

TÁJÉKOZTATÓ

Védendő felhasználók részére

Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 2015. január 01. napjával hatálybalépő előírásai alapján, a Védendő felhasználó fogalma a víziközmű-szolgáltatások igénybevételével összefüggésben is bevezetésre került.

Védendő felhasználó fogalma, követelmények, kérelem, nyilvántartásba vétel

Védendő felhasználónak minősül az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A szociálisan rászoruló felhasználó a fenti követelményeknek való megfelelését és a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt Kérelem nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

Fogyatékkal élő felhasználónak minősül az a természetes személy felhasználó vagy vele közös háztartásban élő személy, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
- a vakok személyi járadékában részesül, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a fenti követelményeknek való megfelelését és a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt Kérelem nyomtatvány, vagy
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával,
- c) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy

- d) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 30 napnál nem régebbi, kitöltött és Kezelőorvos – Háziorvos által igazolt Kérelem nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Védendő felhasználóként elérhető kedvezmények, jogosultságok, kötelezettségek

Jogszámban részletesen meghatározott kedvezményben részesülhetnek a szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő lakossági felhasználók. Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt. A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A szociálisan rászoruló felhasználó jogosult 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérelmezheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által megállapított összegben, határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A jogszabályi előírás szerinti részletfizetés időtartama min. 2 hónap, de 3 havi átlagfogyasztást meghaladó mértékű tartozás esetén maximum 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap lehet.

A fogyatékkal élő felhasználó az alábbi különleges bánásmódokra válhat jogosulttá:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az igényéről szóló nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja, olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A nyilvántartásba történő felvételt mindkét esetben a felhasználónak kell kérelmeznie a formanyomtatvány Kérelem és az előírt, megfelelő melléletek víziközmű-szolgáltató részére történő, igazolt megküldésével az előzőek szerint. A víziközmű-szolgáltató a felhasználót kérelme és a rászorultság igazolását követően nyilvántartásba veszi. **A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll, ellenkező esetben védett felhasználói státusza automatikusan megszűnik.** Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató felé nem igazolja, a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból.

Amennyiben a fogyatékos állapota állandó, abban javulás, változás nem várható, erre való tekintettel védettségre való jogosultságát nem szükséges évente igazolni.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál.

Tisztelettel:

Borsodvíz Zrt.