni.

A *Közszolgáltató* jogosult és köteles a fogyasztókkal közüzemi (szolgáltatási) szerződést kötni, továbbá a fogyasztókkal kapcsolatos jogviszonyra irányadó üzletszabályzatot alkotni.

A *Közszolgáltató* köteles törekedni arra, hogy a fogyasztóval kötendő közüzemi szerződést a felek írásba foglalják azzal, hogy a fogyasztókkal létesítendő jogviszony létrejöhet a szerződő felek ráutaló magatartásával is. Ráutaló magatartásnak minősül különösen a fogyasztó csatlakozási ponton keresztül történő víziközmű rendszerbe való csatlakozása, valamint az önálló fogyasztói mérőhely kialakítása és a *Közszolgáltató* rendelkezésre állása.

2./ Szerződő felek rögzítik, hogy a *szolgáltatás* teljesítéséhez szükséges eszközök, berendezések, víziközművek a *Közszolgáltató* cég vagyontól képezik, különösen, a *szolgáltatás* teljesítéséhez szükséges víziközművek (nyomvonalas létesítmények, a szolgáltatás ellátásához rendelt épületek, építmények, technológiai berendezések, csatlakozási pontok) és a szolgáltatásba bevont egyéb tárgyi eszközök.

3./ A *Vállalkozó* feladata a szerződés tárgyát képező közcélú víziközművek teljes körű, folyamatos és szakszerű működtetése a víziközművek üzemeltetéséről szóló 21/2002. (IV.25.) KöViVM rendeletben rögzített követelményeknek megfelelően.

4./ *Vállalkozó* a szerződés időtartama alatt kizárólagosan jogosult a szerződés tárgyaként definiált *szolgáltatás* teljesítésére, és a teljesített szolgáltatások alapján a hatósági árként megállapított szolgáltatási díjak beszedésére. A szerződés időtartama alatt az *Üzemeltetőt*

kizárólagos jog illeti meg, hogy az *Önkormányzat* közigazgatási területén belül a fogyasztóktól származóan jövedelemre tegyen szert. A kizárólagosság kiterjed arra is, hogy az *Üzemeltető* az *Önkormányzat* közigazgatási határain belül, a fogyasztóval kötött megállapodás alapján bekötéseket végezzen, szolgáltatását bővítse.

A *Vállalkozó* kötelezettséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe vont víziközműveket és egyéb eszközöket a szerződés fennállása alatt tulajdonosként a jó gazda gondosságával kezeli, karbantartja, és – a jogszabályoknak megfelelő hatósági árként közzétett díjak beszedésével biztosított fedezet esetén – felújítja, bővíti.

5./ Felek rögzítik, hogy a jelen üzemeltetési szerződés megkötésekor az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXVII. tv. 8.§ (1) bek.-ét tekintik irányadónak azzal, hogy a díjat úgy kell megállapítani, hogy az fedezetet nyújtson – a jogszabályi követelményeknek, a jelen szerződésnek, illetve a felhasználói igényeknek megfelelően – a szolgáltatás magas minőségét és biztonságot lehetővé tevő tevékenységek kifejtése körében felmerülő költségekre, ráfordításokra és egyéb kiadásokra, így különösen:

- a) a vállalkozásba vont víziközmű működtetése körében felmerülő költségeket (hibaelhárítás, készenlét, ügyfélszolgálat stb.),
- b) a vállalkozó üzemeltetési tevékenysége körében igénybe vett működtető eszközök működtetésére, javítására, az elvárható – és a megrendelővel kötött külön megállapodáson alapuló – technológiai színvonalú fejlesztésére,
- c) a vállalkozó által alkalmazott/megbízott a megfelelő biztonságú és minőséget garantáló szakmai felkészültségű szakemberek alkalmazására, azok szükséges képzésére, továbbképzésére,
- d) az üzemeltetési jogviszony alapján az ellátásfelelős önkormányzat részére fizetendő díjakra,
- e) a felek külön megállapodása alapján megállapodott és elfogadott víziközművek fejlesztésére,
- f) a hatékony gazdálkodás mellett elérhető méltányos üzleti nyereségre.

A szolgáltatási díjat csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a közszolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési, illetve önkormányzati támogatást.

III. Díjajánlat, hatósági ár, szolgáltatási díjak

1./ Az ivóvíz szolgáltatás és -kezelés díját, mint legmagasabb hatósági árat a *Megrendelő*, mint árhatóság jogosult megállapítani.

A hatósági árak megállapításához szükséges díjelőterjesztést (továbbiakban: díjajánlat) az ármegállapítással érintett évet megelőző év december 15. napjáig a *Vállalkozó* írásban köteles szolgáltatni.

