

1. A bejelentés módja, csatolandó dokumentumok

A változás bejelentés jogszabályi kötelezettség, a felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 60. § (1) alapján az alábbiak szerint kell bejelenteni.

A korábbi és az új felhasználó / elkülönült vízhasználó legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a felhasználó/ elkülönített vízhasználó elhalálozása esetén a hozzátartozó / eljáró személy (örökös) az elhalálozás tényét annak tudomására jutását követő legkésőbb 60 napon belül kötelesek a szolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentést írásban, a Borsodvíz Zrt. által, erre a célra rendszeresített nyomtatvány teljeskörű kitöltésével, minden érintett fél aláírásával ellátva, eredeti példányban, a változás alapjául szolgáló dokumentumok másolatának egyidejű csatolásával kell benyújtani. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót terheli!

A formanyomtatvány az ügyfélszolgálatokon hozzáférhető, kérésre postázható, illetve a Borsodvíz Zrt. honlapjáról elektronikusan letölthető. Amennyiben az ügyintézés során meghatalmazott jár el, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanúval vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), v. közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás szükséges. A Borsodvíz Zrt. a változás jogcímétől függően az alábbi dokumentumok benyújtását, bemutatását kéri eredeti vagy másolati példányban (felhasználó változás szempontjából lényegtelen információk kitarthatók):

A tulajdonjog átruházása miatti változás esetén

- birtokátruházással kapcsolatos dokumentum, mely tartalmazza a birtokátruházás időpontját és a mérőállást az átadó – átvevő (korábbi és új felhasználó) aláírásával,
- a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap másolat vagy
- a tulajdonviszonyok megváltozását eredményező szerződés (pl. adás-vételi szerződés, ügyvéd vagy közjegyző által készített és hitelesített ajándékozási szerződés, csere, öröklési szerződés, közös tulajdon megszüntetéséről szóló bírósági végzés, stb.) másolata,
- felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban, árverésen szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését igazoló dokumentum,
- több résztulajdonos esetén általuk azon tulajdonostárs megjelölését, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.

Elhalálozás esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata, jogerős hagyatékátadó végzés, bírósági végzés,

- több örökös esetén azok jognyilatkozata azon örököstárs személyére vonatkozóan, akivel a közszolgáltatási szerződés megköthető.

Használati jogcím miatti változás esetén bérleti szerződés, vagy egyéb az ingatlan használati jogát igazoló dokumentum,

- tulajdonosi hozzájárulás amennyiben a szerződő fél nem az ingatlan tulajdonosa.

Egyéb képviseleti jogok változása esetén pl. a társasházi közös képviselő személyének változása esetén társasházi alapító okiratot és lakóközösség által készített jegyzőkönyvet a közös képviselő kijelöléséről, vagy számlafizető megnevezéséről.

- Lakossági felhasználási helyen csatolandó továbbá **vízmérővel nem mért fogyasztás** esetén (csak szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételénél) a felhasználási helyen lakók számának igazolását szolgáló okmányok, vagy Önkormányzati igazolás az adott címen állandó és ideiglenes tartózkodásra bejelentett személyek számáraól.

Nem lakossági felhasználó esetén minden változásbejelentés alátámasztására cégbírósági bejegyző végzés továbbá cégkivonat, meghatalmazás, aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás esetén a vállalkozói tevékenységről szóló igazolás, alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés, közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata szükséges,

- névváltozás bejelentéséhez intézmény esetében önkormányzati határozat, gazdálkodó szervezet esetében cégbírósági bejegyző végzés másolata szükséges,
- nem lakossági felhasználó tevékenységének megszűnését követő változásbejelentés esetén szükséges a területileg illetékes hivatal igazolása a felhasználási helyen a gazdálkodási tevékenység megszüntetéséről,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek esetében a napi víz-szennyvízigény átadás-átvételéről szóló, az előző és az új felhasználó között létrejött megállapodás, vagy az új felhasználó nyilatkozatát az igényelt kvótáról.
- Felszámolás vagy végelszámolás alatt álló gazdálkodó szervezet esetén a változást a felszámolást vagy végelszámolást végző megbízott jelentheti be, cégbírósági bejegyző végzés és megbízás megküldésével, úgy, hogy a felhasználási helyen felhasználóként az eddigi gazdálkodó szervezet szerepel a módosított elnevezéssel, a végelszámoló vagy felszámoló pedig számlafizetőként kerül nyilvántartásba vételre,
- amennyiben a felszámolás vagy végelszámolás alatt levő gazdálkodó szervezet tulajdonában levő felhasználási hely értékesítésre kerül, vagy az eljárás megszűnik (gazdálkodó szervezet megszűnik, fennmarad, stb.) ennek bejelentése a kijelölt felszámoló vagy végelszámoló kötelezettsége.