A díjajánlat – valamint az *Üzemeltető* alapítási körülményeire, illetve az eddig gyakorolt díjmegállapítási módszerre – utalva az *Önkormányzat* tudomásul veszi, hogy az *Üzemeltető*nél a cégtulajdonát képező víziközmű rendszerbe csatlakozott önkormányzatok vonatkozásában egységes díjszámítási módszer, illetve egységes díj kerül alkalmazásra a BORSODVÍZ Zrt. alapításakor rögzített szolidaritás elvének megfelelően.

Az *Önkormányzat* a *Közszolgáltató* jogszabálynak és a szerződésnek megfelelő díjkalkulációja alapján úgy köteles megállapítani a legmagasabb hatósági árat (szolgáltatási díjakat), hogy az a tárgyév kezdőnapjától alkalmazható legyen.

2./ Amennyiben az *Önkormányzat* a tárgyév január 10. napjáig a legmagasabb hatósági ár megállapítására vonatkozó kötelezettségét (beleértve az *Üzemeltető* hiteles értesítését) elmulasztaná, úgy a *Vállalkozó* – hatósági ár hiányában – jogosult a közölt díjánlatának megfelelő szolgáltatási díjat felszámítani, illetve érvényesíteni.

Felek már most megállapodnak, hogy amennyiben az *Önkormányzat* hatósági ár megállapítására vonatkozó neki felróható mulasztásával összefüggésben a *Közszolgáltatóval* szemben a fogyasztók megtérítési igényt, bármely ellenőrzésre jogosult szerv szankciókat érvényesítene, úgy a mulasztásban vétkes *Önkormányzat* köteles az *Üzemeltetőt* kártalanítani.

IV. A Vállalkozó, illetve a Megrendelő jogai és kötelezettségei

1./ A *Vállalkozó* feladatai:

1.1./ Köteles a rendeltetésszerű használatról gondoskodni, ennek keretében:

- biztosítja, hogy a közművek üzemeltetése az 1995. évi LVII. törvény „A vízgazdálkodásról”, valamint a 38/1995.(IV.5.) Korm. rendelet és a 21/2002.(IV.25.) KöViM rendeletnek megfelelően történjen,
- biztosítja az üzemeltetés folyamatosságát és biztonságát,
- akkreditált laboratóriummal a 21/2002. (IV.25.) KöViM rendeletnek megfelelő ütemterv szerinti gyakorisággal ivóvíz vizsgálatokat végez, ellenőrzi az üzemeltetést, a mindenkori minőségi követelmények betartását,
- gondoskodik a hálózaton előforduló üzemi hibák elhárításáról,
- köteles a közművek által ellátott területen az ivóvíz mennyiséget biztosítani a rendelkezésre álló kapacitások keretein belül,
- elvégzi a folyamatos üzemvitel fenntartásához elengedhetetlen karbantartási munkákat, ellenőrzéseket, beállításokat. Szerződő felek megállapodása alapján karbantartásnak minősülnek a Víz- és Csatornaművek Országos Szakmai Szövetsége által kiadott Tárgyi Eszközök Felújítása, Karbantartása című kiadványban meghatározott felújításnak nem minősülő munkák, valamint mindaz a munka, ami a számviteli törvény szerint karbantartásnak minősül. Hivatkozott szabályzat a szerződés mellékletét képezi.

1.2./ Gondoskodik az élet- és balesetvédelmi, közegészségügyi, vízügyi, környezetvédelmi, tűzrendészeti, munkavédelmi, fogyasztóvédelmi és egyéb hatósági szervekkel való kapcsolattartásról, illetve ezen ügyek intézéséről.

1.3./ Véleményezi az ivóvíz bővítési terveket (vállalkozói hozzájárulás). Elvégzi a közműegyeztetéseket (gáz, telefon, út, villamos energia létesítés esetén).

1.4./ A közületi és a lakossági fogyasztók felé a saját ütemtervének megfelelően elvégzi a szolgáltatással kapcsolatos leolvasási és számlázási feladatokat.

1.5./ Gondoskodik az esetleges fogyasztói panaszok, reklamációk kivizsgálásáról, lehetőség szerint rendezéséről, a kivizsgálás eredményéről a panaszost tájékoztatja.

1.6./ *Vállalkozó* a szerződés teljes időtartamára felelősségbiztosítási szerződést köt, beleértve a környezetvédelmi biztosítást, továbbá tűz- és elemi kár elleni biztosítást is.

1.7./ Közterületen végzett hibaelhárítási munkák elvégzése után a *Vállalkozó* köteles az eredeti állapot helyreállításáról gondoskodni.

1.8./ Hibaelhárítási munkák „tűrés kötelezettségét” *Vállalkozó* a fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződésben köteles rögzíteni.

1.9./ *Vállalkozó* köteles tájékoztatni a fogyasztókat a hibabejelentés módjáról, nem rendeltetésszerű üzemeltetés miatt történt meghibásodás esetén a felmerült költségek megtérítési kötelezettségéről.

1.10./ *Vállalkozó* saját költségére gondoskodik az üzemeltetésből eredő károk megtérüléséhez szükséges biztosítások megkötéséről, és lehetőséget biztosít *Megrendelőnek* arra, hogy a biztosítási fedezet meglétéről meggyőződhessenek.

1.11./ A *Vállalkozó* egyéb, üzemeltetéssel, illetve a közüzemi szerződés megkötésével, valamint a fogyasztókkal kapcsolatos kötelezettségeit és jogait a közműves ivóvízellátásáról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet szabályozza.

2./ A *Megrendelő* feladatai:

2.1./ *Megrendelő* a lakossági szolgáltatási szerződésekkel, esetleges peres eljárásokhoz szükséges fogyasztókkal kapcsolatos adatszolgáltatást ellenérték megfizetése nélkül *Vállalkozó* részére köteles teljesíteni.

2.2./ A *Megrendelő* kötelezettséget vállal, hogy

- az üzemeltetéssel összefüggésben (különösen hibaelhárítás, karbantartás, felújítás) a feladathoz szükséges mértékig a település közterületeit külön ellenérték fizetése nélkül használja, igénybe vegye.
- az *Önkormányzat* költségvetésébe sorolt intézmények, költségvetési szervek szolgáltatási díjhátralékára készfizető kezességet vállal.
- a közkifolyókon mért (vagy a felek általany megállapodásán alapuló) szolgáltatási díjat megfizeti.

2.3./ Az *Önkormányzat* kötelezi magát, hogy a szerződés fennállásának időtartama alatt általa (saját forrásból vagy támogatás felhasználásával) létesített (új beruházás) és tulajdonát képező víziközművek hasznosítására, üzemeltetésére az *Üzemeltetőt* jelöli ki, feltéve, hogy az alább meghatározott mérték szerinti használati díj megfizetésére az *Üzemeltető* vállalkozik, illetve támogatott beruházások esetén a támogató az *Üzemeltető* kijelölését nem ellenzi.

Az új beruházásra vonatkoztatott üzemeltetői használati díjat illetően a felek már most megállapodnak, hogy az nem haladhatja meg a beruházáshoz az *Önkormányzat* által igénybe

vett saját erő mértékét, az új beruházás *Üzemeltetővel* megállapodott használati időtartamához arányosítva.

Az *Önkormányzat* kötelezettséget vállal, hogy új beruházás elhatározásakor, illetve a beruházás lényeges folyamatairól az *Üzemeltetőt* az esetleges használati megállapodástól függetlenül tájékoztatja.

V. Együttműködési kötelezettség

1./ Felek a szerződés fennállása alatt (illetve a szerződés megszűnése esetén az elszámolás alatt) fokozott együttműködésre kötelezettek.

Az együttműködési kötelezettség kiterjed a különösen az alábbiakra:

- közegészségügyet veszélyeztető vízminőségi problémák feltárása, megoldása;
- a természeti erőforrások környezettudatos felhasználására tekintettel a takarékos vízszolgáltatási feladatok (monitoring tevékenység, takarékosági elvárások, környezetszennyezés csökkentése stb.) megoldásában való együttműködés;
- a víziközművek állapotára, meghibásodására utaló jelzések, észrevételek közlése, havária események bejelentése, azok elhárításával való közreműködés, vízkorlátozás elrendelése;
- a szolgáltatási díjak meghatározása, illetve elfogadása tekintetében szükséges intézkedések, egyeztetések foganatosítása;
- a fogyasztók vízdíjfizetési hajlandóságának növelésére irányuló meggyőzés, a díjhátralékok csökkentése. Ezen pont szerinti együttműködési kötelezettség megsértését és a *Közszolgáltató* részéről történő szerződés felmondását alapozhatja meg az a körülmény, ha az *Önkormányzat* területén a fogyasztók az egy számlázási időszakra számított szolgáltatási díj legalább 1/3-ával 90 napot meghaladó fizetési késedelembe esnek. Az *Önkormányzat* segélyezési gyakorlata (különösen a lakhatási támogatás esetén) során köteles megtenni mindent annak érdekében, hogy a segélyben részesült fogyasztók a szolgáltatási díjhátralékokat csökkentsék.

VI. A szerződés időtartama, megszüntetése

1./ Jelen szerződés határozatlan időtartamra szól azzal, hogy a jelen okirat aláírásától számított 10 éves időtartamon belül rendes felmondás gyakorlására egyik fél sem jogosult, ide nem értve azt az esetet, ha a szerződés megkötését követően bekövetkezett jogszabályváltozás eredményeként a szerződés teljesítése lehetetlenül, vagy olyan mértékben terhesebbé válik bármelyik fél részére, amely teher ésszerűen indokolja a szerződés megszüntetését, hacsak a felek erre tekintettel a szerződés módosításában nem állapodnak meg.