2. A bejelentés elmulasztásának következményei, hiányos bejelentés

Adattartalmában, mellékleteiben illetőleg a formailag hiányos bejelentést a szolgáltató nem köteles elfogadni, feldolgozni. A Felek közötti egyeztetés, közvetítés nem a szolgáltató feladata, a hiányos bejelentés a változásbejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Borsodvíz Zrt. hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt, akinek 15 napon belül kell reagálnia a megkeresésre. A bejelentés, hiánypótlás megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Amennyiben a bejelentés vagy az adatok hiánypótlása nem történik meg, akkor a szolgáltató a továbbiakban is a nyilvántartásban szereplő (korábbi) felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket, a rendezetlen jogviszonyból, szerződésszegésből, szabálytalan közműhasználatból eredő kárát és az alkalmazható szankciókat. A változás bejelentésének elmulasztása szerződésszegésnek minősül, amelynek következménye kártérítés, kötbér vagy a szolgáltatás korlátozása, -felfüggesztése is lehet.

3. Helyszíni ellenőrzés

A szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a hiánytalanul benyújtott, illetve hiánypótlással ellátott bejelentések esetében helyszíni ellenőrzést tart. A helyszíni ellenőrzés díjmentes, célja, hogy tisztázza a felelősséget az esetleges szabálytalan beavatkozásokkal kapcsolatban. Az ellenőrzés lefolytatására a felhasználó / elkülönült vízhasználó személyében bekövetkezett változás Borsodvíz Zrt. felé történt, feltételeknek megfelelő, igazolt bejelentését követő 30 napon belül, egyeztetett időpontban kerül sor. Az ellenőrzés során tapasztaltak (fogyasztásmérő állása, a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó plombák, vipak zárok szemrevételezéssel megállapított állapota), továbbá minden lényeges tény, adat, nyilatkozat alapján keletkezett felhasználói kötelezettségek Jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, mely a változás bejelentési dokumentáció részét képezi és egy aláírt példánya a Felhasználó részére is átadásra kerül.

A szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében a Felhasználóra nézve kötelezettséget alapító megállapítások szerinti javításokat, eljárásokat, esetleges szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozó kötelezéseknek a szolgáltató által kitűzött határidőre az új Felhasználó köteles eleget tenni. Ezek elmulasztásával az előtte is ismertté vált meghibásodás, szabálytalan közműhasználat miatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint szankcionálható.

A helyszíni ellenőrzés akadályoztatása, meghúísítása esetén nemcsak a helyreállítás, javítás, hanem a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények is az új Felhasználót terhelik!

4. A közszolgáltatási szerződés felmondása, illetve megkötése

A felhasználó /elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkező változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén számlakorrekciókra és végszámla kiállítására, valamint az új felhasználóval szerződéskötésre kerül sor.

A bejelentés a korábbi Felhasználó részéről a közszolgáltatási szerződés felmondásának minősül, mely az új Felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül, így a bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése. A Felhasználó a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért (pl. díjfizetés, szabályszerű-, szerződészerű víziközmű használat, stb.), amíg a bejelentést meg nem teszi, függetlenül attól, hogy az ingatlanak már nem tulajdonosa, használója!

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás igényelt kvóta szerinti megfizetésének igazolása, vagy a megváltott kvóta régi és új felhasználó közötti átadásának dokumentációja. A közszolgáltatási szerződés Szolgáltató által is aláírt, visszaigazolt példánya postai úton kerül megküldésre az új felhasználó részére. A régi Felhasználó a záró mérőállásig köteles rendezni az esetleges számlatartozását vagy túlfizetése összegét a „Bejelentés a felhasználó/elkülönült vízhasználó, számlafizető személyében bekövetkezett változásról...” c. nyomtatványon közölt új levelezési címére, bankszámlára kérheti kiutalni.

Az új felhasználó/számlafizető bejelentéssel kapcsolatos mulasztása, eredménytelen hiánypótlása miatt a közszolgáltatási szerződés megkötése meghúísulhat, mely a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztéséhez, korlátozásához vezethet az adott felhasználási helyen.

A közszolgáltatási szerződést bérleti, használati (haszonélvezeti) jogviszony esetén a Tulajdonosnak is alá kell írnia a víziközmű-szolgáltatásokról szóló (Vksztv.) 2011. évi CCIX. tv. 2.§ (6) szerinti mögöttes felelősségére tekintettel.

5. Díjhátralék

Az új Felhasználó érdeke és felelőssége, hogy tájékozódjon az adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi díjhátralékról, az érvényben lévő szolgáltatás-korlátozásról, a házi ivóvíz-és szennyvízhálózat állapotáról és a szolgáltatások igénybevételeinek szabályszerűségéről.

A Vksztv. 51.§ (5) szerint, ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a szolgáltatást a Vksztv. 58. § (1) szerint korlátozhatja, felfüggesztheti.

Víziközmű-szolgáltatásában korlátozott vagy felfüggesztett felhasználási hely esetében a teljesértékű szolgáltatás visszaállítására csak a díjhátralék és a visszaállítás költségeinek megfizetése után kerülhet sor.

Kérjük ingatlan vásárlás előtt győződjön meg a felhasználási hely tartozásmentességéről, az eladó által a Szolgáltatótól kért igazolással! Emellett kiemelten fontos a körültekintő átadás-átvétel, az egymás közötti elszámolás és a minden kockázatra kiterjedő adásvételi- vagy bérleti szerződés, a határidőben történő bejelentés és a helyszíni ellenőrzés lehetőségének biztosítása, melyek mind hozzájárulnak a teljes körű és korrekt elszámoláshoz, a szolgáltatás szabályos igénybevételehez a későbbi jogviták elkerülése érdekében!