2./ Felek a szerződést abban az esetben mondhatják fel azonnali hatállyal, ha a *Vállalkozó* az üzemeltetésre való jogosultsága (engedélye) megszűnik vagy visszavonásra kerül, továbbá, ha a *Vállalkozó* a szolgáltatás teljesítésével nyilvánvalóan felhagy.

Az azonnali felmondás jogát szerződő felek a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal gyakorolhatják, feltéve, hogy a felmondás közlése előtt a felmondásra okot adó magatartás vagy körülmény megszüntetésére kellő póthatáridőt biztosított a felmondást gyakorló fél.

3./ Mindkét fél jogosult a szerződést legalább 6 hónapos felmondási idő tűzésével, a másik féllel írásban közölt és az ellenérdekű fél szerződésszegésével indokolt nyilatkozatával megszüntetni a szerződéskötésétől számított 10 éves időtartamon belül, az alábbi esetekben:

- a) a *Vállalkozó* szerződésszegése esetén, ha
 - a *Vállalkozó* az üzemeltetésre vonatkozó jogosultságát elveszti.
- b) a *Megrendelő* súlyos szerződésszegése esetén, különösen, ha
 - a *Vállalkozó* kizárólagos szolgáltatási jogát az *Önkormányzat* megszegi,
 - a V. 1. pontjának utolsó bekezdésében rögzített, az *Önkormányzat* együttműködési kötelezettségének a megszegését tanúsító körülmény beáll.

4./ A rendes felmondás gyakorlásának korlátozására vonatkozó 10 éves időtartam elteltét követően bármelyik szerződő fél jogosult a jelen megállapodást legalább 6 hónapos felmondási idő tűzésével, és a tárgyév utolsó napjára (december 31.) vonatkozó, írásban közölt, indoklás nélküli felmondás útján megszüntetni.

VII. Záró rendelkezések

1./ Szerződő felek egybehangzóan rögzítik, hogy együttműködésük során felmerülő vitás kérdéseket és problémákat megkísérlik tárgyalások útján, egymás érdekeire kölcsönös figyelemmel rendezni, és ennek során a megállapodásaikat írásban rögzíteni, amely megállapodások jelen szerződés kiegészítéseit, illetve mellékleteit fogják képezni.

2./ Amennyiben a szerződő felek közötti jogvita rendezésére tárgyalásos úton, egyeztetések keretén belül 30 napon belül nem kerül sor, úgy a jogvita eldöntésére a felek a Miskolc Városi Bíróság, illetve a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság illetékességét kötik ki.

3./ Amennyiben valamely kérdés az üzemeltetési szerződés módosítását igényli, úgy e kérdéskörben *Vállalkozó* a *Megrendelővel* történt előzetes tárgyalás, egyeztetés alapján előkészíti.

4./ Az egyes rendelkezések érvénytelensége esetén a szerződés többi része érvényes marad. Felek az érvénytelen rendelkezést hatályos, gazdaságilag lehetőség szerint egyenértékű rendelkezéssel pótolják.

5./ A BORSODVÍZ Zrt. nevében eljáró Ficsor Miklós Igazgatóság elnöke, mint cégbejegyzett törvényes képviselő rögzíti, hogy a jelen üzemeltetési szerződés tartalmát (annak aláírását megelőzően) a BORSODVÍZ Zrt. Igazgatósága megtárgyalta és azzal egyetértett.

6./ A jelen szerződés az okirat aláírásának napjával lép hatályba, tekintettel arra, hogy az *Önkormányzat* Képviselőtestülete a jelen megállapodást testületi határozatával jóváhagyta, a BORSODVÍZ Zrt-t a közszolgáltatás teljesítésére kijelölte, és a Polgármestert a szerződés aláírására felhatalmazta.

Az *Önkormányzat* Képviselőtestületének e tárgyban született határozata(i) a jelen megállapodás 1. sz. mellékletét képezi(k).

Jelen szerződés a szerződésben megjelölt mellékletekkel együtt érvényes.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és – e jogintézményt szabályozó – egyéb hatályos jogszabályokban – különösen a Vgt., illetve a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet – foglalt rendelkezések az irányadók.

Ároktő, 2011. nov. 29.



Ároktő Önkormányzat
Vargáné Kerékgyártó Ildikó
polgármester

Miskolc, 2011. november 29.

BORSODVÍZ ÖNKORMÁNYZATI KÖZÜZEMI
SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



BORSODVÍZ Zrt.
Ficsor Miklós
Igazgatóság elnöke